

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”



경제의 틀을 바꾸면  
미래가 달라집니다.



## 보도참고자료

보도

2016. 9. 23.(금) 조간

배포

2016. 9. 21.(수)

담당부서	은행감독국 금융혁신국	구경모 국장(3145-8020), 김용태 팀장(3145-8030) 이준호 선임국장(3145-8200), 서정보 팀장(3145-8210)
------	----------------	--------------------------------------------------------------------------------

### 제 목 : 금융꿀팁 200선 - ⑨ 은행거래 100% 활용법(1) : 우대혜택

- 금융감독원은 국민들이 일상적인 금융거래과정에서 알아두면 유익한 실용금융정보(금융꿀팁) 200가지를 선정, 알기 쉽게 정리하여
  - 매주 1~3가지씩 보도참고자료를 통해 안내하고
  - 동시에 2016.9.1일 개설된 금융소비자정보 포털사이트 “파인”(FINE)에도 게시하고 있음
- 이에 따라 아홉 번째 금융꿀팁으로, “은행거래 100% 활용법(1) : 우대혜택”을 별첨과 같이 안내해 드림

### <별첨> 금융꿀팁 200선 - ⑨ 은행거래 100% 활용법(1) : 우대혜택

금융감독원은 작년에 이어 제2차 국민체감 20대 금융관행 개혁을 추진하고 있습니다. 금융거래 과정에서 경험한 불합리한 금융관행 및 불편사항에 대한 의견은 '금융관행 개혁 포털' (<http://better-change.fss.or.kr>) 내 '국민 참여방'으로 제보 바랍니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

제 목	은행거래 100% 활용법(1) : 우대혜택
사례	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>(사례 1)</b> 직장인 A씨는 회사에서 단체로 여행을 가게 되어 직장후배 B씨와 함께 급여가 이체되는 은행에 환전을 하러 갔는데, 본인보다 직급도 낮은 B씨가 환율우대를 더 많이 받는 것을 보고 하루 종일 기분이 좋지 않았음</li> <li>● <b>(사례 2)</b> 주부 C씨는 긴급하게 자금이 필요하여 예금을 해지할까 고민하다가 만기일이 얼마 남지 않은 예금을 해지하는 것이 손해일 것 같아 금리가 비싼 현금서비스를 이용함</li> </ul>
꿀팁	<p>☞ 은행이 제공하는 다양한 혜택을 누리세요</p> <p><b>① 주거래 고객제도 이용</b></p> <p>은행들은 고객의 예금, 외환, 신용카드 거래실적에 따라 기여도를 산출하고, 이를 기준으로 고객에게 금리우대, 수수료 면제 등의 다양한 혜택을 제공하고 있습니다.</p> <p>따라서, 금융거래를 여러 은행으로 분산하기보다는 한 은행으로 집중하여 해당 은행이 제공하는 다양한 우대 혜택을 누리는 것이 현명한 은행거래의 첫걸음입니다. 이미 여러 은행을 이용하고 있는 소비자도 '15.10월부터 시행 중인 "계좌이동서비스"를 활용하면 거래은행을 쉽게 옮길 수 있습니다.</p> <p><b>② 가족실적 합산 요청</b></p> <p>은행들은 고객과 가족이 동의할 경우 거래실적을 합산하여 우대 혜택을 제공하고 있으며, 거래실적을 합산한 가족 모두에게 우대 혜택*을 제공하고 있습니다.</p> <p>* 은행별 가족의 범위(예: 배우자, 직계 존비속)에 차이가 있어 사전 확인 필요</p> <p>따라서, 본인의 주거래 은행에 거래실적 가족합산을 신청하면 우대혜택을 받는데 유리합니다. 거래실적 가족합산은 주민등록등본(또는 가족관계증명서), 신분증을 구비하여 거래은행의 창구에 요청하시면 됩니다.</p>

### ③ 본인에게 맞는 통장으로 변경

은행들은 고객이 직업, 연령 등에 따라 필요한 혜택을 제공받을 수 있는 다양한 입출금 통장<sup>\*</sup>상품을 판매하고 있습니다. 예컨대 청소년의 경우 “청소년 통장”에 가입하면 이체수수료 면제 및 환율우대를 받을 수 있으며, 연금수령자가 “연금통장”에 가입하면 금리우대 혜택 및 창구수수료 면제 혜택을 받을 수 있습니다. 한편, 일부 통장의 경우에는 신규할 필요 없이 기존 통장을 전환하는 것도 가능합니다.

