การจัดการเรียนการสอนรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษ ที่ใช้กระบวนการวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้

ชื่อเรื่อง:

การใช้แนวทางการสอนแบบบูรณาการของกระบวนการวิจัย การวิเคราะห์เนื้อหาและ

กระบวนการเขียนในการสอนทักษะการเขียนเรียงความประเภทอภิปรายโวหารของนักศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

(Utilizing Integrated Approaches of Research Process, Genre Analysis and Writing

Process in SUT Undergraduates' Argumentative Writing Instruction)

ครูผู้สอน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พวงเพ็ญ อินทรประวัติ

ตำแหน่ง

อาจารย์ประจำ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สำนักเทคโนโลยีสังคม

วุฒิการศึกษา

Doctor of Arts (English)

สถานที่ติดต่อ

ที่ทำงาน

สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สำนักเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ที่บ้าน

42 หมู่บ้านโพธิกลางวิลล่า ถนนราชสีมา ปักธงชัย ตำบลปรุใหญ่ อำเภอเมือง

จังหวัดนครราชสีมา 30000

โทรศัพท์

ที่ทำงาน (044) 224255

e-mail

puangpen@ccs.sut.ac.th

ปีที่ทำการศึกษา 2546

หลักการและเหตุผล

การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีมีปัญหาคล้าย ๆ กับปัญหาที่เกิดขึ้น ในสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ของประเทศ ปัญหาต่าง ๆ เหล่านั้น อาจจำแนกออกเป็นปัญหาทางด้านพุทธิพิสัย หรือสมรรถภาพการคิด (ความรู้ ความจำ ความเข้าใจ การนำไปใช้ ฯลฯ) ตัวอย่างเช่น การกล่าวกันเสมอว่า ผู้ เรียนต้องการเรียนแบบที่ให้ครูป้อนให้ ไม่ต้องการคิดเอง ไม่ต้องการแสวงหาความรู้เอาเอง และมักพึงพอใจกับ การเรียนรู้อย่างผิวเผิน นั่นคือ เรียนเพียงเพื่อให้สอบได้ และหลังจากที่สอบเสร็จแล้ว ก็มักจะไม่มีความรู้ที่จะนำ ไปใช้ในการศึกษาต่อในรายวิชาต่อ ๆ ไป หรือไม่สามารถนำเอาความรู้ที่เรียนมาแล้วไปประยุกต์ใช้ได้เพราะไม่ มีแก่นความรู้ในเรื่องนั้น ๆ อย่างลึกซึ้ง สาเหตุหลักของปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้น่าจะมาจากระบบการเรียนการ สอนที่ให้ผู้เรียนท่องจำสิ่งที่เรียน เช่น ท่องศัพท์ ท่องกฏไวยากรณ์ ท่องประโยคหรือสำนวนบางอย่าง เป็นต้น ส่วนการทดสอบก็ดูเหมือนว่าเป็นไปในแนวเดียวกันกับการสอน คือ ทดสอบความจำเป็นส่วนใหญ่ หากผู้เรียน สามารถจำเนื้อหาที่เรียนมาจากห้องเรียนมาใช้ในการทำข้อสอบก็สามารถสอบผ่านได้ ประกอบกับลักษณะข้อ สอบแบบเลือกตอบก็ยังช่วยให้ผู้เรียนเดาคำตอบโดยที่ไม่จำเป็นต้องมีความรู้ใด ๆ ก็ได้ เมื่อเป็นเช่นนี้ ความ

หวังในการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำเอาภาษาที่เรียนไปประยุกต์ใช้เพื่อสื่อความหมายใน สถานการณ์ต่าง ๆ ได้จึงเป็นความหวังที่ค่อนข้างจะเลือนลาง

ส่วนปัญหาทางด้านจิตพิสัย (ความสนใจ ความชาบซึ้ง ทัศนคติ การยอมรับ คุณค่า ค่านิยม) แม้ว่า เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในใจ แต่ก็สามารถมองเห็นพฤติกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นที่พิจารณาได้ ตัวอย่าง เช่น ในห้อง เรียน ผู้เรียนบางคนไม่ได้เอาใจจดจ่ออยู่กับสิ่งที่เรียน ซึ่งจะเห็นได้จากการพูดคุยกันเองในขณะที่ครูผู้สอนกำลัง อธิบายหรือบรรยาย อันแสดงให้เห็นถึงการไม่รับรู้ในสิ่งที่ครูกำลังสอน หรือ หากมีเสียง หรือ ผู้คนเดินผ่าน ผู้ เรียนก็พร้อมที่จะหันเหความสนใจไปที่สิ่งเหล่านั้นไปทันที เพราะไม่สามารถตั้งสมาธิให้อยู่กับสิ่งที่กำลังพังหรือ อ่านได้นาน ๆ ตัวอย่างปัญหาอีกประการหนึ่งที่ครูผู้สอนบ่นกันอยู่เสมอ คือ ผู้เรียนมักนั่งเฉย ๆ ไม่ถาม ไม่ สงสัย หรือแม้ว่า ครูจะเรียกให้ถาม หรือให้ตอบคำถามของครู ครูก็ต้องถามซ้ำ ๆ หลาย ๆ ครั้ง กว่าที่จะได้คำ ตอบออกมา หรือ บางทีก็พบว่า เมื่อเรียกผู้เรียนคนหนึ่งให้ตอบคำถาม ผู้เรียนคนนั้นแสดงท่าทางที่ดูเหมือนว่า ไม่รู้ว่า คำถามที่ครูถามนั้น คืออะไร ถ้าครูอยากจะช่วยเหลือก็ต้องถามคำถามเดิมซ้ำอีก สภาพเช่นนี้อาจเป็น ไปได้ว่า ผู้เรียนไม่รู้จักคิดตามไปกับสิ่งที่ครูพูด หรืออธิบาย และในกรณีที่ครูต้องการจะทดสอบความเข้าใจของ ผู้เรียนหรือต้องการให้ผู้เรียนฝึกฝนเพิ่มเดิมโดยการให้ทำการบ้าน ผลที่ได้รับกลับมาจากการตรวจการบ้าน ก็ คือ การลอกงานของเพื่อน เป็นตัน สรุปความว่า กระบวนการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ยังเป็นสิ่งที่จะต้องฝึกฝนกันอีกมากในกลุ่มผู้เรียนไทย

บัญหาทางด้านจิดพิสัยอีกประการหนึ่ง คือ การวางแผนการเรียนรู้และการกำกับตนเอง ผู้เรียนจำนวน หนึ่งยังไม่รู้วิธีการวางแผนการเรียนและยังไม่รู้จักการกำกับตนเองในการเรียน ตัวอย่าง เช่น ในการเข้าเรียนแต่ ละคาบ นักศึกษาบางคนไม่ได้นำเอาเอกสารหรือตำราเรียนหรืออุปกรณ์การเรียนที่จะต้องใช้ในการเรียนในคาบ เรียนนั้น ๆ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ไม่ได้มีการเตรียมการให้พร้อมที่จะเรียน ซึ่งนั่นก็สามารถทำนายได้ด้วยว่า นัก ศึกษาผู้นั้นไม่ได้ทำการบ้านหรือแบบฝึกหัดใด ๆ ที่จำเป็นต้องทำก่อนเข้าเรียนคาบนั้น ด้วย นอกจากนั้นบ่อย ครั้งที่พบว่า เมื่อถึงกำหนดเวลาการส่งงานแล้ว ผู้เรียนยังไม่สามารถทำงานให้เสร็จได้ทันตามเวลาอันเนื่องมา จากการประเมินเวลากับงานที่ต้องทำไม่ถูกต้องและ ไม่รู้ว่าจะต้องทำอะไรก่อนหลัง เพราะไม่สามารถจำแนก ความสำคัญของสิ่งที่ต้องทำ การขาดเรียนเพราะดื่นไม่ทันเวลา อันเนื่องจากนอกดึกเกินไป และบางคนไม่ สามารถการกำกับตนเองให้ลงมือทำงานตามที่กำหนดให้ได้ มีการผัดวันประกันพรุ่ง ยิ่งถ้าอยู่ในกลุ่มเพื่อนที่ชัก ชวนกันทำสิ่งอื่น ๆ ที่ไม่ใช้กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนด้วยแล้ว ก็ยิ่งมีปัญหามากขึ้น ปัญหาต่าง ๆ ที่ยก ตัวอย่างมานี้เกิดขึ้นอยู่เสมออย่างต่อเนื่องและอาจจะในทุกรายวิชาด้วย ไม่เฉพาะรายวิชาภาษอังกฤษ

