

PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

ATENCIÓN VIRTUAL



WhatsApp 305 780 0000

Ingresa a www.etb.com/mietb
o descarga la app en



**¡HOLA
SOY LUZ!**
TU ASISTENTE
VIRTUAL

CHAT ETB.COM



ETB Colombia



@ETBSoluciones



ATENCIÓN TELEFÓNICA

Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

Oficinas personalizadas de atención al usuario

Centros de experiencia y venta

Bogotá

Centro Kr 7 20 39

Chapinero Cl 57 13 60

Chicó Kr 15 90 13

Kennedy Kr 78H 36 65 Sur

Girardot Kr 5 20B 127 Alto del Rosario

Niza Tv. 60 128 88

Olaya Av Caracas 24 60 Sur

Chía Centro Comercial Centro Chía L 1254
(Av. Pradilla # 9-00 Este, Chía)

Red Cades y SuperCades

SuperCade Suba Cl 145 103B 95

SuperCade Américas Kr 86 43 55 Sur

Portal Trasmilenio

SuperCade Bosa Cl 57R Sur 72D 12

SuperCade Engativá Tv 113B 66 54

Cade Santa Helenita Kr 84 bis 71B 53

Cade Plaza de las Américas

Kr 71D 6 94 Sur Local 1132 1134

Portal Trasmilenio SuperCade

Cad Kr 30 25 90

Entidades de control y vigilancia

Superintendencia de Industria y Comercio - SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 - 018000 910 165
contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co

Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.

En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.

Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>



ETB SA ESP - NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores - Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros - Decreto 2885 de 2001. Régimen Común. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes - Resolución 9061 del 10 de diciembre de 2020. Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 9.98 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. documento equivalente Resolución 0042 mayo 2020 Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico - 19 %; Telefonía Móvil Celular - 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios - 19 %. Apreciado cliente: es importante que revise las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevenirás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima acórcate a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764024955516 del 03 de Febrero de 2022 Prejeto EB, Autoriza desde 300000000 al 330000000. Vigencia de 18 meses

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 0.48%

Paga tu factura digitalmente,
podrías recibir un descuento de

\$10.000

en tu siguiente factura

son 1.500 descuentos para entregar cada
mes entre nuestros clientes digitales.



¿Qué debes hacer?

1. Sigue recibiendo tu factura digital.
2. Paga tu factura por medios digitales y a tiempo.
Hazlo ingresando a cualquier hora del día a:

etb.com/pagos



ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA
PAGAR TU FACTURA POR PSE

Aplican TyC en: bit.etb.com/TyCFact6. Vigencia entrega de descuentos: del 1 de marzo al 31 de julio de 2022

DANIEL MORALES BALLESTEROS

CL 65D SUR 6B 34 PI 2

Bogotá (P)

Barrio

Localidad

Fecha de expedición 29 May 2022 - 00:40 h.

Factura Electrónica de Venta de Mayo



CUFE: 55415363f1e3765bdad1b01018325f46e95ba5e35373bd16a521100da742ab0cd53b3b61385db52879bf556b50d144

**Fecha Límite de pago para
evitar suspensión**

10 Jun 2022

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente
factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual:
\$18.000; Plan Dúo: \$26.000; Plan Trío: \$29.000, valores con IVA incluido.

DANIEL MORALES BALLESTEROS
CL 65D SUR 6B 34 PI 2

Número Identificación: 80664692

e - mail: luzstellaortiz@gmail.com

Teléfono 6013089806 Estrato 1

Estado de cuenta al día

Número de cuenta para pagos **12054082711**

Total a pagar **\$ 96.320**

Fecha límite de pago para
evitar suspensión **10 Jun 2022**

Plan actual: Ilimitado Hogares - Min. consumidos Abr: 420 - Prom. Histórico: 218

Resumen de cuenta

Saldo Anterior	\$ 49.130,00
Pago recibido	\$ -49.130,00
Servicio del mes	\$ 96.318,49
Ajuste a la decena	\$ 1,51
Total a pagar	\$ 96.320,00

