

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”



		보도 참고자료	
		보도	2016. 9. 9.(금) 조간
담당부서	금융소비자보호총괄국 금융혁신국	설인배 국장(3145-5700), 이준호 선임국장(3145-8200), 이무열 팀장(3145-5702) 서정보 팀장(3145-8210)	배포 2016. 9. 7.(수)

제 목 : 금융꿀팁 200선 - ⑥ 추석연휴에 알아두면 유익한 금융정보

- 금융감독원은 국민들이 일상적인 금융거래과정에서 알아두면 유익한 실용금융정보(금융꿀팁) 200가지를 선정, 알기 쉽게 정리하여
 - 매주 1~3가지씩 보도참고자료를 통해 안내하고
 - 동시에 2016.9.1일 개설된 금융소비자정보 포털사이트 “파인”(FINE)에도 게시하고 있음
- 이에 따라 여섯 번째 금융꿀팁으로, “추석연휴에 알아두면 유익한 금융정보”를 별첨과 같이 안내해 드림

<별첨> 금융꿀팁 200선 - ⑥ 추석연휴에 알아두면 유익한 금융정보

금융감독원은 작년에 이어 제2차 국민체감 20대 금융관행 개혁을 추진하고 있습니다. 금융거래 과정에서 경험한 불합리한 금융관행 및 불편사항에 대한 의견은 '금융관행 개혁 포털' (<http://better-change.fss.or.kr>) 내 '국민 참여방'으로 제보 바랍니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