ปัญหาที่สำคัญยิ่งอีกประการหนึ่งทางด้านจิตพิสัย คือ ความเอาใจใส่ต่อการทำงานและความละเอียดถี่ ถ้วน ผู้เรียนจำนวนมากที่ทำงานแบบลวก ๆ ขอเพียงทำให้แล้วเสร็จโดยไม่คำนึงถึงคุณภาพของงานที่ทำ ซึ่ง ในการเขียนภาษาอังกฤษจะพบสิ่งผิดที่เกิดขึ้นจากความเผอเรออยู่เป็นอันมาก เช่น การเขียนโครงสร้างประโยค ง่าย ๆ ที่ควรจะต้องเดิม s ที่ท้ายคำกริยาซึ่งมีบ้าง ไม่มีบ้าง การสะกดตัวของคำศัพท์ที่เป็นคำเดียวกันแต่สะกด ต่าง ๆ กันไป ผิดบ้าง ถูกบ้าง การรู้จักเลือกใช้คำในประโยคให้ถูกต้องกับหน้าที่ เช่น การใช้คำกริยาวิเศษณ์ (Adjectives) ในที่ที่จะต้องใช้คำนามในประโยค หรือ ใช้คำกริยาแทนที่จะต้องใช้คำนาม การใช้เครื่องหมาย วรรคตอนในประโยค ซึ่งมีบ้าง ไม่มีบ้าง เป็นต้น ซึ่งปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ เพียงแต่การตรวจสอบกับพจนานุกรม นักศึกษาก็อาจจะเรียนรู้และพิจารณาใช้ให้ได้อย่างถูกต้อง หรือหากสงสัยก็สามารถสอบถามผู้รู้ได้ แต่ สิ่งที่

ปรากฏจากผลงานที่ส่งครูทำให้เห็นได้อย่างชัดเจนว่า ผู้เรียนไม่ได้ย้อนกลับไปอ่านทวนเพื่อตรวจสอบสิ่งที่อาจ ผิดเพราะเผอเรออีกเลย และไม่ได้เอาใจใส่อย่างจริงจังกับงานที่ตนเองกระทำ จนทำให้เป็นปัญหาที่พอกพูน มากขึ้น จนเกิดขึ้นให้พบเห็นได้เป็นประจำ

นอกเหนือจากปัญหาทางด้านพุทธิพิสัยและจิตพิสัยแล้ว ในการเรียนการสอนภาษายังมีปัญหาสำคัญ ทางด้านทักษะทางภาษาอังกฤษของผู้เรียนเพิ่มขึ้นมาอีก เนื่องจากนักศึกษาที่เข้ามาเรียนในมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีส่วนมากเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาสายวิทยาศาสตร์ ซึ่งโดยปกติ มักจะเป็นผู้ที่มี ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษด้อยกว่ากลุ่มที่เรียนมาทางสายศิลปศาสตร์ เมื่อเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษในห้อง เรียน นักศึกษาส่วนมากมักจะไม่แสดงออก ไม่ว่าจะเป็นการพูดหรือการเขียน ซึ่งก็ยิ่งทำให้โอกาสการฝึกฝน การใช้ภาษายิ่งน้อยลงไปหรือแทบไม่มีเลย ส่วนในเรื่องของการรับรู้โดยการฟังและการอ่านนั้น ก็ไม่ได้แตกต่าง กันมากนัก เนื่องจากพื้นความรู้ทางด้านไวยากรณ์ และวงคำศัพท์ก็น้อยมาก

จากผลการทดสอบความรู้ความสามารถในการเขียนเรียงความก่อนเรียนของรายวิชาอังกฤษ 5 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่รู้รูปแบบการเขียนเรียงความเชิงอภิปรายโวหาร เนื้อหาความรู้ที่นำมาเขียนก็ทำให้เชื่อว่า มีความรู้เกี่ยวกับหัวข้อเรื่องเพียงผิวเผิน และเนื้อหาที่เขียนออกมามีปริมาณที่ค่อนข้างน้อย และที่เห็นได้อย่าง ชัดเจนมากคือการใช้ภาษาอังกฤษในการเขียนที่ถูกต้องตามกฏไวยากรณ์มีน้อยมาก และวงคำศัพท์ที่ใช้ก็อยู่ใน วงจำกัด ส่วนมากเป็นคำศัพท์พื้น ๆ ไม่มีคำศัพท์เทคนิคเฉพาะสาขาวิชา

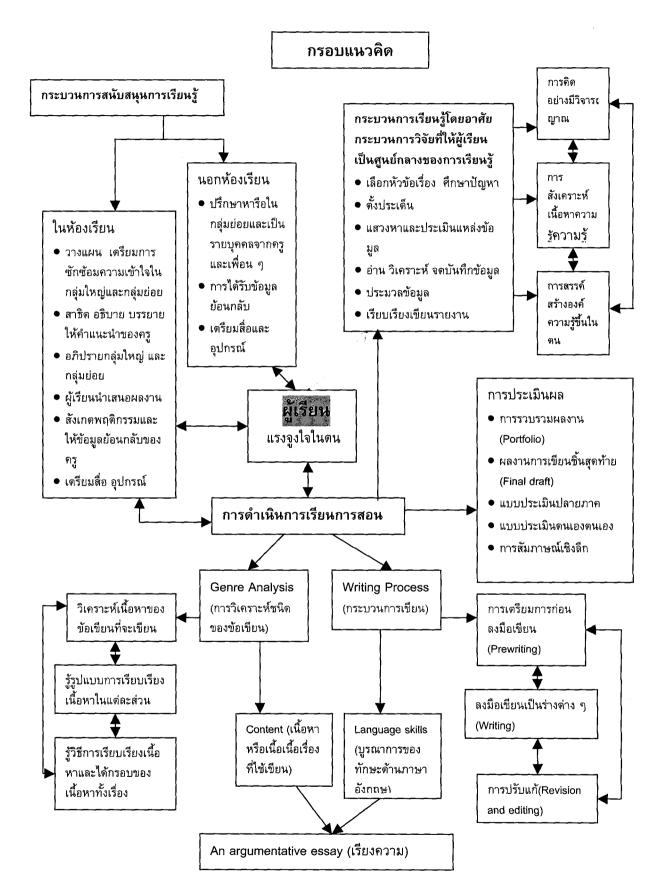
จากปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าวนี้ จะเห็นได้อย่างชัดเจนว่า การเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีเป็นเรื่องท้าทายยิ่งสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษทุกคน

หลักสูตรภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี กำหนดให้นักศึกษาเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 15 หน่วยกิต แบ่งออกเป็น 5 รายวิชา ในรายวิชาหนึ่ง คือ รายวิชาอังกฤษ 5 กำหนดให้นักศึกษาเขียน เรียงความเชิงอภิปรายโวหาร (An argumentative essay) .ในการเรียนรายวิชานี้ นอกเหนือจากการเรียนรู้วิธี การเขียนภาษาอังกฤษตามรูปแบบของการเขียนเรียงความทางวิชาการเชิงอภิปรายโวหารแล้ว ในกระบวนการ เรียน ผู้เรียนจะมีโอกาสได้รับประสบการณ์การเรียนที่ต้องรับรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริง และหาวิธีการแก้ปัญหา ซึ่ง การจัดประสบการณ์การเรียนดังกล่าว ทำให้นักศึกษาต้องรู้จักคิดอย่างมีวิจารณญาณเพื่อแก้ปัญหา ต้องร่วม คิดและร่วมทำงานกับกลุ่มเพื่อนเพื่อการพิจารณาตัดสินใจร่วมกัน และสุดท้ายก็คือการฝึกทักษะการเขียนภาษา อังกฤษ ตัวอย่าง เช่น ในการเลือกเขียนหัวข้อเรื่องเรื่อง การเปิดตลาดผลิตภัณฑ์สินค้าตัวใหม่ของบริษัท (Marketing Opportunity) นักศึกษาต้องเริ่มต้นด้วยการศึกษาสภาวะต่าง ๆ ของบริษัทผู้ผลิตอย่างลึกซึ้ง รวม ทั้งปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการนำสินค้าออกไปสู่ตลาดของบริษัท และบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่าง ยิ่งผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย นักศึกษาจะต้องคันหาข้อเท็จจริงในแง่มุมต่าง ๆ เพื่อให้รู้อย่างชัดเจนว่าประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นที่แท้จริงคืออะไร หลังจากนั้น ก็ต้องสมมุติบทบาทของตนเองในฐานะ ผู้รู้ที่สามารถให้คำแนะนำในการ แก้ปัญหา ให้แก่ผู้ที่ต้องการคำแนะนำ ซึ่งนั่นคือ ผู้อ่านเรียงความของนักศึกษา สมมุติว่า นักศึกษาเลือกบทบาท เป็นผู้แทนฝ่ายขายของบริษัท (ผู้เขียน) ไปติดต่อเจรจากับผู้ขายสินค้า (ผู้อ่าน) นักศึกษาต้องรู้ว่า ปัญหาที่แท้ จริงของผู้ขายคืออะไร จึงจะสามารถใช้ถ้อยคำหว่านล้อมด้วยเหตุผลที่ตรงใจและทำให้ผู้ขายนั้นเห็นโอกาลดีที่จะ

นำเอาสินค้าของบริษัทออกขายอย่างแพร่หลายในท้องตลาดได้ การรู้จักคิดอย่างมีวิจารญาณในประเด็นปัญหา ดังกล่าว การสืบคันข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ รวมตลอดทั้ง การเรียบเรียงข้อความเป็นภาษาอังกฤษเป็นเรื่องยากทีเดียว

