

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

VALLEXPRESS-COMERCIOS AFILIADOS

Última actualización: 16 / 01 / 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO

Al registrarse, acceder o utilizar la plataforma ValleXpress como comercio afiliado, el establecimiento declara haber leído, comprendido y aceptado de forma expresa los presentes Términos y Condiciones, los cuales regulan la relación entre el comercio y la plataforma.

En caso de no aceptar estos términos, el comercio deberá abstenerse de utilizar los servicios de ValleXpress.

2. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por:

- Usuario: Persona natural que utiliza la aplicación para solicitar productos o servicios.
- Plataforma: Aplicación móvil y sistemas digitales operados bajo el nombre ValleXpress.
- Comercio afiliado: Establecimiento que ofrece productos a través de la plataforma.
- Repartidor: Persona independiente que realiza la entrega de pedidos.
- Pedido: Solicitud realizada por el usuario a través de la aplicación.

3. OBJETO DEL SERVICIO

ValleXpress es una plataforma tecnológica que actúa como intermediaria entre comercios afiliados, usuarios y repartidores, facilitando la visibilidad, gestión de pedidos y coordinación de entregas.

ValleXpress no es propietario de los productos, no participa en su elaboración, ni asume responsabilidad directa sobre los mismos.

4. REGISTRO DEL COMERCIO

El comercio afiliado se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada, incluyendo datos del establecimiento, productos, precios y horarios de atención.

El comercio es responsable de mantener actualizada su información dentro de la plataforma.

5. OBLIGACIONES DEL COMERCIO

El comercio afiliado se compromete a:

- Cumplir con las normas sanitarias y legales vigentes.
- Preparar los pedidos conforme a lo solicitado por el usuario.
- Mantener la calidad, higiene y correcta presentación de los productos.
- Respetar los precios y descripciones publicados en la plataforma.
- Entregar los pedidos en el tiempo razonable indicado.

6. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

El comercio es responsable de mantener actualizada la disponibilidad de sus productos. En caso de falta de stock, deberá notificar oportunamente para evitar inconvenientes con el usuario.

7. PRECIOS, COMISIONES Y PAGOS.

Los precios de los productos son establecidos libremente por el comercio afiliado. ValleXpress podrá aplicar una comisión o suscripción por intermediación, la cual será previamente informada y aceptada por el comercio.

ValleXpress

Las condiciones de pago, liquidaciones y plazos serán acordadas entre el comercio y ValleXpress según el modelo de operación vigente.

8. CANCELACIONES Y RECLAMOS

El comercio será responsable de los reclamos relacionados con:

- Productos defectuosos.
- Errores en el pedido.
- Incumplimiento en la preparación.

ValleXpress podrá intervenir únicamente como mediador, sin asumir responsabilidad directa.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ValleXpress no será responsable por:

- Pérdidas económicas del comercio derivadas de la operación.
- Incumplimientos del repartidor.
- Reclamos relacionados con la calidad del producto.
- Daños ocasionados por fuerza mayor o eventos ajenos a la plataforma.

10. USO DE LA PLATAFORMA Y CONDUCTA

El comercio se compromete a utilizar la plataforma de forma ética y profesional, absteniéndose de:

- Publicar información falsa o engañosa.
- Incurrir en prácticas desleales.
- Ofrecer productos prohibidos por la ley.

El incumplimiento podrá derivar en la suspensión o cancelación del comercio en la plataforma.

ValleXpress

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

El comercio autoriza a ValleXpress a utilizar su nombre comercial, logotipo e imágenes únicamente con fines de promoción dentro de la plataforma.

12. MODIFICACIONES

ValleXpress se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a través de la plataforma y su uso continuado implicará la aceptación de las mismas.

13. TERMINACIÓN

ValleXpress podrá suspender o dar por terminada la relación con el comercio afiliado en caso de incumplimiento de los presentes términos, sin perjuicio de acciones legales que correspondan.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Ecuador, sometiéndose las partes a la jurisdicción de los tribunales competentes del país

13. CONTACTO

Correo de soporte: soporte@vallexpress.com

ValleXpress