

Jandersson Ferreira de Paula

Assistente Comercial - Geração distribuída

✉ jandersson.fp@gmail.com

📍 Goiânia, Go

in <https://www.linkedin.com/in/jandersson-ferreira-de-paula-891843110/>

🐙 <https://github.com/Jandekko>

🇧🇷 Brasileira

💍 Solteiro

📅 1993 Aug 12

🚗 A/B

📞 wa.me/5562981240493

Professional Experience

Assistente Comercial - Geração Distribuída, Equatorial Goiás

2023 Mar – present
Goiânia, Brasil

- Consolidação e tratamento de dados de diversos clientes, gerando relatórios completos e precisos para suportar tomada de decisões.
- Monitoramento dos prazos de execução de serviços, garantindo que os entregáveis estejam dentro do escopo e prazo acordados com o cliente.
- Auxílio ao consultor nas análises e recomendações em projetos.

Analista Atendimento / Supervisor de operação, AUDAC

2019 May – 2023 Mar
Goiânia, Brasil

- Tratativa de reclamações e ouvidorias, elaboração de relatórios e gestão de todo o processo de geração distribuída.
- Responsável pela implementação de processos de melhoria contínua para aumentar a eficiência da equipe.

BackOffice, Logos teleatendimento

2018 Mar – 2019 May
Goiânia, Brasil

- Forneceu suporte para os atendentes das lojas ENEL no estado de Goiás em relação a procedimentos e serviços de nível supervisor/ gerente.
- Realizou relatórios e análises para ajudar a melhorar o desempenho da equipe.

Operador de telemarketing, Personal Service

2017 Nov – 2018 Mar
Goiânia, Brasil

- Realizou atendimento ao cliente presencialmente na Enel Goiás.
- Auxiliou na organização e manutenção de registros e documentos importantes.

Estágio, Celg Distribuição

2015 Sep – 2017 Sep
Goiânia, Brasil

- Realizou atendimento ao cliente presencialmente na Celg Distribuição.
- Auxiliou na organização e manutenção de registros e documentos importantes.

Assistente de TI, Bt call center

2013 Mar – 2016 Jul
Goiânia, Brasil

- Analisou erros na instalação de planos nas linhas dos clientes e auditoria do atendimento realizado ao cliente.
- Habilidade em lidar com problemas técnicos de maneira eficaz.
- Participou de projetos de melhoria de processos.

Educação

Ensino Superior, Universidade Estadual de Goiás

2020 Jan – Cursando
Aparecida de Goiânia,
Brasil

Habilidades

Sql - Intermediário

Cursando SQL, com habilidades em consulta e manipulação de dados em bancos de dados relacionais. Conhecimento em estruturas de banco de dados e normalização.

Exemplo: Criei consultas SQL complexas para extrair informações de um banco de dados de clientes, que foram usadas para criar um sistema de gerenciamento de relacionamento com o cliente.

Excel - Avançado

Nível intermediário em Excel, incluindo experiência com Macro, tratativa de dados, Vba, Web scraping e Selenium. Capaz de criar planilhas complexas e solucionar problemas.

Exemplo: Criei um sistema automatizado de relatórios para minha equipe usando VBA, que economizou mais de 20 horas de trabalho manual por semana.

Python - Intermediário

Cursando Python, com habilidades em programação básica e manipulação de dados. Conhecimento em bibliotecas como Pandas, Numpy e Matplotlib.

Exemplo: Usei Python para coletar dados de uma API e criei visualizações de dados interativas usando a biblioteca Matplotlib.

PowerPoint - Intermediário

Habilidade em criação de apresentações visualmente atraentes e eficazes. Conhecimento em recursos avançados como animação de objetos e gráficos.

Power Apps - Intermediário

Experiente em projetar e desenvolver aplicativos personalizados usando o Power Apps. Habilidade em criar interfaces de usuário, integrar fontes de dados e implementar lógica personalizada usando o PowerFX. Capacidade em personalização avançada, integração com o Microsoft 365 e otimização para dispositivos móveis. Solucionador de problemas eficaz e comunicador colaborativo. Comprometido com aprendizado contínuo e adaptação aos novos recursos do Power Apps.

Power BI - Intermediário

Cursando Power BI, com habilidades em tratamento de dados e linguagem DAX. Capaz de criar visualizações de dados dinâmicas e relatórios interativos.

Exemplo: Criei um dashboard de monitoramento no Power BI que permitiu a minha equipe identificar padrões de comportamento do cliente evitando gargalos no processo.

Word - Intermediário

Habilidade em mala direta, criação de modelos e formatação de documentos. Conhecimento em recursos avançados como rastreamento de alterações e proteção de documentos.

Html/ Css/ Java Script - Iniciante

Adquirindo habilidades em desenvolvimento web front-end através do domínio de HTML, CSS e JavaScript para criar interfaces interativas e responsivas.

Certificados

Gestão de Projetos 1: Como trabalhar com projetos?

Fundação Bradesco - (Novembro de 2017) - Concluído

Power Apps - Aplicações Práticas

Hashtag Treinamentos (20 de Junho de 2023). - Concluído

Gestão de Projetos 2: Como mapear processo e endetificar melhorias?

Universidade Estadual de Goiás - (2018) - Concluído

Marketing Digital - Creça com o Google

Google Brasil - (2019) - Concluído