

금융생활에 필요한 모든 정보, 인터넷에서 「파인」 두 글자를 쳐보세요

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”

	보도 참고 자료			
보도	2018. 3. 30.(금) 조간	배포	2018. 3. 28.(수)	
담당부서	신용정보평가실	손한석 팀장(3145-7845), 김래환 선임(3145-7848)		

## 제목 : 금융꿀팁 200선 - ⑧② 개인신용정보 권리보장 제도 활용하기

- 금융감독원은 국민들이 일상적인 금융거래과정에서 알아두면 유익한 실용금융정보(금융꿀팁)를 선정, 알기 쉽게 정리하여 보도참고 자료를 통해 안내하고
  - 동시에 금융소비자정보 포털사이트 “파인”(fine.fss.or.kr)에도 게시하고 있음
- 이에 따라 82번째 금융꿀팁으로, “개인신용정보 권리보장 제도 활용하기”를 별첨과 같이 안내해 드림

### <별첨> 금융꿀팁 200선 - ⑧② 개인신용정보 권리보장 제도 활용하기

금융감독원은 「국민체감 20대 금융관행 개혁」을 추진하고 있습니다. 금융거래 과정에서 경험한 불합리한 금융관행 및 불편사항에 대한 의견은 ‘금융관행 개혁 포털’ (<http://better-change.fss.or.kr>) 내 ‘국민 참여방’으로 제보 바랍니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

## 금융꿀팁 200선 – ⑧ 개인신용정보 권리보장제도 활용하기

제 목	개인신용정보 권리보장제도 활용하기
사례	<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>(사례1)</b> 직장인 A씨는 금융회사로부터 대출, 보험가입 안내 등의 광고전화 및 문자수신으로 불편을 겪고 있다. 하지만 일일이 모든 금융회사에 전화하여 이를 중단시킬 시간적인 여유가 없어 불만인 상황이다.</li><li>■ <b>(사례2)</b> 이제 막 사회생활을 시작한 새내기 직장인 B씨(28세)는 얼마 전 회사 근처 식당에서 지갑을 분실하였다. 지갑에는 신분증이 들어있어 내 정보를 활용해 불법대출이나 명의도용 등으로 피해가 발생할 것 같은 걱정이 들었으나 어떤 조치를 취해야하는지 몰라 불안한 상황이다.</li><li>■ <b>(사례3)</b> 금융거래를 활발히 하고 있는 C씨는 금융회사가 자신의 개인신용정보를 어떻게 이용하고, 어떤 회사들에 제공되어 활용되는지 궁금하게 생각하고 있었다. 하지만 어떤 방법으로 확인해야하는지 몰라서 포기해 버린 상태이다.</li><li>■ <b>(사례4)</b> 신용카드를 사용하는 D씨는 카드해지 이후 자신의 개인신용정보가 유출되거나 오남용 되는 것을 방지하기 위해 카드회사에 제공한 개인신용정보를 삭제하고 싶었으나, 어떤 방법으로 처리해야 하는지 알 수 없었다.</li></ul> <p>☞ 개인신용정보 권리보장 제도를 적극 활용하세요!</p> <div style="background-color: #e0f2ff; padding: 10px; border-radius: 10px; text-align: center;"><p><b>개인신용정보 권리보장 제도</b></p><ul style="list-style-type: none"><li>① 개인신용정보 이용 및 제공사실 조회</li><li>② 개인신용정보 제공 동의 철회</li><li>③ 연락중지 청구</li><li>④ 개인신용정보 열람 및 정정청구</li><li>⑤ 개인신용정보 삭제요청</li><li>⑥ 개인신용정보 조회사실 통지요청</li></ul></div>

☞ **금융소비자의 권리!**  
**개인신용정보 권리보장 제도를 적극 활용하세요!**

**① 개인신용정보 이용 및 제공사실 조회**

금융소비자는 금융회사와의 금융거래 계약 체결 시 개인신용 정보 이용 및 제공에 동의한 내용이 적정하게 활용되고 있는지 확인하기 위해 **최근 3년간 본인의 개인신용정보 이용·제공 내역을 요청할 수 있습니다.**