Detalle de cargos facturados

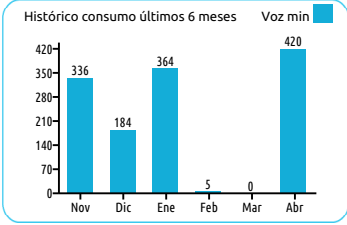
	Valor
• Paquete internet y voz (25 May - 24 Jun)	\$ 86.018,96
• Consumo Fijo Móvil	\$ 7.662,60
• IVA 19%	\$ 2.636,93

Total servicio del mes 96.318,49

Informativo: Cláusula de Permanencia (Res. 4930 CRC)

Servicio	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cargo Conexión	Descuento por no retiro	Valor a pagar en caso de retiro
LINEA TELEFONICA	19/08/2021	31/07/2022	\$ 350.000	\$ 29.166	\$ 58.333
INTERNET	19/08/2021	31/07/2022	\$ 350.000	\$ 29.166	\$ 58.333

Lo anterior es estipulado por la resolución 4930 de la CRC, es informativo y no hace parte del valor a pagar del mes.



Por factores externos a ETB,
te informamos que desde el
24 de mayo, no recibiremos
pagos en Baloto.



Podrás pagar sin factura
física en: **etb.com/pagos**
con PSE, en donde se
acepta Nequi y Daviplata.

Detalle de llamadas

FECHA	HORA	No. Marcado	DESTINO	MIN	VLR MIN	VLR TOTAL
25Abr22	21:03:50	3223764187	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
28Abr22	15:50:27	3107534036	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
28Abr22	16:31:15	3107534036	COMCEL CO	6:00	77,40	464,40
28Abr22	18:24:51	3107534036	COMCEL CO	3:00	77,40	232,20
28Abr22	18:27:39	3107534036	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
28Abr22	19:37:58	3223764187	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
28Abr22	19:38:41	3223764187	COMCEL CO	11:00	77,40	851,40
30Abr22	21:35:41	3223764187	COMCEL CO	3:00	77,40	232,20
02May22	11:56:14	3107534036	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
02May22	16:33:23	3028643694	WOM COLOM	2:00	77,40	154,80
02May22	18:41:48	3223764187	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
02May22	19:48:48	3223764187	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
04May22	08:41:38	3143506674	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
04May22	09:23:14	3223764187	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
04May22	09:23:58	3223764187	COMCEL CO	5:00	77,40	387,00
04May22	12:25:07	3222467421	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
10May22	22:53:22	3223764187	COMCEL CO	4:00	77,40	309,60
11May22	08:29:50	3223764187	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
11May22	08:46:13	3223764187	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
12May22	19:25:42	3223764187	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
12May22	20:46:17	3223764187	COMCEL CO	3:00	77,40	232,20
12May22	23:42:28	3213626207	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
13May22	07:56:23	3223764187	COMCEL CO	3:00	77,40	232,20
13May22	09:51:24	3223764187	COMCEL CO	3:00	77,40	232,20
13May22	11:45:05	3214987969	COMCEL CO	3:00	77,40	232,20
13May22	18:08:45	3223764187	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
13May22	22:43:36	3223764187	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
14May22	12:44:03	3223764187	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
14May22	14:25:41	3223764187	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
16May22	06:52:58	3214350667	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
16May22	06:53:57	3143506674	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
18May22	10:48:15	3107534036	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
18May22	11:08:33	3124128300	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
18May22	17:31:54	3107534036	COMCEL CO	4:00	77,40	309,60
18May22	20:59:58	3107534036	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
19May22	18:56:59	3214987969	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
22May22	19:07:00	3223764187	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
23May22	11:25:06	3214987969	COMCEL CO	7:00	77,40	541,80
23May22	15:51:50	3124231096	COMCEL CO	3:00	77,40	232,20
23May22	16:43:32	3214987969	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
24May22	08:24:27	3124231096	COMCEL CO	3:00	77,40	232,20
Subtotal Consumo Fijo ETB a Móvil						\$ 7.662,60

Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja



(415)7707181500017(8020)10003037098043(3900)0000096320(96)202206

Número de cuenta para pagos..... 12054082711

Número de factura electrónica de venta.. **EB 000303709804**

Total a pagar..... \$ 96.320