

금융생활에 필요한 모든 정보, 인터넷에서 「파인」 두 글자를 쳐보세요

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”

	보도 참고 자료			
보도	2017. 9. 1.(금) 조간	배포	2017. 8. 30.(수)	
담당부서	보험감독국	진태국 국장(3145-7460), 양진태 팀장(3145-7471)		

제목 : 금융꿀팁 200선 - ⑥4 보험가입시 체크해 보면 유익한 5가지 지표

- 금융감독원은 국민들이 일상적인 금융거래과정에서 알아두면 유익한 실용금융정보(금융꿀팁) 200가지를 선정, 알기 쉽게 정리하여
 - 매주 1~3가지씩 보도참고자료를 통해 안내하고
 - 동시에 2016.9.1일 개설한 금융소비자정보 포털사이트 “파인”(FINE)에도 게시하고 있음
- 이에 따라 예순네번째 금융꿀팁으로, “보험가입시 체크해 보면 유익한 5가지 지표”를 별첨과 같이 안내해 드림

<별첨> 금융꿀팁 200선 - ⑥4 보험가입시 체크해 보면 유익한 5가지 지표

금융감독원은 「국민체감 20대 금융관행 개혁」을 추진하고 있습니다. 금융거래 과정에서 경험한 불합리한 금융관행 및 불편사항에 대한 의견은 '금융관행 개혁 포털' (<http://better-change.fss.or.kr>) 내 '국민 참여방'으로 제보 바랍니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

제 목	보험가입시 체크해 보면 유익한 5가지 지표
사례	<ul style="list-style-type: none"> ■ (사례1) 서울에 사는 주부 A씨는 가격이 저렴하고 보장 범위도 넓다는 보험설계사의 말을 듣고 종신보험에 가입하였음. 며칠 후 상품설명서를 읽다가 '보험가격 지수'라는 용어가 눈에 띄어 가입한 상품의 보험가격 지수를 검색해보니 125로 평균가격보다 약 25% 비싸다는 사실을 알고 후회하였음 ■ (사례2) 직장인 B씨는 미래를 위해 암보험에 가입하려고 하였으나, 어느 보험회사에 가입하는게 좋을지 고민하던 차에 최근 보험상품의 불완전판매가 심각하다는 뉴스를 보았음. 불안한 마음에 상품을 제대로 팔고 있는 회사를 검색해 보았으나, 이를 마땅히 확인할 방법이 없어 답답하였음 ■ (사례3) 직장인 C씨는 5년전 X보험회사의 상해보험에 가입하였음. 그런데 얼마전 인터넷뉴스를 보다가 우연히 X보험회사가 보험금 지급에 인색하다는 기사를 보았음. 불안한 마음에 X사가 실제 보험금 지급 거절을 많이 하는지 알아보고 싶었으나 확인할 방법이 없어 곤란하였음

☞ 보험에 가입할 때 어느 보험회사를 선택할지 고민된다면 아래 5가지 지표를 체크해 보세요!

【보험가입시 체크해 보면 유익한 5가지 지표】

어느 보험회사가

- ① 보험료 더 싼지 알고 싶다면, 「보험가격지수」 체크
- ② 보험상품을 제대로 파는지 궁금하면, 「불완전판매비율」 체크
- ③ 보험금을 잘 주는지 확인하려면, 「보험금 부지급률」 체크
- ④ 소송을 남용하는지 알아보려면, 「소송공시」 체크
- ⑤ 보험금 지급여력이 충분한지 궁금하면, 「지급여력비율」 체크

① 보험가격지수

암보험과 같은 **보장성보험**은 보장내용에 따라 다양한 상품으로 구분되고, 보험회사마다 사업비 수준도 다르기 때문에 보험료를 단순하게 비교하기 어렵습니다. 이런 경우에는 「**보험가격지수**」 비교를 통해 상대적인 **보험료 수준**을 파악할 수 있습니다.

보험가격지수는 각 보험회사별 동일유형 상품의 평균적인 가격을 100으로 해서 이를 기준으로 해당 보험회사 상품의 가격 수준을 나타낸 지표*입니다.

* 암보험은 암보험끼리 종신보험은 종신보험끼리 보험료 수준을 비교

보험가격지수가 80인 상품은 동일 유형 상품의 평균가격 대비 20% 저렴하다는 것을 의미합니다. 그러므로 보험가격지수가 낮은 상품이 가격면에서는 유리할 수 있습니다. 다만, 구체적인 보장범위 등에서 차이가 있을 수 있으므로 이러한 점도 함께 고려해야 합니다.

※ 보험가격지수 확인방법

■ 생명보험협회(www.klia.or.kr) 또는 손해보험협회(www.knia.or.kr) 홈페이지에 접속한 후

⇒ '공시실' → '상품비교공시' → '(장기)보장성보험' → 원하는 상품 선택 → (하단표) '보험가격지수' 확인

② 불완전판매비율

보험설계사 등이 보험상품에 대해 충분히 설명하지 않거나 사실과 다르게 설명하는 등의 불완전판매로 인한 피해를 예방하기 위해서는 우선 보험회사가 **상품을 제대로 판매하는지** 확인하는 것이 중요합니다. 이를 위해서는 보험회사의 '**불완전판매비율**'을 살펴볼 필요가 있습니다.