\* 청소년 전용통장, 실버통장, 직장인 통장, 가계부 통장 등

따라서, 본인에게 가장 유리한 통장을 신규 개설하거나, 이미 가지고 있는 통장을 보다 유리한 통장으로 전환하여 다양한 우대혜택을 누리는 것도 현명한 방법입니다.

### ④ 전자통장 이용

은행들은 종이통장을 발행하지 않고 전자통장에 가입하는 고객에 대해 수수료 감면, 금리우대 뿐만 아니라 무료 보험서비스 가입 등 다양한 우대 혜택을 제공하고 있습니다.

따라서, 주로 인터넷(모바일)뱅킹을 통해 금융거래를 하는 소비자라면 전자통장을 이용하는 것이 더 많은 우대혜택을 누릴 수 있는 좋은 방법입니다.

### ⑤ 예·적금 담보대출 활용

은행들은 예·적금을 든 고객에 대해서는 예·적금 담보로 상대적으로 싼 금리<sup>\*</sup>의 대출서비스를 제공하고 있습니다.

\* 통상적으로 예·적금 담보대출의 금리는 “예금금리 + 1.0%~1.5%”수준

따라서, 긴급하게 자금이 필요할 경우 이자가 비싼 현금서비스나 신용 대출을 이용하기보다는 예·적금 담보대출을 활용하는 것이 좋습니다. 예·적금 담보대출은 은행창구 뿐만 아니라 인터넷(모바일)뱅킹을 통해서도 신청 가능합니다.

## 참고 1

## 은행별 주요 전자통장 우대상품 현황

	상품명	KB내맘대로적금
국민	상품 개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 상품종류 : 적립식 예금(자유/정액)</li> <li>‣ 상품특징 : 상품에 관한 다양한 옵션(우대이율, 부가서비스 등)을 제공함으로써 고객이 직접상품 요건을 설계하여 가입할 수 있는 비대면채널 전용 DIY(Do-It-Yourself)형 상품</li> </ul>
	우대 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 우대이율 : 적금 신규 시 아래의 9가지 우대이율 항목 중 6가지를 자유롭게 선택하고, 아래 우대이율 적용조건을 충족하는 경우 충족 항목 당 각 연0.1%p의 우대이율 적용(최고 연0.6%p) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우대이율 항목(9가지) : 급여이체, 카드결제, 자동이체, 아파트관리비이체, KB스타뱅킹이체, 장기거래, 첫거래, 주택청약종합저축, 소중한날</li> </ul> </li> <li>‣ 무료 보험가입서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가입대상 : 적금 신규 시 보험가입 및 개인(신용)정보의 제3자 제공에 동의한 고객</li> <li>- 보험서비스 내용 : 아래의 4가지 보험 플랜 중 고객이 직접 1가지 보험서비스 선택 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 플랜A[휴대폰] : 휴대폰 수리비용 보상보험</li> <li>② 플랜B[피싱] : 보이스피싱, 메신저피싱</li> <li>③ 플랜C[교통] : 교통상해사망 후유장해, 뺑소니 및 무보험차 상해사망후유장해</li> <li>④ 플랜D[여행] : 휴일상해사망 후유장해, 해외여행 중 상해사망 후유장해, 해외여행 중 특별비용</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
신한	상품명	모바일통장 및 신한S통장지갑 (모바일통장 전용App)
	상품 개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 모바일통장 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 종이통장을 발급하지 않고 스마트폰 어플리케이션을 통해 종이통장과 동일한 금융거래가 가능한 모바일 전용 통장</li> </ul> </li> <li>‣ 신한S통장지갑(모바일통장 전용 App) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 종이통장 업무뿐만 아니라 각종 스마트금융 서비스를 한번에 이용할 수 있는 통장 지갑(월렛)서비스 <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ 모바일통장 등록·해제/영업점 입·출금/조회/입·출금 통지/간편이체 /직불결제/ATM출금/가계부 기능 등</li> </ul> </li> <li>- 신한은행 계좌 보유 고객이라면 누구나 이용 가능</li> </ul> </li> <li>‣ 서비스 특징 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 종이통장이 필요없는 모바일 기반의 전자통장 서비스</li> <li>- 영업점 거래뿐만 아니라 다양한 온라인 서비스를 한번에 제공</li> <li>- 공인인증서 없이 간편하게 조회/이체 등의 전자금융서비스 제공</li> <li>- 각종 서비스 제공(우대통장 전환, 가계부, 거래내역 공유, 메모입력 등)</li> </ul> </li> </ul>
	우대 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 타행이체수수료 면제(신한 S통장지갑 최초 가입일로부터 3개월 간)</li> <li>‣ 입출금이 자유로운 온라인전용통장을 대상으로 영업점 창구 수수료 면제</li> <li>‣ 모바일통장 신규/전환 시, 우대금리 제공</li> </ul>

