

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”

	<h1>보도참고자료</h1>			
	보도	2018. 1. 25.(목) 조간	배포	2017. 1. 24.(수)
담당부서	저축은행감독국	이희준 팀장(3145-6772),	이건필 수석(3145-6782)	

제목 : 금융꿀팁 200선 - ⑧0 저축은행 예·적금 알뜰하게 활용하기

- 금융감독원은 국민들이 일상적인 금융거래과정에서 알아두면 유익한 실용금융정보(금융꿀팁) 200가지를 선정, 알기 쉽게 정리하여 보도참고자료를 통해 안내하고
- 동시에 금융소비자정보 포털사이트 “파인”(fine.fss.or.kr)에도 게시하고 있음
- 이에 따라 80번째 금융꿀팁으로, “저축은행 예·적금 알뜰하게 활용하기”를 별첨과 같이 안내해 드립니다

<별첨> 금융꿀팁 200선 - ⑧0 저축은행 예·적금 알뜰하게 활용하기

금융감독원은 「국민체감 20대 금융관행 개혁」을 추진하고 있습니다. 금융거래 과정에서 경험한 불합리한 금융관행 및 불편사항에 대한 의견은 '금융관행 개혁 포털' (<http://better-change.fss.or.kr>) 내 '국민 참여방'으로 제보 바랍니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

제 목	저축은행 예·적금 알뜰하게 활용하기
사 례	<ul style="list-style-type: none"> ■ (사례1) 직장인 A씨는 평소 언론 등을 통해 저축은행 예·적금 금리가 은행보다 높다는 사실을 알면서도 직장 근처에 저축은행 영업점이 없어 은행 예·적금만 이용할 수 밖에 없는 아쉬움이 있었음 ■ (사례2) 사회초년생 B씨(28세)는 저축은행 적금 금리가 은행보다 높아 저축은행이나 적금상품을 고른다는 것이 큰 의미가 없다고 생각하고 점심시간에 가까운 甲저축은행에서 정기적금에 가입하였는데, 비슷한 시기에 다른 저축은행 적금에 가입한 C씨의 적금금리가 0.2%p 더 높은 것을 보고 깜짝 놀랐음 ■ (사례3) 이자소득으로 생활하는 D씨는 은행 정기에금에서 발생하는 이자를 동일 은행의 입출금통장으로 받아 생활비로 사용하고 있는데, 저축은행 정기에금에 가입하면 매월 받는 이자를 은행 계좌로 이체하는 번거로움이 있어 그냥 은행 정기에금만 이용 ■ (사례4) E씨는 저축은행의 예·적금 금리가 은행보다 높다는 사실을 알면서도 몇 년전 대규모 저축은행 구조조정 등을 생각하면 저축은행 예·적금 가입이 내키지 않음 <p>☞ 저축은행이 제공하는 예·적금상품을 적극 활용하세요.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 20px;"> <p style="text-align: center;">저축은행 예·적금 활용법</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 저축은행을 방문하지 않고 예·적금통장 개설 ② 유리한 저축은행 예·적금상품 비교·가입 ③ 예금이자 자동이체 서비스 활용 ④ 우량 저축은행에 예·적금 분산 가입 </div>

① 저축은행을 방문하지 않고 예.적금통장 개설

저축은행은 영업점을 방문하지 않고 예.적금 통장을 개설할 수 있는 모바일 금융서비스를 제공하고 있습니다.

'SB톡톡'으로 불리는 동 서비스는 스마트폰에서 앱(응용프로그램)을 다운받고 휴대폰 본인 인증 절차 등*을 거치면 저축은행 영업점을 방문하지 않고도 예.적금 통장을 개설할 수 있습니다.

* 예.적금 거래를 위해서는 본인의 은행계좌에서 자금을 이체해야 하며, 이후 'SB톡톡'을 통해 조화·이체 거래 등을 하기 위해서는 은행 일회용 비밀번호(OTP : One Time Password) 생성기의 일련번호 등을 등록해야 합니다.

2018. 1월 현재 동 서비스를 통해 49개 저축은행의 187개 예.적금 상품에 가입할 수 있는데 앞으로 가입 가능 상품을 확대할 계획입니다.

