



금융감독원

# 보 도 자 료

금융은 **통통**하게 소비자는 **행복**하게

보도	2024.3.27.(수) 석간	배포	2023.3.26.(화)		
담당부서	상품심사판매분석국 보장상품팀	책임자	팀 장	송상욱	(02-3145-8242)
		담당자	조사역	이만영	(02-3145-8247)
	분쟁조정1국 분쟁조정기획팀	책임자	팀 장	김동하	(02-3145-5212)
		담당자	조사역	윤호연	(02-3145-5217)

## [금융꿀팁] <151> 펫보험 가입시 알아야 할 유의정보 및 유의사항을 알려드립니다.

### 주요 내용

- 금융감독원은 금융소비자가 일상생활에서 놓치기 쉬운 **금융 상품 관련 꿀팁**을 **안내**하고 있습니다.
- 이번에는 **151번째로 펫보험(반려동물보험)** 가입시 알아두시면 도움이 될만한 정보를 **안내**해 드립니다.

### 펫보험 핵심 체크포인트

① 반려동물의 입원비·통원비·수술비 부담을 줄여주는 보험입니다

② 보험료 갱신형 상품으로 갱신기간(1년·3년·5년) 이후 반려동물의 연령 증가에 따라 보험료가 인상될 수 있습니다

③ 펫보험 가입 전·후 반려동물의 양육목적, 질병, 복용의약품 등에 대해 보험회사에 사실대로 알려야 합니다

④ 특약에 가입할 경우 반려동물이 타인에게 끼친 손해, 반려동물 사망 위로금 등도 보상합니다

⑤ 발치, 스케일링, 미용, 중성화, 성대제거 수술 관련 비용은 보상하지 않습니다

## 1

# **펫보험 소개**

◆ 펫보험은 반려견 및 반려묘의 치료로 인해 발생하는 보호자의 병원비 부담을 낮추는데 도움이 되는 보험상품입니다.

□ 최근 반려동물 양육가구가 크게 증가\*하는 가운데 반려동물의 동물병원 의료비 부담도 높은 상황입니다.

\* 농림축산식품부, "2022 동물보호에 대한 국민의식조사"

- 반려동물(개, 고양이) : '18년 635만 마리 → '22년 **799만 마리** (추산)
- 반려동물 평균 月 양육비(15만원) 중 병원비가 40%(6만원)

◦ 손해보험회사에서 판매 중인 펫보험\*은 반려동물의 치료를 위해 지출한 의료비를 실손보상하여 반려동물의 양육 부담을 완화하는데 도움이 됩니다.

\* '23년말 펫보험 가입건수 : 10.9만건(펫보험 추정 가입률 1.4%[10.9만건÷799만마리])

□ 펫보험은 생후 2개월이 지난 반려동물을 대상으로 가입 가능하며, 반려동물이 동물병원에 입원 또는 통원시 의료비를 보상받을 수 있습니다.

◦ 보험료는 자기부담률(0%~50%) 수준에 따라 상이하며, 펫보험의 손해율에 따라 1년·3년·5년 주기로 보험료가 갱신\*됩니다.

\* 연령 증가 및 손해율 상승에 따라 보험료가 인상될 수 있음

## **펫보험 주요 특징\***

가입연령		생후 2개월 ~ 10세
보험만기		20세
보험료	보험료(연간)	최대 60만원대
	갱신주기	1년 / 3년 / 5년
자기부담률		0% ~ 50%
한도	수술비	150만원 ~ 250만원
	입·통원	10만원 ~ 30만원
	연간	700만원 ~ 2,000만원
본인부담금		1만원 ~ 5만원

\* 현재 판매 중인 주요 보험사의 펫보험 통계로 보험사별로 상이할 수 있음

◆ 반려동물이 어릴 때 가입할 경우 낮은 보험료가 책정되지만, 갱신 시점에 반려동물 연령에 맞추어 보험료가 인상되고

- 가정에서 키우는 반려견·반려묘만 가입 가능하며, 가입시 반려동물의 질병 등을 보험회사에 고지해야 합니다.

□ (가입방법) 펫보험은 보험회사 홈페이지(다이렉트), 상담사 전화 통화, 보험설계사 등을 통해 가입이 가능합니다.

- 한편 '24.4월부터는 '간단손해보험대리점'으로 등록한 동물병원, 애견 분양샵 등에서도 보험가입이 가능하고, 향후 IT 플랫폼 등에서도 가능할 예정입니다.\*

\* 동물병원, 펫샵 등 간단손해보험대리점에서 판매 가능한 반려동물보험 범위를 1년 이하 단기상품에서 만기 1년 초과 장기상품으로 확대('24.4월 시행 예정)

□ (보험료) 펫보험은 보험료 갱신형 상품으로 반려동물이 어릴 때 가입할 경우 낮은 보험료가 책정되지만, 갱신 시점에 반려동물 연령에 맞추어 보험료가 인상됨을 유의하시기 바랍니다.