นักศึกษาที่เรียนรายวิชาอังกฤษ 5 ประสบปัญหามากมายทั้งในเรื่องเนื้อหาที่นำมาเขียนและการใช้ภาษาในการ เขียน ผู้วิจัยเป็นครูผู้สอนคนหนึ่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบการเรียนการสอนรายวิชานี้ด้วยคนหนึ่งใค้พยายามทดลองนำ เอาแนวทางการสอน 3 แนวทางมาบูรณาการเข้าด้วยกัน คือ กระบวนการวิจัย เพื่อช่วยพัฒนาทักษะการคิดให้มี ลักษณะเหมือนกับทักษะการคิดของนักวิจัยเมื่อนักศึกษาลงมือทำกิจกรรมการเรียน (จรัส สุวรรณเวลา, 2546; Marzano, 1998; Gusky, 1998; Kruidenier, 2002) Sumom Amornvivat, 2002; University of Delaware, 1997) แนวทางการสอนที่ 2 คือ การใช้การวิเคราะห์ข้อความตามหน้าที่ (Allison, 1996; Dudley-Evans and Johns, 1998; Holmes, 1996; 1997; Hopkins, 1988; Hyon, 1996; Swales, 1990) เพื่อช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาเนื้อหาที่นำมาใช้เขียนให้เป็นความเดียวกันและเป็นไปตามรูปแบบการ เขียนของการเขียนเรียงความเชิงอภิปรายโวหาร (Argumentation) (McGroarty, 1998) และแนวทางที่ 3 คือ การใช้ กระบวนการเขียน (Writing process) สำหรับพัฒนาการเขียนของนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมาก ขึ้น (Flowers and Hayes, 1981; Guildford, 1996; Grabe and Kaplan, 1996; Lipkewich and Mazurenko, 2001; Raimes, 1983; Zamel, 1985) จากผลการบูรณาการแนวทางการสอนดัง กล่าวในรายวิชาอังกฤษ 5 ซึ่งได้ทดลองดำเนินการมาประมาณ 2 ปี พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจกับกระบวนการ การเรียน มีความมุ่งมั่นในการเขียนภาษาอังกฤษให้ได้ด้วยตนเองมากขึ้น และสามารถเขียนเรียงความได้ด้วยตนเอง ใต้ดีขึ้น

กรอบแนวคิดในการพัฒนารูปแบบการสอนที่บูรณาการกระบวนการวิจัย การวิเคราะห์เนื้อหาและ กระบวนการเขียน อาจเขียนออกมาเป็นแผนภูมิดังนี้



ยุทธศาสตร์

วิธีการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนการเขียนเชิงอภิปรายโวหารในรายวิชาอังกฤษ 5 ที่ใช้การบูรณาการกระบวนการวิจัย การวิเคราะห์เนื้อหาและกระบวนการเขียนเข้าด้วยกัน มีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. การวางแผนการเรียนการสอน

- เริ่มพิจารณาจากผลงานสุดท้ายที่นักศึกษาแต่ละคนจะต้องทำในรายวิชานี้ นั่น คือ การเขียนเรียงความเชิงอภิปรายโวหาร 1 เรื่อง ซึ่งเป็นการเขียนที่ชักจูงใจ ผู้อ่านและต้องใช้เหตุผลอย่างสมเหตุสมผล เป็นการเขียนที่ต้องใช้กระบวน การคิดอย่างมีวิจารณญาณของนักวิจัย
- ต่อไป พิจารณาจำแนกเนื้อหาความรู้และทักษะต่าง ๆ ที่ผู้เรียนต้องเรียนรู้เพื่อ
 ที่จะสามารถเขียนเรียงความให้ได้ออกมาเป็นส่วนย่อย ๆ เขียนเรียงกันลงมา
 ก่อน แล้วจัดลำดับเนื้อหาที่จะเรียนตามความเหมาะสม พร้อมทั้งพิจารณา
 จำนวนเวลาเรียนที่จะต้องใช้ในการเรียนเนื้อหาย่อย ๆ เหล่านั้นให้พอดีกับ
 เวลาทั้งหมดที่มีอยู่ในภาคเรียน คือเวลาเรียน 12 สัปดาห์ ๆ ละ 3 ชั่วโมง
- ต่อไป ออกแบบกิจกรรมการเรียนที่จะต้องกระทำทั้งในและนอกห้องเรียนที่จะช่วยให้ผู้เรียนมีความรู้และเกิดทักษะต่าง ๆ ที่ต้องการโดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถที่เป็นจริงของผู้เรียน วิธีการส่งเสริมคุณลักษณะทั้งทางด้านพุทธิพิสัยและจิตพิสัยและหาทางป้องกันปัญหาต่าง ๆ เช่น การไม่ทำงานที่กำหนดให้เสร็จทันตามเวลา การลอก การไม่เตรียมการให้พร้อมก่อนเข้าเรียนเป็นต้น
- สุดท้ายคือ การพิจารณาแนวทางการประเมินผลที่ต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง
 ตลอดระยะเวลาการดำเนินการเรียนการสอนเพื่อที่จะตรวจสอบว่าผู้เรียนได้
 พัฒนาทางด้านพุทธิพิสัย จิตพิสัย และมีทักษะทางภาษาในเขียนเรียงความได้
 มากน้อยเพียงใด โดยคำนึงถึงสิ่งที่จะต้องทบทวนหรือกระทำกิจกรรมบาง
 อย่างเพิ่มเติมเพื่อให้ผู้เรียนพัฒนาไปในแนวทางที่คาดหวัง

2. การดำเนินการเรียนการสอน

- จัดทำคู่มือสำหรับนักศึกษาขึ้นมา 1 เล่ม (ซึ่งได้ทดลองใช้มาก่อนแล้วประมาณ
 3 ภาคเรียน) โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ตามเนื้อหาที่ต้องเรียนทั้งหมด สำหรับ ให้นักศึกษาได้อ่านและทบทวนได้อย่างเต็มที่ตามต้องการ มีแผนการทำกิจ กรรมการเรียนของแต่ละสัปดาห์ และมีแบบฝึกหัดสำหรับทดสอบความรู้ความ เข้าใจในเนื้อหา และฝึกฝนทักษะทางด้านภาษาอังกฤษด้วย
- ในคาบแรกที่เรียน 1) ผู้วิจัยทำความเข้าใจกับผู้เรียนทั้งชั้นเกี่ยวกับเนื้อหา
 วิชาที่เรียน กิจกรรมการเรียนที่จะต้องทำในแต่ละสัปดาห์ วิธีการเรียนรายวิชา
 นี้ พฤติกรรมการเรียนที่พึงประสงค์ รวมทั้งบทบาทของผู้สอนที่จะเป็นเพียงผู้

คอยให้ความช่วยเหลือ แต่บทบาทของผู้เรียนนั้น คือผู้ที่จะต้องลงมือทำกิจ กรรมการเรียนด้วยตนเองทุกอย่าง ตั้งแต่เริ่มต้นคิดหาหัวข้อเรื่องและประเด็น ปัญหาที่จะเขียนจนกระทั่งเขียนออกมาเป็นเรียงความภาษาอังกฤษที่มีความ ยาวประมาณ 1500 คำที่สมบูรณ์ 2) เน้นย้ำวิธีการเขียนเรียงความเป็นภาษา อังกฤษที่มีประสิทธิภาพที่ต้องอาศัยความมุ่งมั่นในการทำงานต่าง ๆ ที่เกี่ยว ข้องอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยที่ นักศึกษาสามารถดูกำหนดงานที่ต้อง ทำและกำหนดเวลาที่จะต้องทำให้เสร็จไว้แล้วในคู่มือ หากไม่มีเหตุผลอันสม ควร ก็ต้องพยายามทำงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา 3) เน้นเรื่องลักษณะ วิธีการเรียนที่จะมีการฝึกพูด ฝึกเขียนในห้องเรียน และการนำเสนอผลงานของ ผ้เรียนเป็นระยะ ๆ โดยที่เพื่อน ๆ ก็ต้องมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลย้อนกลับ ซึ่งถือว่าเป็นการเรียนรู้ร่วมกัน ดังนั้น ในการเข้าเรียนในแต่ละคาบจะต้อง เตรียมการมาเป็นอย่างดี ตามจุดมุ่งหมายของการเรียนในแต่ละครั้งที่ระบุบอก ไว้ในแผนการเรียนในคู่มือแล้วเช่นกัน 4) ชี้แจงให้นักศึกษาเข้าใจเรื่องการ เก็บรวบรวมผลที่เกิดขึ้นจากการทำกิจกรรมการเรียนและผลงานต่าง ๆ ของ ตนเพื่อเป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าในการเรียนรู้ทุกระยะตั้งแต่สัปดาห์ แรกจนถึงสัปดาห์สุดท้ายในลักษณะของแฟ้มผลงาน (Portfolio)ด้วย

