

 금융감독원	보도자료	금융은 투투하게 소비자는 행복하게
--	-------------	--------------------

보도	2022.10.14.(금) 조간	배포	2022.10.13.(목)		
담당부서	포용금융실 중소기업·자영업자포용팀	책임자 담당자	팀장 조사역	이승훈 강지혜	(02-3145-8409) (02-3145-8414)

금융꿀팁 200선 - ⑯ 자영업자 · 소상공인 사장님!

언제든지 무료 경영컨설팅 받아보세요.

I. 안내 배경

- 금융권 및 소상공인시장진흥공단, 지역 신용보증재단, 서민금융진흥원 등은 자영업자·소상공인 등을 위해 폭넓고 다양한 경영컨설팅 프로그램을 운영하고 있습니다.
 - 그러나 정작 자영업자 등은 지원제도에 대해 잘 알지 못하거나, 생업으로 바빠 알아볼 시간도 부족하다는 의견이 많아
 - ⇒ 각 기관의 경영컨설팅 제도를 종합 안내하오니 동 제도를 적극 활용*하여 무료 컨설팅 서비스를 이용해보세요
- * [유의사항] 각 프로그램별로 해당 기관의 사정(예산 등)에 따라 이용 가능 여부가 상이하거나, 이용자가 비용의 일부를 부담하는 경우도 있음을 알려드립니다.

< 자영업자 · 소상공인 경영컨설팅 제도 개요 >



II. 경영컨설팅 이용 사례 예시

※ [유의사항] 우수사례 등에서 발췌한 예시로 프로그램별 실제 이용 가능 여부 등은 해당 기관별로 확인하셔야함을 알려드립니다.

1. 창업지원 창업을 준비하고 있는 예비사업자님

⇒ ① **은행 (청년)창업지원 컨설팅 서비스를 이용해보세요.**

A씨는 대학교를 졸업하고 카페에서 일해 본 경험을 바탕으로 창업을 준비하던 중 K은행의 경영컨설팅센터를 방문하여 상담하고 창업을 위한 컨설팅을 받았음. 그 결과 K은행의 특별대출을 지원받아 창업자금으로 활용할 수 있었고, 지역에서 사업중인 청년 멘토도 소개받아 SNS 홍보 등을 배워서 실시한 결과 매출 증가가 가능했으며, 창업 이후에도 은행으로부터 매출·자금 관리, 원가분석, 세금, 회계 등 지속적으로 지원받음

☞ 이외에도 ② 소상공인시장진흥공단, ③ 지역 신용보증재단 등에서 예비창업자를 위한 창업컨설팅, 교육 프로그램 등을 운영하고 있습니다.

2. 경영성장 매출이 오르지 않아 고민이 많은 사업자님

⇒ ① **은행 또는 지역 신용보증재단 경영 컨설팅 서비스를 이용해보세요.**

6년간 쌈밥집을 운영해온 B씨는 매출 증대를 위해 변화가 필요하다고 생각하던 중 S신용보증재단의 자영업클리닉 프로그램을 알게 되어 지원. S신보에서 지정해 준 특급 호텔 한식 조리사 출신의 전문 경영컨설턴트가 B씨 가게 주변의 상권과 경쟁 업체 비교 분석을 통해 점심 장사에 적합한 메뉴를 개발하여 레시피 및 재료 준비 방법 등을 전수하였으며, 배달 전용 메뉴 개발 및 배달·테이크아웃 서비스 도입 등을 통해 매출 향상을 지원해줌

☞ 이외에도 ④ 소상공인시장진흥공단, ⑤ 서민금융진흥원, ⑥ 신용보증기금(레벨업 컨설팅) 등에서 영업 활성화를 위한 경영컨설팅, 교육 프로그램 등을 운영하고 있습니다.

3. 재기지원 어쩔 수 없이 사업정리가 필요한 사업자님

⇒ ⑦ **소상공인시장진흥공단 희망리턴패키지를 이용해보세요.**

처음으로 학원 사업을 시작한 C씨는 임대료 부담 때문에 폐업을 결심했지만 폐업 역시 처음 하는 일이라 인터넷으로 폐업 방법을 공부하던 중 소진공의 희망리턴패키지를 알게 됨. C씨는 사업정리상담(컨설팅)을 신청하였고 C씨가 직접 선택한 경영지도사, 공인회계사, 공인중개사가 각각 가게로 찾아와 폐업상담·각종절차 안내 및 신고대행 뿐만 아니라 가게를 인도받을 새로운 임차인과 양수도 계약체결까지 도와주었음. 어렵게만 느껴졌던 폐업도 전문가를 통해 한달 만에 빠르게 진행하다 보니 바리스타에 도전할 여유가 생겼고 현재 커피숍에 취업하여 새로운 인생을 개척해 나가고 있음

☞ 이외에도 ⑧ 신용보증재단중앙회(일사천리 재기지원 프로그램), ⑨ 신용보증기금(체인지업 컨설팅) 등에서 재기 지원을 위한 경영컨설팅, 교육 프로그램 등을 운영하고 있습니다.

III. 기관별 경영컨설팅 프로그램

- ◆ 금융권과 공공기관 등은 창업지원, 경영성장, 재기지원 등 단계별로 다양한 경영컨설팅 프로그램을 운영하고 있습니다.
- 은행권이나 소상공인시장진흥공단에서는 별도의 자격요건 제한 없이 단계별 컨설팅 프로그램을 제공중이며,
- 지역 신용보증재단, 신용보증재단중앙회, 서민금융진흥원, 신용보증기금 등은 자격요건(지역재단 신용보증 또는 정책서민금융 이용자 등)에 일부 제한을 두고 있으며, 경영성장과 재기지원에 특화된 컨설팅을 제공하고 있습니다.

