

은행 앱 디자인 리뉴얼



IBK 기업은행



Industrial
Bank of Korea

장용수

overview

IBK기업은행의 변화점

IBK 기업은행은 타 은행과 달리 특화 된점이 중소기업과 협력을 강화하기 위해 정부의 다양한 지원 정책과 연계하여 대출 및 보증 서비스를 제공합니다.

중소기업과 소상공인에게 특히 유리한 금융 파트너로 있습니다. 덕분에 다양한 이용자 층을 대상으로 맞춤형 서비스를 제공합니다.

타 은행어플과 차별성을 갖기위해 단순한 은행어플을 넘어 다양한 사용자 맞춤형 리뉴얼 시작했습니다.

Research

국내 은행어플 현황과 트렌드

사용자가 UX/UI이 직관적이고 간편한 인터페이스를 제공하여 고객이 쉽게 이용할 수 있도록합니다.

빠른 네비게이션과 시작적으로 깔끔한 디자인이 중요합니다.

미니멀리즘적으로 간결하고 깔끔한 디자인을 통해 사용자에게 시각적으로 편안한 색상 조합을 사용하는 것이 중요합니다.

직관적인 아이콘과 그래픽을 사용하여 기능을 쉽게 이해할수 있도록 돋습니다.

다크모드 지원함으로써 사용자의 편의성 고려합니다.

Insight

은행 어플의 간결성

비슷한 어플이 넘쳐나는 은행금융어플에서 소비자에게 어필할 수 있는 전략이 필요합니다.

금융상품 특성상 보통 10대 적게는 많게는 80세까지 전세대를 아우르는 전략이 필요합니다.

장점: 다양한 금융 상품, 광범위한 지점망, 안정성

단점: 전통적인 은행이어서 디지털 서비스가 다소 느릴 수 있음.

UI: 직관적이지만 복잡 할 수 있는 메뉴 구성. 모바일 앱은 기능이 많으나, 처음 이용하는 사용자에게는 혼란스러울 수 있음.



Competitive Analysis

경쟁사 분석

The BNK logo text in red.



장점: 지역 밀착형 서비스, 친숙한 고객 응대, 부산 지역에서의 신뢰성.

단점: 타 지역에 비해 서비스 범위가 좁을 수 있음.

UI: 간결하고 사용하기 쉬운 디자인, 모바일 앱도 직관적이며 기능이 잘 정리됨.

장점: 농업 관련 서비스에서 강점, 지역 사회와의 밀접한 연결.

단점: 농업 중심의 서비스로 인해 일반 금융 서비스가 다소 제한적일 수 있음.

UI: 비교적 사용자 친화적이나, 일부 기능은 복잡할 수 있음. 모바일 앱은 잘 구성되어 있음.

장점: 간편한 송금과 결제 기능, 직관적인 인터페이스, 빠른 서비스.

단점: 전통적인 은행 서비스(예: 대출 상품)가 부족할 수 있음.

UI: 매우 직관적이고 세련된 디자인. 사용자 경험을 최우선으로 고려하여 편리함을 제공.

As is - To be

IBK 은행어플의 개선점

복잡한 메뉴 구성: 기능이 다양하지만, 메뉴가 다소 복잡하여 처음 사용하는 사용자에게 혼란을 줄 수 있습니다.

디자인의 단조로움: 전체적인 디자인이 현대적이지 않아 사용자 경험이 다소 떨어질 수 있습니다.

모바일 앱의 제한적 기능: 모바일 앱이 기본적인 기능은 잘 제공하지만, 다른 펀테크 앱에 비해 혁신적인 기능이나 직관적인 인터페이스가 부족할 수 있습니다.

불편한 네비게이션: 원하는 정보를 찾기 위해 여러 단계를 거쳐야 하는 경우가 많아, 사용자 편의성이 떨어질 수 있습니다.

개선 필요: 사용자 피드백을 반영한 UI 개선이 필요하다는 의견이 많아, 업데이트가 필요할 수 있습니다.