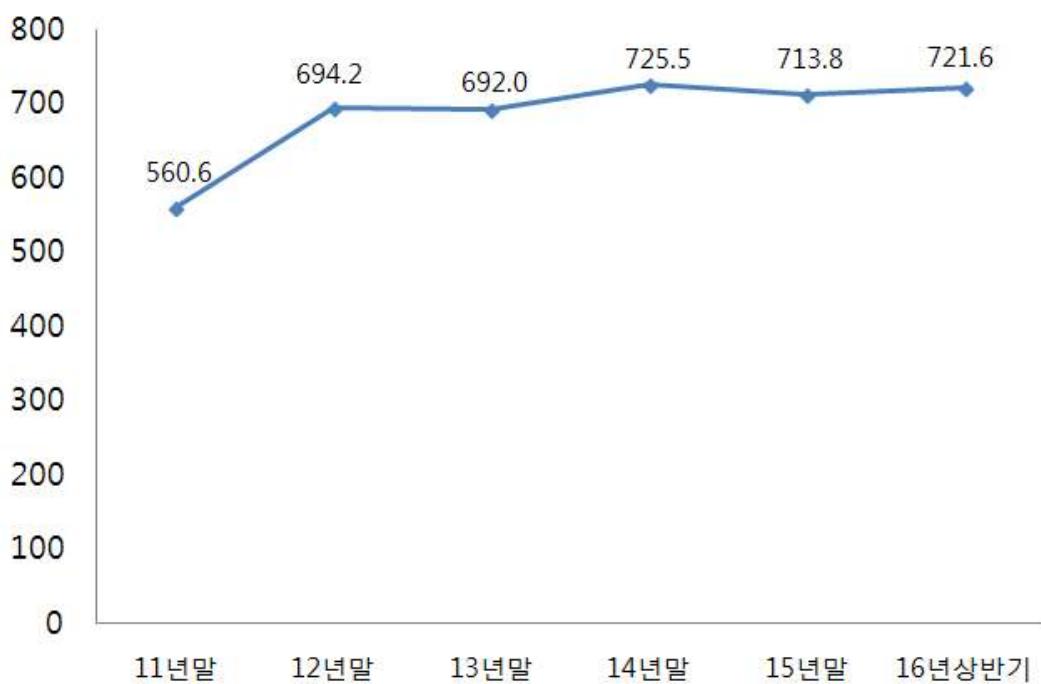
	<b>상품명</b>	위비톡예금
우리	<b>상품 개요</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>은행권 최초 톡-서비스 기반 온라인전용 정기예금 상품</li> <li>- 가입대상 : 실명의 개인</li> <li>- 가입기간 : 1년</li> <li>- 가입금액 : 1백만원 이상 2천만원 이내</li> <li>- 적용금리 : 최대 연 2.1% (기본금리 연 1.7% + 우대금리 최대 연 0.4%)</li> </ul>
	<b>우대 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>위비톡에서 바로 가입하고, 위비톡으로 친구를 초대하거나 상품아이디어를 제안하면 최대 연 0.4%p 우대금리 제공</li> <li>위비톡으로 보낸 메시지 건수에 따라 인터넷, 스마트뱅킹 이체수수수료 최대 월 9회 면제</li> </ul>
하나	<b>상품명</b>	e-플러스통장
	<b>상품 개요</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>비대면 계좌개설 서비스를 통한 신규 가입 상품</li> <li>예금주가 인터넷뱅킹, 스마트폰뱅킹, 콜센터를 이용하여 기존계좌 전환 가능</li> </ul>
SC	<b>우대 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전자금융(폰뱅킹/인터넷/스마트폰) 타행이체수수료 및 당행 자동화기기 수수료, 납부자이체 수수료 통합 월 10회 면제</li> <li>인터넷으로 e-플러스 상품 또는 편드 가입 시 월 5회 추가 면제</li> <li>전월 평균잔액이 10만원 이상인 경우 월 20회 추가면제</li> <li>현금IC카드 발급수수료 면제</li> <li>환전송금 연동 거래 시 환율 스프레드 30% 우대</li> </ul>
	<b>상품명</b>	제일EZ통장
씨티	<b>상품 개요</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>종이통장을 발행하지 않는 온라인 전용 입출금예금 상품</li> <li>가입 채널이 온라인 채널 및 모빌리티플랫폼(찾아가는 뱅킹)으로 한정되어 있으며, 각종 수수료 면제 혜택 및 우대 금리 혜택을 포함하고 있음</li> </ul>
	<b>우대 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>일별 잔액 중 3백만원 이하 자금에 대해 연1.20%(세전) 적용</li> <li>일별 잔액 중 3백만원 초과 자금에 대해 연0.50%(세전) 적용</li> <li>은행 순신규 고객에게 계좌 개설일로부터 6개월간 연0.2%(세전) 추가 제공</li> <li>개인 전자금융(인터넷/텔레/스마트폰뱅킹) 이체 수수료 무제한 면제</li> <li>영업시간 외 SC은행 자동화기기 인출 수수료 면제</li> <li>타행 자동이체 등록 수수료 면제</li> </ul>
	<b>상품명</b>	저축예금(인터넷 무방문 신청 서비스용)
	<b>상품 개요</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>영업점에 내점하지 않고 인터넷 무방문 신청 서비스를 통해 신규 가입이 가능한 입출금이 자유로운 예금</li> </ul>
	<b>우대 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자동이체 실적에 따라 당/타행 출금 및 이체수수료 감면 혜택 제공</li> </ul>

