

금융생활에 필요한 모든 정보, 인터넷에서 「파인」 두 글자를 쳐보세요

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”

	보도 참고		
보도	2021. 7. 2.(금) 조간	배포	2021. 7. 1.(목)
담당부서	포용금융실	김학문 실장(3145-8410), 유상범 팀장(3145-8409)	

제 목 : 금융꿀팁 200선 – ⑫ 자영업을 영위하시는 사장님들께 유익한 금융지원제도를 종합 안내해 드립니다.

I. 안내 배경

□ **(추진경과)** 금융감독원은 「소상공인·자영업자 코로나19 위기관리 지원 체계」를 구축하고 현장청취반을 통해 애로사항을 지속 청취*하여 왔음

* ('20.9월) 한국외식업중앙회·인천지역 자영업자, ('21.5월) 청년창업가협회 등

□ **(주요 애로사항)** 정부, 지자체, 공공기관 및 은행권 등이 다양한 자영업자 지원제도를 운영하고 있으나

◦ 도움이 긴요한 영세 자영업자일수록 생업에 바빠 지원제도를 알아볼 시간이 부족하다는 의견이 많음

⇒ 각종 금융지원제도를 종합 안내하여 동 제도를 이용하시는 데 도움을 드리고자 함

II. 자영업자 주요 금융지원제도

1 창업을 준비하시는 예비사장님 및 운영 노하우가 필요하신 사장님

□ **(은행권 경영컨설팅 서비스)**

◦ **(주요 지원내용)** 각 분야별 전문가가 ①창업절차, ②상권분석, ③자금조달, ④사업장 운영노하우, ⑤마케팅·홍보, ⑥세무회계·노무 등의 컨설팅을 제공

< 은행권 경영컨설팅 주요 지원내용 >

구 분	내 용
재무 상담	코로나19 금융지원 상품 안내 및 재무상황 분석
업태·업종 전환	언택트 확산에 따른 영업형태 변경(오프라인→온라인) 및 온라인 시장진출 컨설팅
채무조정	일시적 자금난, 과다부채 등의 상황에 적합한 채무조정 방안 안내
사업정리 및 재기교육	폐업절차 안내, 업종 또는 취업시장 정보 제공

- (신청 · 문의) 은행 영업점 방문 또는 전화로 컨설팅 신청 및 문의 가능
 - ※ <붙임2> 은행별 자영업자 경영컨설팅 운영현황 참고
- (연계 컨설팅) 일부 은행은 소상공인시장진흥공단, 지역별 신용보증재단 등 유관기관 연계 컨설팅을 제공하고 있으며, 거래은행 영업점에 문의 가능

□ [은행권 외 경영컨설팅 서비스]

- (서민금융진흥원) 서민금융 지원대상(미소금융, 햅살론, 햅살론17, 신용회복위원회 채무조정자 등)인 자영업자에게 전문 컨설턴트의 경영진단과 사업 솔루션을 제공하고 있으며, 서민금융콜센터(☎1397)에 문의 가능

구 분	내 용
전문 컨설턴트 운영현황	전국 컨설턴트 150여명 위촉 운영 중
지원업종(12개)	음식업, 편의점/슈퍼마켓, 의류도소매(악세서리 포함), 화장품도소매, 기타도소매, 이·미용(네일아트 포함), 세탁업, 자동차 관련업, IT관련업(온라인쇼핑 포함), 오락, 문화, 운동관련업, 기타 서비스업, 기타
지원분야(10개)	상권 및 입지분석, 사업성 분석, 경영진단, 홍보 및 마케팅, 점포운영, 프랜차이즈, 고객서비스, 인테리어 및 익스테리어, 세무 및 회계, 온라인스토어(전자상거래)

- 서민금융통합지원센터, 미소금융지점에 방문 또는 서민금융진흥원 컨설팅 홈페이지(con.kinfa.or.kr)에서 온라인 신청 가능

- (소상공인시장진흥공단) ‘창업’ → ‘성장’ → ‘재기’ 등 자영업 생애주기 맞춤형 컨설팅을 제공하고 있으며 중소기업통합콜센터(☎1357)에 문의 가능

자영업 생애주기	소상공인시장진흥공단 프로그램
‘창업’ 단계	신사업창업사관학교
‘성장’ 단계	소상공인 역량강화 사업, 소상공인 경영교육
‘재기’ 단계	희망리턴패키지