각 금융회사 홈페이지(영업점 방문접수도 가능)에 마련되어 있는 '**개인신용정보 이용 및 제공사실 조회**' 메뉴에서 휴대폰 본인인증 절차 등을 거치면 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

**꿀 팁**

다만, 금융회사의 내부 경영관리 목적 및 반복적인 업무위탁을 위한 제공 내역은 조회되지 않는 점은 참고하시기 바랍니다.

**② 개인신용정보 제공 동의 철회권**

금융소비자는 금융회사를 대상으로 기존에 동의한 개인신용 정보 제공에 대한 철회를 요청할 수 있으며, **금융회사 홈페이지, 이메일 또는 영업점 방문 접수를 통해 개인신용정보 제공 동의를 철회할 수 있습니다.**

다만, **신용조회회사(NICE평가정보, 코리아크레딧뷰로 등)** 및 **신용정보집중기관(한국신용정보원 등)**에 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적으로 제공한 사항에 대해서는 **동의철회가 되지 않는 점은 참고하시기 바랍니다.**

### ③ 연락중지 청구권

금융소비자는 금융회사에 상품소개 등 마케팅 목적으로 연락하는 것을 중지하도록 요구할 수 있습니다.

해당 금융회사의 홈페이지, 이메일, 영업점 방문접수 등을 통해 신청이 가능하고, 「금융권 연락중지청구 시스템」 두낫콜(Do Not Call) 홈페이지([www.donotcall.or.kr](http://www.donotcall.or.kr))도 활용이 가능합니다.

두낫콜 홈페이지를 이용할 경우, **다수의 금융회사(약 200여개)**를 대상으로 한 번에 신청이 가능하며, 휴대폰 번호가 변경되었을 경우에는 다시 신청하여야 하는 점은 참고하시기 바랍니다.

#### [두낫콜 이용방법]

인터넷에서 두낫콜([www.donotcall.or.kr](http://www.donotcall.or.kr)) 접속 → 두낫콜 등록/철회 클릭 → 휴대폰 본인인증 → 두낫콜을 등록하고자 하는 금융권 선택 → 금융회사 선택 → 등록

※ 두낫콜 신청시 **2년간 유효**하며 2년 이후 재등록하여야 합니다.

\* 보다 상세한 이용절차는 붙임1 「연락중지 청구권(두낫콜) 신청방법」 그림 참조

### ④ 개인신용정보 열람 및 정정청구

금융소비자는 금융회사 홈페이지 또는 콜센터 등을 통해 해당 금융회사가 보유하고 있는 자신의 **개인신용정보에 대해 열람하고 해당 정보가 사실과 다른 경우 이에 대한 정정청구가 가능**합니다.

## ⑤ 개인신용정보 삭제 요청

금융소비자는 금융거래 종료 후 5년이 경과한 개인신용정보에 대해 **금융회사에 삭제를 요청할 수 있습니다.**

또한 금융소비자는 개인신용정보 삭제 요청을 한 **금융회사로부터 해당 결과를 통지받을 수 있습니다.**

다만, 금융소비자가 금융거래 종료 후 5년이 경과한 개인신용정보를 삭제 요청하더라도 금융회사가 다른 법률 등에 따라 보존하여야 하는 의무가 있을 경우에는 다른 법률에서 정하는 기한까지 안전하게 보관합니다.