	<b>상품명</b>	KDB Hi 입출금통장
산업	<b>상품 개요</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 상품종류 : 입출금이 자유로운 예금</li> <li>‣ 상품특징 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온라인전용 상품으로 KDB Hi뱅킹 전용예금</li> <li>- 통장을 발행하지 않으며, 영업점 창구에서의 출금거래 불가능(단, 예금 잔액조회서는 영업점에서 발급)</li> </ul> </li> </ul>
	<b>우대 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 부가혜택 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인터넷뱅킹, 폰뱅킹, 스마트폰뱅킹 및 당행 자동화기기(CD/ATM) 이용 수수료 면제 (단, 매월 기준 1천건 초과 타행이체 이용 고객에 대하여는 초과 건당 500원의 수수료 징수)</li> </ul> </li> </ul>
기업	<b>상품명</b>	IBK e-끌림통장(자유적금)
	<b>상품 개요</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 종이통장을 발행하지 않는 인터넷뱅킹을 통한 가입 및 해지</li> <li>‣ 창구 가입상품 대비 높은 금리를 제공</li> <li>‣ 10년까지 연단위 자동재예치</li> </ul>
농협	<b>우대 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 최고 연1.30%(세전) 적용</li> <li>‣ 재예치된 계좌의 경우 재예치 원리금 범위내에서 재예치 기간 중 3회 분할 인출 가능</li> <li>‣ IBK 사이버문화센터 무료수강 가능(다이어트를 비롯한 건강강좌/ 주부 교실/ 생활교양/ 컴퓨터 교육 등)</li> </ul>
	<b>상품명</b>	e-금리우대적금
수협	<b>상품 개요</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 영업점 창구에서 가입 시 보다, 높은 금리가 제공되는 인터넷 및 스마트 뱅킹 전용 적금 상품으로 창구거래 및 통장 미발행</li> </ul>
	<b>우대 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 최대 0.4% 우대금리 적용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 카드이용실적 : 예금 가입일 해당월로부터 만기일 전월말까지 농협 NH 채움(신용·체크)카드 이용실적이 100만원이상</li> <li>- 고객추천 : 예금 가입고객이 타인에게 이 상품을 추천하고 그 타인이 이 상품에 신규 가입하여 중도해지를 하지 않은 경우</li> </ul> </li> </ul>
	<b>상품명</b>	E-free예금
수협	<b>상품 개요</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 입출금이 자유로운 예금을 통장없이 거래하는 방식으로 창구거래가 아닌 인터넷 텔레뱅킹 및 자동화기기를 이용하여 언제든지 은행거래를 할 수 있도록 하는 온라인 거래 전용예금</li> </ul>
	<b>우대 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 전자금융 수수료 면제 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인터넷뱅킹, 텔레뱅킹, 스마트뱅킹을 통한 계좌이체시 횟수 제한 없이 수수료 면제</li> <li>- 수협 자동화기기 CD/ATM기를 이용한 영업외 시간 이용수수료 면제 (다른은행으로 계좌송금은 제외)</li> </ul> </li> </ul>