2 사업자금이 필요하신 사장님

- [코로나19 피해 소상공인 금융지원 프로그램*] 최대 2천만원 한도로 긴급 자금대출을 지원중
 - * 「소상공인 2차 금융지원 프로그램」 기준(1차 금융지원 프로그램은 '20.12월 종료)
- 특히 집합제한업종 임차 소상공인의 경우 최대 1천만원의 추가 대출이 가능하며 거래은행 등에 문의 가능
- [서민금융진흥원] 맞춤형 대출상담 서비스(loan.kinfa.or.kr) 및 저신용·저소득 자영업자 대상 “미소금융” 대출 등을 운영하고 있으며 서민금융콜센터(☎1397)에서 안내
 - (서민금융 한눈에) 서민금융진흥원의 “서민금융 한눈에” 사이트 (www.kinfa.or.kr)에서 코로나19 관련 대출, 금리감면 및 상환유예 등 금융지원제도 등 관련 정보를 통합 안내
- [소상공인시장진흥공단] 소상공인에 대해 경영안정자금 대출 등 다양한 정책자금을 지원하고 있으며 “소상공인정책자금” 사이트 (ols.sbiz.or.kr) 및 중소기업통합콜센터(☎1357)에서 안내

- **(지역신용보증재단)** 각 지역에 소재한 신용보증재단에서 창업자금, 운영자금 등에 대한 보증을 제공하고 있으며 신용보증재단중앙회 (☎1588-7365)에서 안내

3 채무상환이 부담되고, 연체가 걱정되는 사장님

- **(금융애로 상담센터)**

- **(금융감독원 중소기업 금융애로 상담센터)** 금융감독원 1332 ▶ 6번에서 중소기업·자영업자 지원제도에 대해 종합적인 상담 제공
- **(은행권 금융애로상담반)** 은행권 또한 금융애로를 겪는 자영업자 및 소상공인을 위해 금융애로상담반을 운영중

< 은행별 금융애로상담반 연락처 >

은행명	전화번호	은행명	전화번호
국민은행	02-2073-2297	경남은행	055-290-8383
신한은행	02-2151-2839	광주은행	062-239-6540
하나은행	02-2002-1617	전북은행	063-250-7256
우리은행	02-2002-3713	제주은행	064-720-0175
SC제일은행	02-3702-3992	농협은행	02-2080-3756
한국씨티은행	02-3455-2866	수협은행	02-2240-0257
대구은행	053-740-2398	기업은행	02-751-3991
부산은행	051-620-3418	산업은행	02-787-5459

- **(코로나19 피해 소상공인 대출 만기연장·이자상환 유예)** 전금융권은 '21.9.30.까지 상환기한이 도래하는 중소기업(개인사업자 포함) 대출·보증*에 대해 대출 만기연장 및 이자상환 유예를 해드리고 있음

* 주택담보대출 등 가계대출, 부동산매매·임대 등 일부업종 관련대출 등은 제외

- 또한 금융회사는 유예기간 종료후 차주가 상환가능한 최적의 방법을 선택할 수 있도록 사전 컨설팅도 제공하고 있으며 지원 내용 등은 거래은행에 문의 가능
- **(개인사업자대출119)** 일시적 자금난으로 채무상환에 어려움을 겪는 개인사업자에 대해 은행권에서 만기연장, 이자감면 등 금융지원을 제공하여 상환부담을 경감해주는 제도로 거래은행에 문의 가능
- (대상) 만기시점에 채무상환 또는 만기연장이 어렵거나 연체 발생 후 3개월 이내인 개인사업자 차주
- **(신용회복위원회 채무조정)** 과도한 채무로 상환이 어려운 경우 상환기간 연장, 분할상환, 이자율 조정, 상환유예, 채무감면 등의 방법으로 상환조건을 변경하여 경제적 재기를 지원하는 제도로 (☎1600-5500)에 문의 가능
- (대상) 다중채무를 보유하고 채무를 약정한 기일 내에 변제하지 못하거나 못 할 우려가 있는 차주
 - (지원내용) 신속채무조정, 프리워크아웃, 개인워크아웃 등 연체 기간에 맞는 채무조정제도를 운영하고 있으며, 성실상환자에게는 생활자금 대출, 소액신용카드 발급 등 다양한 금융지원을 제공