② 유리한 저축은행 예.적금상품 비교.가입

현재 79개 저축은행에서 판매중인 예.적금 상품은 수백 가지에 달하고 있으며 각각의 예.적금 상품마다 적용되는 금리도 다릅니다.

따라서 예.적금 이자를 많이 받기 위해서는 다양한 예.적금 상품의 금리와 가입조건 등을 꼼꼼하게 비교해 보고 자신에게 가장 유리한 상품을 선택해야 합니다.

수많은 예·적금 상품의 금리와 가입조건은 금융소비자정보 포털사이트 「파인*」의 “금융상품한눈에” 코너에서 손쉽게 비교할 수 있습니다.

* 인터넷 “네이버”나 “다음”에서 파인 두 글자를 입력하거나 “<http://fine.fss.or.kr>”을 입력하여 접속하실 수 있습니다.

또한, 저축은행은 유동성 관리, 신규 예·적금 고객 유치 등을 위해 기본 예·적금 금리에 추가 우대금리를 제공하는 특별 예·적금을 수시로 판매합니다.

이에 따라 예·적금 가입시 특판 예·적금 판매여부를 저축은행에 문의하거나 인터넷 검색 등을 통해 확인한 후, 해당 상품에 가입하면 더 높은 금리를 받을 수 있습니다.

다만, 특판 예·적금은 저축은행이 기간을 정해놓고 판매하므로 가입 시점에 특판 예·적금이 없을 수도 있으며, 「파인」의 “금융상품한눈에” 코너에 게시되지 않는 경우도 있으니 유의하셔야 합니다.

< 비대면 예·적금 적극 활용 >

◆ 저축은행은 비대면으로 가입하는 예·적금의 금리를 다소 높게 운영하고 있는데, 이러한 예·적금은 'SB톡톡'앱을 통해 가입할 수 있으므로 동 앱을 적극 활용할 필요가 있습니다.

* 甲 저축은행의 1년 만기 정기예금 금리는 2.50%인데, SB톡톡을 통한 비대면 정기예금 금리는 2.66%로 0.16%p가 높음

③ 예금이자 자동이체 서비스 활용

저축은행은 정기예금 이자 지급일에 고객이 원하는 은행 계좌로 이자를 입금해 주는 서비스를 제공하고 있습니다.

따라서 정기예금 이자 지급일에 영업점을 방문하거나 인터넷 뱅킹 등을 통해 번거롭게 은행계좌로 이체하지 않고도 정기예금 가입시 동 서비스를 신청하면 원하는 은행계좌로 예금이자를 자동이체 받을 수 있습니다.

금리가 높은 저축은행 정기예금에 가입하고 예금이자는 사용이 편리하게 은행계좌로 받아 생활자금으로 이용하실 수 있습니다.

④ 우량 저축은행에 예.적금 분산 가입

거래하고자 하는 저축은행이 우량 저축은행인지는 금융감독원 금융통계정보시스템(<http://fisis.fss.or.kr>) 또는 저축은행중앙회 홈페이지(<https://www.fsb.or.kr>)에서 검색할 수 있습니다.

일반적으로 저축은행의 건전성은 BIS기준자기자본비율과 고정이하여신비율로 평가하는데, BIS기준자기자본비율은 8%이상*, 고정이하여신비율은 8% 이하**를 기준으로 합니다.

* BIS기준자기자본비율은 위험자산 대비 자기자본 비율로 금융회사의 안정성을 나타내는 지표인데 높을수록 금융회사가 안정적이라는 의미입니다.

** 고정이하여신비율은 총여신 대비 부실여신 비율을 의미하는데 낮을수록 금융회사의 여신이 건전하다는 의미입니다.

또한, 저축은행 예.적금은 해당 저축은행이 부실화되어도 예금자 보호법에 의해 원금과 소정의 이자*를 합쳐 1인당 5천만원까지 보호받습니다.

* 예.적금 가입시 약정이자와 예금보험공사 결정이자(예금보험공사가 시중은행 1년만기 정기예금의 평균금리를 감안하여 정한 이자)중 적은 금액

예금자보호법상 예.적금 보장은 저축은행별로 산정되므로 저축 은행당 원금과 이자를 합쳐 5천만원씩 분산하여 가입할 필요가 있습니다.

