



QUALIDADE DE SOFTWARE

MARIA JANAINA RODRIGUES DE OLIVEIRA

ANÁLISE DE QUALIDADE:

Serviço de streaming Amazon Prime Video

Fortaleza

2022

1. RESUMO

Este relatório apresenta a análise das características de uso, design e performance, bem como outros detalhes da plataforma de streaming Amazon Prime Video.

Com o foco detalhado nas atribuições referentes a usabilidade, tais como sua interface, é possível, através dessa análise, destacar pontos positivos e negativos que implicam, sobretudo, na praticidade do serviço para os clientes. Sendo assim, além do levantamento do que pode ser visto e testado, este relatório propõe também melhorias, a fim de otimizar a experiência do cliente com o serviço supracitado.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório	8
4.4 Evidências	9
4.5 Onde encontrar	11
5. CONCLUSÃO	12
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	12

3. INTRODUÇÃO

O presente relatório propõe uma análise do serviço de streaming Amazon Prime Video, mais concretamente com foco nos detalhes do serviço, características de uso, matéria prima, performance e design e possíveis melhorias.

A análise divide-se em informações do projeto, detalhes do serviço, tabela de análise, relatório, evidências, informações de onde o streaming pode ser encontrado e baixado. Tem por objetivo destacar aspectos qualitativos do serviço e propor ideias que possam vir a otimizar a experiência do cliente com a plataforma.

A metodologia utilizada foi a minha própria percepção como autora, ao se colocar como cliente do referido serviço. A análise é enriquecida com evidências que, somadas ao olhar crítico que tento desempenhar na exploração da plataforma, possibilitam a elaboração de um relatório final bem como da conclusão do trabalho, tornando minha primeira experiência quanto Analista de Qualidade.

4. O PROJETO

O item escolhido para análise deste projeto foi o serviço da plataforma de streaming Amazon Prime Video. Estão impressas a seguir dados advindos da avaliação de todas as dimensões do referido serviço, como material, usabilidade, performance, design, entre outros pontos considerados relevantes para as considerações e elaboração do relatório final.

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Amazon Prime Video
Fabricante:	Amazon.com
Tempo de uso:	Uso diário desde a assinatura do serviço, em abril de 2021 até hoje.
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Pode ser utilizado pelo app Prime Video para Android e iOS, pelo site do Prime Video e pelo app Prime Video no dispositivo Fire TV.

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
Usabilidade:	É uma plataforma relativamente fácil de usar, porém um tanto quanto confusa e com algumas limitações e funções não muito intuitivas, tais como o gerenciamento de conta que só pode ser feito pelo site, apesar da	Imagem 1: Design do Amazon Prime Video. Imagem 2: Área de configuração, função de gerenciar conta.

	opção ser mostrada no streaming para TV e a dificuldade de se ter acesso as sinopses completas, assim como a falta de trailers em boa parte dos filmes e séries.	Imagem 3: Exibição incompleta da sinopse
Matéria prima:	Código-fonte: Linguagem de programação Rust.	Matéria do site Canaltech: link na Referência bibliográfica.
Performance:	<p>Apresenta um bom fluxo de navegação, com transição rápida ao passar de uma ação para outra.</p> <p>Tem ações não intuitivas, como por exemplo, para se ter acesso a sinopse completa de uma série ou filme é preciso clicar no botão "Idiomas e mais", ação que não sugere relação com sinopses. A falta de trailers na maioria dos títulos também é algo que deixa a desejar.</p> <p>A maneira como são dispostas as temporadas no caso das séries é um tanto confusa, já que, mesmo tendo acesso a uma série pela primeira vez, se essa tiver mais de uma temporada, ao clicar no título o cliente é levado direto para última temporada, precisando pressionar o cursor do controle insistentemente para voltar ao</p>	<p>Imagem 3: Exibição incompleta da sinopse</p> <p>Imagem 4: Apresentação das temporadas das séries.</p>