ข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้ ผู้วิจัยคิดว่าจะช่วยทำให้นักศึกษาตระหนักว่า ตัวเขา จะต้องรับผิดชอบในการทำงานของตนเองด้วยตนเอง และบอกเป็นนัยด้วยว่า หากไม่พร้อมที่จะรับผิดชอบ ก็คงต้องรีบถอนรายวิชานี้ออกไป

 การดำเนินการเรียนการสอนในคาบเรียนแต่ละคาบ ก็จะเป็นไปตามตารางที่ กำหนดไว้ในคู่มือ มีการยึดหยุ่นได้บ้างในบางเรื่องหากมีความจำเป็น (ดูราย ละเอียดเพิ่มเติมในแผนของการจัดการเรียนรู้)

วัตถุประสงค์

จุดมุ่งหมายของการบูรณาการกระบวนการวิจัย การวิเคราะห์เนื้อหาและกระบวนการเขียนนี้ เพื่อฝึกฝนให้ผู้เรียนมีความรู้ ความคิดและทักษะต่าง ๆ ต่อไปนี้

- เพื่อให้รู้จักคิดอย่างมีวิจารณญาณ
- เพื่อให้มีความรู้และทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะต่าง ๆ ทางด้านจิตพิสัย
- เพื่อฝึกฝนแนวทางการเรียนรู้ร่วมกันกับผู้อื่น
- เพื่อฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อค้นหาข้อมูล วิเคราะห์และตีความข้อมูล
- การฝึกทักษะแสดงออกทางด้านภาษาอังกฤษโดยการพูดและการเขียน

เป้าหมาย

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่ปรากฏออกมาเป็นรูปธรรมในการเรียนรายวิชา English 5 : an argumentative essay คือ การเขียนเรียงความเชิงอภิปรายโวหาร 1 เรื่อง ตามหัวข้อเรื่องที่ ผู้เรียนมีความรู้และสนใจที่จะศึกษาอย่างลึกซึ้ง โดยมีวัตถุประสงค์ย่อย ๆ ดังนี้

- 1) สามารถระบุบอกประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อเรื่องที่สนใจ (Thesis) พร้อม ทั้งระบุบอกสภาพการณ์ของปัญหานั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้อ่าน (audience) ที่ เป็นกลุ่มเป้าหมายได้ชัดเจน
- 2) สามารถค้นหาแหล่งข้อมูลที่หลากหลายที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหาของตนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งแหล่งข้อมูลที่เป็นภาษาอังกฤษ (อย่าง น้อย 7 แหล่ง) ประเมินความเชื่อถือได้ของแหล่งข้อมูลตามเกณฑ์มาตรฐานได้ รวม ทั้งการจดบันทึกข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ได้อย่างมีระบบ
- 3) สามารถอ่านภาษาอังกฤษเพื่อประมวลเนื้อหาจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ แล้วเรียบเรียง เขียนใหม่เป็นภาษาอังกฤษตามรูปแบบของการเขียนย่อหน้าที่ดี (A good paragraph) อันประกอบขึ้นด้วย ความคิดหลัก (The topic sentence) และข้อมูล ต่าง ๆ ที่ใช้เป็นข้อพิสูจน์ความคิดหลักนั้น (Specific details) รวมทั้งข้อความที่ผู้ เรียนพิจารณาตึความสิ่งที่เขียนมาแล้ว (Interpretation) และการสรุปความ (The clincher or concluding sentence)
- 4) สามารถวิพากษ์วิจารณ์ความถูกต้อง เหมาะสมของเนื้อหาที่เขียนกับความต้องการ ของผู้อ่าน และสามารถปรับแก้เนื้อหาในเรียงความภาษาอังกฤษของตนและของ เพื่อน ๆ ได้
- 5) สามารถเขียนเรียงความภาษาอังกฤษประเภท an argumentative essay ทั้งเรื่องที่ ประกอบขึ้นด้วย
 - Introductory paragraph ที่ใช้รูปแบบการเขียน Problem-solution
 - Body paragraphs อย่างน้อย 3–4 ย่อหน้า
 - Contradictory paragraph อย่างน้อย 1 ย่อหน้า
 - Conclusion
- 6) สามารถใช้ภาษาอังกฤษที่ถูกต้องในเรื่องการเรียงลำดับความตามรูปแบบการเขียน การใช้โครงสร้างไวยากรณ์และคำศัพท์ที่เหมาะสมได้
- 7) สามารถเขียนบรรณานุกรมที่เป็นภาษาอังกฤษที่ถูกต้องตามแบบแผนที่เป็นสากลได้

ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

ประชากร นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
กลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เรียนรายวิชา English 5 กลุ่มที่ 3 และ 6 ในภาค
เรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2546 โดยปกติ นักศึกษาทุกคนสามารถเลือกลง
ทะเบียนในกลุ่มใด ๆ ได้ตามความสะดวกตามดารางเวลาเรียนของตน ดัง
นั้น นักศึกษาทั้งสองกลุ่มนี้จึงถือได้ว่าเป็นตัวแทนของกลุ่มประชากรได้

แผนของการจัดการเรียนรู้

จุดมุ่งหมาย	นวัตกรรม/กิจกรรมการเรียนโดยอาศัย การบูรณาการกระบวนการวิจัย การ วิเคราะห์เนื้อหาและกระบวนการเขียน	คุณลักษณะของผู้ เรียนที่คาดหวัง	การตรวจสอบ ติด ตามผล	การปรับปรุงแก้ไข
การทดสอบ ก่อนเรียนของผู้ เรียน และการทบทวน วรรณกรรมที่เกี่ยว ข้องของผู้วิจัย	นักศึกษาเขียนเรียงความเป็นภาษา อังกฤษตามหัวข้อที่กำหนดให้ ผู้วิจัยทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง กับการเรียนการสอนโดยการใช้ กระบวนการวิจัย หลักการของผู้เรียน ที่เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ การ วิเคราะห์เนื้อหาและกระบวนการเขียน	เขียนเรียงความ ตามหัวข้อที่กำหนด ให้	พิจารณาจากเนื้อหา และภาษาอังกฤษที่ เขียน	ดำเนินการเรียนการสอน โดยใช้กระบวนการวิจัยที่ เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เพื่อฝึกกระบวนการคิด การวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อให้ ได้เนื้อหาและการใช้ กระบวนการเขียนเพื่อให้ เขียนได้อย่างมีประสิทธิ ภาพ
Prewriting o การเลือกหัวข้อ เรื่องที่จะเขียน เรียงความและ การกำหนด ประเด็น	 ให้ผู้เรียนสำรวจความสนใจของตน เองเกี่ยวกับหัวข้อเรื่องที่จะเขียน โดยการสำรวจข้อมูลจากแหล่งข้อ มูลต่าง ๆ ให้ได้ 3 หัวข้อ ให้พิจารณาและเขียนสภาพปัญหา ในแง่มุมต่าง ๆ อันประกอบด้วย สภาพปัญหาปัจจุบัน ผู้ที่เกี่ยวข้อง กับปัญหา การแก้ไขปัญหา และข้อ เสนอแนะ ให้เลือกหัวข้อเรื่องที่จะเขียนเพียง หัวข้อเดียวพร้อมทั้งเหตุผลที่เลือก ให้นำเสนอหัวข้อเรื่องและราย 	การตั้งข้อสงสัยและ ใฝ่รู้อย่างจริงจังใน หัวข้อเรื่องที่ทำการ สำรวจ และการตั้ง ประเด็นปัญหาบาง อย่างที่สำคัญและจำ เป็น	 ตรวจสอบจาก หัวข้อเรื่องที่ ส่งครูและ การนำเสนอใน ห้องเรียน พิจารณาจาก เอกสารต่าง ๆที่เก็บรวบ รวมได้ 	การกำหนดประเด็นที่แคบ เพียงพอสำหรับการเขียน เรียงความให้มีความยาว เพียง 1, 500 คำ ยังมี ปัญหา การแก้ไขมักใช้การอธิบาย ซ้ำ พร้อมยกตัวอย่าง ประกอบโดยการนำเอาหัว ข้อเรื่องของนักศึกษาในชั้น มาใช้เป็นตัวอย่าง อย่าง น้อย 2 ถึง 3ตัวอย่าง นอก จากนั้น หากในการเรียน คราวต่อไป ยังมีผู้เรียนที่
·	ละเอียดที่เกี่ยวข้องในห้องเรียน - ผู้วิจัยอธิบายแนวทางสำหรับใช้ใน การกำหนดประเด็นและยกตัว อย่างโดยการสาธิตการเขียนการ กำหนดประเด็นเป็นภาษาอังกฤษ โดยใช้หัวข้อเรื่อง ของผู้เรียน2 หรือ 3 หัวข้อ			พราวตอเบ ยงมผูเรยนท ยังไม่กระจ่างแจ้งก็ยังต้อง มีการอภิปรายเพิ่มเติมอีก จนกว่า นักศึกษาทุกคนจะ สามารถกำหนดประเด็น ของตนได้รัดกุมและชัดเจน
ระบุบอกผู้อ่านที่ เป็นกลุ่มเป้าหมาย ตามประเด็นปัญหา ที่ผู้เรียนกำหนดไว้ แล้ว	อธิบายมโนทัศน์เกี่ยวกับผู้อ่าน ของความเรียงเชิงอภิปรายโวหาร โดยการยกตัวอย่างตามสถาน การณ์จริง ๆ ที่นักศึกษาเลยมี ประสบการณ์มาก่อน เมื่อเข้าใจ	ฝึกฝนการพิจารณา ประเด็นปัญหาใน มุมมองของผู้อื่น หรือในแง่มุมต่าง ๆ ที่หลากหลายออก	 พิจารณาจากการ ระบุบอกผู้อ่านที่ เป็นกลุ่มเป้า หมายในการ เขียนของนัก 	การพิจารณาปัญหาในมุม มองของผู้อื่น ที่ไม่ใช่เป็น มุมมองของตนเองนี้ยังมี ปัญหามาก นักศึกษามักไม่ เข้าในแนวคิดของการชัก