< 경영컨설팅 프로그램 요약 >

	창업지원	경영성장	재기지원
은행	<input checked="" type="checkbox"/> 예비창업자 및 자영업자·소상공인 <i>(거래여부와 상관없이 이용 가능)</i>		<input checked="" type="checkbox"/> 업종전환자, 재기창업자*
저축은행		<input checked="" type="checkbox"/> 소득·신용조건 충족 자영업자 <input checked="" type="checkbox"/> 코로나19 피해 또는 청년 자영업자	
소상공인 시장진흥공단	<input checked="" type="checkbox"/> 예비창업자, 소상공인 및 폐업 소상공인		
지역 신용보증재단	<input checked="" type="checkbox"/> 지역재단 신용보증 이용자 또는 해당 지역 소재 예비창업자 및 소상공인		<input checked="" type="checkbox"/> 지역 신용보증재단 소각채무자 등*
신용보증재단 중앙회			<input checked="" type="checkbox"/> 지역 신용보증재단 소각채무자 등
서민금융진흥원		<input checked="" type="checkbox"/> 미소금융 등 정책서민금융 이용자	
신용보증기금		<input checked="" type="checkbox"/> '소상공인 2차 금융지원' 이용 소상공인	

* 은행권 및 지역 신보의 재기지원 컨설팅은 일부 은행(국민, 농협 등) 및 지역 신보(서울 등)에서만 운영중

Tip!

누구든 가까운 은행을 방문하여 컨설팅 상담을 받아보실 수 있으며,
지역재단 신용보증, 정책서민금융, 소상공인 2차 금융지원 등 이용자이거나
지역 신보 소각채무자라면 관련 기관의 컨설팅도 받아보실 수 있습니다.

1 금융권 경영컨설팅 서비스

1 은행

가. 은행 자체 컨설팅

- **(지원내용)** 16개 국내은행^{*}은 본점 전담부서 또는 컨설팅센터^{**}를 통해 창업·상권분석·경영자문·금융상담 등 ‘경영컨설팅’을 무료 제공중

* 경남, 광주, 국민, 기업, 농협, 대구, 부산, 산업, 수협, 신한, 씨티, 우리, 전북, 제주, 하나, SC

** 9개 국내은행(국민, 우리, 기업, 신한, 하나, 부산, 경남, 광주, 대구)이 총 35개의 지역별 컨설팅센터를 운영중(22.9월말 기준)

- 그 외에도 창업 및 사업역량 강화를 위해 체계적으로 구성된 다양한 ‘장·단기 집합교육 프로그램’을 운영중

- **(지원대상)** 거래여부와 상관없이 자영업자·소상공인 등 누구나 이용 가능

- **(신청·문의)** 각 은행 영업점을 방문하거나 전화로 신청 및 문의 가능

※ 은행별 경영컨설팅센터 현황은 <붙임1>, 주요 프로그램별 내용은 <붙임2> 참고

나. 공공기관 연계 컨설팅

- **(지원내용)** 15개 국내은행^{*}은 소상공인시장진흥공단, 지역 신용보증재단 등과 협업하여 전문 컨설턴트와 연계한 경영진단·점포운영·매장 환경개선 등 경영컨설팅을 제공중

* 경남, 광주, 국민, 기업, 농협, 대구, 부산, 수협, 신한, 씨티, 우리, 전북, 제주, 하나, SC

- 은행이 대상자를 선정하여 협약기관(소진공, 지역신보 등)에 신청하면, 협약기관의 컨설팅 프로그램을 통해 맞춤형 컨설팅 수행
 - 은행은 컨설팅 결과 이행을 위한 자금대출 및 금리우대 인센티브를 제공하고, 협약기관은 필요시 정책자금 및 보증 지원
- (지원대상) 생계형 업종에 종사하는 자영업자·소상공인* 등을 대상으로 은행이 경영현황 및 성장가능성 등을 고려하여 선정
- * (업종) 음식, 숙박업 등을 주로 지원(부동산임대업은 제외)
(종업원수) 상시근로자 5~10명 미만
- (신청·문의) 각 은행 영업점을 방문하거나 전화로 신청 및 문의 가능

2 저축은행

- (지원내용) 저축은행 업권과 서민금융진흥원이 협업하여 사업컨설팅과 사업장 Up-Grade 프로그램을 무료로 제공중
- 서금원은 전문컨설팅을 제공하고, 저축은행중앙회는 컨설팅을 완료한 사업장에 물품 구입 및 시설 개선 자금(1백만원 이내)을 지원
- (지원대상) 소득·신용조건*을 충족하는 자영업자 또는 코로나19 피해**를 입었거나 청년(만34세 이하)인 자영업자 중 저축은행 또는 서금원의 추천을 받은 자
- * 연소득 3,500만원 이하(신용평점 하위 20%인 경우는 연소득 4,500만원 이하까지)
** 코로나19 피해로 정부지원금(소상공인 방역지원금 또는 손실보전금)을 수령한 자영업자
- (신청·문의) 서민금융진흥원 홈페이지(con.kinfa.or.kr) 및 콜센터(☎1397), 저축은행중앙회(☎02-397-8614)에서 신청 및 문의 가능

