

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”

	보도 참고자료		
보도	2019. 9. 17.(화) 조간	배포	2019. 9. 16.(월)
담당부서	여신금융감독국 이창규 팀장(3145-7440), 이기원 선임(3145-7569)		

제 목 : 금융꿀팁 200선 - ⑪⑬ 다양한 카드 활용 방법

- 금융감독원은 국민들이 일상적인 금융거래과정에서 알아두면 유익한 실용금융정보(금융꿀팁)를 선정, 알기 쉽게 정리하여 보도 참고자료를 통해 안내하고
 - 동시에 금융소비자정보포털 “파인” (FINE, fine.fss.or.kr)에 게시 중
- 이에 따라 113번째 금융꿀팁으로, “다양한 카드 활용 방법” 을 별첨과 같이 안내해 드림

<별첨> 금융꿀팁 200선 - ⑪⑬ 다양한 카드 활용 방법

금융감독원은 「국민체감, 금융관행 개혁」을 추진하고 있습니다. 금융거래 과정에서 경험한 불합리한 금융관행 및 불편사항에 대한 의견은 '금융관행 개혁 포털' (<http://better-change.fss.or.kr>) 내 '국민 참여방'으로 제보 바랍니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

<별첨> 금융꿀팁 200선 – ⑪ 다양한 카드 활용 방법

제목	다양한 카드 활용 방법
사례	<ul style="list-style-type: none"> ● (사례1) 직장인 A씨는 택시를 타고 거래처로 이동하던 중 택시에 중요한 서류가 든 가방을 두고 내려 무척 당황하였음. 이때 거래처 직원인 B씨가 신용카드를 통해 결제한 경우 본인이 탔던 택시를 찾을 수 있다고 알려주었고, A씨는 본인이 타고 온 택시의 기사님과 연락이 닿아 가방을 찾을 수 있었음 ● (사례2) 맞벌이 주부 C씨는 통신비, 자녀 학원비 등의 할인혜택을 받을 수 있는 카드를 여러 개 만들어 사용 중이나, 매월 전월 카드이용 실적 조건을 충족했는지 확인할 수 없어 결제액이 상당히 많음에도 일부 카드의 통신비 등 할인혜택을 받지 못하는 경우가 빈번하였음 ● (사례3) 가정주부 D씨는 스마트폰을 통해 장을 보는 등 온라인 쇼핑을 즐겨하였으나, 매번 카드번호를 입력하는 것에 불편함을 느끼고 있었음. 그러던 중 앱카드를 설치하고 카드를 등록하면 카드번호 입력 없이 비밀번호 입력만으로 결제가 됨을 알고 앱카드를 설치하였음 ● (사례4) 금년 봄 서울 시내 예식장에서 결혼식을 치른 직장인 E씨는 결혼준비를 위해 일시적으로 카드이용이 증가하여 카드 이용한도를 모두 소진함으로써 예식장 비용을 하객의 결혼 축의금으로 지불하였음. 이로 인해 결혼식 당일 축의금 봉투를 일일이 개봉해야하는 번거로움을 겪었고, 카드로 결제했다면 적립 받았을 포인트도 받지 못하였는데 최근 결혼, 장례, 자동차구입 등의 경우 '임시한도 상향'이 가능하다는 것을 뒤늦게 알게 되어 아쉬워했음 ● (사례5) F씨는 아파트 관리비, 전기요금 등 각종 생활요금을 연체 걱정 없이 카드로 자동납부하고 있었음. 그런데, 지난 달 카드를 분실 하여 재발급을 받고 아무 문제없이 카드를 사용하던 중이었는데, 생활요금이 납부되지 않고 연체되었음. 이에 카드사에 문의한 결과 카드를 재발급 받은 경우에는 자동납부 재신청이 필요함을 알게 되었음

카드를 잘 활용하기 위해 아래의 사항을 알아두세요

- ① 신용카드로 택시비를 결제하였다면 택시에 두고 내린 물품을 찾는데 도움을 받을 수 있습니다.
- ② 주유비 할인 등 신용카드 부가서비스 혜택을 받기 위한 전월실적 충족여부는 스마트폰을 통해 쉽게 확인할 수 있습니다.
- ③ 온라인 쇼핑 시 앱카드를 이용하면 반복적인 카드번호 입력 없이 편리하게 결제 할 수 있습니다.
- ④ 결혼, 장례, 자동차 구입 등 목돈 사용으로 신용카드 한도 초과가 걱정된다면 카드사에 임시한도상향을 요청할 수 있습니다.
- ⑤ 각종 공과금 등에 대한 연체 걱정 없이 신용카드로 공과금을 자동납부할 수 있으며, 도중에 신용카드를 교체발급(재발급) 받았다면 반드시 자동납부 신청을 다시 하시기 바랍니다.

꿀팁

- ① 신용카드로 택시비를 결제하였다면 택시에 두고 내린 물품을 찾는데 도움을 받을 수 있습니다.