불완전판매비율이란 **새로 체결된 보험계약** 중 소비자가 중요 사항에 대한 설명을 듣지 못하거나, 판매과정에서 발생한 문제로 인해 계약이 **해지되거나 무효가 된 비율**을 의미합니다. 따라서 이 비율이 높은 보험회사는 그렇지 않은 보험회사에 비해 보험상품을 소비자에게 제대로 판매하지 않았다는 것을 의미합니다.

한편, 이 비율은 보험회사가 보험을 판매하는 경로인 보험 설계사, 홈쇼핑, 텔레마케팅 등 **판매채널별**로도 확인할 수 있습니다. 같은 보험회사 상품이라도 어떠한 채널을 통해서 가입하느냐에 따라 불완전판매비율이 **상이**하기 때문에 채널별 현황도 알아두시면 좋습니다.

※ 불완전판매비율 확인 방법

■ 생명보험협회(www.klia.or.kr) 또는 손해보험협회(www.knia.or.kr) 홈페이지에 접속한 후,

⇒ '공시실' → '기타공시' → '불완전판매비율 등' → '불완전 판매비율 비교공시' 클릭

③ 보험금 부지급률

미래에 발생할 수 있는 위험에 대비하기 위해 보험에 가입합니다. 그런데 막상 사고가 일어났을 때 보험회사로부터 보험금을 제대로 받을 수 없다면 보험에 가입한 의미가 없게될 수 있습니다.

따라서 보험에 가입할 때에는 그 보험회사가 보험금을 제대로 지급하고 있는 회사인지 알아봐야 합니다. 이를 위해서는 '**보험금 부지급률**'을 확인할 필요가 있습니다.

보험금 부지급률이란 보험회사에 보험금을 청구한 건 중 보험금이 **지급되지 않은 비율**입니다. 이 비율이 높은 보험회사는 그렇지 않은 보험회사에 비해 보험금을 제대로 지급하지 않았을 가능성이 높을 수 있습니다.

다만, 보험회사가 보험금을 지급하지 않은 건 중에는 소비자가 보험회사에 알려야 할 사항을 알리지 않았거나, 보험약관상 보험금을 지급하지 않는 사유(면책사유) 등으로 보험회사가 정당하게 지급하지 않은 건이 포함되어 있음을 유의해야 합니다.

※ 불완전판매비율 확인 방법

- ▣ 생명보험협회(www.klia.or.kr) 또는 손해보험협회(www.klia.or.kr) 홈페이지에 접속한 후,
⇒ '공시실' → '기타공시' → '불완전판매비율 등' → '보험금 부지급률 등 비교공시' 클릭

④ 소송공시

보험회사가 보험금 지급과 관련하여 법적인 다툼이 있을 때 소송을 제기하는 경우가 있습니다. 보험회사는 합리적인 사유에 기해 소송을 제기하지만, 고의로 보험금 지급을 지연하는 등 **부당한 목적으로 소송절차를 이용할 수도 있습니다.**

소송관련 공시에서는 보험회사별 보험금 청구.지급 관련 소송제기 횟수, 결과 등을 확인할 수 있습니다. 이 중에서 특히 회사가 소비자를 상대로 제기하는 소송건수가 많거나, 소송제기 건수 중에서 보험회사가 패소한 비율이 높은 경우에는 소송을 남용했을 가능성이 높습니다.

※ 소송공시 확인 방법

- 생명보험협회(www.klia.or.kr) 또는 손해보험협회(www.klia.or.kr) 홈페이지에 접속한 후,
⇒ '공시실' → '기타공시' → '보험금청구지급관련 소송공시' 클릭

⑤ 지급여력비율

사고가 발생했을 때 보험회사가 보험금을 제대로 지급하는지 뿐만 아니라 **지급할 능력**이 충분한지 아는 것도 중요합니다. 이를 가장 쉽게 알 수 있는 방법은 보험회사의 '**지급여력비율**'(RBC : Risk Based Capital)을 확인하는 것입니다.

'지급여력비율'이란 보험회사가 보험금을 지급할 여력을 충분히 갖추고 있는지를 숫자로 나타낸 것입니다. 일반적으로 지급여력비율이 높다는 것은 그 보험회사의 재무상태가 건전하다는 것을 의미하며, 모든 보험회사는 지급여력비율을 **100%** 이상으로 유지해야 합니다.

※ 지급여력비율 확인방법

- 인터넷 검색포털에 **파인**(fine.fss.or.kr)을 입력하여 접속한 후
⇒ '금융회사 핵심경영지표' → '생명보험회사' 또는 '손해보험회사' 선택 → (하단표) '**RBC비율**' 확인