Typography

Roboto

Medium SemiBold Regular

Head1 21pt

Head2 18pt

Sub title1 16pt

Sub title2 14pt

body1 12pt

body2 11pt

Decoretion 11pt

Color



#004C9D #0092D7 #EA5705 #FCFCFC #333333

Icon



Typography

Roboto

Medium SemiBold Regular

Head1 21pt

Head2 18pt

Sub title1 16pt

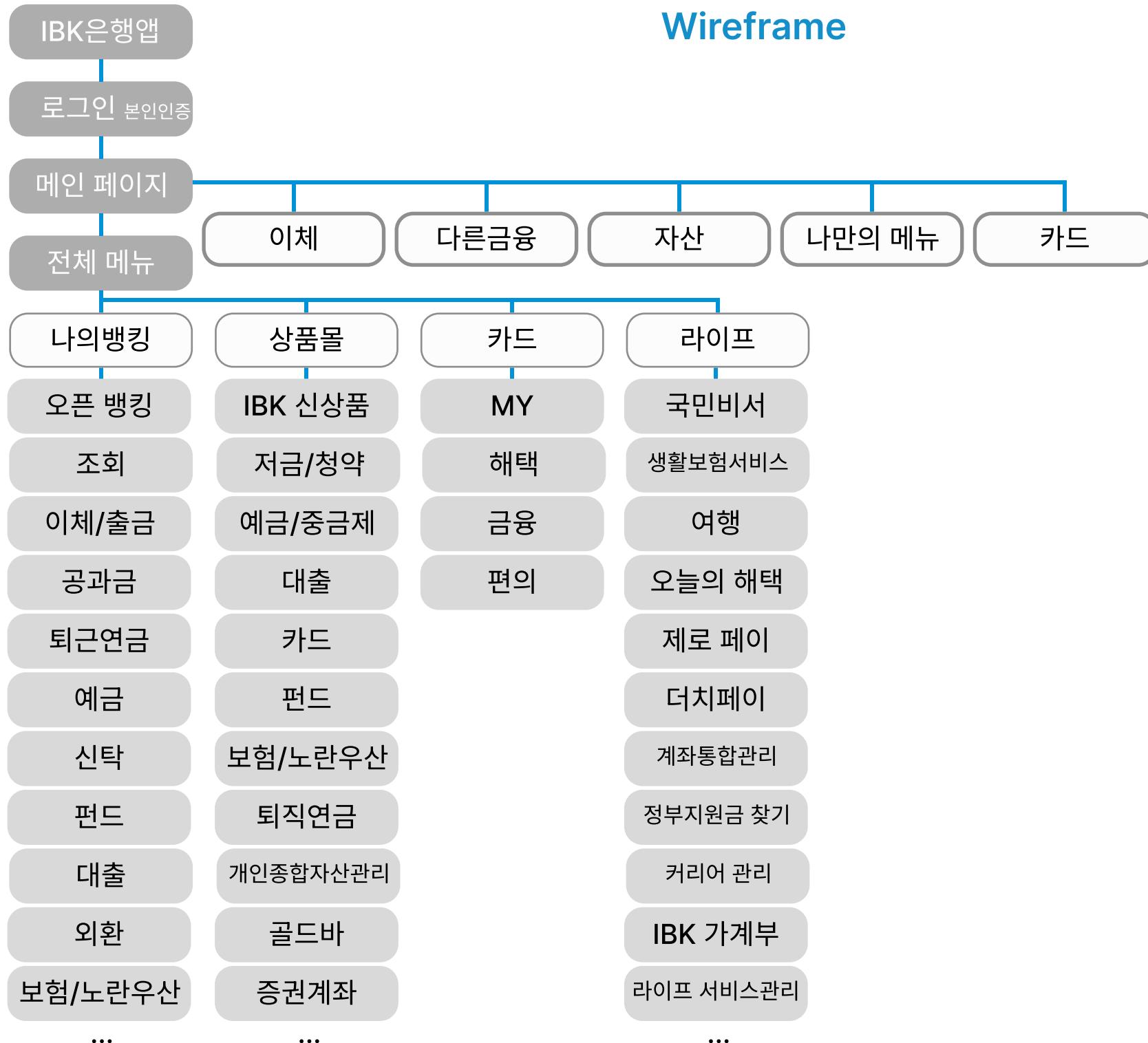
Sub title2 14pt

body1 12pt

body2 11pt

Decoretion 11pt

Wireframe



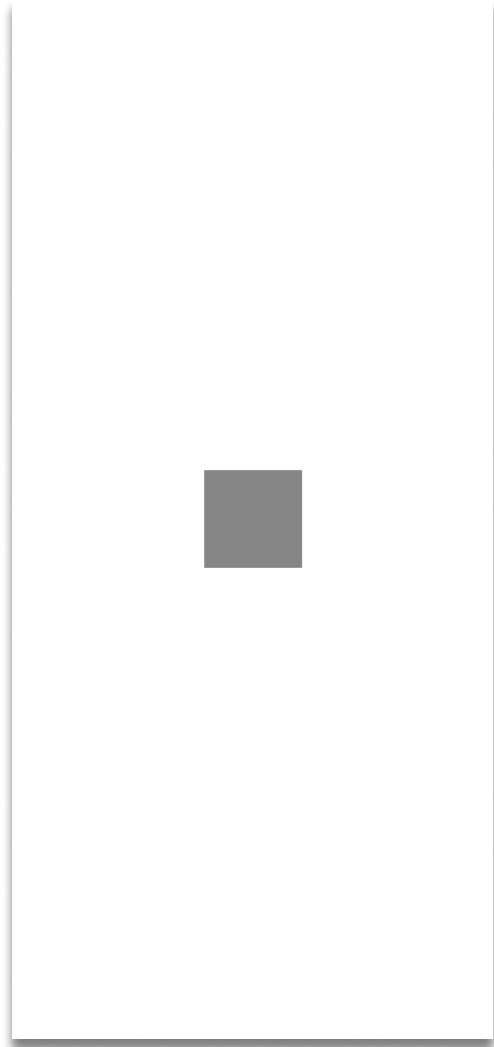
스플래시 스크린 와이어프레임 디자인