2 공공기관 경영컨설팅 서비스

1 소상공인시장진흥공단

- (지원내용) ‘창업’ → ‘성장’ → ‘재기’ 등 자영업 생애주기 맞춤형 컨설팅을 제공중
- (창업지원) 이론교육 및 경영체험교육을 제공하고, 수료생 중 선발을 통해 사업화자금 및 정책자금 추가 지원
- (경영성장) 전문 컨설턴트를 통한 맞춤형 ‘긴급경영 컨설팅’ 및 창의적 아이디어 구체화·실현을 위한 ‘창의육성 컨설팅’ 지원
- (재기지원) 경영문제 진단 등을 통한 선제적 경영정상화 및 유망·특화·융복합 분야로의 취업·재창업 유도를 지원

소상공인시장진흥공단 컨설팅 프로그램(요약)

창업지원	경영성장	재기지원
예비·초기창업을 위한 맞춤 지원 ☞ 신사업창업사관학교	소상공인 경쟁력 강화를 위한 지원 ☞ 긴급경영 컨설팅, 창의육성 컨설팅	폐업충격 완화 및 재기 과정 지원 ☞ 희망리턴패키지

* 컨설팅 비용은 프로그램 및 조건에 따라 상이 (최대 90~100% 국비 지원)

※ 프로그램별 상세 내용은 <붙임3> 참고

- (지원대상) 예비창업자부터 경영애로 또는 폐업 소상공인까지 생애주기에 맞는 프로그램 이용 가능
- (신청 · 문의) 소상공인시장진흥공단 홈페이지(www.sbiz.or.kr), 소상공인컨설팅 홈페이지(con.sbiz.or.kr) 또는 중소기업통합콜센터 (☎1357)에서 신청 및 문의 가능

2 | 지역 신용보증재단 및 신용보증재단중앙회

가. 지역 신용보증재단

- (지원내용)** 총 12개*의 지역 신용보증재단에서 다양한 맞춤형 경영컨설팅**을 지원중

* 강원, 경남, 광주, 대구, 대전, 서울, 울산, 인천, 전남, 전북, 제주, 충남

** **(서울신보)** 창업 컨설팅 및 자영업클리닉, **(인천신보)** 1:1 맞춤형 및 성과관리 컨설팅, **(충남신보)** 1:1 맞춤형 경영컨설팅 등

- 일부 지역재단(서울, 경남, 전북)에서는 파산·면책, 개인회생 등으로 인한 지역신보 소각채무자 대상 재기컨설팅도 함께 지원

- (지원대상)** 각 지역재단 신용보증을 이용중이거나 해당 지역에 소재한 소상공인 및 예비창업자

- (신청 · 문의)** 각 지역 신용보증재단에서 신청 및 문의 가능

※ 지역별 신용보증재단별 홈페이지 및 연락처는 <붙임4> 참고

나. 신용보증재단중앙회 (일사천리 재기 프로그램)

- (지원내용)** 소상공인의 재기를 위해 채권소각부터 교육·컨설팅 및 사후관리까지 원스톱으로 지원하는 프로그램을 무료 운영중

- 프로그램 교육 이수자를 대상으로 1:1 맞춤형 컨설팅을 추가 제공

- (지원대상)** 사업실패 등으로 경제적 격리상태에 놓인 소상공인*

* 지역신용보증재단 소각채무자 또는 파산·면책, 개인회생·신용회복 등의 채무조정 절차 후 재도전을 준비하는 소상공인 등 사업실패자

- (신청 · 문의)** 신용보증재단중앙회 재기지원포털(Restart.koreg.or.kr) 또는 신용보증재단중앙회 재기지원부(☎042-480-4057, 4286)에서 신청 및 문의 가능

3 서민금융진흥원

- (지원내용)** 해당분야 종사 경험자, 전문가 등으로 구성된 전문 컨설턴트의 경영진단, 사업 솔루션 등 무료 맞춤형 컨설팅 제공중
 - 전문 컨설턴트가 사업장을 방문하여 종합적인 운영현황을 점검 해주고, 솔루션이 포함된 맞춤형 결과보고서* 제공
- * 상권 및 입지분석, 사업성 분석, 경영진단, 홍보 및 마케팅 등
- (지원대상)** 미소금융 등 정책 서민금융을 이용 중인 영세 자영업자
- (신청 · 문의)** 서민금융진흥원 컨설팅 홈페이지(con.kinfa.or.kr) 또는 전국 미소금융지점이나 서민금융통합지원센터에서 신청 및 문의 가능

4 신용보증기금 (소상공인 성공드림 컨설팅)

- (지원내용)** 소상공인의 위기 단계별로 특화한 무료 컨설팅 제공중
 - 경영위기 소상공인에게는 경영애로 진단, 영업활성화 방안 제시 등 경쟁력 강화를 위한 ‘레벨업 컨설팅’을 제공하며,
 - 폐업(예정) 소상공인에게는 실패원인 분석, 사업정리, 재창업 등 사업재기를 위한 ‘체인지업 컨설팅’ 제공
- (지원대상)** ’소상공인 2차 금융지원 프로그램*’ 이용 소상공인
 - * '20.5월부터 시중은행 12곳과 업무위탁계약 체결을 통해 업력 6개월 이상 개인 소기업 및 집합제한업종, 경영위기기업종 임차 소상공인에 대해 최대 4천만원까지 지원된 프로그램
- (신청 · 문의)** 신용보증기금 홈페이지(www.kodit.co.kr) 또는 콜센터 (☎1588-6565)에 신청 및 문의 가능

