深圳大学考试答题纸

(以论文、报告等形式考核专用)  
二○二○～二○二一学年度第二学期

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程编号 | 1502770001-1502770005 | | 课程名称 | | 计算机论题 | | 主讲教师 | | 杨艳丽 | 评分 |  |
| 学 号 | 2017303010 | | 姓名 | 刘俊楠 | | 专业年级 | | 计算机科学与技术-大二 | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| 教师评语：   1. 问题完善度：完善公司运行中可能遇到的问题（35分）：   二、公司及员工的行为准则（40分）：  三、监管机制设立与监管职能实施（15分）：  四、报告写作（10分）： | | | | | | | | | | | |
| 题目： | | **公司行为准则与监管机制设计** | | | | | | | |  | |

**说明：**

* **不要删除或修改蓝色标记的文字，也不要删除线框。**
* **请在相应的线框内答题，答题时请用五号、宋体、黑色文字、单倍行距。**

**题一（35分）、题二（40分）、题三（15分）、报告格式和总体撰写情况（10分）**

1. **问题完善度：完善公司运行中可能遇到的问题（35分）**

|  |
| --- |
| 主要关注公司运行过程中涉及到的**知识产权和软件盗版问题、计算机可靠性问题、计算机功能虚假宣传问题、隐私保护问题、公司网站维护问题**。  **知识产权和软件盗版问题：**  知识产权是指公民、法人或者其他组织团体在科学技术方面或文化艺术方面，对创造性  的劳动所完成的智力成果依法享有的专有权利；制止不正当竞争也包括在知识产权中。比如禁止低价销售盗版软件、盗版书籍、盗版音像制品等，当然也包括假冒品牌的衣服、鞋帽等所有的商品，知识产权包括工业产权和版权，其中版权包括文学艺术和科学作品两部分（版权在我国也称为著作权）。软件盗版是指未经授权复制或散布受版权保护的软件。在个人计算机或小型计算机上复制、下载、共享、销售或安装多份受版权保护的软件，均属软件盗版行为。在公司运行中，对于知识产权和软件盗版若认识不够，可能会产生以下问题：   * + - 1. **公司剽窃、复制、修改他人软件问题。**剽窃是指将他人依法享有著作权的软件采取抄袭或部分抄袭等方式窃为己有并发表或者登记，或在他人软件上署自己的名称(或姓名)并发表或者登记。非法复制是指未经软件著作权人许可，擅自将他人软件制作一份或者多份的行为的行为。擅自使用是指未经软件著作权人许可，又无法律根据，对他人软件实施演示、修改、翻译、注释、应用的不合法的使用行为。**常见形式有：盗版侵权，字体侵权，商标侵权等等。**因这种行为被软件公司发送律师函的情况下，公司该怎么解决？       2. **员工泄露、贩卖公司软件问题。**若员工在未经甲公司的许可的情况下，擅自公司自主研发的软件，并投入市场售卖，或者在不经意间泄露了公司某个项目的重要想法，导致别人窃取了公司项目成果并获益，让公司竞争力大大降低，造成公司经济损失，公司该如何处理？       3. **公司合法使用的第三方软件涉及盗版问题。**在公司通过购买第三方正版软件后，并未知晓第三方软件涉及未授权等问题，当第三方软件被追究法律责任并下架软件时，公司该如何应对？   **计算机可靠性问题：**  计算机系统的可靠性也是这样定义的：在给定的时间内，计算机系统能实施应有功能的能力。由于计算机系统由硬件和软件组成，它们对整个系统的可靠性影响呈现完全不同的特性：硬件和一般人工产品的机件一样，时间一长就要出毛病。软件则相反，时间越长越可靠。因为潜藏的错误陆续被发现并排除，它又没有磨损、氧化、松动等问题。所以，计算机的可靠性是指分别研究硬件的可靠性和软件的可靠性。对于计算机可靠性认识不足时，公司可能会遇到以下问题：   * + - 1. **公司硬件可靠性问题。**当公司软件可靠性得到保证时，若公司服务器不考虑硬件可靠性，频繁因为硬件磨损、氧化、松动问题造成公司服务器死机、软件出错，公司该怎么解决？       2. **公司软件可靠性问题。**目前大多数软件检验的过程中，仅仅只要求上机运行程序，主要的检验手段为软件实际运行程序过程中的故障，如此便给软件的管理带来漏洞。而在实际运行中一部分出现的问题虽然不严重，但可能会在某个时段或线路出现数据溢出、信息丢失等问题堆，甚至导致死机。正是因为这些问题的不明显，在一般的程序调试中也难以暴露出来。公司若不正视这种问题，问题发生时该怎么解决？       3. **公司受黑客或病毒攻击问题。**受限于计算机网络犯罪成本低，犯罪手段隐蔽性高，公司该如何在员工操作时防范病毒攻击？如何在客户使用时避免其受到黑客的干扰和病毒造成经济损失？   **计算机功能虚假宣传问题：**  网络虚假宣传行为与传统方式所要达到的目的是一样的，即通过贬低别人、抬高自己来引诱消费者购买其产品或服务。电子商务经营者应遵守自愿、平等、公平、诚实信用的基本原则，欺诈、不实广告、虚假宣传等网络不正当行为违背了这一基本原则，不但损害了其他经营者的合法权益，还妨害了正常的市场竞争秩序。在对于计算机功能虚假宣传造成的影响认识不足时，公司可能会遇到以下问题：   * + - 1. **公司官网宣传用词不当问题。**当公司通过其官网宣传时使用“国家级”、“最高级”、“最佳”等用语，引人误解，被起诉承担法律责任，比如畅想软件股份有限公司、中源信息科技有限公司、中晟信息科技有限公司不正当竞争纠纷案。