금융꿀팁 200선 – ⑥

제 목	'추석연휴에 알아두면 유익한 금융정보'																																						
사례 1	<p>● 직장인 강00씨는 바쁜 업무 탓에 은행에 방문할 시간을 놓쳐 신권을 준비하지 못한 채로 귀성길에 올랐다. 지난 설날 신권으로 세뱃돈을 주었을 때 조카들이 즐거워했던 모습을 떠올리며 미리 신권을 교환하지 못한 것이 못내 아쉬웠다.</p> <p>☞ '은행 탄력점포와 이동점포를 이용하세요'</p> <p>① 추석연휴 중에도 신권교환 등의 서비스를 제공하는 탄력점포를 운영</p> <p>대부분의 은행이 추석연휴 중 주요 역사 및 공항, 외국인 근로자 밀집 지역 등에 탄력점포를 운영하여 신권교환 뿐만 아니라 간단한 입·출금 및 환전 등의 서비스를 제공합니다. 집 근처나 고향 인근의 점포 소재지, 영업일자 및 시간을 확인해두면 연휴에도 간단한 은행 서비스를 이용할 수 있습니다.</p> <p>※ (붙임) 추석 연휴 기간 중 이용가능한 은행점포 현황</p> <p>② 기차역·고속도로 휴게소 등에서는 이동점포를 이용</p> <p>국민, 우리 등 8개 은행은 귀성객들의 편의를 위해 주요 기차역, 고속도로 휴게소에서 이동점포를 운영합니다. 이동점포에서는 신권교환, 간단한 입·출금 서비스를 제공하니 귀성길에 들르게 되는 휴게소에 은행 이동점포가 있는지와 영업일자 및 시간을 확인하고 이용하면 편리합니다.</p>																																						
꿀 팁	<p style="text-align: center;">이동점포 운영현황</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #ffffcc;"> <th style="text-align: center;">은 행</th> <th style="text-align: center;">일 시</th> <th style="text-align: center;">장 소</th> <th style="text-align: center;">취급 업무</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">국 민</td> <td style="text-align: center;">9.13~14 (9시~18시)</td> <td style="text-align: center;">· KTX 광명역 1번 출구 · 경부고속도로(하행선) 기흥휴게소</td> <td style="text-align: center;">신권교환 ATM 운영</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">우 리</td> <td style="text-align: center;">9.13~14 (9시~18시)</td> <td style="text-align: center;">· 영동고속도로(강릉방향) 여주휴게소 · 평택시흥고속도로 송산포도휴게소</td> <td style="text-align: center;">신권교환 ATM 운영</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">신 한</td> <td style="text-align: center;">9.13~14 (10시~18시반)</td> <td style="text-align: center;">· 서해안고속도로(하행선) 화성휴게소</td> <td style="text-align: center;">신권교환 ATM 운영</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">KEB하나</td> <td style="text-align: center;">9.13~14 (9시~16시)</td> <td style="text-align: center;">· 경부고속도로(하행선) 양재 만남의 광장</td> <td style="text-align: center;">신권교환 CD기 운영</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">농 협</td> <td style="text-align: center;">9.13~14 (9시~16시)</td> <td style="text-align: center;">· 경부고속도로(하행선) 망향휴게소 · 중부고속도로 하남 만남의 광장 휴게소</td> <td style="text-align: center;">신권교환 ATM 운영</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">기 업</td> <td style="text-align: center;">9.13~14 (13일 12~20시, 14일 9시~17시)</td> <td style="text-align: center;">· 서울춘천고속도로 가평 휴게소 · 서해안고속도로 행담도 휴게소 · 영동고속도로 덕평 휴게소</td> <td style="text-align: center;">신권교환 ATM운영</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">부 산</td> <td style="text-align: center;">9.14 (10시~16시)</td> <td style="text-align: center;">· 부산역 광장</td> <td style="text-align: center;">신권교환</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">대 구</td> <td style="text-align: center;">9.14 (9시~17시)</td> <td style="text-align: center;">· 경부고속도로(하행선) 칠곡휴게소</td> <td style="text-align: center;">신권교환 ATM 운영</td> </tr> </tbody> </table> <p>또한 농협, 경남은행에서는 추석 연휴기간 중 고객의 귀중품 등을 무료로 대여금고 등에 보관해 주는 서비스를 제공합니다. 연휴 중 장기간 집을 비우게 되는 경우 무료 대여금고 서비스를 이용하면 걱정 없는 추석연휴를 보낼 수 있습니다.</p>			은 행	일 시	장 소	취급 업무	국 민	9.13~14 (9시~18시)	· KTX 광명역 1번 출구 · 경부고속도로(하행선) 기흥휴게소	신권교환 ATM 운영	우 리	9.13~14 (9시~18시)	· 영동고속도로(강릉방향) 여주휴게소 · 평택시흥고속도로 송산포도휴게소	신권교환 ATM 운영	신 한	9.13~14 (10시~18시반)	· 서해안고속도로(하행선) 화성휴게소	신권교환 ATM 운영	KEB하나	9.13~14 (9시~16시)	· 경부고속도로(하행선) 양재 만남의 광장	신권교환 CD기 운영	농 협	9.13~14 (9시~16시)	· 경부고속도로(하행선) 망향휴게소 · 중부고속도로 하남 만남의 광장 휴게소	신권교환 ATM 운영	기 업	9.13~14 (13일 12~20시, 14일 9시~17시)	· 서울춘천고속도로 가평 휴게소 · 서해안고속도로 행담도 휴게소 · 영동고속도로 덕평 휴게소	신권교환 ATM운영	부 산	9.14 (10시~16시)	· 부산역 광장	신권교환	대 구	9.14 (9시~17시)	· 경부고속도로(하행선) 칠곡휴게소	신권교환 ATM 운영
은 행	일 시	장 소	취급 업무																																				
국 민	9.13~14 (9시~18시)	· KTX 광명역 1번 출구 · 경부고속도로(하행선) 기흥휴게소	신권교환 ATM 운영																																				
우 리	9.13~14 (9시~18시)	· 영동고속도로(강릉방향) 여주휴게소 · 평택시흥고속도로 송산포도휴게소	신권교환 ATM 운영																																				
신 한	9.13~14 (10시~18시반)	· 서해안고속도로(하행선) 화성휴게소	신권교환 ATM 운영																																				
KEB하나	9.13~14 (9시~16시)	· 경부고속도로(하행선) 양재 만남의 광장	신권교환 CD기 운영																																				
농 협	9.13~14 (9시~16시)	· 경부고속도로(하행선) 망향휴게소 · 중부고속도로 하남 만남의 광장 휴게소	신권교환 ATM 운영																																				
기 업	9.13~14 (13일 12~20시, 14일 9시~17시)	· 서울춘천고속도로 가평 휴게소 · 서해안고속도로 행담도 휴게소 · 영동고속도로 덕평 휴게소	신권교환 ATM운영																																				
부 산	9.14 (10시~16시)	· 부산역 광장	신권교환																																				
대 구	9.14 (9시~17시)	· 경부고속도로(하행선) 칠곡휴게소	신권교환 ATM 운영																																				