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

붙임1**은행권 지역별 경영컨설팅센터 설치 현황(’22.9월말 기준)**

은행명	센터명	주 소	연락처
국민은행	여의도HUB센터	서울특별시 영등포구 국제금융로8길 26, KB여의도영업부 1층	☎ 02-2073-3454
	북부센터	서울특별시 광진구 광나루로 525, 구의동지점 4층	☎ 02-958-4457
	사당센터	서울특별시 동작구 동작대로 31, 사당동지점 3층	☎ 02-2197-4316
	서초센터	서울특별시 서초구 서초중앙로24길 41, 서초동종합금융센터 5층	☎ 02-530-0458
	강서센터	서울특별시 양천구 목동서로 283, 목동서로종합금융센터 5층	☎ 02-6908-9580
	중부센터	서울특별시 종로구 새문안로5길 13, 광화문역지점 2층	☎ 02-3156-5836
	일산센터	경기도 고양시 일산서구 중앙로 1414, 일산종합금융센터 2층	☎ 02-3156-5843
	안양센터	경기도 안양시 동안구 시민대로 196, 평촌범계종합금융센터 5층	☎ 02-6908-6510
	광주·전남센터	광주광역시 동구 금남로 204, 광주종합금융센터 7층	☎ 062-231-6573
	대전·충남센터	대전광역시 서구 대덕대로 294, 둔산선사종합금융센터 5층	☎ 042-480-6677
	대구센터	대구광역시 중구 중앙대로 401, 대구지점 3층	☎ 053-251-6189
	부산센터	부산광역시 부산진구 새싹로 2, 서면중앙지점 9층	☎ 051-712-5508
	인천센터	인천광역시 남동구 예술로 118, 구월동종합금융센터 2층	☎ 032-450-9392
신한은행	중부센터	서울특별시 중구 서소문로 135, 연호빌딩 9층	☎ 02-2151-5742
	남부센터	서울특별시 금천구 시흥대로 446, 남부본부 3층	☎ 02-6023-9837
	강남센터	서울특별시 강남구 역삼로 251, 강남별관 1층	☎ 02-2151-5746
기업은행	서울센터	서울특별시 중구 을지로 82, IBK파이낸스타워 지하1층	☎ 02-6322-5336
	인천센터	인천광역시 부평구 부흥로 353, 4층	☎ 032-540-0701~3
우리은행	종로센터	서울특별시 종로구 종로 186, 종로4가 금융센터 3층	☎ 02-2268-7811
	판교센터	경기도 성남시 수정구 창업로42, 경기기업성장센터 1층	☎ 031-721-9582
	명동센터	서울특별시 중구 명동길 80, 서울대교구청 신관 B111호	☎ 02-310-9767
	은평센터	서울특별시 은평구 통일로 715, WB은평타워 6층	☎ 02-351-3980
	부산센터	부산광역시 부산진구 중앙대로 697, 부전동금융센터 4층	☎ 051-806-5080
	강동센터	서울특별시 강동구 양재대로 1554, 길동지점 1층	☎ 02-482-5556
	대전센터	대전광역시 서구 문예로 29, 대전금융센터 1층	☎ 042-488-9704
	대구센터	대구광역시 중구 국채보상로 102길 2, 동산동지점 2층	☎ 053-256-5891
	광주센터	광주광역시 동구 금남로 226, 금남로지점 1층	☎ 062-227-3141
하나은행	소상공인드림센터(1호)	세종특별자치시 조치원읍 터미널안길 60, 세종고용복지플러스센터 8층	☎ 044-865-3501
	소상공인드림센터(2호)	서울특별시 중구 을지로 170 을지트윈타워 서관 2층	☎ 02-2264-1111
	소상공인드림센터(3호)	서울특별시 강북구 도봉로 13길 5, 3층	☎ 02-988-5701
부산은행	자영업 종합지원센터	부산광역시 남구 문현금융로 30, 본점 2층	☎ 051-620-3483
광주은행	포용금융센터	광주광역시 동구 구성로 162, 포용금융센터	☎ 062-456-1397
경남은행	소상공인자영업자 지원센터	경상남도 창원시 의창구 원이대로 581, 창원중앙지점 1층	☎ 055-801-0859, 0861
대구은행	어깨동무종합지원센터(1호)	대구광역시 수성구 달구벌대로 2310 대구은행 본점 별관 1층	☎ 053-740-2843
	어깨동무종합지원센터(2호)	대구광역시 동구 동대구로 550 동대구역 2층	☎ 070-8250-1700
농협은행*	NH기업경영컨설팅 경동센터 등 7개 컨설팅 상담창구 운영 중		☎ 02-2080-7625
전북은행*	전북은행 따뜻한 금융클리닉 전주센터 내 컨설팅 상담창구		☎ 063-250-7558
제주은행*	본점에서 컨설팅 상담창구 운영 중		☎ 064-720-0175

* 센터 없이 상담창구 운영 중

붙임2**은행별 주요 자영업자 경영컨설팅 프로그램**

[시중은행·특수은행]

