

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”

	보도 참고자료		
보도	2019. 10. 17.(목) 조간	배포	2019. 10. 16.(수)
담당부서	여신금융감독국	박형근 팀장(02-3145-7552), 김호정 선임(02-3145-7446)	

제목 : 금융꿀팁 200선 - ⑪내 카드 포인트 잘 이용하는 방법

- 금융감독원은 국민들이 일상적인 금융거래과정에서 알아두면 유익한 실용금융정보(금융꿀팁)를 선정, 알기 쉽게 정리하여 보도 참고자료를 통해 안내하고
 - 동시에 금융소비자정보포털 “파인” (FINE, fine.fss.or.kr)에 게시 중
- 이에 따라 114번째 금융꿀팁으로, “내 카드 포인트 잘 이용하는 방법” 을 별첨과 같이 안내해 드림

<별첨> 금융꿀팁 200선 - ⑪내 카드 포인트 잘 이용하는 방법

금융감독원은 「국민체감 20대 금융관행 개혁」을 추진하고 있습니다. 금융거래 과정에서 경험한 불합리한 금융관행 및 불편사항에 대한 의견은 ‘금융관행 개혁 포털’ (<http://better-change.fss.or.kr>) 내 ‘국민 참여방’으로 제보 바랍니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

<별첨> 금융꿀팁 200선 - ⑪4 내 카드 포인트 잘 이용하는 방법

제목	내 카드 포인트 잘 이용하는 방법
사례	<ul style="list-style-type: none">● (사례1) 대학원생 A씨는 친구로부터 ○○ 카드가 연회비도 저렴하고 포인트 적립률이 높다는 이야기만 듣고 동 카드를 발급 받아 사용하던중 포인트 적립을 위해서는 50만원 이상의 전월 이용실적이 필요하다는 사실을 뒤늦게 알게 됨. 그러나 자신의 수입으로 월 50만원 이상 결제하는게 쉽지 않아 포인트를 적립하지 못하는 경우가 반복되고 있어 카드 발급신청시 잘 알아보지 않은 것을 후회함.● (사례2) 결혼예정자인 B씨는 결제금액의 3% 포인트가 적립되는 △△ 카드로 백화점에서 200만원짜리 침대를 3개월 무이자할부로 구입한 후 6만 포인트 적립을 기대하였음. 그러나 실제로는 포인트가 적립되지 않아 카드사에 문의한 결과 무이자 할부는 포인트 적립대상에서 제외된다는 사실을 알게 됨.● (사례3) 자영업자 C씨는 카드사로부터 며칠 내로 9,000포인트가 소멸될 예정임을 안내받고 소멸예정포인트가 아까워 본인의 돈을 보태어 카드사 포인트 쇼핑몰에서 급하게 티셔츠를 2만원에 구입함. 이후 1포인트가 남았더라도 카드사 앱 등을 통해 현금으로 받을 수 있다는 사실을 알게 되어 급하게 물건을 구입한 점을 후회함.● (사례4) 직장인 D씨는 4장의 카드를 사용중인데 최근 □□카드사 콜센터에 포인트를 조회해 본 결과 □□카드로 그동안 10만 포인트가 적립되었으나 2만 포인트는 적립 후 5년이 경과하여 지난달 소멸되었다는 사실을 알게 됨. D씨는 그동안 각 카드사마다 포인트를 확인해 보는게 쉽지 않다고 생각하여 포인트 관리에 소홀했으나, 금융감독원 파인(fine.fss.or.kr)에서 카드사별 잔여포인트, 소멸예정포인트, 소멸예정일을 통합조회 하는 것이 가능하고 매달 받고 있는 카드대금명세서에서도 소멸예정 포인트를 안내하고 있었음을 뒤늦게 알게 됨.

☞ 카드 포인트를 잘 이용하기 위해 아래의 사항을 알아두세요.

- ① 카드 선택시 포인트 적립률 이외에 포인트 적립조건도 꼼꼼히 따져보세요.
- ② 세금, 무이자할부 등 일부 결제는 전월 이용실적에서 제외되거나 포인트가 적립되지 않으니 유의하세요.
- ③ 카드 포인트는 1포인트부터 현금화가 가능하며 국세납부, 기부 등 다양하게 활용이 가능합니다.
- ④ 카드 포인트의 소멸시효는 5년이므로 유효기간 내에 사용하세요.
- ⑤ 카드 포인트는 금융감독원 파인 등에서 한번에 조회가 가능합니다.

꿀 팁

- ① 카드 선택시 포인트 적립률 이외에 포인트 적립조건도 꼼꼼히 따져보세요.