< 이자까지 보장받는 팁 >

◆ 예금자보호법은 원금과 소정의 이자를 합쳐서 5천만원까지 보장하므로 만기시 원금과 이자 합계가 5천만원 이하가 되도록 정기예금에 가입 하면 이자까지도 보장을 받을 수 있습니다.

(예시) 2%금리를 제공하는 1년만기 정기예금에 5,000만원을 가입한 경우 만기시 원리금(5,100만원) 중 원금 5,000만원만 예금자보호법에 의해 보장되나, 4,900만원을 가입한 경우 만기시 원금(4,900만원)과 이자(약정 이자 98만원 또는 예금보험공사가 정한 이자 중 작은 금액)가 보장됩니다.

1. 앱 설치 및 실행

< 아이콘 >



- 안드로이드 OS 4.4.2이상(OS.5.1이상 권장)
 - “Play스토어” →검색창에 “SB톡톡” 검색 후 설치
- iOS 10.3.1 이상 권장
 - “애플 앱스토어” →검색창에 “SB톡톡” 검색 후 설치

화면명

메인화면



- 프로그램 초기화 및 보안프로그램 실행
 - 휴대폰에 대한 보안점검을 실행

2. SB톡톡 화면


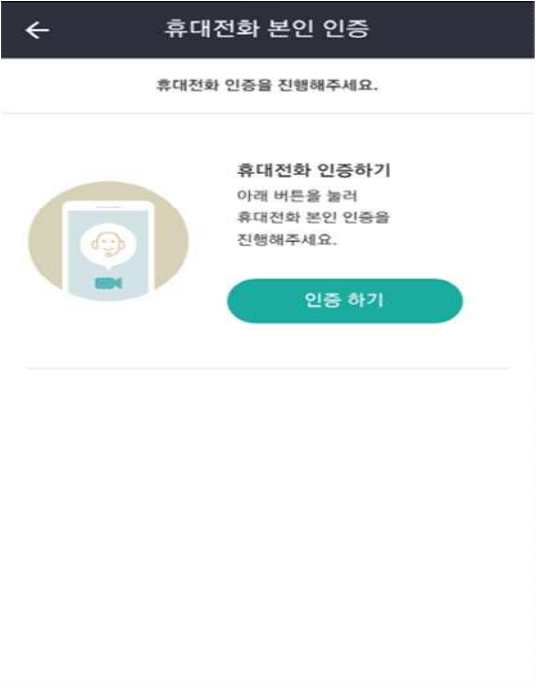
화면명	이용안내
	<div><div><div>이용 안내</div><div><p>비대면 실명확인 이용시간 안내</p><p>서비스 이용가능시간 09:00 ~ 23:00(저축은행별 상이)</p><p>영상통화 가능시간 09:00 ~ 18:00(저축은행별 상이)</p><p>준비사항</p><p>본인 신분증 (주민등록증or운전면허증), 이체 가능한 타행 계좌번호, OTP</p><p>이용불가고객</p><p>만 19세 미만 미성년자, 외국인 단기 다수계좌 개설 명의인(최근 입출금계좌 개설) 주민등록증 또는 운전면허증이 없는 경우 내포통장 또는 전자금융 사기계좌 명의인 본인명의의 휴대전화가 없는 경우 금융 사고예방시스템에 등록된 경우 타기관 OTP 미보유 고객</p><p>비대면 실명확인 프로세스</p><div><div>은행별 상품선택</div><div>▶</div><div>약관동의</div><div>▶</div><div>휴대전화 본인인증</div><div>▶</div><div>신분증 제출</div><div>▶</div><div>고객정보 입력</div><div>▶</div><div>상품정보 입력</div><div>▶</div><div>전자금융 서비스신청</div><div>▶</div><div>본인 인증</div><div>▶</div><div>완료</div></div><div>확인</div></div></div><div><ul style="list-style-type: none">■ 이용시간 안내■ 준비사항 및 비대면 실명확인 프로세스 안내</div></div>
화면명	계좌개설 ▶ 금리순