- 보험료가 부담된다면 자기부담률(0%~50%)이 높은 보험상품에 가입하거나, 국가동물보호정보시스템\*에 반려동물 등록시 2~5%의 보험료 할인혜택을 제공하니 참고하시기 바라며,

\* [www.animal.go.kr](http://www.animal.go.kr) (농림축산검역본부 주관)

- 보험료 갱신시 보험료 인상이 걱정된다면 갱신 주기가 긴 상품에 가입하는 것을 추천합니다.

□ (가입대상) 현행 펫보험은 가정에서 양육할 목적으로 키우는 반려견 및 반려묘만 가입이 가능하며,

- 분양샵에서 매매를 목적으로 사육되거나, 경찰견·군견·경주견 등 특수 목적으로 사육되는 경우에는 가입이 불가능합니다.

- (고지·통지의무) 펫보험 가입 전·후 반려동물의 양육목적, 질병, 복용의약품, 거주지 등에 대해 보험회사에 사실대로 알려야 하며, 그렇지 않을 경우 계약이 해지되거나 보장이 제한될 수 있습니다.

### 분쟁조정사례 1



(함께 거주하지 않는 반려견 사례) 신청인이 반려견을 따로 사는 친언니에게 맡겨 기르도록 한 후에, 반려견이 유선종양 제거술을 받자 보험금을 청구하였으나, 보험회사는 보험금 지급 대상이 아님을 안내

- (약관) 피보험자와 거주를 함께하는 반려견을 피보험물인 ‘반려동물’로 규정
- (사안) 동거하지 않는 친언니는 피보험자가 아니고, 맡겨진 반려견도 피보험물 범위에 해당하지 않음

⇒ 가입 당시 자신이 기르던 반려견일지라도, 이후에 타인에게 맡겨 기르게 된 경우 보험금이 지급되지 않을 수 있으니, 보험회사에 알려 계약자·피보험자 등 계약 내용의 변경을 승낙받아야 함

- ♣ 한편, 제3자에게 ‘반려견을 양도(소유권 이전)’하는 것은 계약 후 알릴 의무 (통지의무) 적용 사항임

※ 보험회사별로 개별 상품의 약관 내용에 따라 달라질 수 있습니다.

### 분쟁조정사례 2



(과거 병력 미고지 사례) 반려견이 면역매개성 장염으로 진료받고 보험금을 청구하였으나, 보험회사는 고지의무 위반으로 해지 예정임을 안내

- (약관) 청약서에서 질문한 사항을 사실대로 알려야 하고, ‘고지의무 (계약 전 알릴 의무)’ 위반 시 보험계약을 해지할 수 있다고 규정
- (사안) 신청인은 청약서상 ‘반려동물이 과거 3개월 동물병원에서 진찰받은 적이 있습니까?’라는 질문에, 해당 기간 내 3회 치료받았음에도 ‘아니오’라고 답변

⇒ 질문표에 기재된 사항은 보험계약에서 중요한 사항으로 추정되므로 (대법원 92다52085), 청약 시 질문들에 대해 사실대로 알려야 함

- ♣ 자주 문제되는 고지의무사항(예시): ①예방접종 및 관리병원, ②가입연령, ③과거 병력 등

※ 보험회사별로 개별 상품의 약관 내용에 따라 달라질 수 있습니다.

## 3

## **펫보험이 보상하는 손해**

◆ 기본계약에 가입할 경우 입원비·통원비·수술비를 보상하며, 별도 특약에 가입시 반려동물이 타인에게 끼친 손해 등도 보상합니다.

- 펫보험은 기본계약에 가입할 경우 반려동물이 질병·상해로 국내 동물병원에서 발생한 입원비·통원비·수술비를 보상하며
  - 전체 의료비에서 자기부담금을 뺀 나머지 금액을 입원, 통원, 수술별 보상한도에 따라 지급합니다.
- 별도의 특약 가입을 통해 반려동물이 타인의 신체, 반려견 등에 끼친 손해(배상책임)도 보상받을 수 있으며, 반려동물이 사망한 경우 장례비 또는 위로금을 지급받을 수 있습니다.