사례 2	<ul style="list-style-type: none"> 정00씨는 추석 귀성길에 아버지의 운전 부담을 덜어드리기 위해 아버지 명의의 차량을 교대로 운전하다가 접촉사고를 냈다. 이후 보험사에 보험금을 청구 하였으나, 가입한 보험의 운전자 범위가 부부로 한정되어 있어 보험금 지급이 거부되었다. 결국 정00씨는 자동차수비리 150만원 전액을 직접 부담할 수밖에 없었다.
꿀팁	<p>☞ '단기운전자확대특약을 활용하세요'</p> <p>① 교대 운전에 대비하여 '단기운전자확대특약'에 가입</p> <p>추석연휴에는 가족끼리 교대로 운전을 하거나, 다른 사람의 차량을 운전하게 되는 경우가 많습니다. 이 경우 '단기운전자확대특약'에 가입하면 형제·자매나 제3자가 운전하다가 발생한 사고에 대해서도 보상 받을 수 있습니다. 다만, 보험회사의 보상책임은 특약에 가입한 시점이 아닌 가입일의 24시부터 시작하므로 출발 전날까지 보험회사 콜센터나 홈페이지 등을 통해 가입해둠으로써 불의의 사고에 대비할 필요가 있습니다.</p>
사례 3	<ul style="list-style-type: none"> 박00씨는 도로주행 중 타이어가 평크나 사설 견인업체를 이용하고 견인비용으로 25만원을 지급하였다.
꿀팁	<p>☞ '긴급출동서비스특약을 활용하세요!'</p> <p>① 차량 고장 등에 대비하여 '긴급출동서비스특약'에 가입</p> <p>추석연휴에 장시간 운전하다 보면 고속도로 한복판에서 배터리가 방전되거나 타이어가 평크 나는 등 예상치 못한 사고가 발생할 수 있습니다. 이 경우 과다한 비용을 청구하는 사설 견인차가 아닌, 보험회사의 긴급출동 서비스*를 이용하는 것이 좋습니다. 서비스 이용을 위해서 출발 전에 특약 가입여부 등을 확인해두는 것이 좋습니다.</p> <p>* 긴급출동서비스 가능 사고 : 배터리 충전, 평크타이어 교체, 잠금장치 해제, 비상급유, 긴급견인, 긴급구난(도로이탈 등)</p> <p>긴급출동서비스 이용이 힘든 경우 한국도로공사의 무료견인 서비스*(☎ 1588-2504)를 이용하는 것도 좋은 방법이며, 사설 견인차 이용시에는 영수증을 반드시 수령하여 국토교통부에서 정한 거리별, 차량별 견인 요금과 대조·확인할 필요가 있습니다.</p> <p>* '사고 또는 고장으로 고속도로에 정차한 소형차 등'을 가장 가까운 안전지대(휴게소, 영업소, 졸음쉼터 등)까지 무료로 견인하여 2차 사고를 방지하는 서비스</p>