 KB국민은행

◦ KB 소호 컨설팅센터

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 상권 분석 : 점포입지/상권분석, 창업트렌드 및 업종정보 제공 ▶ 창업 일반 : 창업절차, 인허가 사항, 사업계획 수립 및 타당성 검토 ▶ 금융 상담 : 창업자금/운전자금/협약보증 상담, 유관기관 활용 자금조달 방안 ▶ 경영 상담 : 사업장 경영(마케팅, 홍보) 지원, 자금관리 및 절세 방안 ▶ SNS 컨설팅 : 비대면 판매채널 구축 및 홍보 방안 ▶ 기타 : KB전문가(변리사, 회계사, 세무사)의 법률, 세무, 회계자문
진행시기	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 상시 운영(공휴일 등 은행 휴무일 제외)
대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소상공인 · 자영업자 또는 예비창업자
신청방법	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 『KB 소호 컨설팅센터』(전국 13개소)에 신청 ▶ KB국민은행 홈페이지(www.kbstar.com), KB bridge(모바일 앱), KB굿잡 홈페이지(kbgoodjob.kbstar.com), 네이버 스마트플레이스 등을 통한 대면/비대면 컨설팅 상담 신청

◦ 찾아가는 KB 소호 멘토링스쿨

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 분야별 전문가의 이론과 실습교육 등으로 구성되는 교육프로그램으로, 코로나19 이후 2020년부터 교육 패러다임을 전환해 멘토단이 사업장을 직접 찾아가는 방식으로 진행 ▶ 컨설팅 분야(유명셰프 컨설팅 + 경영컨설팅)별 자영업자 Needs를 반영하여 맞춤형 찾아가는 컨설팅 제공
진행시기	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 연 1회*(『KB 소호 컨설팅센터』 및 유관기관 공지) * 코로나19 이후 전국 자영업자 대상 직접 찾아가는 방식으로 변경하면서 기존 교육 프로그램(멘토링스쿨, 원데이클래스)을 '찾아가는 KB 소호 멘토링스쿨'로 통합운영
대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 업종전환자, 재기창업자 및 기존사업자
신청방법	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 『KB 소호 컨설팅센터』(전국 13개소) 또는 유관기관에 신청

신한은행

◦ 신한 SOHO성공지원센터 Biz-ON(溫)

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none">▶ 경영애로 및 창업 자영업자 대상 맞춤형 컨설팅 지원<ul style="list-style-type: none">- 상권 및 사업 손익분석, 금융상담(정책자금) 등▶ 실전 멘토링 프로그램 매칭 제공<ul style="list-style-type: none">- 신한 SOHO사관학교 교육을 수료한 성공 경험이 있는 선배 자영업자와의 연계를 통한 실전 멘토링 실시▶ 화상컨설팅 기반 1:1 맞춤형 상담 제공 (PC, 휴대폰)<ul style="list-style-type: none">- 사전 예약 통해 원하는 시간, 원하는 장소에서 컨설팅 실시
진행시기	<ul style="list-style-type: none">▶ 상시 운영 (공휴일 등 은행 휴무일 제외)
대상	<ul style="list-style-type: none">▶ 자영업자 또는 예비창업자
신청방법	<ul style="list-style-type: none">▶ 신한 SOL 또는 신한 SOL Biz 内 컨설팅 상담 신청(모바일 앱)

◦ 신한 SOHO사관학교

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none">▶ 소수정예 자영업자 선발 후 8주간 심화 교육 실시<ul style="list-style-type: none">- 개념적 컨설팅이 아닌 현장에 즉시 적용 가능한 구체적 전략을 제공하여 매출증대를 지원하고 이를 통한 자영업자의 자생력 강화 유도▶ 자영업자 정보공유의 장 제공<ul style="list-style-type: none">- 교육 기간 중 교육인원(기수당 30명) 간 활발한 소통을 통해 조직화 실시▶ 비대면 커리큘럼 도입<ul style="list-style-type: none">- ZOOM 화상 교육 기반 전국 자영업자 대상 교육 서비스 제공
진행시기	<ul style="list-style-type: none">▶ 연간 5개 기수 운영 (기수 당 8주)▶ 선발공고 별도 게시
대상	<ul style="list-style-type: none">▶ 개인사업자 또는 예비창업자
신청방법	<ul style="list-style-type: none">▶ 신한 SOL 또는 신한 SOL Biz 内 교육 신청 접수(모바일 앱)

□ 우리은행

◦ 우리 소상공인 종합지원센터

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none">▶ 창업컨설팅 : 창업정보제공, 사업계획수립, 상권/입지분석, 창업자금 조달▶ 경영컨설팅 : 사업계획 보완, 손익관리, 재무/세무 상담, 운영자금 조달
진행시기	<ul style="list-style-type: none">▶ 상시 운영(공휴일 등 은행 휴무일 제외)
대상	<ul style="list-style-type: none">▶ 자영업자 및 예비창업자
신청방법	<ul style="list-style-type: none">▶ 「우리 소상공인 종합지원센터」(전국 9개소) 또는 우리WON뱅킹(모바일 앱)

◦ 우리 소상공인 창업멘토링

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none">▶ 업종별 18명의 전문멘토가 매장을 직접 방문해 멘토링▶ 사업운영 멘토링 : 실제 사업장 운영 중인 선배 사장님의 경험 및 노하우 전수▶ 마케팅 멘토링 : 전문가의 사업장 별 맞춤 마케팅 전략 수립 및 실행 지원
진행시기	<ul style="list-style-type: none">▶ 상시 운영
대상	<ul style="list-style-type: none">▶ 자영업자 및 예비창업자
신청방법	<ul style="list-style-type: none">▶ 「우리 소상공인 종합지원센터」(전국 9개소)에 신청