 สีบคันข้อมูลจาก แหล่งข้อมูลที่ หลากหลายทั้งที่ มีอยู่ในห้องสมุด และที่เป็นฐานข้อ มูลอิเล็กทรอนิกส์ 	 แล้ว ก็ให้นักศึกษาระบุบอกสภาพของปัญหาและบุคคลที่จะได้ผล โดยตรงต่อปัญหานั้น ให้ตัวอย่างแหล่งข้อมูลพื้นฐานสำหรับสืบคันข้อมูล โดยเฉพาะแหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ อธิบายวิธีการสืบคันข้อมูลและการใช้เครื่องมือสำหรับสืบคันข้อมูล 	ไป ไม่เพียงแต่ ความคิดของตนเอง แต่เพียงด้านเดียว ○ รู้จักวิธีการสืบ คันข้อมูล ○ รู้จักวิธีการ พิจารณา และ เลือกใช้แหล่ง ข้อมูลที่เชื่อถือ	ศึกษา ○ การแสดงความ คิดเห็นในการ อภิปรายกลุ่ม พิจารณาจากข้อมูล และแหล่งข้อมูลที่ หามาได้และการพูด คุยสอบถามเชิงลึก	จูงใจที่จะต้องให้ตรงใจผู้ที่ จะถูกโน้มน้าว ทั้ง ๆ ที่ใน ชีวิตจริงนั้น นักศึกษาก็ใช้ วิธีการชักจูงใจผู้อื่นอยู่ เสมอ แต่เมื่อให้ประยุกต์ใช้ ในการพิจารณาผู้อ่านใน การเขียนเรียงความชนิดนี้ ในระยะแรกมักมีปัญหาดัง นั้น ในการสอนจึงมักให้นัก ศึกษาเล่าประสบการณ์ เกี่ยวกับการจูงใจผู้อื่น เช่น การเขียนจดหมายไปขอค่า ใช้จ่ายเพิ่มเติมจากพ่อแม่ การชักจูง ชี้ชวนให้เพื่อน ๆ ไปร่วมทำกิจกรรมของ ชมรมเป็นตัน แล้วให้ย้อน รำลึกถึงกลวิธีและข้อความ ที่ใช้ในการชักจูงใจบุคคล เหล่านั้น นักศึกษาบางคนยังหาข้อ มูลได้ไม่ตรงกับประเด็นนัก หรือไม่ก็ไม่มีรายละเอียด มากพอ สาเหตุสำคัญมัก เกิดมาจากการวิเคราะห์ข้อ มูลเกี่ยวกับผู้อ่าน
○ การประเมินความเชื่อถือได้ของแหล่งข้อมูล	อิเล็กทรอนิกส์	ได้ วุ้จักใช้เครื่องมือ ต่าง ๆ ในการ สืบคันข้อมูล อย่างมีประสิทธิ ภาพ คันหาข้อมูลได้ ตรงตาม ประเด็นที่ ต้องการ		(Assumption) ที่ไม่ชัดเจน และไม่กว้างขวางพอ และ ความสามารถในการอ่าน จับใจความยังน้อย ดังนั้น จึงต้องให้นักศึกษา อภิปรายเกี่ยวกับสภาพ ปัญหาและผู้อ่านใหม่ที่เกี่ยว ข้องกับประเด็นปัญหาของ ตนจนได้ภาพที่ชัดเจนขึ้น นอกจากนั้น ก็ต้องสาธิตข้อ เสนอแนะในการอ่านภาษา อังกฤษอย่างรวดเร็วและการ สาธิตการอ่านเพื่อหาข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อ				
มูลอย่างมีระบบ มูลอย่างมีระบบ	 ○ อธิบายวิธีการจดบันทึกข้อมูลโดย การสาธิตและใช้ตัวอย่าง โดยใช้ แผ่นกระดาษบันทึกข้อมูล (Note cards) ที่ด้านหนึ่งระบุบอกแหล่ง ข้อมูล ส่วนอีกด้านหนึ่งจดบันทึก ข้อมูลที่ต้องการ ○ อธิบายการเขียนแหล่งข้อมูลที่ถูก ต้องตามมาตรฐานสากล ○ ให้ผู้เรียนจดบันทึกข้อมูลลงใน แผ่นกระดาษบันทึกข้อมูล (Note cards 	 ○ รู้จักวิธีการเก็บ รวบรวมข้อมูล อย่างมีระบบ ○ ฝึการทำงานที่ อาศัยความ ละเอียด รอบ คอบ ถี่ถัวน 	พิจารณาจากแผ่น กระดาษบันทึกข้อ มูล	นักศึกษามักไม่ค่อยใส่ใจที่ จะเขียนให้ได้อย่างถูกต้อง ตามรูปแบบที่เป็นมาตร ฐานสากล ดังนั้น จึงต้องมี การตักเตือนกัน บ่อย ๆ ที่จะให้เห็นความ สำคัญของการเขียนที่ถูก ต้อง และการกำกับโดย การให้คะแนนก็ช่วยให้นัก ศึกษาระมัดระวังมากขึ้น รวมทั้งการแก้ไขการเขียน ที่ต้องกระทำให้ถูกต้องทุก ครั้ง
Writing				
การใช้กระบวนการ เขียนเป็นร่าง (Drafts) การปรับ แก้เนื้อหาและถ้อย คำภาษา () การประมวลเนื้อ หาความรู้ในการ เขียนและ () การเรียบเรียงข้อ ความในการ เขียนร่างที่ 1 (First draft)ของ เรียงความ	 ชี้แจงวิธีการเขียนโดยใช้กระบวน การเขียน (Writing process) ซึ่ง เป็นแนวทางการเขียนที่ทำให้ผู้ เรียนสามารถเขียนได้อย่างมีประ สิทธิภาพ กล่าวคือ ผู้เขียนที่ดีมัก จะเขียนเป็นร่างก่อนเพื่อให้ได้ใจ ความสำคัญ ต่อจากนั้น ก็มีการ ปรับแก้อีกหลายครั้ง เพื่อปรับเนื้อ หาให้สมเหตุสมผล และมีความ สอดคล้องเป็นความเดียวกัน รวม ทั้งการแก้ไขถ้อยคำภาษาและ ความถูกต้องของภาษาด้วย ซึ่ง กระบวนการดังกล่าวนี้ มักจะแบ่ง ออกเป็น 3 ระยะ (Phases) คือ pre-writing writing revision/editing จุดเน้นของการ เขียนในแต่ละระยะจะแตกต่างกัน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เขียนเน้นความสนใจ ไปที่จุดสำคัญ ๆ เพียงจุดหนึ่งใน การเขียนระยะหนึ่ง ๆ ในรายวิชานี้ ให้ผู้เรียนเขียนออก มาเป็นร่างก่อน อย่างน้อย 3 ร่าง (ในแต่ละร่างอาจปรับแก้หลาย ครั้ง) ให้เขียนร่างที่ 1 คือ 1st draft ที่ เน้นไปที่จุดใหญ่ใจความของเรื่อง ก่อน โดยให้นักศึกษาพิจารณา กรอบแนวทางการเขียนเรียง 	 ความมุ่งมั่นและ ความอดทนใน การทำงาน อย่างมีระบบ เพื่อสรรค์สร้าง ผลงานที่มี คุณ ภาพ การรู้จักจำแนก สิ่งที่จะต้องทำ ตามลำดับก่อน หลังตามความ สำคัญและจำ เป็น ให้รู้จักวิธีการ วิเคราะห์ข้อ ความและการ สังเกตรูปแบบ การเขียนที่มี แบบแผนเป็น สากล ตระหนักถึง ธรรมชาติและ ความสำคัญของ การเขียนข้อ ความที่มีหน้าที่ ต่าง ๆ และการ เรียบเรียงข้อ 	 ○พิจารณาเนื้อหาในแต่ละร่าง และ เนื้อหาที่พัฒนา จำนวนร่างของงาน เขียน (Drafts) ○วิธีการเขียนอ้างอิง ในเรื่อง (In-text citation) 	ปัญหาที่มักเกิดขึ้น คือ 1) ข้อมูลเนื้อหาที่รวบรวม มานั้น ไม่ลึกซึ้ง และไม่มี รายละเอียดตรงกับ ประเด็นปัญหาที่เขียน ดัง นั้น จึงมักให้ผู้เรียนย้อน รำลึกถึงสภาพปัญหาที่เกิด ขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่ เกี่ยวกับผู้อ่านและสิ่งที่เป็น ความต้องการของผู้อ่าน โดยให้นักศึกษาอภิปราย เพิ่มเดิมกับกลุ่มเพื่อนและ ครู 2) ปัญหาเกี่ยวกับการ เรียบเรียงเขียนใหม่ที่นัก ศึกษาส่วนมากไม่มีประสบ การณ์ในการเขียนและมัก กระทำโดยการลอกข้อ ความ ซึ่งก่อให้เกิดปัญหา การลอกความคิดของผู้อื่น (Plagiarism) การสอนให้ผู้ เรียนรู้จักวิธีการเขียนสรุป ความ การเขียนข้อความ ขึ้นใหม่โดยการใช้ถ้อยคำ ของตนเองและการคัดลอก ข้อความบางอย่างที่ถ้า หากเปลี่ยนแปลงไปก็อาจ ไม่ดีเท่ากับข้อความที่ใช้อยู่

					· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
ļ		ความชนิด an argumentative		เนื่องเป็นความ	เดิม และให้ผู้เรียนฝึกฝน
		essay โดยการวิเคราะห์วิธีการ		เดียวกันตาม	การเขียนลักษณะต่าง ๆ
		เรียบเรียงข้อความที่อยู่ในย่อหน้า		หลักการของ	เหล่านี้ อาจย้อนกลับไปดู
		ที่ทำหน้าที่ต่าง ๆ กัน เช่น ข้อ		การเขียนย่อ	ตัวอย่างตามวิธีการเขียนที่
		ความที่ทำหน้าที่บรรยายถึงสภาพ		หน้าที่ดี	มือยู่ในคู่มือได้หากผู้เรียน
		ปัญหา ข้อความที่เป็นการให้คำ	0	รู้จักวิธีการอ่าน	ต้องการทบทวนซ้ำอีก
		จำกัดความ ข้อความที่ยกตัว		ข้อความภาษา	
		อย่าง เป็นด้นที่ประกอบกันเข้า		อังกฤษที่ทำ	
		เป็นส่วนต่าง ๆ ของย่อหน้า และ		หน้าที่ต่าง ๆ	
ļ		ย่อหน้าเหล่านี้เรียงต่อกันตามรูป		กัน	į
		แบบของการเรียงความฉบับที่เป็น	0	ฝึกความ	
		ตัวอย่างก่อน แล้วจึงเขียน first		สามารถในการ	
		draft ของตนเอง		จำแนกข้อความ	
	0	อธิบายพร้อมทั้งยกตัวอย่างการ		ที่สำคัญออก	
		เขียนประเด็นหลักของเรื่อง		จากรายละเอียด	
		(Thesis) และให้ทดลองเขียนตาม		ปลึกย่อย	
		ข้อมูลที่ตนเองหามาแล้ว	0	รู้วิธีการเขียนที่	
	0	อ ธิ บายการประมวลข้อมูลโดยให้		ระบุบอกหัวข้อ	
		อยู่ในรูปแบบของ outline ของ		เรื่องสำคัญกับ	
1		เรื่องที่จะเขียน เพื่อให้เห็นเนื้อ		การเขียนราย	
		ความที่สมเหตุสมผลกัน		ละเอียดปลีก	
:	0	ให้นำเอาข้อมูลที่ค้นมาหาแล้ว		ย่อยที่เป็นข้อ	
i		เรียบเรียงเขียนใหม่โดยเขียนเป็น		ความสนับสนุน	
		ภาษาอังกฤษ โดยใช้การวิเคราะห์		เป็นภาษา	
		เนื้อหา นั่นคือ ให้พิจารณาข้อ		อังกฤษ	
		ความที่เรียงลำดับต่อเนื่องกันใน	0	ให้รู้จักยอมรับ	
		แต่ละย่อหน้านั้นตามหน้าที่ตาม		แนวความคิด	
		รูปแบบที่เป็นไปตามหน้าที่ของย่อ		ของผู้รู้อื่น ๆ	
		หน้าประเภทต่าง ๆ คือ		และวิธีการเขียน	
		Introductory paragraphs, Body		ที่แสดงให้เห็น	
		paragraphs, contradictory		ถึงการยอมรับ	
		paragraph and conclusion.		นั้น	
	0	ในการสอนนั้นมีรูปแบบตัวอย่าง	0	ตระหนักถึง	
		ให้นักศึกษาดู		ความชื่อตรง	
	0	อธิบายวิธีการเขียนอ้างอิงในเนื้อ		ทางวิชาการ	
		เรื่องในรูปแบบต่อไปนี้ คือ การ			
		เขียนที่ใช้ถ้อยคำของตนเอง			
		(Paraphrase) วิธีการเขียนที่คัด	}	•	
		ลอกข้อความเท่าที่จำเป็น, (direct			
		quote) และ สรุปความ พร้อมทั้ง			
		ให้ตัวอย่างประกอบ			

การวิพากษ์วิจารณ์ ความสมเหตุ สมผล และความถูกต้อง เหมาะสมของข้อมูล โดยพิจารณาตาม ความต้องการของผู้ อ่าน

- จัดให้มีการประชุมกลุ่มย่อยที่มีนัก ศึกษาเพียง 3 หรือ 4 คน และมีครู ร่วมฟังด้วย (Conference)
- ให้นักศึกษาที่เป็นสมาชิกของแต่ ละกลุ่มอ่านผลงานการเรียบเรียง ข้อมูลที่ทำเป็นร่างที่ 1 ก่อนของ เพื่อนๆ
- นักศึกษานำเสนอผลงานของตน พร้อมทั้งแสดงความคิดเห็นในแง่ ของจุดเด่นและปัญหาที่พบ
- การรู้จักการคิด อย่างมีวิจารณ ญาณ โดยการ พิจารณาความ สมเหตุสมผล
- การรู้จักการ พิจารณาปัญหา ในแง่มุมต่าง ๆ
- การรู้จักการ ประเมินผลงาน ของตนเองและ ของเพื่อน
- การเรียนรู้ร่วม กันในกลุ่มและ การให้ความ ช่วยเหลือซึ่งกัน และกัน

- การจดบันทึก สรุปการ อภิปรายกลุ่ม
- สังเกตการมี ส่วนร่วมในการ แสดงความคิด เห็นที่มีต่องาน ของตนเองและ ของสมาชิกใน กลุ่ม
- การสัมภาษณ์ ในเชิงลึกเป็น รายบุคคล

ปัญหา คือ การด้อยประสบ การณ์ในการพิจารณา ประเด็นปัญหาหลักและ ความสอดคล้องของข้อมูล ที่นำมาใช้เป็นเหตุผล ประกอบการกล่าวอ้าง (Claims) ซึ่งบางครั้ง ไม่ สอดคล้องกันนัก และบาง ครั้งก็มีรายละเอียดไม่เพียง พอ จึงต้องอาศัยการย้อน กลับไปให้ผู้เรียนพิจารณา สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นและ ผู้อ่านที่คาดหวังเสียใหม่ ส่วนการหารายละเอียดที่ ยังไม่เพียงพอนั้น ก็ต้อง เสนอแนะให้กลับไป พิจารณาหาแหล่งข้อมูล ใหม่เพิ่มเติม

Revision and editing

การปรับปรุงเนื้อหา เพิ่มเติมในร่างที่ 1 ແລະ 2 การแก้ไขหรือขัด เกลาภาษาที่เขียน และ การเขียนรายงาน โดยใช้รูปแบบของ ความเรียงชนิด อภิปรายโวหาร (Argumentation)

หลังจากที่นักศึกษาเขียน first

- เขียนร่างที่ 2 การเขียนนี้จะ เกิดขึ้น หลังจากที่แก้ไขปัญหา เกี่ยวกับเนื้อหาจนเป็นที่พอใจ
- เขียนร่างที่ 3 คือการเน้นที่ถ้อย คำภาษาที่เขียนที่ต้องเขียนให้ ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ การ ใช้คำศัพท์ที่เหมาะสมถูกต้อง และเครื่องหมายวรรคตอนต่าง ซึ่งในการสอนมักจะนำเอา ประโยคที่นักศึกษาเขียนผิด มากกันมากไปเป็นตัวอย่าง ให้ นักศึกษาทั้งห้องช่วยกัน วิเคราะห์สิ่งผิด โดยเทียบแทน กับประโยคตัวอย่างที่ถูก พร้อม ทั้งแก้ไขให้ถูกต้อง
- การเขียนเรียงความที่ตรวจแก้ สิ่งผิดในแง่ของภาษาแล้ว นี่ คือ the final draft

- ความคิดริเริ่มสร้าง สรรค์ในเรื่องเนื้อ หาที่จะเขียน แต่ ยังคงต้องรักษา กรอบของการ เขียนแบบ argumentation ที่ เป็นที่ยอมรับกัน อยู่ทั่วไปในวงการ การเขียน ความเข้าใจในเรื่อง การปรับปรุงแก้ไข
- งานโดยปราศจาก การยึดมั่นถือมั่น และการยอมรับ การวิพากษ์วิจารณ์ การเป็นผู้มีความ
- รอบคอบถี่ถ้วนใน การใช้ภาษา (อังกฤษ)