카드 포인트는 통상 소비자가 전월에 일정 금액 이상을 사용하였을 경우에 한해 제공됩니다.

또한, 카드 상품별로 월별 포인트 적립한도를 제한하는 경우도 많습니다.

따라서 소비자는 높은 포인트 적립률만 보고 카드를 선택하기보다 포인트 적립을 위한 전월 이용실적 기준과 포인트 적립한도도 함께 고려할 필요가 있습니다.

사례) A카드 : ① 전월 이용실적 기준 50만원 ② 포인트 적립률 3% ③ 월 적립한도 1.8만

B카드 : ① 전월 이용실적 기준 30만원 ② 포인트 적립률 2% ③ 월 적립한도 2만

(전월 이용실적 제외항목 및 포인트 적립 제외항목은 없는 것으로 가정)

☞ 30만원 이용시 B카드 유리 (A카드 포인트 없음, B카드 0.6만 포인트)

☞ 50만원 이용시 A카드 유리 (A카드 1.5만 포인트, B카드 1만 포인트)

☞ 100만원 이용시 B카드 유리 (A카드 1.8만 포인트, B카드 2만 포인트)

- ② 세금, 무이자할부 등 일부 결제는 전월 이용실적에서 제외되거나 포인트가 적립되지 않으니 유의하세요.

통상 세금, 공과금, 등록금, 선불카드 충전금액 등은 전월 이용 실적에서 제외되며, 카드 상품별로 제외 항목이 다르니 소비자는 상품설명서나 카드사 홈페이지 등에서 동 내용을 미리 확인할 필요가 있습니다.

또한, 전월 이용실적 조건을 충족하더라도 일반적으로 “무이자 할부” 결제시에는 포인트가 적립되지 않으니 카드 이용시 유의할 필요가 있습니다.

- ③ 카드 포인트는 1포인트부터 현금화가 가능하며 국세납부, 기부 등 다양하게 활용이 가능합니다.

소비자는 1포인트부터 현금으로 전환하여 본인의 계좌로 입금 받을 수 있으며, 카드 이용대금 결제나 연회비 납부에도 사용할 수 있습니다.

포인트 현금화를 위해서는 카드사 홈페이지*, 휴대폰 앱*, 카드 뒷면에 표기된 콜센터를 통해 신청하여야 합니다.

* 예시) ① 로그인 → ② 포인트 메뉴 → ③ 포인트 사용 中 택1 (계좌입금 / 이용대금 결제 / 연회비납부) → ④ 신청포인트 입력 → ⑤ 신청완료 확인

한편, 시중은행계열 카드(신한, 국민, 우리, 하나)의 경우 ATM을 통해 1만원 단위로 출금*할 수 있습니다.

* 예시) ① 카드사 휴대폰 앱에서 ATM 출금신청 → ② 출금시 사용할 1회용 비밀번호 생성 → ③ ATM에서 포인트 출금 메뉴 선택 → ④ 1회용 비밀번호 입력후 출금

아울러 “**카드로택스**”(www.cardrotax.kr, 금융결제원 운영)를 통해 보유 포인트로 국세도 납부할 수 있으며,

각 카드사 홈페이지 등을 통해 포인트를 기부할 경우 연말정산시 세액공제를 받을 수 있습니다.

④ 카드 포인트의 소멸시효는 5년이므로 유효기간 내에 사용하세요.

일반적으로 카드 포인트는 적립 후 5년이 경과하면 사용할 수 없습니다.

현재 카드사는 **카드 포인트가 소멸되기 6개월 전부터** 매월 카드 이용 대금 명세서 등을 통해 소멸예정 포인트와 소멸시기를 안내하고 있으므로 소비자는 **명세서상 포인트 내역 부분을 유심히 살펴볼 필요가 있습니다.**

아울러 **카드 해지시** 보유 포인트는 원칙적으로 소멸되므로 카드사의 안내*에 따라 **잔여 포인트를 계좌로 입금받거나 미상환 카드채무 상환 등에 사용하시기 바랍니다.**

* 카드 해지 신청시 카드사는 유선, 홈페이지 등을 통해 포인트 사용 절차를 안내함

⑤ 카드 포인트는 금융감독원 파인 등에서 한번에 조회가 가능합니다.

소비자는 **금융감독원 파인(fine.fss.or.kr)** 또는 **여신금융협회 조회 시스템(www.cardpoint.or.kr)**에서 카드사별로 **잔여포인트, 소멸예정포인트, 소멸예정일 등을 통합 조회할 수 있습니다.**

또한 동 조회화면에서 **바로가기 클릭**으로 각 카드사 홈페이지에 접속하여 **포인트를 사용할 수 있습니다.**

카드 포인트 통합조회시스템 이용절차