公司该怎么解决这类问题？       2. **公司以歧义性语言或者其他引人误解的方式进行商品宣传问题。**故意以模棱两可、含含糊糊等歧义性词语宣传商品，足以使相关公众产生误解的。比如重庆消费者陈先生在购买一款笔记本电脑时，经销商宣称该电脑具备“双显卡交火”功能，而实际上该电脑并无此功能。当问题发生时，公司若不正视这种问题，问题发生时该怎么解决？       3. **公司捏造在现实中根本不存在的信息问题。**为达到销售目的，捏造在现实中根本不存在的信息，对产品进行宣传。比如2020年6月1日，天猫商城“来酷智生活旗舰店（联想官方旗舰店）”参与天猫6.1狂欢的笔记本商品（联想拯救者Y7000P 2020十代酷睿i7-10750H GTX1660ti 游戏笔记本电脑）。 活动预热时期页面宣传电脑硬盘存储为1T容量，活动当天降价500促销，但实际商品信息也被改为512G。倘若这种问题被消费者举报，公司如何避免产生此类问题？   **隐私保护问题：**  互联网技术的飞速发展使得关于“网络隐私权”的概念也处在不断地发展丰富之中。1999年殷丽娟指出网络空间的个人隐私权主要是指“互联网上公民的私人信息受法律保护，不得被他人非法侵犯、通知、收集、复制、披露和使用。还禁止在互联网上披露与个人相关的某些敏感信息，包括事实、图像和损害的意见等”。向玲认为“所谓网络隐私权，是指个人对以数据、符号形式收集和储存于计算机及网络中的有关自己的信息资料加以控制和利用以及排除非法干扰的权利”。简单来说，在网络空间内的个人隐私权即为网络隐私权。针对目前网络上出现的诸多侵犯个人隐私权的行为，本文认为网络隐私权是指公民享有的私人信息受法律保护、私人生活的安宁以及对私人信息和私人生活的支配权，不受他人控制、不被他人非法收集、知悉、利用和传播的一种人格权。在对于计算机隐私保护造成的影响认识不足时，公司可能会遇到以下问题：   * + - 1. **公司非法收集利用个人数据问题。**当公司在商业目的的驱使下，为获得更多潜在的资源，通过电脑上的“cookie”功能，网络服务商可以取得用户的上网浏览记录、购物信息、支付信息等大量的私人信息。比如携程网站这种为了提升用户体验，通过技术手非法收集利用用户私人信息并导致用户私人信息泄露的侵犯个人网络隐私权。公司该怎么解决这类问题？       2. **公司非法窃取、贩卖个人数据问题。**公司使用未经正式授权的的网络域名进行登录，盗取其他计算机使用者的私人信息，从而引发了个人数据隐私权保护的法律问题。2014年年初，韩国爆出最大规模的个人信息被盗案。上亿条个人信息包括身份信息、银行账户信息等。据报道称，多数信息均为网络不法分子从娱乐网站上盗取的用户的注册信息，软件可以利用软件对使用者的注册信息进行追踪至用户在其他网站上注册的个人信息。当问题发生时，公司若不正视这种问题，问题发生时该怎么解决？       3. **公司员工出于个人目的泄露、传播个人数据问题。**如果公司数据被员工利用进行“人肉搜索”。由于互联网在信息传播方面的快速高效，使得一部人为达到某种个人目的，将他人的私人信息、私人生活上传至网络，用以制造社会舆论，已达成自己的目的。这类事件的信息发布者本是无过错方，但由于网络传播的不可控性，“人肉所搜”的结果常常是将对方的私人信息及私人生活完全暴露在公众视野里，扰乱了他人的安宁生活，严重侵犯了他人的隐私权。琪琪（化名），一名就读于陆丰市陆城某中学的高中生，2013年12月2日到东海镇某购物，在进入某服装店闲逛后不久，其购物时的监控视频截图就被其服装店老板投递至网络上，配文称截图中女孩为偷盗者，呼吁认识该女子的网友将其个人信息曝光。倘若这种问题造成受害者生命受威胁，公司如何处理此类问题？   **公司网站维护问题：**  互联网技术的飞速发展使得关于“网络隐私权”的概念也处在不断地发展丰富之中。1999年殷丽娟指出网络空间的个人隐私权主要是指“互联网上公民的私人信息受法律保护，不得被他人非法侵犯、通知、收集、复制、披露和使用。还禁止在互联网上披露与个人相关的某些敏感信息，包括事实、图像和损害的意见等”。向玲认为“所谓网络隐私权，是指个人对以数据、符号形式收集和储存于计算机及网络中的有关自己的信息资料加以控制和利用以及排除非法干扰的权利”。简单来说，在网络空间内的个人隐私权即为网络隐私权。针对目前网络上出现的诸多侵犯个人隐私权的行为，本文认为网络隐私权是指公民享有的私人信息受法律保护、私人生活的安宁以及对私人信息和私人生活的支配权，不受他人控制、不被他人非法收集、知悉、利用和传播的一种人格权。在对于计算机隐私保护造成的影响认识不足时，公司可能会遇到以下问题：   * + - 1. **公司网站涉政文本问题。**在公司网站建立时，如果内容包含了涉及政治的内容，比如领导人相关、英雄烈士相关、落马官员相关、邪教迷信等问题，并且不加以审核，并且产生了伤害国家形象，有损国家政治的话题，并引起误会。公司该怎么解决这类问题？       2. **公司网站恶意添加不相关关键词问题。**公司在建立网站时，为了拥有更多点击量，在其中添加多个不相关关键词，造成在百度搜索关键词出现的结果排名的快照内容不是用户想看的内容，而是本公司网站。此举违反广告法并需要承担法律责任时，公司该怎么解决？       3. **公司员工受益作弊问题。**如果公司网站在建设时，员工把自己的淘宝店链接放到上面，或者推广内容里含有联系方式，电话、微信、QQ群等，造成公司名誉受损、经济损失，公司如何处理此类问题？ |

