**Supermercado de vila**

Um pequeno **supermercado** de vila, o proprietário faz o **controle** de seu **estoque** de forma manual, a sua demanda tem aumentado muito nos últimos tempos, tornando o trabalho manual muito moroso e demandando de mais mão de obra, com isso o proprietário tomou a decisão de **automatizar** o **controle** de **estoque** de sua **loja**.

Toda **quinta-feira** o **proprietário** vai até o **deposito** é verifica os **produtos** que estão com **pouca quantidade**, **anota em um caderno** a quantidade existente, é com base em sua experiência de vendas ao longo do tempo, **entra em contato com o fornecedor** é **faz um pedido**, no **depósito os produtos são separados por setor**, como liquida para produtos líquidos que são de consumo humano, limpeza (envolvendo produtos sólidos e líquidos), higiene pessoal, seca (envolve produtos como feijão, café,..), **pode ocorrer de um produto novo pode ser cadastrado no depósito** e também **pode acontecer de um produto deixar de ser armazenado no depósito**.

No início da semana seguinte ao pedido, entre a segunda-feira e terça-feira **os produtos são entregues pelo fornecedor** e **recepcionados no depósito conforme o pedido**, **eventualmente o fornecedor pode enviar uma bonificação ao proprietário**, é novamente o deposito é abastecido com os produtos que estavam em falta ou em baixa quantidade, **dando baixa no pedido e recebendo** a **nota fiscal**.

Também ao longo da semana **os funcionários** vão observando na loja os produtos que estão sendo mais vendidos **e vão até ao deposito e retiram uma quantidade** (os **produtos podem ser em fardos com uma certa quantidade de pacotes, podem ser em caixa com uma certa quantidade dentro, essa quantidade pode ser em milímetros\litros ou em quilos**) para irem abastecendo a loja.

**Eventualmente ocorre de os funcionários quebrar ou rasgar algum produto, este ato é chamado pelo proprietário de quebra e é anotado**.

**Também a cada três meses é realizado o que proprietário chama de controle de estoque**, onde é efetuado uma contagem de todos os produtos existentes no estoque é verificado se a **quantidade existente fisicamente corresponde a quantidade existente no sistema**.

* É **escolhido alguns funcionários pelo proprietário,** estes vão até o depósito **com uma relação de produtos** - **definida por setor**, é **fazem a contagem**.
* **Quando ocorre de estar faltando algum produto**, esse produto, **é anotado a sua falta no controle de estoque**, e **é dado baixa no estoque para que o físico corresponda ao sistema**.
* Quando ocorre de estar **sobrando algum produto**, este também **é anotado no controle de estoque** e **é reinserido estoque para que o físico corresponda ao sistema**.
* Um fato importante é observador se **o que está faltando na contagem não faz parte do que foi quebrado ou rasgado** durante o manuseio de retirada dos produtos do estoque pelos funcionários.
* Sempre que **ocorrer a falta de algum produto na primeira contagem**, **é escolhido um funcionário diferente para fazer a próxima contagem**, e **assim segue até uma terceira contagem**, onde **se ainda for constatado a falta do produto**, então de fato **será considerado como falta**.

Fato importante **o pedido é feito por funcionário com cargo específico**, a **retirada dos produtos do estoque é controlada por um funcionado também específico**, que **registra as saídas do estoque**, **recepções de produtos no estoque**, **as quebras** e **também dá o início do controle de estoque** para que **os demais façam a contagem**, os **funcionários que podem retirar produtos do estoquem também tem cargo específico**.