

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO VALLEXPRESS-REPARTIDORES

Última actualización: 16 / 01 / 2026

1. ACEPTACION DE TERMINOS:

Al registrarse, acceder o utilizar la plataforma ValleXpress como motorizado o repartidor, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado de forma expresa los presentes Términos y Condiciones, los cuales regulan la relación entre el repartidor y la plataforma.

En caso de no aceptar estos términos, el motorizado deberá abstenerse de utilizar los servicios de ValleXpress.

2. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por:

- Usuario: Persona natural que utiliza la aplicación para solicitar productos o servicios.
- Plataforma: Aplicación móvil y sistemas digitales operados bajo el nombre ValleXpress.
- Comercio afiliado: Establecimiento que ofrece productos a través de la plataforma.
- Repartidor: Persona independiente que realiza la entrega de pedidos.
- Pedido: Solicitud realizada por el usuario a través de la aplicación.

3. NATURALEZA DE RELACION

El motorizado reconoce que su relación con ValleXpress es de carácter independiente, sin que exista vínculo laboral, dependencia, subordinación ni relación de trabajo.

ValleXpress actúa únicamente como intermediario tecnológico para la asignación de pedidos.

4. REQUISITOS PARA EL REGISTRO

El motorizado deberá cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- Ser mayor de edad.
- Contar con documentos de identificación válidos.
- Poseer licencia de conducir vigente.
- Contar con vehículo en condiciones operativas y en norma con lo establecido con las directrices de la ANT del Ecuador.
- Mantener un dispositivo móvil compatible con la aplicación.

ValleXpress podrá solicitar documentación adicional para fines de verificación.

5. OBLIGACIONES DEL MOTORIZADO

El motorizado se compromete a:

- Realizar las entregas de manera responsable y segura.
- Cumplir con las normas de tránsito vigentes.
- Mantener un trato respetuoso con usuarios y comercios.
- Transportar los pedidos en condiciones adecuadas.
- Confirmar correctamente la entrega del pedido en la aplicación.

6. ASIGNACIÓN Y ACEPTACIÓN DE CUPOS

La asignación de pedidos se realizará a través de la plataforma y podrá ser aceptada o rechazada por el motorizado. Una vez aceptado el pedido, el motorizado se compromete a completarlo de manera adecuada.

El incumplimiento reiterado podrá dar lugar a sanciones dentro de la plataforma

ValleXpress

7. PRECIOS Y PAGOS

El motorizado recibirá una compensación económica por cada pedido completado, conforme a las tarifas establecidas y comunicadas por ValleXpress.

Los pagos de los fletes o entregas serán cobrados por el motorizado al momento de la entrega de los pedidos, salvo que el cliente decida pagar con transferencia u otro método de pago que la app acepte.

Los pagos se realizarán de acuerdo con el método, frecuencia y condiciones definidas por la plataforma.

8. CANCELACIONES E INCIDENCIAS

El motorizado deberá reportar cualquier incidencia durante la entrega. La cancelación injustificada de pedidos podrá generar penalizaciones o suspensión de la cuenta.

9. RESPONSABILIDAD Y RIESGOS

El motorizado asume la responsabilidad por:

- El uso de su vehículo.
- Accidentes de tránsito.
- Multas, sanciones o infracciones.
- Daños ocasionados por negligencia.

ValleXpress no será responsable por daños, lesiones o pérdidas sufridas durante la ejecución de las entregas.

10. USO ADECUADO DE LA PLATAFORMA

El motorizado se compromete a no:

- Manipular indebidamente la aplicación.
- Usar la plataforma con fines fraudulentos.
- Proporcionar información falsa.
- Ceder su cuenta a terceros.

11. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

ValleXpress podrá suspender o cancelar la cuenta del motorizado en caso de incumplimiento de los presentes términos, sin perjuicio de acciones legales correspondientes.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

La aplicación, marcas y contenidos pertenecen a ValleXpress. El motorizado no adquiere derechos de propiedad sobre los mismos.

13. MODIFICACIONES

ValleXpress podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. El uso continuado de la plataforma implicará la aceptación de las modificaciones.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Ecuador, sometiéndose las partes a la jurisdicción de los tribunales competentes del país.

9. CONTACTO

Correo de soporte: soporte@vallexpress.com



ValleXpress