### **대표적인 보상하는 손해(예시)\***

보상하는 손해	보상한도	보험료**
의료비용		47,528원
입원비	1일당 15만원 한도	15,205원
통원비	1일당 15만원 한도	32,323원
수술비	1일당 200만원 한도	(입·통원비 보험료 항목에 포함)
연간 한도액	입원 500만원 / 통원 500만원	
배상책임	한 사고당 1,000만원	856원
장례비·사망위로금	30만원	270원

\* 주요 보험사의 펫보험 내용으로 실제 가입하는 보험상품별로 다를 수 있음

\*\* A사 말티즈(1세) / 다이렉트 상품 / 자기부담금 : 1만원 / 80% 보장형 / 5년 갱신 기준

### 분쟁조정사례 3



**(입원 담보 미가입 사례)** 반려견이 복강내종양 등으로 입원하여 수술받은 후 보험금을 청구하였으나, 보험회사는 이를 보장하는 담보가 없다고 안내

- (사안) 보험계약 내용 확인 결과, 신청인은 '통원' 의료비만 가입하고 '입원' 의료비는 미가입 → 입원 수술 의료비는 보장되지 않음

⇒ 펫보험 가입 시 통원의료비와 입원의료비는 서로 구분되는 담보임을 숙지하고, 필요에 따라 각각 가입할 필요가 있음

※ 보험회사별로 개별 상품의 약관 내용에 따라 달라질 수 있습니다.

### 분쟁조정사례 4



**(수술에 해당하지 않는 사례)** 반려견의 지방종과 관련한 진료를 받은 후 수술비 보험금을 청구하였는데, 보험회사는 수술에 해당하지 않는다고 안내

- (약관) 수술에 관하여 수의사의 관리하에 치료 직접 목적으로 생체를 절단(切斷), 절제(切除) 등의 조작을 가하는 것으로 정의
- (사안) 담당 수의사로부터 절단·절제를 통한 수술방식이 아니었음을 확인

⇒ 치료 방법에 따라 '수술'에 해당하지 않는 것으로 평가되는 경우, 수술비에 대한 보험금이 지급되지 않을 수 있음

- ♣ 그 외, 흡입, 신경차단, 미용성형 목적의 수술, 피임목적의 수술 및 검사, 진단을 위한 수술(생체 조직검사, 복강경검사 등)도 '수술'에서 제외됨

※ 보험회사별로 개별 상품의 약관 내용에 따라 달라질 수 있습니다.

### 분쟁조정사례 5



**(수술받지 않은 통원의료비 사례)** 반려견의 경련 증상으로 통원 치료받고 해당 치료비(약 150만원)를 청구하였으나, 보험회사는 그 중 일부(15만원)만 지급

- (약관) 보험금 지급한도에 관하여, 통원 중 수술한 경우는 1일당 200만원, 수술하지 않은 경우는 1일당 15만원으로 규정
- (사안) 신청인의 반려견은 통원 치료 중에 수술은 받지 않았던 것으로 확인

⇒ 통원의료비 보험금 지급 한도는 수술 여부에 따라 그 상한액이 달라질 수 있음

※ 보험회사별로 개별 상품의 약관 내용에 따라 달라질 수 있습니다.

## 4

## 펫보험이 보상하지 않는 손해

◆ 보장개시 이전에 발생한 질병, 무자격 동물병원 의료비, 미용 수술, 중성화 수술, 성대제거 수술, 치과치료 등은 보상되지 않습니다.

- 펫보험은 보장개시 이전에 이미 발생한 질병이나 상해로 인한 의료비는 보상하지 않고,
  - 자격이 없는 수의사에게 받는 의료행위나 선천적·유전적 질병에 의한 의료비도 보상하지 않습니다.
- 아울러, 반려동물의 치과치료비, 예방접종비, 미용 목적의 수술비, 임신·출산·불임·피임과 관련된 비용 등은 보상하는 대상에서 제외되므로 가입할 때 유념하시기 바랍니다.

대표적인 보상하지 않는 손해(예시)\*

- ✓ 자격 없는 수의사에게 받은 의료 행위
- ✓ 가입 이전에 이미 발생한 질병 및 상해
- ✓ 선천적·유전적 질병에 의한 손해(다만, 보험기간 중 최초로 발견된 경우에는 해당 보험기간에 한하여 보상)
- ✓ 치과치료(발치, 스케일링 등) 비용
- ✓ 예방접종, 정기검진 등 예방적 검사를 위한 비용
- ✓ 중성화, 불임·피임을 목적으로 한 수술 및 처치 비용
- ✓ 임신, 출산 등 관련 비용 및 출산 후 증상 의료 비용
- ✓ 미용 목적을 위한 수술 및 비용
- ✓ 카운슬링(상담) 비용, 지도(훈련)료, 산책료 등