	primeiro episódio da primeira temporada	
Design:	<p>A interface apresenta um design pouco funcional. A barra de navegação, onde se encontra a seção de pesquisa, página inicial, filmes, séries, loja, canais e configuração, não tem uma boa visibilidade devido a sua localização na parte superior da interface.</p> <p>Os títulos são dispostos de forma um pouco confusa, como se os diferentes tipos e gêneros estivessem misturados, e suas imagens pequenas dificultam na hora de procurar por um título específico.</p>	Imagem 1: Design do Amazon Prime Video.
Pontos a melhorar:	<ul style="list-style-type: none"> • Reposicionar a barra de navegação, talvez na lateral da tela na vertical, onde teria mais visibilidade. • Reorganizar os títulos em categorias, diferenciando filmes e séries e seus gêneros com imagens maiores. • Disponibilizar sinopses completas. • Apresentar as temporadas, no caso das séries, de forma mais organizada, 	

	<p>iniciando pela primeira temporada, tornando mais fácil o acesso aos episódios na ordem correta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilizar funções para gerenciamento de conta na própria plataforma de TV, para que não seja preciso se dirigir a um computador sempre que for fazer uma alteração por menor que seja. 	
--	--	--

4.3 Relatório

O item analisado no presente relatório é o serviço de streaming Amazon Prime Video, do qual sou cliente há pouco mais de um ano e faço uso diariamente. Para a análise segui as minhas percepções e experiências pessoais com o serviço supracitado, e a partir daí pude constatar alguns pontos relevantes quanto a usabilidade, performance e design.

No todo, podemos destacar que trata-se de uma plataforma simples, com um bom fluxo de navegação, porém um tanto confusa ao primeiro olhar. As categorias que dividem os diferentes títulos não são tão destacadas, sugerindo assim uma mistura de obras, dificultando na hora da procura. A barra de navegação também se torna um ponto negativo, por se encontrar na parte superior da tela torna-se pouca visível ao usuário

A maneira como os títulos são apresentados não ajuda na publicidade deles, já que a dificuldade de se ter acesso as sinopses completas e a falta de trailers não instiga o interesse de novos possíveis espectadores e isso reflete no serviço como um todo: sem títulos “interessantes” para assistir, não há porque o cliente manter o serviço.

O acesso às temporadas das séries também são confusas, pois mesmo sendo o primeiro contato com a série, se essa já tiver mais de uma temporada, ao clicar no

título, somos levados direto para última temporada, o que confere uma desordem na exposição dos episódios.

Sendo assim, ao meu ver, há muitos pontos a melhorar, reformular o design seria o melhor a se fazer, uma nova interface mais interativa, corrigindo pontos, tais como, reposicionar a barra de navegação, disponibilizar sinopses completas, apresentar as temporadas das séries de forma mais organizada, dentre outros pontos anteriormente citados (4.2 Tabela de análise).

Concluo este relatório com o entendimento da importância da análise e do olhar crítico para com um produto ou serviço, pois há sempre maneiras de otimizar a experiência dos usuários.