□ 하나은행

◦ 하나소상공인드림센터

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none">▶ 창업일반 : 창업절차, 창업자금 대출안내▶ 금융상담 : 운전자금, 은행/보증기관 활용 자금조달▶ 경영상담 : 사업장 자금관리, 전문경영컨설팅센터 연결
진행시기	<ul style="list-style-type: none">▶ 상시운영(공휴일 등 은행 휴무일 제외)
대상	<ul style="list-style-type: none">▶ 사업장 운영에 어려움이 있거나 금융지원이 필요한 소상공인▶ 예비창업자
신청방법	<ul style="list-style-type: none">▶ 하나 소상공인 드림센터 대면 방문 또는 유선연락을 통한 신청▶ 하나은행 콜센터(☎1588-1111) 통하여 신청▶ (2022.11월부터 가능) 하나은행 하나원큐앱을 통하여 상담예약 신청

◦ 하나 소호아카데미

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 실무 위주의 교육: 특화교육을 통해 실무, 가게 경영에 도움이 되는 교육 제공, 자영업자 가게 운영 팁 및 매출 관리 등 노하우 공유 ▶ 업종별 교육 제공: 교육 프로그램별 대상 업종을 달리하여 해당 업종에 특화된 전문 교육을 제공 ▶ 동일 업종의 자영업자 간 네트워킹 기회 제공
진행시기	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 반기당 1개월 프로그램 형식의 교육 운영 (교육별 20명의 수강생 선발) ▶ 교육 시행 공고 별도 게시 (하나원큐앱 새소식 내 공지)
대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 자영업자 또는 예비창업자
신청방법	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 하나원큐앱 (모바일앱)

□ IBK기업은행

◦ IBK소상공인 주치의 센터

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소상공인 주치의 컨설턴트가 센터에 상주 <ul style="list-style-type: none"> - 소상공인 금융 상담 진행 - 소상공인 대출 안내, 정부지원제도 안내 - 소상공인시장진흥공단이 제공하는 "소상공인컨설팅" 이용 안내
진행시기	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 상시 운영(공휴일 등 은행 휴무일 제외)
대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서울 및 인천 권역 내 기업은행과 거래중인 소상공인·자영업자
신청방법	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서울 및 인천 센터에 신청 (☎02-6322-5336, ☎032-540-0701~3)

□ NH농협은행

◦ NH소상공인(자영업자) 컨설팅

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 경영컨설팅 : 상권분석, 재무관리, 세무, 인사노무, 마케팅, 지식재산권등 ▶ 위기관리 컨설팅 : 영업활성화, 시장조사, 업태·업종전환, 사업정리·재기교육
진행시기	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 상시 운영(공휴일 등 은행 휴무일 제외)
대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 자영업자 또는 예비창업자
신청방법	<ul style="list-style-type: none"> ▶ NH농협은행 영업점 또는 「NH기업경영컨설팅센터」 (전국 7개소)에 신청 ▶ NH스마트뱅킹 (모바일 앱)

□ SC제일은행

◦ 한국경영기술지도사회 연계 컨설팅 프로그램

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none">▶ 전국에 전문 컨설턴트를 보유중인 (사)한국경영기술지도사회와의 협업을 통한 컨설팅 프로그램 시행▶ 권역별, 분야별 전문 지도사가 수요 기업과 매칭되어 직접 기업을 방문, One-Point 컨설팅 서비스 제공<ul style="list-style-type: none">- 분야별 전문성을 갖춘 지도사가 현장을 방문하여 컨설팅 수행- 기업에서 컨설팅 필요 요청 사항에 대해 지도사회에서 기업진단 후, 경영(인적자원관리, 재무, 생산, 마케팅), 기술(기술혁신, 정보기술) 2개 부문으로 분류하여 컨설팅 진행- 기업당 최대 3일 이내로 컨설팅 후 사후관리를 통한 효과의 극대화
진행시기	<ul style="list-style-type: none">▶ 2022년 7월부터 시범운영 중임 (2023년 정식 협약을 통해 진행 예정)
대상	<ul style="list-style-type: none">▶ SC제일은행 거래 고객 중 경영애로를 겪고 있는 중소기업·소상공인·자영업자 대상 선발
신청방법	<ul style="list-style-type: none">▶ SC제일은행 담당 RM 또는 영업점 앞 신청

[지방은행]

□ 전북은행

◦ 따뜻한 금융클리닉 전주센터 내 소상공인 컨설팅센터

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none">▶ 금융상담 및 컨설팅 지원▶ 전문 컨설팅기관 연계 지원<ul style="list-style-type: none">- 전북신용보증재단 경영컨설팅 연계- 서민금융진흥원 경영컨설팅 연계
진행시기	<ul style="list-style-type: none">▶ 상시 운영(공휴일 등 은행 휴무일 제외)
대상	<ul style="list-style-type: none">▶ 자영업자 또는 예비창업자
신청방법	<ul style="list-style-type: none">▶ 따뜻한 금융클리닉 전주센터에 신청 (☎063-250-7558)

