

# Jandersson Ferreira de Paula

## Assistente Comercial - Geração distribuída

✉ jandersson.fp@outlook.com

📍 Goiânia, Go

🌐 <https://www.linkedin.com/in/jandersson-ferreira-de-paula-891843110/>

🐙 <https://github.com/Jandekko>

🇧🇷 Brasileira

💍 Solteiro

🚗 A/B

📞 wa.me/5562981240493

### Educação

**Ensino Superior,,** Centro Universitário União das Américas Descomplica  
Curso: Analise e Desenvolvimento de Sistemas

2024 Jan - Cursando  
Goiânia, Brasil

**Ensino Superior,** Universidade Estadual de Goiás  
Curso: Adminsitração

2020 Jan - Cursando  
Aparecida de Goiânia,  
Brasil

### Experiencia Proficional

**Analista de Dados - Geração Distribuida,** Equatorial Goiás

2024 Jan - present  
GOIANIA, Brasil

- onsolidação e tratamento de dados de diversos clientes, gerando relatórios completos e precisos para suportar tomada de decisões.
- Monitoramento dos prazos de execução de serviços, garantindo que os entregáveis estejam dentro do escopo e prazo acordados com o cliente.
- Auxilio ao consultor nas análises e recomendações em projetos.
- Responsavel pela equipe de backoffice
- Criação de processo, fluxo, desenhos de novos sistemas e integração do sistema CRM com as demais plataformas.

**Assistente Comercial - Geração Distribuida,** Equatorial Goiás

2023 Mar - 2024 Jan  
Goiânia, Brasil

- Consolidação e tratamento de dados de diversos clientes, gerando relatórios completos e precisos para suportar tomada de decisões.
- Monitoramento dos prazos de execução de serviços, garantindo que os entregáveis estejam dentro do escopo e prazo acordados com o cliente.
- Auxilio ao consultor nas análises e recomendações em projetos.

**Analista Atendimento / Supervisor de operação,** AUDAC

2019 May - 2023 Mar  
Goiânia, Brasil

- Tratativa de reclamações e ouvidorias, elaboração de relatórios e gestão de todo o processo de geração distribuída.
- Responsável pela implementação de processos de melhoria contínua para aumentar a eficiência da equipe.

**BackOffice,** Logos teleatendimento

2018 Mar - 2019 May  
Goiânia, Brasil

- Forneceu suporte para os atendentes das lojas ENEL no estado de Goiás em relação a procedimentos e serviços de nível supervisor/ gerente.
- Realizou relatórios e análises para ajudar a melhorar o desempenho da equipe.

**Operador de telemarketing, Personal Service**

- Realizou atendimento ao cliente presencialmente na Enel Goiás.
- Auxiliou na organização e manutenção de registros e documentos importantes.

2017 Nov – 2018 Mar  
Goiânia, Brasil

**Estagio, Celg Distribuição**

- Realizou atendimento ao cliente presencialmente na Celg Distribuição.
- Auxiliou na organização e manutenção de registros e documentos importantes.

2015 Sep – 2017 Sep  
Goiânia, Brasil

**Assistente de TI, Bt call center**

- Analisou erros na instalação de planos nas linhas dos clientes e auditoria do atendimento realizado ao cliente.
- Habilidade em lidar com problemas técnicos de maneira eficaz.
- Participou de projetos de melhoria de processos.

2013 Mar – 2016 Jul  
Goiânia, Brasil

## Habilidades

**Sql - Intermediário**

Cursando SQL, com habilidades em consulta e manipulação de dados em bancos de dados relacionais. Conhecimento em estruturas de banco de dados e normalização.

Exemplo: Criei consultas SQL complexas para extrair informações de um banco de dados de clientes, que foram usadas para criar um sistema de gerenciamento de relacionamento com o cliente.

**Excel - Avançado**

Nível intermediário em Excel, incluindo experiência com Macro, tratativa de dados, Vba, Web scraping e Selenium. Capaz de criar planilhas complexas e solucionar problemas.

Exemplo: Criei um sistema automatizado de relatórios para minha equipe usando VBA, que economizou mais de 20 horas de trabalho manual por semana.

**Python - Intermediário**

Cursando Python, com habilidades em programação básica e manipulação de dados. Conhecimento em bibliotecas como Pandas, Numpy e Matplotlib.

Exemplo: Usei Python para coletar dados de uma API e criei visualizações de dados interativas usando a biblioteca Matplotlib.

**PowerPoint - Intermediário**

Habilidade em criação de apresentações visualmente atraentes e eficazes. Conhecimento em recursos avançados como animação de objetos e gráficos.

**Power Apps - Intermediário**

Experiente em projetar e desenvolver aplicativos personalizados usando o Power Apps. Habilidade em criar interfaces de usuário, integrar fontes de dados e implementar lógica personalizada usando o PowerFX. Capacidade em personalização avançada, integração com o Microsoft 365 e otimização para dispositivos móveis. Solucionador de problemas eficaz e comunicador colaborativo. Comprometido com aprendizado contínuo e adaptação aos novos recursos do Power Apps.

**Power BI - Intermediário**

Cursando Power BI, com habilidades em tratamento de dados e linguagem DAX. Capaz de criar visualizações de dados dinâmicas e relatórios interativos.

Exemplo: Criei um dashboard de monitoramento no Power BI que permitiu a minha equipe identificar padrões de comportamento do cliente evitando gargalos no processo.

**Word - Intermediário**

Habilidade em mala direta, criação de modelos e formatação de documentos. Conhecimento em recursos avançados como rastreamento de alterações e proteção de documentos.

**Html/ Css/ Java Script - Iniciante**

Adquirindo habilidades em desenvolvimento web front-end através do domínio de HTML, CSS e JavaScript para criar interfaces interativas e responsivas.

## Certificados

### **Gestão de Projetos 1: Como trabalhar com projetos?**

Fundação Bradesco - (Novembro de 2017) - Concluído

### **Power Apps - Aplicações Práticas**

Hashtag Treinamentos (20 de Junho de 2023). - Concluído

### **Programmer**

Análise de desenvolvimento de sistemas - Descomplica

### **Ferramentas e Aplicações da Inteligência Artificial**

Análise de desenvolvimento de sistemas - Descomplica

### **Gestão de Projetos 2: Como mapear processo e identificar melhorias?**

Universidade Estadual de Goiás - (2018) - Concluído

### **Marketing Digital - Creça com o Google**

Google Brasil - (2019) - Concluído

### **Object - Oriented Developer**

Análise de desenvolvimento de sistemas - Descomplica

### **Modelo de Gestão**

Administração - Descomplica