


금융생활에 필요한 모든 정보, 인터넷에서 「파인」 두 글자를 쳐보세요

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”

	보 도 참 고 자 료			
	보도	2020.1.17.(금) 조간	배포	2020.1.16.(목)

담당부서	은행감독국	이명규 팀장(02-3145-8030) 류정무 선임(02-3145-8033)
------	-------	---

**제 목 : 금융꿀팁 200선 - ⑪ 1월부터 은행권 ‘금융거래종합보고서’를  
조회할 수 있습니다.**

□ 금융감독원은 국민들이 일상적인 금융거래과정에서 알아두면  
유익한 실용금융정보(금융꿀팁)를 선정, 알기 쉽게 정리하여 보도  
참고자료를 통해 안내하고

◦ 동시에 금융소비자정보포털 “파인”(FINE, [fine.fss.or.kr](http://fine.fss.or.kr))에 게시 중

□ 이에 따라 117번째 금융꿀팁으로, 은행 개인고객을 대상으로 “1월  
부터 은행권 ‘금융거래종합보고서’를 조회할 수 있습니다.”를  
붙임과 같이 안내해 드림

<붙임> 금융꿀팁 200선 - ⑪ 1월부터 은행권 ‘금융거래종합보고서’를  
조회할 수 있습니다.

금융감독원은 「국민체감 20대 금융관행 개혁」을 추진하고 있습니다. 금융거래 과정  
에서 경험한 불합리한 금융관행 및 불편사항에 대한 의견은 '금융관행 개혁 포털'  
(<http://better-change.fss.or.kr>) 내 '국민 참여방'으로 제보 바랍니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)

[금융꿀팁 200선]

⑪ 1월부터 은행권 ‘금융거래종합보고서’를 조회할 수 있습니다.

□ 은행을 이용하는 개인고객은 은행별로 제공되는 ‘금융거래종합보고서’를 통해 해당 은행과의 '19년중 거래내역 전반\*을 확인할 수 있음(금융감독원과 은행연합회가 공동으로 도입 추진)

\* 예금·대출현황, 예금이자 발생, 대출이자 납부, 대출금 상환, 자동이체 등록, 수수료 발생·면제 내역 등(구체적인 내용은 은행별로 다를 수 있음)

◦ 은행고객은 거래은행 영업점을 방문하거나 인터넷·모바일뱅킹을 접속해 신청하면 해당은행과의 거래내역이 담긴 본인의 ‘금융거래종합보고서’를 무료로 제공받을 수 있음

☞ (참고) 은행별 금융거래종합보고서 조회가능일 및 조회방법

□ 은행이용자는 ‘금융거래종합보고서’를 통해 본인의 금융자산 및 부채 현황을 파악하는 것은 물론 1년 동안 해당 은행과 거래하면서 받은 혜택과 지불한 비용을 직접 비교(손익계산)할 수 있어,

◦ 본인의 자산·부채 관리, 합리적인 금융상품 선택\* 또는 은행과의 거래 유지·변경 여부를 판단하는데 도움이 될 것으로 기대됨

\* (예) 대출이자 또는 수수료를 건별로 납부할 때는 무관심했으나, 연간 혜택·비용의 총 합계액을 비교하면서 금융비용 및 수익에 관심을 갖고 대출감축, 수수료우대 금융상품 가입 등 금융자산을 적극 관리

<별첨> 금융거래종합보고서(예시)

□ 전 은행 각 영업점 및 인터넷 또는 모바일을 통해 조회 가능

**은행별 조회가능일 및 조회방법(채널, 화면 메뉴)**

은행	조회 가능일	조회채널	조 회 방 법 (화면 메뉴)
국민	'20.1.10	인터넷뱅킹	인터넷뱅킹 로그인 > 고객센터 > 금융서비스 > 기타금융서비스 > 금융거래 종합보고서
		모바일뱅킹	모바일뱅킹 로그인 > 고객센터 > 금융거래 종합보고서
신한	'20.1.23	인터넷뱅킹	인터넷뱅킹 로그인 > 개인 > 부가서비스 > 금융거래종합보고서
우리	'20.1.15	인터넷뱅킹	인터넷뱅킹 로그인 > 나만의 은행 > 금융거래종합보고서
하나	'20.1.12	인터넷뱅킹	인터넷뱅킹 로그인 > 전체메뉴 > 마이하나 > 증명서발급 > 금융거래종합보고서
sc	'20.1.9	인터넷뱅킹	인터넷뱅킹 로그인 > 서비스 및 설정 > 금융거래종합보고서
citi	'20.1.2	인터넷뱅킹	인터넷뱅킹 로그인 > 설정 버튼 > 개인정보관리 > 금융거래종합보고서
		모바일뱅킹	모바일뱅킹 로그인 > 메뉴 박스 > 고객센터 > 금융거래종합보고서
경남	'20.1.2	인터넷뱅킹	인터넷뱅킹 로그인 > 개인뱅킹 > MY BANKING > 금융거래종합보고서 조회
부산	'20.1.13	인터넷뱅킹	인터넷뱅킹 로그인 > 뱅킹관리 > 금융거래종합보고서 조회
대구	'20.1.2	인터넷뱅킹	인터넷뱅킹 로그인 > 종합정보관리 > 제증명 관리 > 증명서출력 > 금융거래종합보고서 발급
전북	'20.1.17	인터넷뱅킹	인터넷뱅킹 로그인 > 조회 > 금융거래종합보고서
광주	'20.1.10	인터넷뱅킹	인터넷뱅킹 로그인 > 부가서비스 > 기타서비스 > 금융거래종합보고서
제주	'20.1.10	인터넷뱅킹	인터넷뱅킹 로그인 > 예금/펀드조회 > 금융거래 종합보고서조회
수협	'20.1.1	인터넷뱅킹	인터넷뱅킹 로그인 > My정보 > 고객정보관리 > 금융거래종합보고서
농협	'20.1.14	인터넷뱅킹	인터넷뱅킹 로그인 > 뱅킹관리 > 증명서 > 금융거래 종합보고서 > 금융거래 종합보고서 조회(은행)
기업	'20.1.15	인터넷뱅킹	인터넷뱅킹 로그인 > 조회 > 금융거래종합보고서 조회
산업	'20.1.2	인터넷뱅킹	인터넷뱅킹 로그인 > 개인뱅킹 > 금융소득조회/종합보고서 > 금융거래 종합보고서
케이	'20.1.1	인터넷뱅킹	인터넷뱅킹 로그인 > 뱅킹관리 > 금융거래종합보고서 조회
		모바일뱅킹	인터넷뱅킹 로그인 > 뱅킹관리 > 금융거래종합보고서 조회
카카오	'20.1.21	모바일뱅킹	모바일뱅킹 로그인 > 고객센터 > 고객지원 > 증명서 발급 > 금융거래종합보고서

※ 개인고객이 없는 수출입은행은 제외