- การเขียนเป็น ร่างต่าง ๆ และ การปรับแก้เนื้อ หาและถ้อยคำ ภาษาในแต่ละ ร่าง
- การร่วมกันแก้ ไขประโยค ภาษาอังกฤษให้ ถูกต้อง ผลงานชิ้นสุด
- ท้าย (Final draft)
- การเก็บรวบ รวมผลงาน (Portfolio)

ปัญหาที่เกิดขึ้น คือ ปัญหา เกี่ยวกับการเขียนภาษา อังกฤษให้ถูกต้องตาม กฎ ไวยากรณ์ และการเลือกใช้ คำศัพท์ที่เหมาะสม เพราะ นักศึกษามักใช้วิธีการแปล ความมาจากภาษาไทย ซึ่ง ต้องสอนให้รู้จักโครงสร้าง ทางไวยากรณ์ของภาษา อังกฤษและบางครั้งก็ เปรียบเทียบกับโครงสร้าง ของภาษาไทยด้วย วิธี การสอนนั้นมักให้นักศึกษา จำแนกโครงสร้างของ ประโยคภาษาอังกฤษของ ตนเองออกมาเทียบแทน กับโครงสร้างประโยค ภาษาอังกฤษตัวอย่าง แล้วให้แก้ไขให้ถูกต้อง นอกจากนั้น ก็ยังเปิด โอกาสให้นักศึกษานำเอา ผลงานการเขียนของตน

การเขียนอ้างอิงใน เรียงความและการ เขียนบรรณานุกรม ตามแบบมาตรฐาน สากล (ใช้แบบ APA) (American Psychological Association)	อธิบายวิธีการเขียน แบบต่าง ๆของการเขียนอ้างอิงผลงาน ของบุคคลอื่นในเรียงความ พร้อมทั้งยกตัวอย่างประกอบ ส่วนการเขียนบรรณานุกรมที่ สอดคล้องกันกับผลงานที่อ้าง อิงในเนื้อเรื่องนั้น ก็ใช้วิธีการ เดียวกัน พร้อมทั้งให้แหล่งข้อ มูลสำหรับการตรวจสอบด้วย ดนเองด้วย	 ○ ให้นักศึกษา ดระหนักถึงความ ชื่อสัตย์เชิงวิชา	พิจารณาจากการเขียน อ้างอิงในเนื้อเรื่องและ การเขียน บรรณานุกรม	' •
การประเมินผล หลังเรียน	ผลงานการเขียนเรียงความที่ เสร็จสมบูรณ์ (Final draft)	ความรับผิดชอบใน การทำงานให้เสร็จ ตามกำหนดเวลา	○ความสมบูรณ์ใน ด้านเนื้อหาและ ภาษาอังกฤษที่ใช้ ในการเขียนเรียง ความที่เป็นFinal	การใช้ภาษาอังกฤษในการ เขียนยังมีปัญหา ซึ่งเป็น เรื่องที่จะต้องฝึกฝนต่อไป แต่การเรียบเรียงเนื้อหา ตามรูปแบบการเรียงความ
	O การเก็บรวบรวมผลงานที่ทำมา ตลอดทั้งภาคเรียน (Portfolio)	การเก็บรวบรวม ผลงานและการ ประเมินผลการ ทำงานของตนเอง	draft ○พิจารณาจากแฟัม ผลงานเพื่อดูความ รับผิดชอบทำงาน	ประเภทนี้สามารถทำได้ดี และถูกต้อง
l	 การเขียนเรียงความตามหัวข้อ ที่กำหนดให้ในห้องสอบ 	ความรู้ความสามารถในการเขียนเรียงความเป็นภาษาโดยการ	ในทุกขั้นตอนให้ เสร็จตามกำหนด เวลา	

O การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การเรียนรายวิชาอังกฤษ 5	ใช้เนื้อหาที่เหมาะ สมและเป็นไปตาม รูปแบบที่ถูกต้อง O การใช้ความคิดใน การประเมินผล	 ○ พิจารณาจากผล การเขียนสอบใน
--	---	---

สรุปผล

ผลการวิจัยนี้มีการสรุปผลใน 2 ด้าน คือ ผลสรุปในเชิงคุณภาพและผลสรุปในเชิงปริมาณ แต่ในราย งานนี้ จะนำเสนอผลสรุปในเชิงคุณภาพ และผลสรุปในเชิงปริมาณที่เสร็จแล้วเพียงบางส่วน เพราะส่วนที่เหลือ ยังไม่เสร็จอย่างเรียบร้อยสมบูรณ์

ผลสรุปในเชิงคุณภาพ จากการเรียนการสอนรายวิชา อังกฤษ 5 การเขียนเรียงความเชิงอภิปราย โวหาร (English5: An argumentative writing) มีดังนี้

- 1. ผู้เรียนสามารถนำเอากระบวนการค้นหาความรู้โดยอาศัยกระบวนการวิจัยไปใช้ได้ครบถัวน ในทุกขั้นตอนของการเขียนเรียงความเชิงอภิปรายโวหาร กล่าวคือ การระบุประเด็นปัญหา ในการคิดหาประเด็นปัญหาสำหรับการเขียนเรียงความเชิงอภิปรายโวหารที่เน้นการจูงใจผู้ อ่านให้คล้อยตามเหตุผลของตนนั้น ผู้เรียนสามารถบรรยายสภาพปัญหา และความต้องการ ของผู้อ่านได้ สามารถกำหนดประเด็นสำคัญประเด็นหนึ่งสำหรับใช้เขียนเรียงความ โดย เขียนออกมาเป็นประโยคหลักที่ใช้เป็นแนวทางในการเขียนได้ (The thesis statement) พร้อมทั้งให้เหตุผลพร้อมตัวอย่างหรือรายละเอียดสำหรับใช้พิสูจน์ประเด็นสำคัญนั้นได้
- 2. วิธีการเรียนรู้และกระบวนการคิดของผู้เรียนได้มีการพัฒนาขึ้น ซึ่งสามารถสังเกตเห็นจาก การตั้งข้อสงสัยและการถาม ระหว่างเรียนและทำกิจกรรมการเรียน รวมทั้งการให้ข้อมูลย้อน กลับเกี่ยวกับกระบวนการเรียนของตนเองที่ปรากฏในแบบสอบถามปลายเปิดที่ทำหลังจาก เสร็จการเรียนในรายวิชานี้ โดยปกติ การถามและการตั้งข้อสงสัยในห้องเรียนมักเกิดขึ้นน้อย แต่ในรายวิชานี้ การซักถามจากผู้เรียนจะมีทุกครั้งและมาก และการแลกเปลี่ยนแสดงความ คิดเห็นจากนักศึกษาเองด้วยกันก็มีบ่อย การขอให้มีการทำความกระจ่างในเรื่องต่าง ๆ ก็มี อยู่ตลอดเวลาทุกคาบเรียน ซึ่งชนิดของคำถามนั้นส่วนมากมักเป็นคำถามชนิดที่ต้องการข้อ มูลเพิ่มเติมหรือเพื่อความกระจ่าง และเมื่อมีการตอบคำถาม ทั้งที่ได้จากครูและจากการ ตอบของเพื่อน ๆ นักศึกษาด้วยกัน นักศึกษาก็ตั้งใจฟังเป็นอย่างดี ดังจะเห็นได้จากการที่มัก มีคำถามต่อเนื่องที่เป็นเรื่องเดียวกัน
- 3. การรู้จักใช้เหตุผล และวิธีการหาเหตุผลที่ตรงกับความต้องการของผู้อ่าน เนื่องจากเนื้อหาที่ นักศึกษาต้องเขียนในรายวิชานี้เป็นสิ่งที่จะต้องพิสูจน์ประเด็นปัญหาด้วยการใช้เหตุผล เช่น นักศึกษาตั้งประเด็นว่า บริษัท (ชื่อบริษัทซึ่งผลิตชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์) ควรจะติดตั้ง Cleanroom 100 สำหรับ การผลิต hard drive นักศึกษาเขียน thesis statement ดังนี้