← 저축은행 선택			
금리순 가까운 거리순 시도별 순 ▾ 가나다순 ▾			
단리식 정기예금 복리식 정기예금 적금			
정기예금 단리			
6개월	12개월	24개월	상세보기
2%	2.4%	2.6%	
인터넷/비대면 정기예금 단리			
6개월	12개월	24개월	상세보기
1.2%	2.4%	2.5%	
정기예금 단리식(비대면)			
6개월	12개월	24개월	상세보기
1.7%	2.4%	2.45%	
회전정기예금(단리)			
6개월	12개월	24개월	상세보기
0%	2.35%	0%	
e-정기예금(단리)			
6개월	12개월	24개월	상세보기
2%	2.3%	2.4%	
e 정기예금 단리식			
6개월	12개월	24개월	상세보기
1.8%	2.3%	2.4%	

■ 금리순 정렬

- “정기예금 단리·복리, 적금” 금리를 높은 금리순으로 안내

■ “가까운 거리순, 시도별 순, 가나다” 순으로도 조회 가능

화면명	약관동의
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 필수동의 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전자금융서비스 이용약관 ○ 개인(신용)정보 수집 이용동의 ○ 개인(신용)정보 제3자 제공 동의 ■ 개인정보 수집 이용제공동의 (선택)
화면명	휴대전화 본인인증(비대면 실명확인 절차 ①)
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 본인확인 <ul style="list-style-type: none"> ○ 통신사 선택 후 정보 입력 ○ 인증번호 수신 및 입력 후 인증

화면명	신분증 제출(비대면 실명확인 절차 ②)
-----	-----------------------



- 신분증 사본 촬영 후 제출
 - 사진 촬영
 - 촬영시 빛 반사 및 흔들림 유의
 - 촬영된 이미지 텍스트정보(OCR) 자동 추출
 - 자동으로 신분증 진위확인(스크래핑)
 - 운전면허증의 경우 우측 사진 하단의 6 자리 영문·숫자 조합 일련번호 입력(대소 문자 상관없음)

화면명	고객정보입력 ①
-----	----------

- 고객 정보 입력
 - 촬영된 이름, 주민번호 자동 입력
 - 수정불가
 - 휴대폰내 전화번호 정보 자동 입력
 - 수정불가
 - 주소정보 입력
- ※ 직전 화면에서 진행한 비대면 실명확인 절차상 휴대전화 본인인증 정보와 신분증상 이름·주민번호 정보가 일치해야만 다음 단계로 진행됨

화면명

고객정보입력 ②

←

고객 정보 입력

⋮

직업 선택

직종 선택

그외 기타 직업

개인 거래 목적

거래 자금 원천

총자산

연소득

자금 실소유자 여부

☒ 예
 ☐ 아니요

명의인, 실소유자 동일 여부

☒ 동일
 ☐ 상이

현재 거주지 거주 확인

☒ 거주
 ☐ 비거주

■ 고객 정보 입력

- 직업, 자금원천, 총자산, 연소득 등 정보 입력

화면명

고객정보입력 ③

←

고객 정보 입력

⋮

타인으로부터 통장대여 요청을 받은 사실이 있습니까?

☐ 예
 ☒ 아니요

※ 통장/현금카드 등을 타인에게 양도하여 범죄에 이용되는 경우 미성년자 여부와 상관없이 **민·형사상 책임**을 질 수 있습니다.

타인으로부터 신용대출상환, 대출 등의 목적으로 통장개설을 요청받은 사실이 있습니까?

☐ 예
 ☒ 아니요

차명 거래 금지 설명 확인

「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」 제3조 제3항에 따라 누구든지 불법재산의 은닉, 자금세탁행위, 공중협박자금조달행위 및 강제 집행의 면탈, 그 밖의 탈법행위를 목적으로 타인의 설명으로 금융거래를 하여서는 아니되며, 이를 위반시 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.

본인은 위 안내에 대해 충분히 이해하였음을 확인합니다.

☒ 예
 ☐ 아니요

통장양도 불법성 안내 확인

통장, 현금카드를 타인에게 양도하는 경우 **손해배상책임**을 부담할 수 있고, **전자금융거래법에 의해 처벌**받을 수 있습니다. 또한 입출금이 자유로운 예금약관에 따라 **계좌개설** 등의 금융거래가 제한될 수 있습니다.

본인은 위 안내에 대해 충분히 이해하였음을 확인합니다.

☒ 예
 ☐ 아니요

■ 고객 정보 입력

- 타인으로부터의 통장대여를 요청받은 사실이 있는지 확인
- 타인으로부터 대출목적의 통장개설을 요청받은 사실이 있는지 확인
- 차명거래 금지 설명 확인
- 통장양도 불법성 안내 확인

- 11 -

← 상품 약관 동의

약관 및 상품안내를 동의(체크)해 주세요.