은행	점포명	소재지	전화번호	영업일자	영업시간	비고
국민	KB찾아가는 Branch (이동점포)	KTX 광명역 1번 출구 경부고속도로(하행선) 기흥휴게소	-	9.13~9.14	9시~18시	신권교환, ATM 운영
	원곡동 외환송금센터	경기도 안산시 단원구 원본로 22(원곡동)	031-495-4014	9.17~9.18	10시~16시	외국인대상 업무
	서울역 환전센터	서울특별시 용산구 청파로378 (동자동) 공항철도 서울역 지하2층	02-393-9184	9.14~9.18 (연중무휴)	6시~22시	환전업무
신한	인천국제 공항지점	인천광역시 중구 공항로 271 교통센터	032-743-5100	9.14~9.18	6시~23시	환전업무
	김포공항 지점	서울특별시 강서구 하늘길 112	02-262-1342	9.14~9.18	6시~23시	환전업무
	제주공항 출장소	제주특별자치도 제주시 공항로 2(제주국제공항청사)	064-747-3825	9.14~9.18	10시~16시	환전업무
	김해공항 출장소	부산광역시 강서구 공항진입로 165	051-973-3556	9.14~9.18	9시~18시	공항직원들 수납업무 (일반고객 업무 불가)
	강원랜드 카지노출장소	강원도 정선군 사북읍 하이원길 265	033-592-6440	9.14~9.18	10시~6시	환전, 원화 권종교환 수표교환
	원곡동 외환센터 출장소	경기도 안산시 단원구 원본로 13	031-495-1434	9.18	10시~17시	환전 및 해외송금
	롯데월드 타워출장소	서울특별시 송파구 올림픽로 300	02-342-9888	9.14~9.18	10시~21시	환전업무
	뱅버드 (이동점포)	서해안고속도로(하행선) 화성휴게소	-	9.13~9.14	10시~18시반	신권교환, ATM 운영
우리	두산타워지점	서울특별시 중구 장충단로 275(을지로6가)	02-338-4520	9.17	10시~17시	일반영업
	원곡동 외환송금센터	경기도 안산시 단원구 다문화2길 2(원곡동)	031-492-6193	9.18	10시~17시	외국인 환전/송금
	김해 외환송금센터	경상남도 김해시 호계로 415(부원동)	055-321-3209	9.18	10시~17시	외국인 환전/송금
	명동금융센터	서울특별시 중구 명동길 42(명동2가)	02-774-4011	9.17~9.18	10시~17시	환전업무
	서울역환전센터	서울특별시 용산구 청파로 378(동자동)	02-362-8399	9.14~9.18	6시~22시	환전업무
	청주공항출장소	충북 청원군 내수읍 오창대로 980(입상리)	043-215-8620	9.14~9.18	6시반~22시	환전업무
	김포공항 국내선출장소 (환전소)	서울특별시 강서구 하늘길 112(공항동)	02-267-0218	9.14~9.18	6시~22시	환전업무
	김포공항 국제선출장소 (환전소)	서울특별시 강서구 하늘길 38(방화동)	02-267-0236	9.14~9.18	6시~22시	환전업무
	공항금융센터 (환전소)	인천광역시 중구 공항로 272(운서동)	02-743-1050	9.14~9.18	6시~22시	환전업무
	WeBus (이동점포)	영동고속도로(강릉방향) 여주휴게소 평택시홍고속도로 송산포도휴게소	-	9.13~9.14	9시~18시	신권교환 AMT 운영

은행	점포명	소재지	전화번호	영업일자	영업시간	비고
KEB 하나	인천국제 공항지점	인천시 중구 공항동로 295번길 124	032-743-2220	9.14~9.18	5시~22시(환전소3개 24시)[1]	환전업무
	김해국제공항 지점	부산시 강서구 공항진입로 108	051-973-9845	9.14~9.18	6시~21시	환전업무 (환전소 4개)
	원곡동지점	경기도 안산시 단원구 원본로 17	031-495-1848	9.18	10시~16시	외국인 해외송금 환전업무
	원곡(출)	경기도 안산시 단원구 원본로 20	031-493-1111	9.18	10시~16시	외국인 해외송금 환전업무
	퇴계로지점	서울특별시 중구 퇴계로 286	02-229-7522	9.18	10시~16시	외국인 해외송금 환전업무
	움직이는 KEB하나은행 (이동점포)	경부고속도로(하행선) 양재만남의 광장	-	9.13~9.14	9시~16시	신권교환, CD기 운영
SC 제일	신세계센텀 시티점	부산광역시 해운대구 센텀남대로 35, 신세계 백화점 센텀시티점 6,9층	051-745-1966	9.14~9.18	10시~20시 (금,토,일 21시까지)	상품상담 및 신규가입 일부 재신고 업무 및 ATM 이용 (현금취급 관련 업무불가, 백화점 및 이마트 휴무일에는 휴무)
	이마트 반야월점	대구광역시 동구 안심로 398-2 이마트 반야월점 2층	053-431-7800	9.14~9.18	10시~22시	
	이마트 세종점	세종특별자치시 금송로 687 이마트 세종점 3층	044-888-5192	9.14~9.18	10시~22시	
	이마트 킨텍스점	경기도 일산시 일산서구 킨텍스로 171 이마트타운 킨텍스점 2층	031-923-4842	9.14~9.18	10시~22시	
	이마트 서수원점	경기도 수원시 권선구 수인로 291 이마트 서수원점 2층	031-278-2173	9.14~9.18	10시~22시	
	이마트 동탄점	경기도 화성시 동탄중앙로 376 이마트 동탄점 1층	031-803-2762	9.14~9.18	10시~22시	
	신세계 강남점	서울특별시 서초구 신반포로 176 신세계백화점 강남점 8층	02-3476-8980	9.14~9.18	10시~20시 (금,토,일 21시까지)	
	신세계 김해점	경상남도 김해시 전하로 304번길24 신세계백화점 김해점 4층	055-337-3114	9.14~9.18	10시~22시 (금,토,일 21시까지)	
	이마트 죽전점	경기도 용인시 수지구 포은대로 552 이마트 죽전점 2층	031-897-4151	9.14~9.18	10시~22시	
	신세계 하남점	경기도 하남시 미사대로 750 신세계백화점 하남점 3층	031-796-8356	9.14~9.18	10시~20시 (금,토,일 21시까지)	