\* 주요 보험사의 펫보험 내용으로 실제 가입하는 보험상품별로 다를 수 있음



## 분쟁조정사례 6



**(치과치료 사례)** 반려묘의 치주염을 치료받고 보험금을 청구하였으나, 보험회사는 일부 치료비(발치비용 등)는 보험금 지급 대상이 아니라고 안내

- (약관) ‘치과치료 비용’은 보험금을 지급하지 않는다고 규정하면서 ‘치아를 제외한 구강질환’은 보장한다고 규정
- (사안) 발치술 및 스케일링은 치과치료 항목으로서 보상하는 의료비에 해당하지 않음\*

\* 개정 약관에는 “발치술과 스케일링 등”이 면책사유임을 명시적으로 규정

⇒ 반려동물의 치아 관련 질환·질병을 치료받은 경우, 구강질환과 달리 보험금이 지급되지 않을 수 있음

♣ 한편, 심장사상충, 인플루엔자, 광견병 등에 감염된 경우도 면책사유임

※ 보험회사별로 개별 상품의 약관 내용에 따라 달라질 수 있습니다.

## 분쟁조정사례 7



**(1년 이내 발생한 슬개골탈구 사례)** 반려견의 슬개골 탈구 수술로 보험금을 청구하였으나, 보험회사는 가입 후 1년 이내로 보험금 부지급

- (약관) 보험개시일로부터 1년 이내 발생한 슬관절 탈구 등에 보험금을 지급하지 않는다고 규정
- (사안) 보험개시일(‘22.10.26.)로부터 1년 이내(‘23.10.17) 슬개골 탈구가 진행되었음이 확인

⇒ 슬관절 탈구, 고관절탈구, 슬관절형성부전 등 및 이와 유사한 질병이 1년 이내 발생한 경우 보험금이 지급되지 않을 수 있음

♣ 약관에 따라 보험개시일로부터 30일 이내 발생한 질병은 그 종류를 불문하고 보상하지 않음. 단, 계약이 갱신된 경우는 적용하지 않음

※ 보험회사별로 개별 상품의 약관 내용에 따라 달라질 수 있습니다.



## 펫보험 보험금 청구 방법

◆ 보험금청구서 및 필요서류를 보험회사에 제출하여 보험금을 청구할 수 있으며, 보험회사의 모바일 앱을 통한 청구도 가능합니다.

☐ 반려동물 보호자가 보험금청구서를 작성하고, 필요 서류를 팩스·이메일·우편으로 보험사에 제출하여 보험금을 청구할 수 있으며,

◦ 일부 보험회사는 모바일 앱을 통한 보험금 청구서비스를 제공하니 참고하시기 바랍니다.

### 펫보험 의료비 보험금 청구 서류(예시)\*

[illegible]

\* 주요 보험사의 펫보험 청구서류로 실제 청구하는 보험금 종류, 회사에 따라 다를 수 있음

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

회사명	대표 반려동물보험명 (판매상품명)	고객센터 전화번호
메리츠화재	펫퍼민트 Puppy&Family보험	1566-7711
한화손해	세이프투게더생활종합보험 반려동물보장(갱신형) 특별약관	1566-8000
롯데손해	let:safe 펫보험	1588-3344
삼성화재	반려견/반려묘보험	1588-5114
현대해상	현대해상굿앤굿우리펫보험	1588-5656
KB손해	금쪽같은 펫보험	1544-0114
DB손해	펫블리 반려견보험	1588-0100
농협손해	반려동물장제비보험	1644-9000
ACE손해	Chubb 펫밀리보험	1566-5800
캐롯손해	캐롯 펫보험(반려견)	1566-0300

## 붙임2

## 펫보험 관련 혜택 및 서비스 제공현황

회사명	보험료 할인			보험금 청구		상품 유형	
	동물등록시 보험료 할인	유기견 입양시 보험료 할인	무사고 갱신시 보험료 할인	모바일앱 보험금 청구	동물병원 보험금 대리청구	갱신주기	펫보험 단독가입
메리츠화재	2%	X	X	O	O	3년, 5년	불가능 (인보험 특약으로 가능)
한화손해	2%	X	X	O	X	3년, 5년	불가능 (인보험 특약으로 가능)
롯데손해	X	X	O	O	X	1년	가능
삼성화재	5%	X	X	O	X	3년, 5년	가능
현대해상	5%	O	O	X	X	3년, 5년	불가능 (인보험 특약으로 가능)
KB손해	2%	X	O	O	X	3년, 5년	불가능 (인보험 특약으로 가능)
DB손해	2%	X	X	X (4월중 오픈예정)	X	3년, 5년	불가능 (인보험 특약으로 가능)
농협손해	X	X	X	O	X	1년	가능
ACE손해	X	X	X	O	X	1년	가능
캐롯손해	X	X	X	X	X	1년	가능

※ 혜택 및 서비스제공 현황은 보험회사 상황에 따라 변경될 수 있으니 가입시 확인 하시기 바랍니다.