	<b>상품명</b>	BNK연리지적금
	<b>상품 개요</b>	‣ BNK금융그룹 자회사간 융복합 전용상품으로 자회사간 거래실적을 혜택으로 제공하고 계좌이동서비스에 대응하기 위한 적금상품
경남	<b>우대 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 우대금리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 융복합 우대금리 : BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은행 거래자</li> <li>- 주거래연결 우대금리 : 첫거래고객, 자동이체거래(계좌이동제) 고객</li> <li>- 연결고리 우대금리 : 자동이체 연결하여 월부금 2/3 이상 입금</li> <li>- 종이통장 선택서비스 : 가입시 종이통장 발행 여부를 선택할 수 있으며 종이통장 미발행 고객에 대하여는 우대금리 0.05%를 제공</li> </ul> </li> </ul>
	<b>상품명</b>	평생앱통장
광주	<b>상품 개요</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 종이통장 없는 스마트뱅킹 전용통장으로 개인지출관리서비스인 '돈케어(Money Care) 서비스 등이 제공되고, 조건 충족 시 구간별 금리우대, 수수료 면제서비스가 제공되는 상품</li> <li>- 가입대상 : 개인고객(개인사업자 포함)</li> <li>- 가입채널 : 영업점창구, 스마트뱅킹</li> </ul>
광주	<b>우대 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 조건 무관 제공서비스 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 돈케어 서비스 : 통장 지출정보를 월별/일별/지출과목별로 확인 가능한 서비스</li> <li>- 환율우대 서비스 : 외화송금시 송금수수료의 60%우대, 환전시 60% 우대</li> <li>- 전화금융사기 무료보험 가입서비스 : 보이스피싱 3백만원, 메신저피싱 2백만원</li> </ul> </li> <li>‣ 조건 충족 시 제공서비스 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금리우대 : 100만원이하 예금에 대하여 MMDA금리적용(현재 0.75%)</li> <li>- 수수료면제서비스 : 전자금융수수료, 자동화기기시간외현금인출수수료, 납부자자동이체 및 타행자동이체수수료 면제</li> </ul> </li> </ul>
	<b>상품명</b>	네티즌통장
대구	<b>상품 개요</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 은행업무를 주로 인터넷, 전화, CD/ATM 등 전자적 매체를 통해 처리하고자 하는 고객을 대상으로 사이버지점 등을 통하여 특화된 서비스를 제공하는 무통장 사이버금융상품</li> <li>‣ 창구를 통해 개설한 기존계좌 전환가능</li> <li>‣ 비대면 채널을 통해 가입 가능한 모든 상품에 대해 네티즌통장으로 신규가능</li> </ul>
대구	<b>우대 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 우대금리 및 수수료 감면 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우대금리 : 상품별 기본금리 + 0.05%</li> <li>- 수수료 우대 <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 전자금융에 의한 타행이체/송금수수료를 감면</li> <li>(2) 연결계좌예금 잔액이 100만원 이상인 경우 시간외 현금인출 수수료 면제</li> <li>(3) 거래내역증명서 발급수수료 면제</li> <li>(4) 다른 수수료우대통장과 중복가입가능</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	상품명	BNK 청춘불패 통장