4.4 Evidências

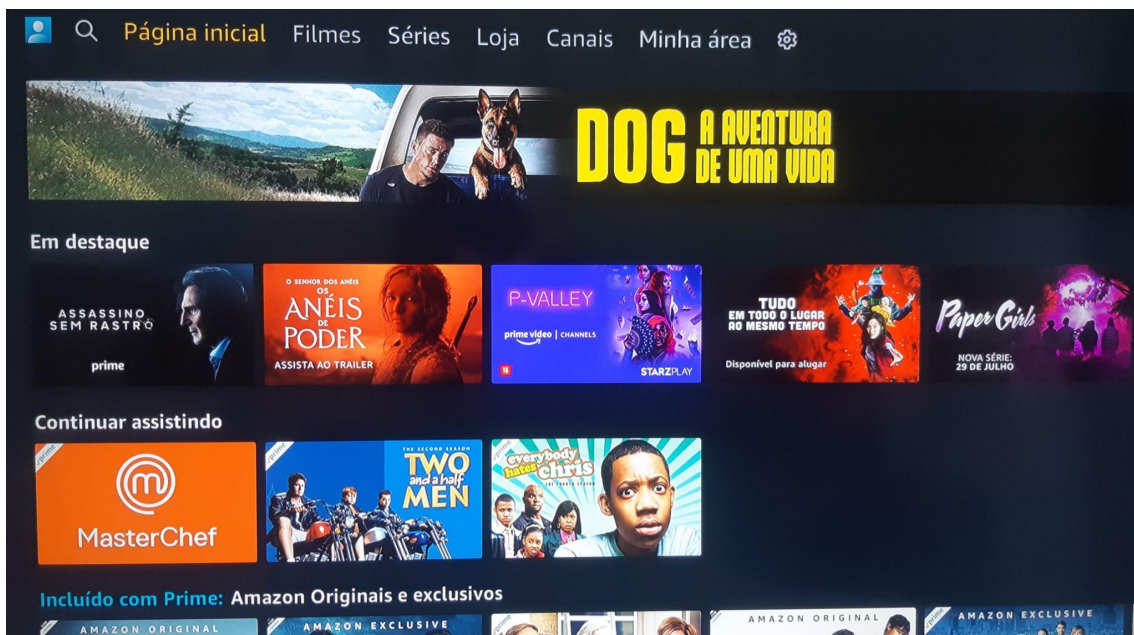


Imagem 1: Design do Amazon Prime Video.

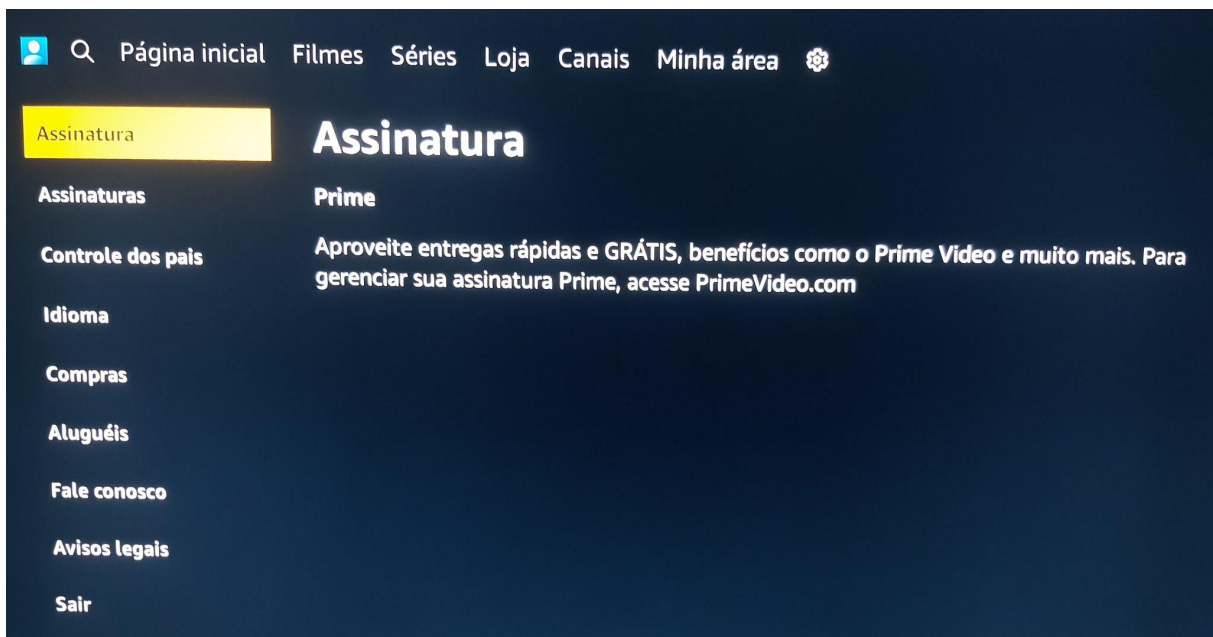


Imagem 2: Área de configuração, função de gerenciar conta.