다크 모드



노말 모드

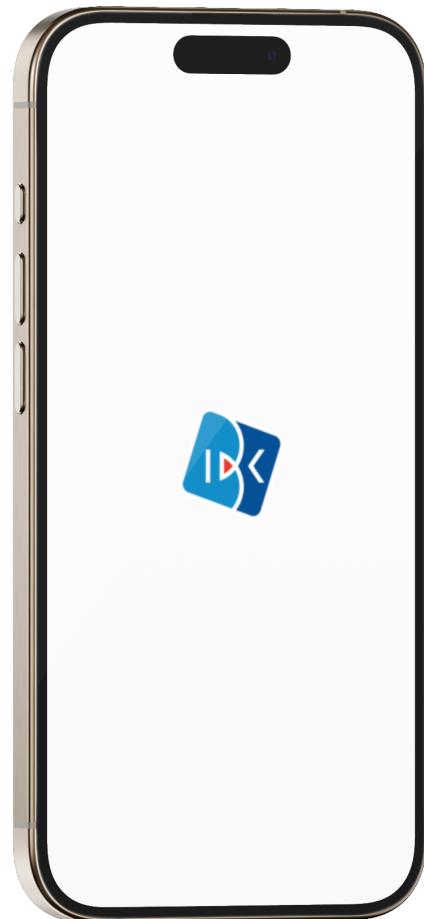


와이어 프레임

스플래시 스크린 목업

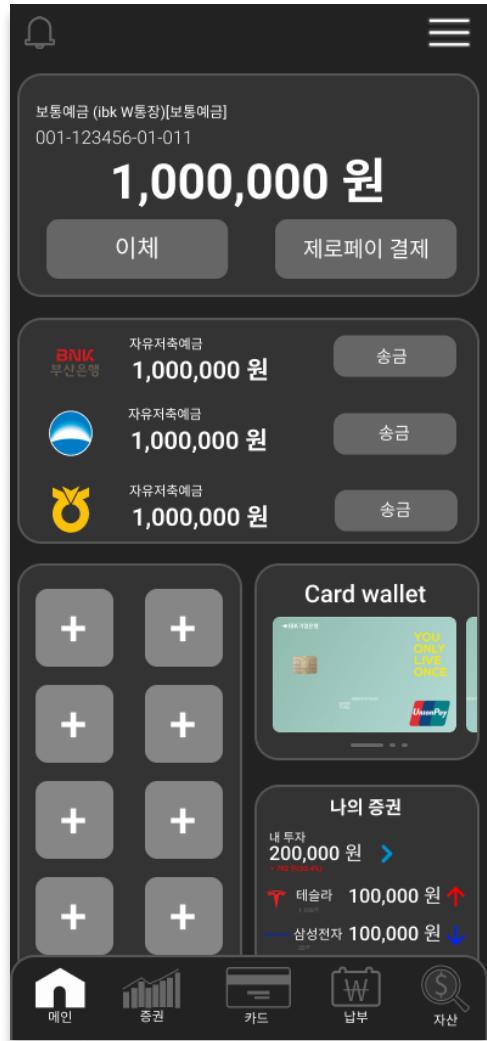


다크 모드

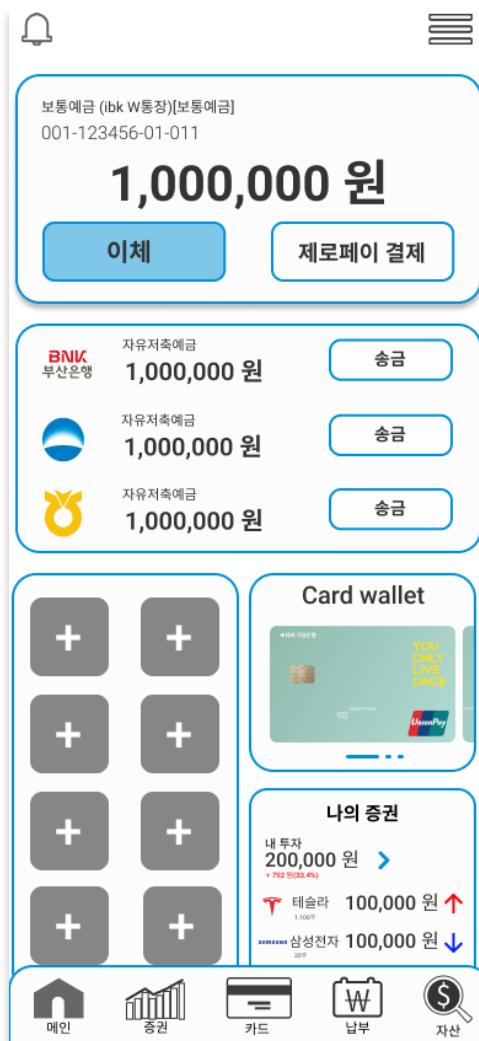


노말 모드

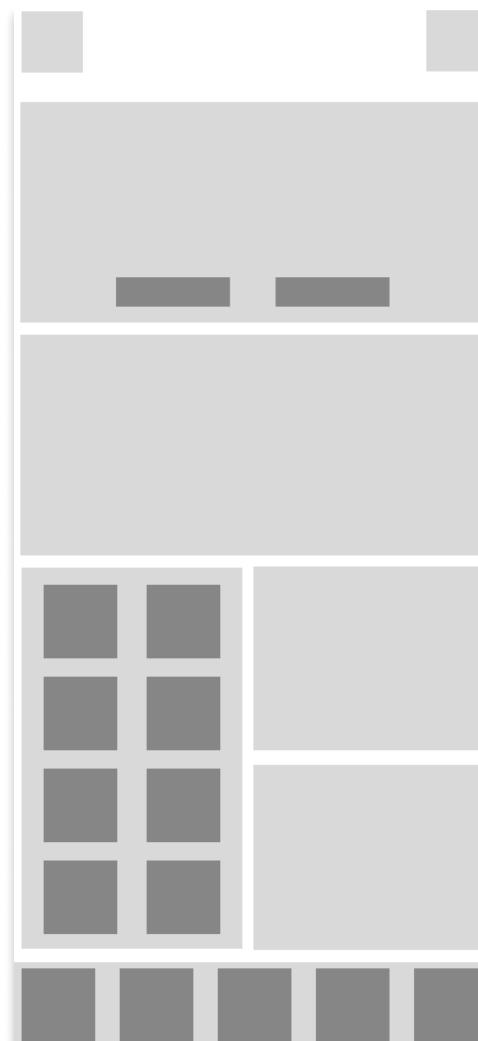
메인 스크린 와이어 프레임 디자인