택시에 중요한 물건(서류 등)을 두고 내렸을 때 택시요금을 신용카드로 결제하였다면 승차했던 택시를 확인할 수 있습니다.

티머니 등 **교통정산사업자*** (고객센터)에 연락하여 결제했던 카드번호 및 결제일자를 알려주면 해당택시의 차량번호와 택시 기사님의 연락처 (법인택시의 경우 법인 대표전화번호)를 확인할 수 있어 분실물을 찾는데 도움을 받을 수 있습니다.

* 「교통정산사업자 고객센터」 연락처

회사명	고객센터 연락처
티머니	1644-1188
이비카드	1644-6001
마이비	1644-6001
한페이시스	1566-1554
DGB유페이	080-427-2342
스마트로	1666-9114

② 주유비 할인 등 신용카드 부가서비스 혜택을 받기 위한 전월 실적 충족여부는 스마트폰을 통해 쉽게 확인할 수 있습니다.

신용카드 이용시 할인이나 포인트 적립 혜택을 받기 위해서는 전월에 일정액 이상의 실적^{*}(전월 이용실적)이 있어야 하며,

* 통상 1일부터 말일까지 신용카드 이용액을 의미하고 카드별로 실적 인정기준이 달라 카드결제액과는 차이가 있음

전월실적 충족여부는 일일이 명세서 등을 보거나, 카드사에 문의하지 않고도 스마트폰을 통해 쉽게 확인할 수 있습니다.

스마트폰을 통해 전월실적을 조회하려면 카드사의 어플리케이션 또는 앱카드를 설치하고 '마이페이지', '혜택조회', '실적충족현황' 등의 메뉴에 접속하면 됩니다. 해당 메뉴에서는 아래의 예시와 같이 소지한 카드별로 전월실적 충족여부 및 부족금액 등을 확인 할 수 있습니다.



③ 온라인 쇼핑 시 앱카드*를 이용하면 반복적인 카드번호 입력 없이 편리하게 결제 할 수 있습니다.

* 신용카드를 모바일 앱 등에 등록해 간편하게 결제할 수 있도록 한 카드

앱카드를 이용하면 온라인에서 실물카드와 공인인증서가 없이도 결제할 수 있습니다. 앱카드를 사용하려면 '앱카드'를 스마트폰에 설치*한 후 신용카드를 등록해야 합니다.

* 플레이스토어(앱스토어)에서 해당 카드사의 '앱카드'를 검색하여 동 어플리케이션(앱)을 다운받아 스마트폰에 설치

한번만 카드를 등록하면 추후에는 PC 및 스마트폰을 통한 온라인 쇼핑 시 **비밀번호**(또는 지문 등 생체인증)만 입력하면 편리하게 대금을 결제할 수 있으므로 온라인 쇼핑을 자주하는 소비자는 **앱카드를 사용하는 것도 고려해 볼만 합니다.**

※ 스마트폰에서 앱카드 결제 방법

- ① 플레이스토어(앱스토어)를 통해 앱카드 어플리케이션(앱)을 다운 받아 스마트폰에 설치 후 신용카드를 등록(최초 1회만 필요)**
- ② 쇼핑몰 등에서 결제방법을 앱카드로 선택**
⇒ 앱카드 어플리케이션(앱)이 자동으로 실행
- ③ 앱카드가 실행되면 비밀번호 또는 생체정보(지문, 홍채)를 통해 인증**
- ④ 결제내용 확인**

④ 결혼, 장례, 자동차 구입 등 목돈 사용으로 신용카드 한도 초과가 걱정된다면 카드사에 임시한도상향을 요청할 수 있습니다.

임시한도상향이 필요한 소비자는 카드사 **고객센터** 또는 **홈페이지** 등을 통해 신청할 수 있으며, 카드사 심사절차를 거쳐 일시적으로 카드 이용한도를 증액 받을 수 있습니다.

※ 신용등급 등에 따라 임시한도 상향 서비스가 제한될 수 있음

⑤ 각종 공과금 등에 대한 연체 걱정 없이 신용카드로 공과금을 자동납부할 수 있으며, 도중에 신용카드를 교체발급(재발급) 받았다면 반드시 자동납부 신청을 다시 하시기 바랍니다.

아파트 관리비등 각종 생활요금*을 납부할 경우, 은행창구를 방문하거나 자동이체 계좌의 잔고를 확인할 필요 없이 **신용 카드를 편리하게 이용할 수 있습니다.**

* 아파트관리비, 도시가스요금, 전기요금, 4대 사회보험료 등

※ 자동납부 신청은 카드사 고객센터(소지한 카드 뒷면에 적혀있는 전화번호) 및 홈페이지 등을 통해 가능

한편, 자동납부에 사용되는 신용카드를 **교체하거나 재발급 받은 경우에는 반드시 자동납부 신청을 다시 하시고, 연체가 발생하지 않도록 주의할 필요가 있습니다.**