- 예금자 보호 설명 ☐
- 예금 거래 기본 약관 ☐
- 거치식 예금 약관 ☐

☐ 모두 확인·동의 다음

■ 상품 약관 동의

- 예금자 보호 설명
- 상품별 약관 체크 (예 : 예금거래 기본 약관)
- 상품별 특약 체크 (예 : 거치식 예금 약관)

← 상품 정보 입력

상품 상세 정보를 설정 후
선택한 설정으로 상품 조회하기를 눌러주세요.

선택한 상품: 정기예금 복리식(비대면)

조회구분 ▼

계약 월: 0 개월

과세 선택 ▼

계약 금액

+1000만 +100만 +10만 +1만

×

선택한 설정으로 상품 조회하기

■ 상품정보 입력

- 선택한 상품에 대한 계약기간(예·적금기간), 계약금액 등 조건 입력

전자 금융 서비스 신청

 बैंक ID


중복확인

 बैंक 비밀번호


 बैंक 비밀번호 확인


1일 이체한도

1000만

100만

10만

1만



1회 이체한도

1000만

100만

10만

1만



 OTP 밴더코드


밴더코드 : OTP 뒷면의 밴더명 선택

■ 전자금융 신청

- 거래시 사용할 ID 입력 및 중복확인 체크
 - 인터넷뱅킹 로그인 시 사용될 비밀번호 입력
 - 1일, 1회 이체한도 설정
- OTP등록정보 입력

본인인증 방법 선택

원하시는 본인인증 방법을 선택하세요.



타행 이체 인증

본인의 타행 계좌에서
신청 계좌로 계좌 이체를 통하여
본인 인증을 진행합니다.

타행 계좌 이체



상담원 영상통화

상담원이 영상으로 본인 여부를
확인하는 방법입니다.

영상통화

■ 타행이체 인증

- 본인의 타행 계좌에서 신청 계좌로 계좌 이체를 하는 방법을 통해 인증하는 것이 기본이나
 - 일부 저축은행은 상담원 영상통화로도 본인확인 서비스 제공 (선택가능)

화면명	본인인증 방법 ▶ 타행계좌 확인(비대면 실명확인 절차 ③)
-----	----------------------------------



← 이체 계좌 입력

이체시 인출될 본인 계좌를 입력하세요

예금주

은행명

계좌번호

PIN 번호 4자리 숫자를 입력해주세요.
입력한 PIN번호는 신청현황 조회 시 사용되는
확인을 비밀번호입니다.

PIN 번호 *****

PIN 번호 확인 *****

다음

■ 이체시 인출될 타행계좌 정보 입력

- 타 은행에 개설된 계좌 정보 입력
- PIN번호 입력
 - 신청 현황 조회 시 필요

화면명	본인인증 방법 ▶ 타행계좌 확인 ▶ 신청확인
-----	--------------------------



신청 확인

아래 입금 계좌로 이체를 진행해 주세요.

이체 확인 후! 저축은행
계좌가 개설됩니다.

출금
계좌

가상은행
예금주

입금

이체 금액 10,000,000원
이체 기한 신청일로부터 5일 이내

입금
계좌

예금주

확인 완료

■ 계좌 개설 안내 등 신청확인

- 입금계좌 및 입금금액, 출금은행 및 출금계좌
정보 등을 문자로 안내
- 반드시 전 화면에서 입력한 이체시 인출될
타행계좌에서 인터넷 뱅킹 등을 통해 입금
금액을 5일 이내에 이체해야 함
 - 은행창구에서 이체하거나 분할하여 입금시
처리 되지 않음

※ 보통예금 등 요구불 예금만 가입하는 경우
소액 입금을 문자로 안내

1. 정기예금 금리비교

정기 예금

홈 > 저축 > 정기 예금

용어 설명

저축 금액 10,000,000 원 저축 예정기간을 선택하세요

6개월 **12개월** 24개월 36개월

금융권역 **전체** 은행 **저축은행**

검색결과

결과내 검색 **전체** 검색어를 입력하세요 **검색하기**

검색된 금융 상품은 총 289 건 입니다.

