

乌合之众

群体心理

群体的一般特征

群体中的人有两个共同的特点，首先是每一个个性消失，其次是他们的感情和思想都在关注同一件事。即便这些人不在同一个场合，也可以称之为一个群体。群体将个体的思想感情同化为群体心理。

群体所特有的特性会表现在群体中的个人身上，而当这些个人独立存在时甚至会与之截然相反。群体中的个人完全不同于独立的个人。

什么原因导致了一些只有在群体中才会表现出来的特点？

第一个原因：本能。群体的数量会给群体中的人一种自信，让他们敢于表达宣泄最原始的本能，甚至违反法律。

第二个原因：传染。群体的情绪会相互传染。感性的本能的情绪特别容易传染，而理智的冷静的情绪在群体中不起作用。

第三个原因：暗示。暗示是相互感染的结果。群体中的人丧失了对自己行为的辨别能力，如同被受到催眠。

结论

在智力上群体的表现远不如构成这一群体的独立个人。

群体比个人更有力量，但表现极不稳定。个人的智力或者能力总是维持在一个平均线上。

群体的行动受感情激起并主导。

群体的行为有可能比个体更好，或者更差，取决于周边环境。

群体的行为取决于影响群体的暗示。

群体常常表现出英雄主义的精神。

群体的一些特征

冲动，易变，急躁

没有长远打算

不承认障碍

易受暗示和轻信

群体的情感和道德观

群体使用形象来思维而不是逻辑。群体的想象力非常强。

群体思维的彼此传染导致智力的湮灭。

群体易于爆发出狂暴而极端的感情，也最容易为狂暴而极端的感情所打动。

群体的夸张影响了群体的智力，而这种智力的低下导致了群体的偏执和专横。群体更愿意接受简单而极端的东西。

群体渴望获得强权，但群体也会对强权俯首帖耳。

群体不具备持久的道德（忍耐，尊重），但具备一些一时之间表现出来的品质（舍己为人，自我牺牲）。

群体有时也具有道德净化功能。

群体的观念推理与想象力

群体只接受时髦的观念（一时流行的某种新潮理论）和基本观念（如社会主义观念，民主观念）。无论是哪一种，他们都必须是不容置疑的，简单明了的，才能被群体所接受。

群体很容易处在旧观念的影响之下，难以被动摇。

群体具有的推理能力不是真正的推理。它更像是一种联想，或是一种未经推敲的推广。

群体只会形象思维，能够打动群体的因素只有鲜明的形象。富有逻辑的劝告或者清楚的证据都无法动摇他们。

想要掌控群体的想象力，绝对不能够采用论证的方式。

第一，采取的形象必须是令人吃惊的鲜明形象。

第二，一定不要做任何多余的解释，只需要用几个不同寻常或神奇的事实去渲染气氛就足够了。

由于群体的想象力和彼此传染，常常制造出幻觉。群体只会撒谎，有越多目击者的事情越不可靠。

群体信仰所采用的宗教形式

群体的思想极端，想象力丰富且偏执。这都是宗教感情所固有的特点。而被这样的信念所拥戴的人，就会和宗教偶像产生同样的效果。

在群体中制造偶像崇拜的步骤

一，善用群体的想象力让他们对某个人产生幻想。

二，当群体开始沉迷于妄想中时，要煽动群众情绪。

三，当群众开始狂热之后，要以领导者的面目出现，为他们指出方向，用信念来激励他们，使得他们在幻觉中找到属于自己的幸福。

群体的意见与信念

群体意见的间接因素

间接因素具有普遍性。他们是群体一切信念和意见的基础，比如民族，传统，时间，各种典章制度和教育。

间接因素是长时间影响群体意见的因素（文化背景等）。它使得某些感情和观念得以发展。

群体意见的直接因素

直接因素的作用是‘完成最后的工作’，是诱发群体最终意见和行为的导火索。

直接因素包括鲜明的形象，词语和套话，蛊惑人心的幻觉和幻想，经验，反理性的、煽动的表达。

群体的意见与信念的变化范围

群体的意见和信念包括长期的和短期的两种。持久的信仰也许能数百年不变，是整个文明的基础。短暂的意见是影响群体的各种理论。

那些持久而普遍的信仰并不多见，他们往往是文明的基石。这些信仰才是真正的暴君，他们在创始者死后数百甚至上千年都能够持续的统治人们的思想。一场革命的开始其实等同于某种信念的末日。