4 기타 사장님에게 유용한 정보

- **(핵심 금융정보 : 금융감독원 제공)**
- (금융소비자 정보포털 파인) 중소기업·자영업자 금융지원제도를 비롯해 다양한 금융지식을 제공(fine.fss.or.kr)

- 특히 파인에 게시*된 「중소기업 금융지원제도 안내」 책자에 자영업자를 포함한 중소기업이 이용 가능한 금융지원 제도 정리
 - * 파인 홈페이지(fine.fss.or.kr) → (서민·중소기업) 중소기업·자영업자 금융지원 → 「중소기업 금융지원제도 안내」 책자 다운로드
- **(금융꿀팁 200선)** “내 카드 포인트 잘 이용하는 방법”, “저축은행 가계신용대출 이자부담 줄이는 방법” 등 일상생활에서 알아두면 유익한 금융꿀팁들을 제공(fine.fss.or.kr)
- **(서민금융 1332)** 서민금융 종합 포털 서비스인 “금융감독원 서민금융 1332”에서 서민금융지원제도, 채무조정제도 등 내게 맞는 서민금융제도에 대해 안내(www.fss.or.kr/s1332)

□ [상권정보시스템 : 소진공 및 지자체]

- **(소상공인시장진흥공단)** 상권평가, 업종분석, 매출분석, 인구분석 등 방대한 양의 상권분석 데이터를 소진공 상권정보시스템 사이트 (sg.sbiz.or.kr)에서 무료로 제공
- **(지자체)** 서울시 “우리마을가게 상권분석 서비스(golmok.seoul.go.kr)”, 경기도 “상권영향분석서비스(sbiz.gmr.or.kr)”에서도 지역 특화 상권 정보를 제공

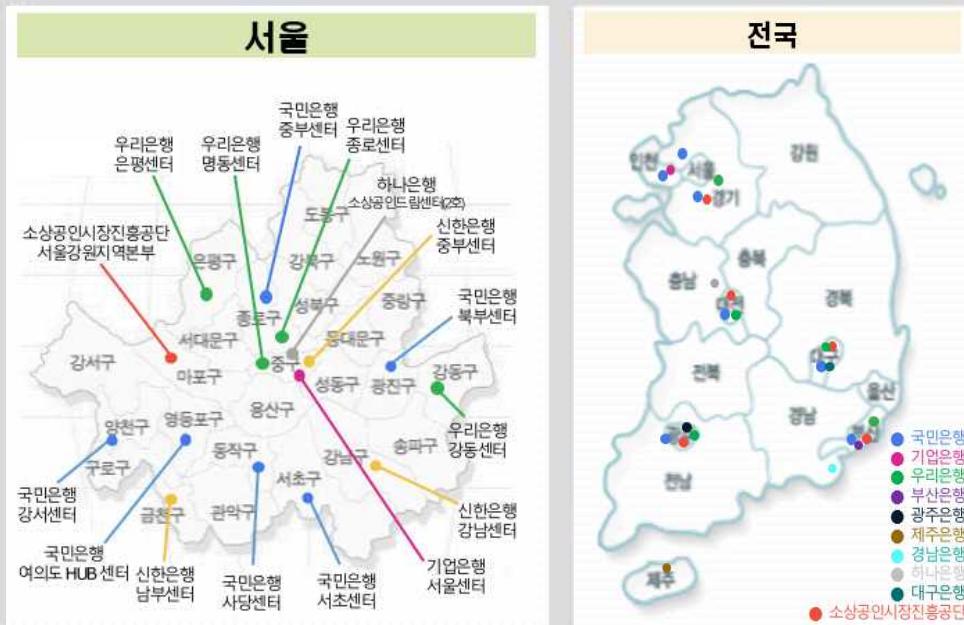
☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)