다운로드    페이지 별 리스트 : 10 **보기**

비교 선택	금융회사	상품명	세전 이자율	세후 이자율	세후 이자(예시)	최고 우대금리	가입 대상	이자계산방식 전체 선택	상세정보
<input type="checkbox"/>	세종저축은행	비대면 정기예금	2.66%	2.25%	227,800	2.69%	제한없음	복리	상세 ▾
<input type="checkbox"/>	세종저축은행	비대면 정기예금	2.66%	2.25%	225,040	2.66%	제한없음	단리	상세 ▾
<input type="checkbox"/>	키움YES저축은행	SB톡톡 정기예금(비대면)	2.65%	2.24%	224,190	2.65%	제한없음	단리	상세 ▾
<input type="checkbox"/>	키움YES저축은행	SB톡톡 정기예금(비대면)	2.65%	2.24%	226,933	2.65%	제한없음	복리	상세 ▾
<input type="checkbox"/>	JT저축은행	e-정기예금	2.65%	2.24%	224,190	2.65%	제한없음	단리	상세 ▾
<input type="checkbox"/>	JT저축은행	e-정기예금	2.65%	2.24%	226,933	2.65%	제한없음	복리	상세 ▾
<input type="checkbox"/>	공평저축은행	정기예금	2.62%	2.22%	221,650	2.62%	제한없음	단리	상세 ▾
<input type="checkbox"/>	공평저축은행	정기예금	2.62%	2.22%	224,333	2.62%	제한없음	복리	상세 ▾
<input type="checkbox"/>	페퍼저축은행	회전정기예금 (비대면)	2.62%	2.22%	221,650	2.62%	제한없음	단리	상세 ▾
<input type="checkbox"/>	페퍼저축은행	회전정기예금 (비대면)	2.62%	2.22%	224,333	2.62%	제한없음	복리	상세 ▾

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ▶▶

2. 정기적금 금리비교

적금

홈 > 저축 > 적금

용어 설명

월 저축 금액	저축 예정기간을 선택하세요				총 저축 금액
1,000,000 원	6개월	12개월	24개월	36개월	12,000,000 원
적립방식	전체	정액적립식	자유적립식		
금융권역	전체	은행	저축은행		

검색결과

결과내 검색 전체 검색어를 입력하세요 검색하기

검색된 금융 상품은 총 168 건 입니다.

다운로드

페이지 별 리스트 : 10 보기

비교 선택	금융회사	상품명	적립방식	세전 이자율	세후 이자율	세후 이자(예시)	최고 우대금리	가입 대상	이자계산방식 전체 선택	상세정보
<input type="checkbox"/>	세람저축은행	해피 정기적금	정액적립식	3.00%	2.54%	164,970	3.00%	제한없음	단리	상세
<input type="checkbox"/>	솔브레인저축은행	쏠솔한정기적금	정액적립식	3.00%	2.54%	164,970	3.00%	제한없음	단리	상세
<input type="checkbox"/>	아산저축은행	꿈나무장학적금	정액적립식	3.00%	2.54%	164,970	3.00%	제한없음	단리	상세
<input type="checkbox"/>	아주저축은행	삼삼오오함께만든적금	정액적립식	3.00%	2.54%	164,970	4.50%	제한없음	단리	상세
<input type="checkbox"/>	키움YES저축은행	SB특독 정기적금(비대면)	정액적립식	3.00%	2.54%	164,970	3.00%	제한없음	단리	상세
<input type="checkbox"/>	안양저축은행	비대면-정기적금	정액적립식	2.90%	2.45%	159,471	2.90%	제한없음	단리	상세
<input type="checkbox"/>	키움YES저축은행	정기적금(인터넷뱅킹,스마트뱅킹)	정액적립식	2.90%	2.45%	159,471	2.90%	제한없음	단리	상세
<input type="checkbox"/>	강원저축은행	정기적금	정액적립식	2.80%	2.37%	153,972	2.80%	제한없음	단리	상세
<input type="checkbox"/>	금화저축은행	e-행복드림정기적금	정액적립식	2.80%	2.37%	153,972	2.80%	제한없음	단리	상세
<input type="checkbox"/>	대신저축은행	스마트정기적금	정액적립식	2.80%	2.37%	153,972	2.80%	제한없음	단리	상세

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ▶▶