	상품 개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 인터넷, 스마트폰 등 '모바일 네이티브' 세대를 위한 무통장 전용상품</li> <li>‣ 가입대상 : 만 18세 이상 만 28세 이하 실명의 개인</li> <li>‣ 기존계좌 전환 가능</li> </ul>
부산	우대 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 우대이율 제공             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평잔 20만원 이상 100만원 이하 금액에 대해 1.5% 적용</li> </ul> </li> <li>‣ 이 통장 거래에서 발행하는 아래 면제 대상 수수료를 총 10회 면제             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인터넷뱅킹, 폰뱅킹, 모바일뱅킹 이체수수료(다른 은행으로 보낼 때)</li> <li>- 자동화기기 출금수수료(같은 은행 기기 이용 시)</li> <li>- 자동화기기 이체수수료(다른 은행으로 보낼 때)</li> <li>- SMS입출금내역 통지서비스 수수료</li> <li>- 부산은행 창구, 인터넷, 자동화기기에서 이 통장으로 이체 시 이체수수료</li> </ul> </li> <li>‣ 우대이율 및 수수료 면제 요건             <ul style="list-style-type: none"> <li>① 체크카드 또는 신용카드 결제실적 보유</li> <li>② 공과금 자동납부 실적 보유</li> <li>③ 당행 계좌로 자동이체 실적 보유</li> </ul> <p>☞ ① ~ ③ 중 한가지 이상 충족하는 경우</p> </li> <li>‣ 적금 우대이율 제공             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이 통장을 통해 BNK MySmart 적금으로 자동이체 불입한 횟수가 적금 총 불입횟수의 2/3 이상인 경우, 적금 만기시 우대이율 0.2%를 추가 지급</li> </ul> </li> </ul>
	상품명	e편한 알뜰예금
	상품 개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ e-편한 알뜰예금은 신규를 제외한 모든 거래가 인터넷뱅킹, 텔레뱅킹, 자동화기기 등의 전자금융 수단으로 거래하는 입출금이 자유로운 사이버 전용예금</li> </ul>
전북	우대 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 우대서비스             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금리 우대 : 일반 입출금예금 이율보다 0.3%p 우대금리 제공</li> <li>- 전자금융 타행이체 수수료 50% 면제</li> <li>- SMS 수수료 50% 면제</li> <li>- e-편한 알뜰예금을 급여계좌로 설정 시 전자금융 타행이체 수수료 면제</li> </ul> </li> </ul>
	상품명	사이버우대정기예금
	상품 개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 통장거래를 하지 않고 인터넷뱅킹을 이용하여 가입 및 해지 가능             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최초 가입기간과 동일한 기간으로 자동 재신규 가능</li> <li>- 인터넷 및 영업점 창구에서 해지 가능</li> </ul> </li> </ul>
제주	우대 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>‣ 우대금리 적용             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간별 기본이자율 + 기간별 우대금리</li> <li>- 추가 우대이율 : 교차 우대 조건에 따라 0.1% 추가 우대 가능</li> </ul> </li> </ul>

### 1. 국내은행 예·적금 대출 잔액 추이(단위: 조원)



### 2. 국내은행 예·적금 대출 잔액 추이(단위: 조원)