붙임1**자영업자 주요 금융지원제도(요약)**

지원제도	주요 내용	문의처
① 창업을 준비하시는 예비사장님 및 운영 노하우가 필요하신 사장님		
· 은행권 경영컨설팅 서비스	상권분석, 자금조달 등 컨설팅 제공	- 각 은행 영업점 및 컨설팅센터(9페이지 참조)
· 은행권 외 경영컨설팅 서비스		
서민금융진흥원	서민금융 지원 대상 자영업자에게 경영 진단 및 사업 솔루션 제공	- 서민금융콜센터(☎1397) - 서민금융진흥원 컨설팅 홈페이지(con.kinfa.or.kr)
소상공인시장진흥공단	자영업 생애주기 맞춤형 컨설팅 제공	- 중소기업통합콜센터(☎1357)
② 사업자금이 필요하신 사장님		
· 코로나19 피해 소상공인 금융지원 프로그램	최대 2천만원 한도 자금대출 지원 (소상공인 2차 금융지원 프로그램 기준)	- 거래은행 영업점
· 서민금융진흥원	맞춤형 대출상담 서비스 및 미소금융 운영 서민에 대한 금융지원제도 안내	- 서민금융콜센터(☎1397) - 맞춤형 대출상담 서비스(loan.kinfa.or.kr) - 서민금융 한눈에(www.kinfa.or.kr)
· 소상공인시장진흥공단	경영안정자금 대출 등 정책자금 지원	- 소상공인정책자금(ols.sbiz.or.kr) - 중소기업통합콜센터(☎1357)
· 지역신용보증재단	각 지역 신용보증재단에서 창업자금 등에 대한 보증제공	- 신용보증재단중앙회 (☎1588-7365)
③ 채무상환이 부담되고, 연체가 걱정되는 사장님		
· 금융애로상담센터	금융감독원 금융애로 상담센터 및 은행별 금융애로상담반에서 상담 제공	- 금융감독원 1332 ▶ 6번 - 은행별 금융애로상담반(4페이지 참조)
· 코로나19 피해 소상공인 대출 만기연장·이자상환 유예	'21.9.30.까지 상환기간 도래 대출·보증에 대해 만기연장 및 이자상환 유예	- 거래은행 영업점
· 개인사업자대출119	일시적 자금난을 겪는 개인사업자 대상 만기연장, 이자감면 등 금융지원 제공	- 거래은행 영업점
· 신용회복위원회 채무조정	다중채무 보유 차주 대상 채무조정 및 성실상환자 금융지원 제공	- 신용회복위원회 (☎1600-5500)
④ 기타 사장님에게 유용한 정보		
· 금융감독원 제공 핵심 금융정보	"파인" 및 "서민금융 1332" 사이트에서 다양한 금융지원제도 및 금융꿀팁 등 안내	- 파인(fine.fss.or.kr) - 서민금융 1332(www.fss.or.kr/s1332)
· 상권정보시스템	소상공인시장진흥공단 및 지자체에서 상권평가, 업종분석 등 상권정보를 제공	- 소진공 상권정보시스템 (sg.sbiz.or.kr) - 서울시 우리마을가게 상권분석 서비스 (golmok.seoul.go.kr) - 경기도 상권영향분석 서비스 (sbiz.gmr.or.kr)

경영컨설팅 : 16개 국내은행이 본점 전담부서 또는 지역별 컨설팅센터를 통해 창업·상권분석·경영자문·금융상담 등 경영컨설팅 제공

구분	운영은행				
지역별 소상공인·자영업자 컨설팅 센터	국민(13개)	우리(9개)	신한(3개)	기업(2개)	부산(1개)
	경남(1개)	광주(1개)	하나(2개)	대구(1개)	



은행명	프로그램명	교육 내용(기간)	문의처
신한	신한SOHO사관학교 성공 두드림 맞춤교실 시리즈	매출전략 등 교육 및 현장방문, 온라인 코칭 등 제공 YouTube 영상으로 자영업자 지원제도, 경영전략 등 소개	02-2151-5760
국민	소호 멘토링스쿨	자영업자 대상 사업역량 강화(실습포함) 지원 프로그램(약 7주)	02-2073-3136
우리	원데이 클래스 프랜차이즈창업아카데미 자영업자 멘토링 프로그램	성공사업자 특강, 유명셰프 초청 원포인트 레슨 등(1일) 상권·세무·노무·SNS마케팅·창업지원 제도 등 업종별 전문 멘토와 청년 자영업자 등과의 1:1 멘토링 지원	02-2002-5097
대구	희망두배로 OPEN교실	SNS마케팅, 세무·노무, 사업계획서 작성 등	053-740-2843
광주	포용금융센터 경영컨설팅	마케팅, 경영진단, 점포운영, 특허, 법률, 세무 등	062-456-1397
농협	소상공인 상생 아카데미	창업, 상권분석, SNS마케팅, 재무·세무 등	02-2080-7639
제주	제주 SOHO 아카데미	세무·회계, 법률, 재테크 등 강사초청 세미나	064-720-0386

참고

은행권 지역별 경영컨설팅센터 설치 현황('21.5월말 기준)