DGB대구은행

◦ 희망두배로 멘토링

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 마케팅 : 온/오프라인 마케팅 자문 및 상담 ▶ 상권분석 : 점포입지/상권분석, 창업 트랜드 및 업종 정보제공 ▶ 창업일반 : 창업절차, 업종별 인허가 사항, 사업계획 수립 및 타당성 검토 ▶ 경영상담 : 사업장 경영(마케팅, 홍보)지원, 자금 관리 및 절세방안 ▶ 금융상담 : 창업자금/운전자금/협약보증 상담, 유관기관 활용 자금조달 방안 ▶ 점포운영 : 프랜차이즈 가맹점화 지원, 고객서비스 등 ▶ 전문 : 특허, 법률, 세무, 인력관리 등
진행시기	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 상시 운영(공휴일 등 은행 휴무일 제외)
대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소상공인·자영업자 및 예비창업자
신청방법	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 대구은행 어깨동무종합지원센터 (☎053-740-2843) 또는 전영업점에 신청

◦ 희망두배로 사관학교

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ DGB대구은행과 함께하는 희망두배로 사관학교 <ul style="list-style-type: none"> - 역량강화교육 : 창업, 마케팅, 세무, 경영 등 - 성공사례교육 : 대박집 노하우 전수 등 ▶ 청년창업 패키지 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 지역대학 연계 교육(창업, 마케팅, SNS, 브랜딩, 세무 등)
진행시기	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 수시 운영('21년 5회 운영)
대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소상공인·자영업자, 예비창업자, 전통시장 관련 협회 등
신청방법	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 대구은행 어깨동무종합지원센터 (☎053-740-2843) 또는 유관기관에 신청

◦ 희망두배로 성장지원

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ DGB대구은행과 함께하는 희망두배로 성장지원 <ul style="list-style-type: none"> - 유튜브 공모전 : 전 국민의 소상공인 홍보 지원 - 네이버 라이브 커머스 : 매출 증대를 위한 라이브 방송 지원 - 블로그 마케팅 : 홍보 지원을 위한 마케팅
진행시기	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 수시 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 유튜브 공모전('21년 3회 진행) - 라이브 커머스('22년 1회차 진행 완료, 2회차 진행 준비 중)
대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소상공인·자영업자
신청방법	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 대구은행 어깨동무종합지원센터 (☎053-740-2843)

□ 광주은행

◦ 포용금융센터

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 마케팅, 경영진단, 전문분야, 점포운영, 창업지원 ▶ 기업대출 신규 시 금리 우대(0.5%~2.0%) ▶ 포용금융센터 방문 시 원스톱 종합상담(경영컨설팅 및 포용금융특별대출 등) 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 포용금융특별대출 : 컨설팅과 종합적인 심사로 자금을 지원하는 포용금융센터 전용 대출상품
진행시기	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 상시 운영(공휴일 등 은행 휴무일 제외)
대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 광주·전남 소재 사업장에서 영업 중인 소상공인 및 예비창업자
신청방법	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 포용금융센터 (☎062-456-1397) 또는 광주은행 전 영업점에서 신청 ▶ 네이버 스마트플레이스 비대면 예약 신청

◦ 소상공인 성공 아카데미

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 노무관리, 기초/실전 SNS 비대면 마케팅 노하우
진행시기	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 분기별 1회 (연간 4회)
대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 광주·전남 소재 사업장에서 영업중인 소상공인
신청방법	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 포용금융센터 (☎062-456-1397) 또는 광주은행 전 영업점에 신청

□ BNK부산은행

◦ BNK 자영업 종합지원센터

구분	내용
내용	▶ 사업자금 및 경영컨설팅 지원 등 지역 자영업자 대상 통합 지원
진행시기	▶ 상시 운영(공휴일 등 은행 휴무일 제외)
대상	▶ 사업자금 상담 및 경영컨설팅 지원이 필요한 지역내 자영업자
신청방법	▶ 종합지원센터 (☎051-620-3483) 또는 영업점에 신청

□ BNK경남은행

◦ 소상공인·자영업자 지원센터

구분	내용
내용	▶ 컨설팅 : 사업타당성 분석, 세무, 폐업절차 멘토링 등 ▶ 교육프로그램 - 경남신용보증재단의 성공사다리 교육프로그램 연계 - 예비창업자 : 기업가정신 및 창업아이템 선정 등 - 청년 소상공인 : 세무, 노무, 마케팅, 재무관리 등 - 중장년 소상공인 : 세무, 노무, 마케팅, 재무관리 등 ▶ 모바일홈페이지 무료제작 : 모바일 홈페이지 제작 및 유지보수 제공
진행시기	▶ 상시 운영(공휴일 등 은행 휴무일 제외) - 교육프로그램 일정은 재단의 사정에 의해 변경될 수 있음
대상	▶ 경남은행과 거래(예정)인 소상공인·자영업자 또는 예비창업자
신청방법	▶ 소상공인·자영업자 지원센터 또는 영업점에 신청 (☎ 055-801-0859, 0861)

붙임3

소상공인시장진흥공단 자영업자 경영컨설팅 프로그램

◦ 신사업창업사관학교

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none">▶ 이론교육 : 기본·전문·분반교육 등 창업준비 및 점포운영시 필요한 창업교육 제공▶ 경영체험교육 : 사업모델 검증 및 성공가능성 제고를 위해 신사업 아이디어 점포 체험의 기회 제공▶ 멘토링 : 사업계획, 점포운영 등에 필요한 전문가 1:1 맞춤형 멘토링 지원▶ 사업화 지원 : 매장 모델링, 시제품 제작, 브랜드 개발, 홈페이지 제작, 홍보 및 마케팅 등 창업 소요비용의 일부 지원 (50% 본인 부담 조건)
진행시기	<ul style="list-style-type: none">▶ 연1회 (자세한 일정은 홈페이지에 게시되는 공고문 참고)
대상	<ul style="list-style-type: none">▶ 사업자등록을 하지 않은 예비창업자
신청방법	<ul style="list-style-type: none">▶ 신사업창업사관학교 홈페이지(newbiz.sbiz.or.kr)에서 신청