1. **公司及员工的行为准则。（40分）**

|  |
| --- |
| 请同学从公司CEO的角度出发，针对大作业第一问中的细化问题，提出能够规避上述问题的公司及员工行为准则。  **员工对于知识产权行为准则：**  注意保守公司的商业、财务、技术以及机密信息的保密；机密文件由专人管理，不随便丢放；  不得使用无版权或盗版的软件；  未经检查人员确认，任何人不得更换电脑硬件和软件，拒绝安装与工作无关的软件；  公司检查人员检查电脑时，发现与工作无关的软件和程序，将一律卸载删除；  未经部门领导许可，任何人不得随便支用公司 IT 设备。  USB 开通原则，由于U盘属于存储数据类产品，防止公司重要数据泄漏外传，除了经理级别不限制外，经理级别以下开通需部门经理慎重开启其权限。  **员工对于计算机可靠性的行为准则：**  电脑出现病毒，不能杀毒的，须及时向资讯人员汇报；  建立双备份制度，对重要资料除在电脑储存外，还应拷贝到其他存储介质上，以防遭病毒破环而遗失；  不打开和浏览与工作无关的网络，防止网页钓鱼侵入电脑导致电脑中病毒；  采用技术人员统一安装或指定的杀毒软件，不得私自更换；  电脑 IP 地址统一由技术人员指定，任何人不得更改。  IT 设备故障报修：设备故障因立即向部门反映，部门负责人处理不了的情况下，必须由部门负责人向资讯人 员报修，否则因设备故障而影响工作后果自负。  员工要严格控制与外单位进行软盘和数据交换，防止各种病毒侵入和破坏计算机。接入网站计算机的软盘等电子设备，须检查杀毒后方可使用，严禁在计算机上运行未经杀毒的程序和软件。  **员工计算机功能宣传准则：**  员工在编辑公司官网时，力求准确客观，不能为了宣传夸大。  员工在宣传时，不能因任何目的将个人信息及非宣传所需信息泄露。  网站后台管理时，妥善保管各类资料、密码，不得向外泄露进网口令。无关人员不得操作使用网站设备。  员工要积极支持网站建设，经常查看网站信息，发现问题及时与公司联系，共同提高网站建设水平。  建站时，网站信息来源可通过自编信息、网上抓取、信息报送、网站链接等方式获得。建立自编信息上网、审核和发布制度，未经审核的自编信息不得上网发布。  网站要做到信息及时更新，防止重大信息缺失、滞后。  **员工隐私保护准则：**  未经许可的员工网络全部屏蔽，保留对外收发邮件畅通。  在定制软件时，不能利用软件搜集个人信息来加快运行效率。  不能利用用户登录信息牟利或用于任何个人用途。  在网络上发言不能透露公司的重要信息，包括项目方案，人员管理，公司模式等等。  用户具有隐私权，员工在工作过程中未经用户许可，不得获取用户浏览轨迹，个人信息。  员工在经过用户许可获取用户个人信息后，员工有义务为其保守秘密，维护用户的各种利益，不得以任何方式泄露患者隐私。  员工在与用户交流过程中凡是涉及到用户的隐私，可能对患者造成伤害，不能在用户面前谈论，以及在无关人员面前提及，造成不必要的伤害。  **员工公司网站维护准则：**  员工上线网站之前需要明确网站logo是否侵权、图片是否违规、文字是否涉政涉黄涉赌等问题。  员工更新网站时，不得添加恶意跳转链接。  网站维护目的要清晰，相关负责人要明确网站的面向人群，不得在网站添加多个不相关关键词。  网站运营方向要有完善的运营方针，员工应与技术人员与公司多进行有效的沟通，从而让网站从一开始就能够起到作用。  员工对于网站打不开、出现乱码、网页显示不正确、黑客攻击、安全检查、程序出错等问题应该考虑周全，在更新时及时维护。  在维护时应做多个备份，防止出现网页问题无法恢复历史版本问题。 |

