

보도	2022. 9. 8.(목) 조간	배포	2022. 9. 7.(수)		
담당부서	금융상품심사분석국 예금대출상품심사팀	책임자	팀 장	김용민	(02-3145-8225)
		담당자	선임조사역 조사역	이영은 강지영	(02-3145-8223) (02-3145-8227)

[금융꿀팁 200선] <129> 금리상승기, 대출연장시 유의사항 안내

1 개 요

- 금융기관이 대출연장 시 변경 금리를 적용하는 시점에 따라 소비자에게 유·불리가 발생할 수 있으므로 유의할 필요
- 금리 상승기에는 변경금리를 ①만기일부터 적용받는 것보다 ②대출 연장 실행일(만기일 前)부터 적용받는 것이 더 불리*할 수 있음
- * 반대로 금리 하락기에는 더 유리할 수 있음(저금리를 일찍 적용받기 때문)

대출연장시 금리 적용시점별 소비자 유·불리(금리상승기)



대출연장시 금리적용 관련 민원사례

- ◇ A씨는 신용대출 만기일이 '22.7.27.로 도래하였으므로 대출금리를 인상(2.0% → 3.0%)하는 조건으로 '22.7.6.에 대출기간을 1년 연장했음
- A씨는 변경 금리(3.0%)가 '22.7.28일부터 적용될 것으로 기대했으나 해당 은행은 변경금리를 대출연장 실행일('22.7.6.)부터 적용(민원 발생)

2

대출연장시 금리 적용시점 : 은행 사례

- 은행들이 대출연장시 변경금리를 적용하는 시점은 ①만기일 ②대출연장 실행일 ③(만기일과 대출연장 실행일) 중에서 금융 소비자가 직접 선택 가능한 방식으로 구분됨
- (대면 채널: 15社) 우리은행 등 12개사가 만기일, 광주·제주은행은 대출연장실행일, 대구은행은 대출연장실행일·만기일 중 선택가능
 - (비대면채널: 17社) 우리은행 등 14개사가 만기일, 제주·경남은행은 대출연장실행일, 케이뱅크는 대출연장실행일·만기일 중 선택가능
 - SC은행은 대출연장 신청이 대면채널(영업점)에서만 가능하며, 카카오뱅크, 토스뱅크, 케이뱅크는 인터넷전문은행이므로 비대면채널(온라인)에서만 대출연장이 가능함
 - 광주·대구·경남은행은 대면과 비대면 채널간에 대출 연장 시 변경금리 적용방식이 상이(아래 표 참조)

은행 대출연장시 변경금리 적용시점

(신용대출 기준)

구분	대면 채널	비대면 채널
만기일	우리, 하나, 신한, 국민, 부산, <u>경남</u> , 전북, 기업, 수협, 농협, 산업, SC (12社)	우리, 하나, 신한, 국민, 부산, 전북, 기업, 수협, 농협, 산업, <u>광주</u> , <u>대구</u> , 토스, 카카오 (14社)
대출연장 실행일	<u>광주</u> , 제주	제주, <u>경남</u>
대출연장 실행일과 만기일 중 택일	<u>대구</u>	케이뱅크

3

소비자 유의사항

- 소비자는 금융기관에서 대출연장 시, 다음 사항을 유의할 필요
- 해당 금융기관이 변경금리를 적용하는 일자(대출연장실행일 또는 만기일 등)를 직원에게 문의하는 등 꼼꼼히 확인
 - 금융기관*이 변경금리를 대출연장 실행일부터 적용하는 경우, 금리 상승기에는 대출연장 실행일을 만기일까지 가급적 늦추는 것이 유리할 수 있음
 - * <은행 사례> (대면) 광주은행, 제주은행, (비대면) 제주은행, 경남은행
 - 또한, 소비자가 변경금리 적용일자를 선택*할 수 있다면 금리 상승기에는 대출연장 실행일보다는 만기일로 선택하는 것이 유리할 수 있음
 - * <은행 사례> 대구은행, 케이뱅크
 - 특히, 비대면(온라인)을 통해 대출연장을 신청하는 경우에는 온라인상의 변경금리 적용일자를 반드시 확인할 필요
 - (예시) 케이뱅크의 경우 비대면(온라인)화면에서 ①변경금리를 대출연장 실행시점에 바로 적용하는 방식과 ②만기일에 적용하는 방식 중에서 소비자가 직접 선택(☞ 선택후 변경이 불가능)

우리은행	케이뱅크
◇ '22.5.15.에 대출연장을 실행 ☞ 변경금리는 대출만기일인 '22.5.25.부터 적용됨	◇ '22.8.15.에 대출연장을 실행 ☞ 변경금리적용시점은 대출연장실행일과 만기일('22.8.27.) 중에 선택 가능
대출만기일 2023.05.25 예상대출금리 (2022.05.25~2023.05.25) 4.59% (12개월이상 고정금리대출)+2.63%	신용대출(만기일시) 대출금액 29,800,000 원 상환방식 만기일시상환
※ 예상대출금리는 2022.05.25의 기준금리에 따라 달라질 수 있습니다. ※ 대출금리는 2022.05.25부터 변경 적용됨을 확인 합니다.	연장실행일 <input checked="" type="radio"/> 바로실행 <input type="radio"/> 만기실행(만기일:2022.08.27) 연장 후에는 취소, 변경이 불가능합니다. 또한 매월 이자납입일이 연장 실행일로 변경되오니 유의하시기 바랍니다.

4

향후 계획

- 금융기관이 대출 연장시 변경금리의 적용시점에 대해 금융 소비자에게 제대로 전달할 수 있도록
 - 변경금리의 적용시점에 관한 사항을 약관 및 비대면거래의 온라인화면 등에 명확히 기재하도록 할 계획