- (S... (ชื่อบริษัท) should use Cleanroom 100 in producing their hard drive.) นักศึกษา จะต้องใช้เหตุผลที่ตรงกับความต้องการของบริษัทนี้ จึงจะสามารถชักจูงให้บริษัทเปลี่ยนมา ติดตั้งห้องทำงานให้เป็นห้องประเภทที่ผู้เขียนแนะนำ หากเหตุผลที่ยกมานั้น ไม่ตรงกับ ประเด็นปัญหาที่บริษัทนี้เผชิญอยู่ ผู้เขียนก็ไม่สามารถเปลี่ยนใจผู้บริหารของบริษัทนี้ได้ เช่น นี้เป็นต้น ในระยะแรก นักศึกษาส่วนมากมักมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องนี้ อันเนื่องมาจาก การวิเคราะห์ความต้องการที่แท้จริงของผู้อ่านไม่ได้ เพราะข้อมูลเกี่ยวกับผู้อ่านมีน้อยเกินไป หรือไม่ชัดเจนพอที่จะทำให้เข้าใจปัญหาที่แท้จริงได้ นักศึกษาจึงเกิดการเรียนรู้วิธีการหา เหตุผลที่ตรงกับความต้องการของผู้อ่านได้ในที่สุดหลังจากที่ได้ลงมือปฏิบัติจริง และการได้ ยินได้ฟังจากการนำเสนอการอภิปรายจากเพื่อน ๆ และการมีประชุมกลุ่มย่อยกับเพื่อน ๆ และครูผู้สอน
- 4. การมุ่งมั่นในการทำกิจกรรมการเรียน นักศึกษาส่วนมากมีความตั้งใจในการเข้าเรียน ทำงานทุกอย่างตามที่ครูผู้สอนแนะนำ แม้ว่า กระบวนการเรียนรู้ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเนื้อหาที่ จะเขียนและการใช้ภาษาในการเขียนล้วนแต่เป็นสิ่งที่ทำได้ไม่ง่ายนัก โดยปกติแล้ว นัก ศึกษามักจะไม่เคยได้รับการฝึกให้เขียน แม้แต่การเขียนที่เป็นภาษาไทยที่มีลักษณะดังที่ เรียนในรายวิชานี้ แต่ นักศึกษาส่วนมากที่ลงรายวิชาเรียนวิชาใน 2 กลุ่มที่ผู้วิจัยสอนมีความ มุ่งมั่นในการทำงานแต่ละอย่างที่มอบหมายในแต่ละสัปดาห์อย่างต่อเนื่อง และเมื่อเขียนมา ส่งก็พยายามที่จะเขียนเอง โดยไม่ลอก รวมทั้งการเก็บรวบรวมผลงานของตนที่เรียนมา ตลอดทั้งเทอม (Portfolio) ได้ และที่สำคัญก็คือ จากการที่ต้องเขียนเรียงความด้วยตนเอง ออกมาเป็นร่างหลาย ๆ ร่างและแต่ละร่างก็ต้องเขียนหลายครั้ง เป็นการช่วยให้ผู้เรียนต้อง เน้นความสนใจไปที่จุดหนึ่งจุดใดเป็นการเฉพาะ และมีความพยายามที่จะทำงานที่ละเอียด ถี่ ถ้วนเฉพาะจุดนั้น ๆ มากขึ้น
- 5. การยอมรับความคิดเห็นและการรับฟังผู้อื่น ซึ่งเป็นแนวทางการเรียนรู้ร่วมกันของทุกคนที่ เกี่ยวข้อง ในการเรียนรายวิชานี้ จัดให้มีการอภิปรายทั้งห้อง และการอภิปรายกลุ่มย่อย เสมอ ๆ รวมทั้งการนำเสนอผลงานของนักศึกษาเองเป็นระยะ ๆ ตามกระบวนการเรียนรู้ที่ กำหนดไว้ ในแผนการเรียนที่แจกให้นักศึกษาไปตั้งแต่ต้นภาคเรียนการดำเนินการเรียนรู้ใน ลักษณะดังกล่าวนี้ ทำให้นักศึกษาต้องฟังนักศึกษาคนอื่น ต้องให้ ข้อมูลย้อนกลับแก่คนอื่น และนำเอาแนวคิดของผู้อื่นมาประยุกต์ใช้กับความคิดและการเขียนของตนอย่างต่อเนื่องใน ทุกระยะของการเขียน ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจากการเรียนรู้ดังกล่าว ก็ทำให้นักศึกษาตระหนักถึง ความสำคัญของการรับฟัง และการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ซึ่งเมื่อให้มีการแลกเปลี่ยน กันอ่านสิ่งที่แต่ละคนเขียน นักศึกษาก็เริ่มยอมรับว่า ความคิดเห็นของเพื่อน ๆ นักศึกษา ด้วยกันก็มีประโยชน์ในการปรับแก้เนื้อหาของตนได้เช่นกัน
- 6. ผู้เรียนเขียนเรียงความเชิงอภิปรายโวหาร 1 เรื่องด้วยตนเองตามรูปแบบที่กำหนด นั่นคือ ใน ส่วนที่เป็นเนื้อหาของเรียงความประกอบขึ้นด้วยย่อหน้าที่เป็น Introductory, body paragraphs, contradictory and conclusion และท้ายเรื่องก็มีส่วนที่เป็นบรรณานุกรม
- 7. ผู้เรียนส่วนมากน้ำส่งงานที่ทำตามวันเวลากำหนด

ผลสรุปในเชิงปริมาณบางส่วนมืดังนี้

- นักศึกษาจำนวนเกินกว่า 85 % ประสบผลสำเร็จในการเรียนรายวิชานี้ เป็นอย่างดีโดยที่ ได้รับผลการเรียนในระดับ C ขึ้นไป
- 2. ผลการประเมินปลายภาคเรียนที่มหาวิทยาลัยให้นักศึกษาที่เป็นผู้เรียนในรายวิชานี้เป็น ผู้ประเมิน ผลการประเมินที่ได้รับ คือ 3.6 (จาก 4)

ข้อเสนอแนะ

- กระบวนการเรียนการสอนที่ใช้การบูรณาการของกระบวนการวิจัย การวิเคราะห์เนื้อหาและ กระบวนการเขียนควรนำไปทดลองประยุกต์ใช้ในรายวิชาอื่น ๆ ทั้งที่เป็นรายวิชาภาษาอังกฤษ และในสาขาอื่น ๆ เพื่อพัฒนา ความรู้ ความเข้าใจและทักษะต่าง ๆ ของการเรียนรู้ของผู้เรียน
- 2. ครูผู้สอนควรเน้นสนับสนุนส่งเสริมผู้เรียนทางด้านจิตพิสัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องความตั้งใจ และความมุ่งมั่นในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ในการเรียนของผู้เรียนแต่ละคนให้มากขึ้น

บรรณานุกรม

- จรัส สุวรรณเวลา (2546) การศึกษาที่มีวิจัยเป็นฐาน. . [Online]. Available:
 - http://www.senate.chula.ac.th/research-based.htm
- Allison, D. (1996) Pragmatist discourse and English for Academic Purposes, English for Specific Purposes, 15(2), pp. 85-103.
- Dudley-Evans, T. & St. Johns, M.J. (1998) Developments in English for specific purposes: A multidisciplinary approach (Cambridge, Cambridge University Press).
- Flower, L.S. & Hayes, J.R. (1981) A cognitive process theory of writing, *College Composition and Communication*, 32, pp. 365-387.
- Grabe, W. and Kaplan, R. B. (1996). *Theory and Practice of Writing*. London: Longman.
- Holmes, R. (1996) Genre Analysis and the Social Sciences: A study of the introductions, background sections and discussion sections of research articles in history, political science and sociology, *ESP*, 16(4), pp. 321-337.
- Holmes, R. (1997) Genre analysis in the social sciences: An investigation of the structure of research article discussions in three disciplines, *English for Specific Purposes*, 16(4), pp. 321-337.
- Hopkins, A. (1988) A genre based investigation of the discussion sections in articles and disserttaions, *English for Specific Purposes*, 7, pp. 113-122.
- Hyon, S. (1996) Genre in Three Traditions: Implications for ESL, *TESOL*, 30(4), pp. 693-722.

- Guskey, T. (1998). The age of our accountability. *Journal of Staff Development*, 19(4), 36-44. [Online]. Available:http://www.nsdc.org/library/publications/jsd/guskey194.cfm
- Kruidenier, John. (2002) Research-Based Principles for Adult Basic Education Reading Instruction Portsmouth, New Hampshire: RMC Research Corporation. . [Online].

 Available: http://www.nifl.gov/partnershipforreading/publications/html/adult
- Lipkewich and Mazurenko. (2001) ABC's of the writing process. [Online]. Available: http://www.angelfire.com/wi/writingprocess/
- Marzano, Robert J. (1998) A Theory-Based Meta-Analysis of Research on Instruction. Aurora, Colorado:Mid-continent Regional Educational Laboratory
- McGroarty, M. (1998) Constructive and constructivist challenges for applied linguistics, *Language Learning*, 48(4), pp. 591-622.
- Guildford, Chuck (1996) Paradigm writing Assistant [Online]. Available: http://www.powa.org/discover/index.html

ed/adult ed 1.html

- Raimes, A. (1983). *Techniques in Teaching Writing*. Oxford: Oxford University Press.
- Sumon Amornvivat. (2002) Learning Process Reform of the Pilot Schools: The Selected Models. Bangkok: Office of the National Education CommissionOffice of the Prime Minister [Online]. Available: http://www.worldedreform.com/pub/fulltext8.pdf
- Swales, J.M., Genre Analysis: English in Academic and Research Settings," Cambridge UK: Cambridge University Press, 1990.
- University of Delaware. (1997) *Research-based education*. [Online]. Available: http://www.udel.edu/RAIRE/
- Zamel, V. (1985). 'Responding to student writing'. TESOL Quarterly, 19, 79-101.