

יניב רומם

כתובת: גריזים 3 תל אביב | אימיל: janivjry@gmail.com | טלפון: 050-797-9613
שפות: אנגלית ברמה טובה מאוד, עברית שפת אם

עלי:

מוכחון יעדים, תקשורת ברמה גבוהה, מולטיטסקינג, לומד מהר, ובעל יכולת חשיבה מחוץ לקופסא.
המטרה שלי בתור עובד היא לבצע את המשימות שניתנו לי במהירות ויעילות.

ידע בתוכנות:

Adobe Photoshop
Adobe Premiere
Microsoft Office
CRM technology
Automation system, HubSpot, OPS
Ableton live

השכלה/קורסים:

2016-2018 - לימודים בבית הספר למוזיקה "רימון", רמת השרון - כתיבת שירים והפקה מוזיקלית.

ניסיון תעסוקתי:

2023 - צוות שירות טכני בחברת יפעת מכרזים: יפעת מכרזים הינו מנועה חיפוש אינטרטי למכרזים.
במסגרת התפקיד עסקתי בחיבור והדרכה של לקוחות חדשים, מתן פתרונות ועזרה בשימוש במערכת ומענה ללקוחות.

2021-2022 - צוות תפעול מכירות (Sales operation) ב- אבו(Avo): סופר אונליין שמציע שירותי משלוחים לבניינים וחברות הייטק. לחברה היו לקוחות בחלקים גדולים מהארץ בעיקר באזור המרכז. במסגרת התפקיד שלי הייתי אחראי על סגירת המכירה והתקנה הציווד הנדרש לתחילת השירות. עבדי באופן עצמאי וגם ביצעתי משימות צוותיות. ניהלתי את לוח הזמנים שלי בעצמי וקבעתי בהתאם למשימות והיעדים שניתנו לי.

2018-2020 - נציג שירות לקוחות בחברת פספורטקארד (PassportCard): פספורטקארד הינה חברה לביטוח טיולים. במסגרת תפקידי כיווין שפספורטקארד משלמים את תביעת הביטוח במקום עסקתי בהטענת כרטיסים ועבודה מול חברות אשראי כמו לואמי ופיונייר, דיני פוליסה, הסברה ומענה ללקוחות בטלפון, הודעות ומיילים.

2017-2018 - פקיד קבלה במלון הרודס הרצליה: מלון הרודס הרצליה הוא מלון חמישה כוכבים ששוכן במרינה של הרצליה. המלון היה מקום אירוח ללקוחות עסקיים מחול, נופשים ישראלים, אנשי תרבות וVIP. במסגרת תפקידי עסקתי בפיתרון בעיות ומתן שירות ללקוחות המלון. יצירת קשר והעברת מידע למחלקות השונות ברחבי המלון. כמו כן עסקנו גם במעקב אחר החיובים וגביה על השהות והשירותים במלון.

שירות צבאי: פלס"ר שריון חטיבה 401