

Preguntas Frecuentes – Jandir's Store

1. ¿Qué tipo de productos venden en Jandir's Store?

En Jandir's Store ofrecemos una amplia variedad de productos, incluyendo ropa, accesorios, tecnología, artículos para el hogar y más. Nuestra tienda está diseñada para que encuentres todo en un solo lugar.

2. ¿Cómo puedo realizar una compra?

Simplemente selecciona el producto que deseas, agrégalo al carrito y finaliza tu compra siguiendo los pasos de pago. Puedes pagar con tarjeta de crédito, débito, PayPal u otros métodos disponibles en tu país.

3. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Normalmente, los pedidos llegan entre 3 y 7 días hábiles. Te enviaremos un correo con el número de seguimiento una vez que tu pedido sea enviado.

4. ¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?

Sí, aceptamos devoluciones dentro de los 15 días posteriores a la recepción del producto. El artículo debe estar sin uso y en su empaque original. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

5. ¿Qué hago si recibí un producto defectuoso o incorrecto?

Lamentamos el inconveniente. Por favor, contáctanos a través de nuestro formulario de contacto o al correo soporte@jandirsstore.com con fotos del producto y tu número de pedido. Resolveremos el problema lo antes posible.

6. ¿Tienen tienda física?

Actualmente, Jandir's Store opera 100% en línea. Esto nos permite ofrecer precios más competitivos y una mayor variedad de productos.

7. ¿Ofrecen envíos internacionales?

Sí, realizamos envíos a varios países. Los costos y tiempos de entrega varían según el destino. Puedes revisar esta información al momento de pagar.

8. ¿Cómo puedo contactar al soporte?

Puedes escribirnos a nuestro correo: soporte@jandirsstore.com o usar el chat en vivo disponible en nuestro sitio web de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 (hora local).

9. ¿Cómo puedo saber si un producto está disponible?

Todos los productos que aparecen en nuestra web están disponibles para compra inmediata. Si un producto está agotado, verás un aviso en la página del producto.

10. ¿Puedo modificar o cancelar mi pedido después de pagarlo?

Solo es posible modificar o cancelar un pedido si aún no ha sido procesado. Escríbenos lo antes posible con tu número de pedido.