은행	점포명	소재지	전화번호	영업일자	영업시간	비고
농협	구리도매시장	경기도 구리시 동구릉로136번길 90	031-553-8084	9.14	11시~13시	자금수납
	별교지점	전라남도 보성군 별교읍 채동선로 248	061-857-1612	9.15	14시~16시	자금수납
	가락시장	서울특별시 송파구 양재대로 932	02-408-6613	9.14	12시~14시	자금수납
	부산하나로 클럽출장소	부산광역시 북구 금곡대로 469	051-364-5472	9.17	15시~17시	자금수납
	엄궁시장지점	부산광역시 사상구 농산물시장로 9	051-312-9991	9.14	10시~12시	자금수납
	반여시장지점	부산광역시 해운대구 수영강변대로 626	051-666-1701	9.14	10시~12시	자금수납
	수정동지점	부산광역시 동구 고관로 104	051-408-2617	9.16	10시~12시	자금수납
	자갈치역	부산광역시 중구 구덕로 73	051-241-0131	9.16	12시~14시	자금수납
	부산영업부	부산광역시 부산진구 중앙대로783번길 14	051-802-5208	9.19	8시~10시	자금수납
	사상중앙 금융센터	부산광역시 사상구 새벽로 147	051-324-6009	9.14	10시~12시	자금수납
기업	칠성동지점	대구광역시북구 칠성시장로 29	053-421-6172	9.14	10시~12시	자금수납
	인천삼산	인천광역시부평구 평천로 394	032-527-6861	9.14	9시~11시	자금수납
	오정동	대전광역시대덕구 한밭대로 990	042-655-4281	9.14	10시~12시	자금수납
	서울역 환전센터(출)	서울 용산구 한강대로 405(동자동,서울역)	02-3147-2581	9.14~9.18 (추석당일 휴무)	7시~22시	환전업무
	U-IBK (이동점포)	서울춘천고속도로 가평 휴게소 서해안고속도로 행담도 휴게소 영동고속도로 덕평 휴게소	-	9.13 9.14	12시~20시 9시~17시	신권교환 ATM 운영
부산	김해공항지점	부산시 강서구 공항진입로 108	051-971-2643	9.14~9.18	6시~23시	환전업무 (영업시간 유동적)
	국제여객 터미널영업소	부산시 동구 충장대로 206(초량동,국제여객터미널)	051-462-7706	9.14~9.18	7시~19시	환전업무 (영업시간 유동적)
	이동점포	부산역광장	-	9.14	10시~16시	신권교환
대구	DGB모바일뱅크 (이동점포)	경부고속도로(하행선) 칠곡휴게소	-	9.14	9시~17시	신권교환, ATM 운영
	대구국제공항(출)	대구광역시 동구 공항로221(지저동)	053-984-1977	9.14~9.18	5시~ 23시20분	환전업무
제주	공항지점	제주시 공항로 2(용담이동)	064-746-0807	9.14~9.18	12시~16시 (환전소는 6시~23시)	환전업무