## ⑥ 개인신용정보 조회사실 통지 요청

금융소비자는 신용조회회사(코리아크레딧뷰로, NICE평가정보)에 금융회사 등이 자신의 **개인신용정보를 조회하는 것을 차단하거나, 본인의 신용정보 조회시 해당 내용을 문자, 이메일 등을 통해 통지해 줄 것을 요청할 수 있습니다.**

만약, 금융회사에서 금융소비자의 개인신용정보를 이용하여 **신용조회를 할 경우, 금융소비자는 신용조회를 한 금융회사를 문자, 이메일 등을 통해 통지 받을 수 있습니다.**

### [예시]

- 인터넷에서 「올크레딧」(<http://www.allcredit.co.kr>) 접속  
→ '신용정보조회 중지서비스 신청' 메뉴 클릭 → 성명, 주민등록번호  
입력 후 인증 → 휴대폰, 신용카드, 공인인증서로 본인인증 → 신청  
내역 확인 및 완료

\* 보다 상세한 이용절차는 붙임2 「개인신용정보 조회사실 통지요청 방법」 그림 참조

## 참고1

## 연락중지 청구권(두낫콜) 신청방법

### 1. 두낫콜 홈페이지 접속([www.donotcall.or.kr](http://www.donotcall.or.kr)) 후 두낫콜 등록/철회 메뉴 클릭



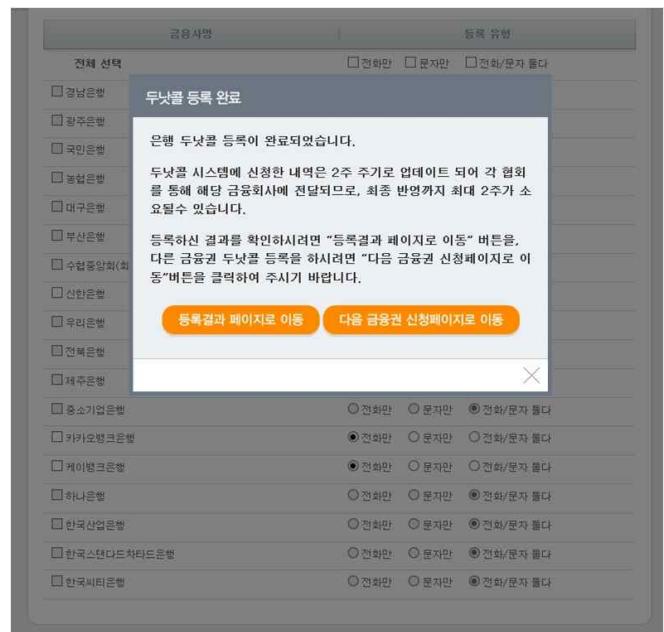
### 2. 정보동의 후 휴대전화 인증



### 4. 두낫콜 신청 대상 금융회사 선택 및 확인



### 5. 두낫콜 등록완료



## 참고2

## 개인신용정보 조회사실 통지요청 방법

### □ 코리아크레딧뷰로(KCB) 외 NICE평가정보 등 신용조회회사를 통해 이용가능

#### 1. 올크레딧([www.allcredit.co.kr](http://www.allcredit.co.kr)) 접속 후 '신용정보조회 중지서비스 신청' 클릭

The screenshot shows the AllCredit homepage with a navigation bar at the top. Below it, there's a section titled 'Credit Inquiry Suspension Service Application' with three steps: 1. Use Quick Step, 2. Check the service, 3. Fill out the application form. The application form includes fields for name, ID number, and a checkbox for service confirmation. There are also sections for frequently asked questions (Q&A), news, and various services like payment methods and card services.

#### 2. 성명 및 주민등록번호 입력 후 본인인증

This screenshot shows the 'Personal Identification Verification' step. It asks for the user's name and ID number. A large button labeled 'Verification' is present. To the right, there's a decorative graphic of a shield and a checkmark. Below this, a 'Personal Identification' pop-up window displays the user's information and a summary of the verification process.

#### 3. 신청내역 확인 및 완료

This screenshot shows the 'Application Confirmation' step. It displays the user's application details: application date (2018-03-20), service type (Credit Inquiry Suspension Service), and contact information (phone number 010-3270-7180). A 'Verification' button is visible. At the bottom, there's a section for service terms and conditions.