1. **监管机制设立与监管职能实施。（15分）**

|  |
| --- |
| 如何设立监管机制和部门及员工能够及时向公司监管部门倾诉的通道，在违反《公司及员工行为准则》的行为发生时，公司监管部门可以及时制止。同时，建立违规惩罚机制，杜绝违规行为的再次发生。  **员工倾诉通道：**   1. 规范中心网站“领导信箱”运行管理，建立网络通道 制定领导信箱运行管理办法，明确信箱反映情况回复流程。   由公司特定人员负责领导信箱的运行管理，各职能部门分类别及时回复员工提出的问题。   1. 开设专线电话，建立口头通道 2. 在公司设立意见箱，收集意见建议，建立书面通道。   加强管理监督是一项长期的、与时俱进的系统工程，需要持续有效地不断完善和改进，并建立健全行之有效的长效管理监督机制。  建立公司监察部门，公司监察部是公司董事会行使监察职能的部门，依照本制度对公司管理层、执行层及公司任命的其他人员的工作效能、纪律等实施监察。负责公司各部门、各员及签约单位对公司规章制度的贯彻落实情况以及企业经营中各具体事宜的执行情况进行监察。  **违规惩罚机制：**   1. **员工有下列行为者，视情节轻重予以口头警告：** 2. 利用公司现代化网络通讯手段散布与工作无关的信息或利用此类工具相互攻击的； 3. 擅自利用公用或办公设备处理私人事务，或在上班时间处理私人事务的； 4. 利用职务之便为个人或亲属谋取不正当利益，情节轻微的； 5. 未经许可，擅自将公司资产及纸质或电子资料带出公司，或将公司资产挪作它用，情节轻微的； 6. **员工有下列行为者，视情节轻重予以记过处分：**   1. 利用公司设备浏览不健康网站的；  2. 参与赌博或变相赌博者；  3. 违反“网络安全管理规定”中之安全规定的；  4. 遗失公司重要文件、票据或非故意泄露公司秘密的；  5. 直接上级在工作中出现管理失职，如员工出现违规现象，上级不积极处理，或者在处罚执行过程中不积极配合，对员工指导或监督不力，或未及时发现并解决工作中存在的隐患，从而导致事故发生或同类事故屡次发生；员工出现违规现象，上级有意掩盖问题，并阻挠事件的调查；  6. 私自更换电脑硬件或安装与工作无关的游戏软件及视频软件的；  7. 口头警告达三次以上的；  3) **员工有下列行为者，给予开除（立即辞退）处分，公司不给予任何经济补偿：**  1. 故意泄露或窃取公司技术、商业秘密的；  2. 恶意中伤、公开诋毁公司声誉的行为，如：在网络、客户面前故意夸大公司产品的问题、唆使他人停止购买或使用公司产品等；  3. 违反公司有关信息管理规定，未经允许擅自查看他人邮箱；超越管理权限登陆公司的财务、人事、商务、办公管理等电子系统；擅自查阅、复制、携带公司机密文件的；  4. 利用公司名誉在外招摇撞骗的；  5. 因工作上或私人之间的矛盾而挟私报复，伤害他人身体、损毁他人财物或诋毁他人名誉的；  6. 故意制造、散布、传播涉及公司或公司员工之谣言、诽谤言论的；  7. 故意删除公司电子设备内所存储的文档、资料、应用程序的；  8. 员工私自修改IP或者MAC，造成网络故障，影响其他办人员上网的；  9. 记过达三次以上的； |