Imagem 3: Exibição incompleta da sinopse (para exibição completa deve-se clicar no botão “Idiomas e mais”) .

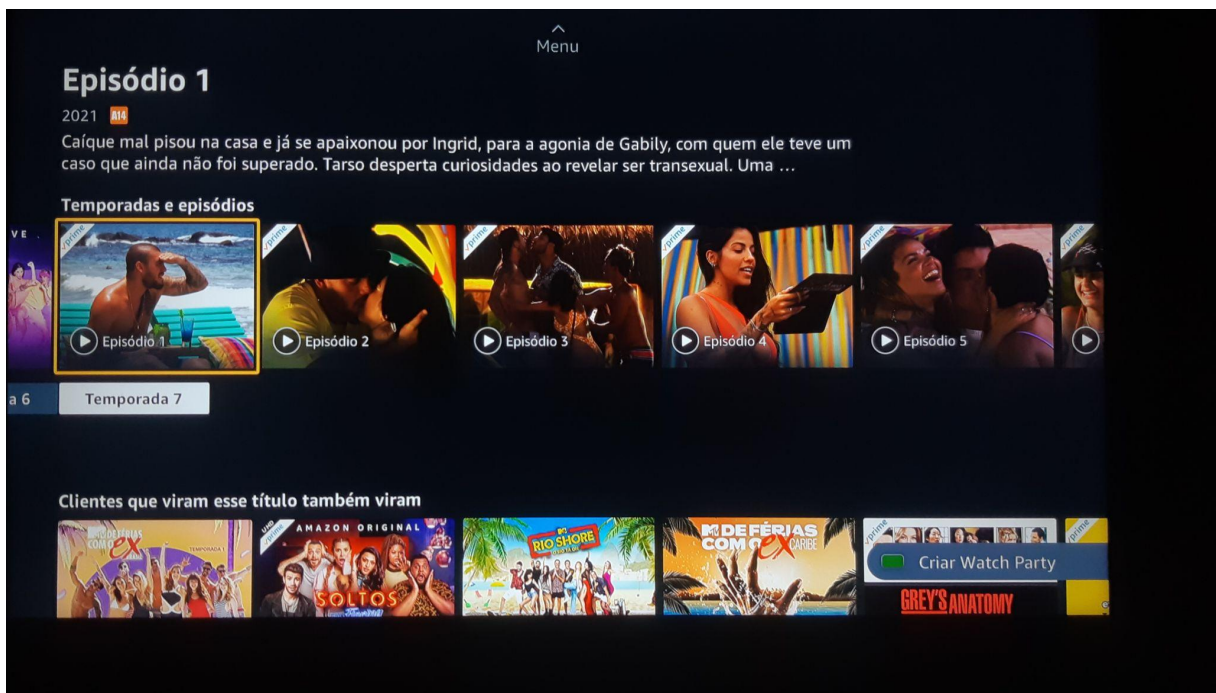


Imagem 4: Apresentação das temporadas das séries.

4.5 Onde encontrar

Google Play: [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.avod.thirdparty_client &hl=pt BR&gl=US](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.avod.thirdparty_client&hl=pt_BR&gl=US)

5. CONCLUSÃO

Através do trabalho aqui realizado é possível ter uma noção de como se dá a análise de um produto ou (nesse caso) de um serviço. Embora breve, o relatório me proporcionou experiência e um vislumbre do que possa ser, na prática, o trabalho de um analista.

Deparei-me com a importância da análise e de como é possível e preciso desenvolver uma visão criteriosa com o máximo de atenção aos detalhes, afinal sempre há de surgir maneiras de otimizar/melhorar a interação usuário-produto. Fico, portanto, com essa agradável experiência para agregar ao meu caminho profissional.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRANCO, Dácio. Amazon explica por que usa a linguagem de programação Rust em seus projetos. Canaltech, 2022. Disponível em: <https://canaltech.com.br/mercado/amazon-explica-por-que-usa-a-linguagem-de-programacao-rust-em-seus-projetos-210025/>. Acesso em: 22/07/2022.