은행명	센터명	주 소	연락처
국민은행	여의도HUB센터	서울특별시 영등포구 국제금융로8길 26, KB여의도영업부 1층	☎ 02-2073-3454
	북부센터	서울특별시 광진구 광나루로 525, 구의동지점 4층	☎ 02-958-4457
	사당센터	서울특별시 동작구 동작대로 31, 사당동지점 3층	☎ 02-2197-4316
	서초센터	서울특별시 서초구 서초중앙로24길 41, 서초동종합금융센터 5층	☎ 02-530-0458
	강서센터	서울특별시 양천구 목동서로 283, 목동서로종합금융센터 5층	☎ 02-6908-9580
	중부센터	서울특별시 종로구 새문안로5길 13, 광화문역지점 2층	☎ 02-3156-5836
	일산센터	경기도 고양시 일산서구 중앙로 1414, 일산종합금융센터 2층	☎ 02-3156-5843
	안양센터	경기도 안양시 동안구 시민대로 196, 평촌범계종합금융센터 4층	☎ 031-389-7510
	광주·전남센터	광주광역시 동구 금남로 204, 광주종합금융센터 7층	☎ 062-231-6573
	대전·충남센터	대전광역시 서구 대덕대로 294, 둔산선사종합금융센터 5층	☎ 042-480-6677
	대구센터	대구광역시 중구 중앙대로 401, 대구지점 3층	☎ 053-251-6189
	부산센터	부산광역시 부산진구 새싹로 2, 서면중앙지점 9층	☎ 051-712-5508
신한은행	인천센터	인천광역시 남동구 예술로 118, 구월동종합금융센터 1층	☎ 032-450-9392
	중부센터	서울특별시 종구 서소문로 135, 연호빌딩 9층	☎ 02-2151-5742
	남부센터	서울특별시 금천구 시흥대로 446, 남부본부 3층	☎ 02-6023-9837
기업은행	강남센터	서울특별시 강남구 역삼로 251, 강남별관 1층	☎ 02-2151-5746
	서울센터	서울특별시 중구 을지로 82, IBK파이낸스타워 지하1층	☎ 02-6322-5336
우리은행	인천센터	인천광역시 부평구 부흥로 353, 4층	☎ 032-540-0701~3
	종로센터	서울특별시 종로구 종로 186, 종로4가 금융센터 3층	☎ 02-2268-7811
	판교센터	경기도 성남시 수정구 창업로42, 경기기업성장센터 1층	☎ 031-721-9582
	명동센터	서울특별시 중구 명동길 80, 서울대교구청 신관 B111호	☎ 02-310-9767
	은평센터	서울특별시 은평구 통일로 715, WB은평타워 6층	☎ 02-351-3980
	부산센터	부산광역시 부산진구 중앙대로 697, 부전동금융센터 4층	☎ 051-806-5080
	강동센터	서울특별시 강동구 양재대로 1554, 길동지점 1층	☎ 02-482-5556
	대전센터	대전광역시 서구 문예로 29, 대전금융센터 1층	☎ 042-488-9704
	대구센터	대구광역시 중구 국채보상로 102길 2, 동산동지점 2층	☎ 053-256-5891
	광주센터	광주광역시 동구 금남로 226, 금남로지점 1층	☎ 062-227-3141
부산은행	자영업 종합지원센터	부산광역시 남구 문현금융로 30, 본점 2층	☎ 051-620-3483
광주은행	포용금융센터	광주광역시 동구 구성로 162, 포용금융센터	☎ 062-456-1397
경남은행	소상공인지영업자 지원센터	경상남도 창원시 의창구 원이대로 581, 창원중앙지점 1층	☎ 055-801-0859, 0861
하나은행	소상공인드림센터(1호)	세종특별자치시 한누리대로 2022, 아이콤스타타워 2층	☎ 044-864-1121
	소상공인드림센터(2호)	서울특별시 종구 을지로 170 을지트윈타워 서관 2층	☎ 02-2264-1111
대구은행	어깨동무종합지원센터	대구광역시 수성구 달구벌대로 2310 대구은행 본점 별관 1층	☎ 053-740-2843
농협은행*	NH기업경영컨설팅 경동센터 등 7개 컨설팅 상담창구 운영 중		☎ 02-2080-7633
제주은행*	본점에서 컨설팅 상담창구 운영 중		☎ 064-720-0175

* 센터 없이 상담창구 운영 중