手游客服后台总结

1. 功能：
2. 在线提问

* 待处理
* 我的问题
* 客服录入
* 处理中
* 已完成

1. 质检管理

* 问题抽取
* 质检记录

1. 游戏公告

* 单发邮件
* 群发邮件
* 活动公告
* GM消息

1. GM工具

* 删除物品
* 调整VIP
* 角色转移
* 等级调整
* 发放月卡

1. 活动管理

* 活动管理
* 活动查询

1. 平台处理

* 封停解封
* 举报处理

1. 资料修改

* 修改密码

1. 游戏查询

* 角色信息
* 登入登出
* 物品查询
* 金钱查询
* 体力查询
* VIP查询

1. 充值查询

* 充值查询
* 支付宝充值
* 手机充值卡
* 财付通
* 掉单类型查询
* 补单记录查询
* 订单日报表

1. 充值排行

* 玩家充值排行
* 服务器充值排行

1. 帮助

公告设置

1. 设置分组
2. 设置问题来源
3. 设置回复模板
4. 设置问题类型
5. 设置质检标准
6. 设置公告模板
7. 设置活动类型