다크 모드

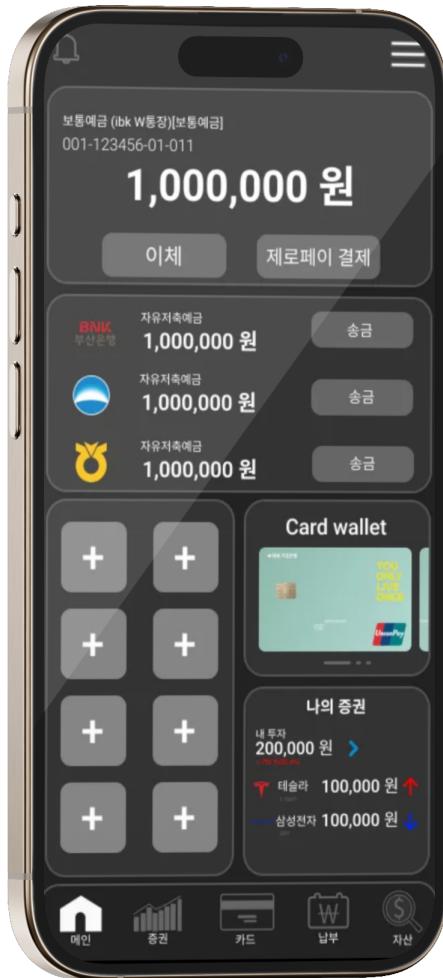


노말 모드

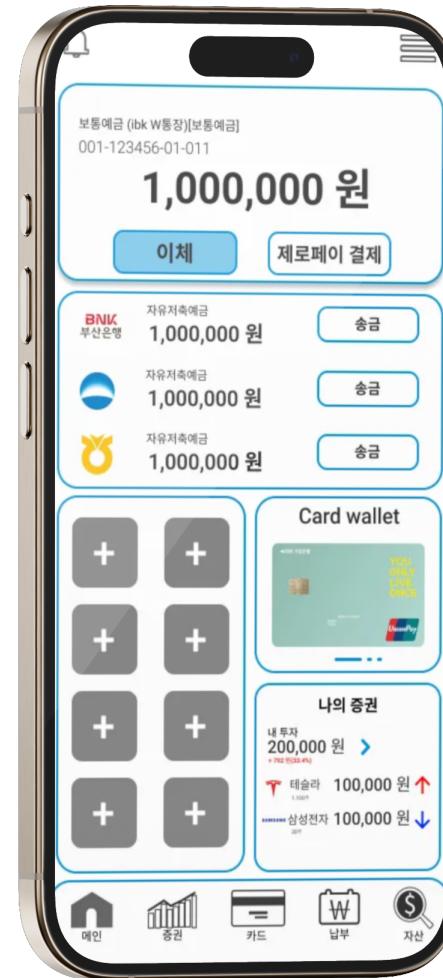


와이어 프레임

메인스크린 목업



다크 모드



노말 모드

서브(청약상품소개) 스크린 와이어 프레임 디자인



다크 모드



노말 모드



와이어 프레임

서브(청약상품소개) 스크린 목업



다크 모드



노말 모드