在普遍现象的表面，有时会派生出形形色色的意见。这些意见的变化迅速，经常会反复循环。这背后的原因是一切与民族的普遍信念和情感相违背的东西都没有持久力，它们就像一条分叉的河流，最终还会回到主河道上。

不同群体的分类及其特点

群体的分类

异质性群体

其中的每一位成员都有着不同的性质。

民族性格在异质性群体中起着最大的作用，它将异质性群体区分开来，并限制了群体性格的形成变化。正是由于这种精神力量的强大，才使得群体的其他性格没有那么重要。

同质性群体

它的成员有着一致的性质，如派别，身份，阶级。

当人群由这三个因素中的一个而形成群体，是他们就拥有了明确的指向性，从而成为组织。组织与群体是迥然相异的。

研究组织要用与群体完全不同的一套方法，不在本书讨论范围内。下文介绍的几种都是异质性群体。

被称为犯罪群体的群体

当个人融入群体之后，会进入莫名的兴奋期，既为自己的归属感到欣喜，也被潮水般汹涌的场面所感动。当兴奋期过后，身体就会进入纯粹的无意识状态，在这种状态下个人很可能受到暗示的支配，导致犯罪行为的发生。

群体从不承认自己的罪行。

比起个人犯罪，群体犯罪的理由往往冠冕堂皇。

由于这种犯罪动机的‘高尚’，他对犯罪者的控制和影响也就更加强烈，使得犯罪更加坚定，绝对不会动摇，因此手法也就更加残忍毫无怜悯。

个人犯罪者在案发后往往会否认自己的犯罪事实，而群体对自己的犯罪则是供认不讳，反而坚信自己在主持正义。

群体犯罪当中，由于道德净化作用，每个人也许会出现超乎寻常的善良，但这种善良往往也是极端的。

刑事案件的陪审团

陪审团和群体一样。都存在智力湮灭，极端感性的特征。

陪审团的痛恨与怜悯完全取决于受审者鲜明形象引起的感情。例如有贵族头衔的社会名流的人会得到陪审团的宽恕。

想要掌控陪审团，在于时刻观察陪审团成员的态度和采用说服群体的技巧针对性说服他们。

选民群体

有权选出某人担任职务的群体就是选民群体。在群体的特征中，选民通常表现出极少的推理能力和毫不批判。

如何在选举中取得成功？

名望对群体有巨大的支配力，因此候选人一定要拥有名望。

候选人要迎合群体的极端的偏好。要使用最高谱的哄骗手段和最异想天开的承诺。

假如自己受到诋毁，那么绝对不可以用论证的方式反驳，必须用斩钉截铁的语言否认。

写成文字的纲领不可以过于绝对，要为自己的极端发言留下一定的余地。

选民群体往往是被选举委员会所操纵的群体。

议会

议会最重要的特征是将意见简单化，希望用最简单的抽象原则和普遍规律来解决最复杂的社会问题。

议会之所以叫做议会，是因为只会展开议论，却很难拿出一个决定。比如在涉及地区的、利益相关的问题上，议员们都持有彼此相逆无法改变的意见，无法达成一致。

对才华横溢者最无动于衷的地方莫过于政治集会，议会不在乎的只是那些与时间地点相宜、有利于党派的滔滔辩才，并不在乎它是否对国家有利。

议会崇拜名望。一个没有名望的议员没有威严，不会得到发言的机会。

议会面临两大危险

一是不可避免的财政浪费，它是各种紧迫问题和当选群体缺少远见的必然产物。比如某个议员提出增加群众福利的政策，其他议员为了避免失去自己的选民，将会立即响应支持，造成浪费。

二是对民众自由的不断限制。各国的政界和学界认为，保障自由平等的最好方式就是设立法律，因此议会不断的批准各种条条框框，限定了越来越多的自由；同时增加了行政支出，造成公务员权力的扩张和‘官多民少’。