◦ 소상공인 긴급 경영 컨설팅

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none">▶ 지원내용 : 전문 인력(컨설턴트)을 활용한 '맞춤형 컨설팅' 제공▶ 지원업종 : 음식업, 도소매, 서비스, 제조업, 기타▶ 지원분야 : 경영, 브랜드·디자인, 법률, 기술, 투자·디지털 전환▶ 컨설팅 일수 : 1~4일▶ 지원금액 : 컨설팅 비용(1일 30만원)의 90% 국비 지원 (10% 본인 부담)
진행시기	<ul style="list-style-type: none">▶ 예산 소진시까지 (자세한 일정은 홈페이지에 게시되는 공고문 참고)
대상	<ul style="list-style-type: none">▶ 소상공인 또는 예비창업자
신청방법	<ul style="list-style-type: none">▶ 소상공인마당 홈페이지(www.sbiz.or.kr)에서 신청

◦ 소상공인 창의 육성 컨설팅

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 지원내용 : 창의적 경영개선 아이디어 구체화 및 실현을 위한 맞춤형 컨설팅 지원 후 경영개선 바우처 제공 <ul style="list-style-type: none"> - (컨설팅) 경영개선 아이디어 실현 목적, 문제 진단, 실행방향 등 과제 수행을 위한 기획 등을 전문기관 매칭을 통해 지원 - (바우처) 제품 가치 향상, 디자인·마케팅 강화, 법률 지원, 스마트 전환, 안전·보건 시스템 구축 등을 바우처로 제공 ▶ 지원항목 : 가치 향상, 판로 창출, 스마트 전환, 경영기술 혁신, 법률 지원, 점포 개선 ▶ 지원금액 : 최대 300만원 이내
진행시기	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 예산 소진시까지 (자세한 일정은 홈페이지에 게시되는 공고문 참고)
대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소상공인 또는 예비창업자
신청방법	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소상공인마당 홈페이지(www.sbiz.or.kr)에서 신청

◦ 희망리턴패키지

구분	내용
내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 위기 소상공인의 경영정상화 지원을 통한 폐업위기 극복과 신속·안전한 사업 정리 후 재창업 및 임금근로자 전환을 통한 안정적 재기 지원 ▶ 사업화지원 <ul style="list-style-type: none"> - 경영개선 사업화 : 경영교육+경영진단+피보팅전략+경영개선 자금 - 재창업사업화 : 재창업교육+폐업진단+사업화전략+재창업 자금 ▶ 폐업지원(원스톱 폐업서비스) <ul style="list-style-type: none"> - 사업정리 컨설팅 : 폐업 및 재기를 위한 분야별(재기전략, 세무, 부동산, 직무·직능, 심리)컨설팅 제공(최대3개) - 점포철거 지원 : 점포철거 및 원상복구 시 소요되는 비용 지원 - 법률자문 : 폐업(재기) 과정에서 발생하는 분쟁에 대한 법률자문 서비스 지원 - 채무조정 지원 : 사업체 경영으로 인한 신용·채무 문제에 대해 신용전문가의 솔루션 및 채무조정 지원 ▶ 재도전 역량강화 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 전직기초(특화)교육 : 폐업(예정) 소상공인 대상 전직을 위한 취업교육 - 재창업(사업전환)교육 : 폐업(예정) 소상공인 대상 업종별 이론, 실습 등 재창업교육
진행시기	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 자세한 일정은 홈페이지에 게시되는 공고문 참고
대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 폐업(예정) 소상공인, 경영위기 소상공인
신청방법	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 희망리턴패키지 홈페이지(hope.sbiz.or.kr)에서 신청

붙임4**지역별 신용보증재단 연락처**

권역	홈페이지	연락처
강원	강원신보 보증지원부 (www.gwsinbo.or.kr)	033-260-0040, 0043
경남	경남신보 기업지원본부(www.gnsinbo.or.kr)	055-715-5138, 5149
광주	광주신보 전략기획부(www.gjsinbo.or.kr)	062-950-0030, 0033
대구	대구신보 기업성공지원센터(www.ttg.co.kr)	053-560-6300, 6372
대전	대전신보 소상공인 행복드림센터(www.sinbo.or.kr)	042-380-3804, 3843
서울	서울신보 자영업 지원센터(www.seoulsbdc.or.kr)	02-2174-5675, 5681
울산	울산신보 소상공인 행복드림센터(www.ulsanshinbo.co.kr)	052-283-8390, 8395
인천	인천신보 소상공인 디딤돌센터(www.icsinbo.or.kr)	032-728-1500, 1563
전남	전남신보 자영업 종합지원센터(www.jnsinbo.or.kr)	061-729-0649, 0646
전북	전북신보 금융복지 종합지원센터(www.jbcredit.or.kr)	063-230-3392, 3397
제주	제주신보 고객지원센터(www.jcgf.or.kr)	064-750-4800, 4862
충남	충남신보 소상공인 행복드림센터(www.cnsinbo.co.kr)	041-530-3888, 3849