**3 - Exponga las actividades del proyecto realizadas durante su ejecución a que fase del proceso de administración corresponde (Planificación, Organización, Liderazgo, Control)**

El **proceso administrativo** es el conjunto de actividades y acciones abarcadas en las fases o etapas quese desarrollan en una organización o empresa, con el fin de mejorar el uso y la distribución de los recursos técnicos, humanos y materiales.

**Fase de Planeación:** En esta fase del Proyecto se realizó un diagrama el cual no es más que un plan a tener en cuenta para el desarrollo del software. Se escogieron los métodos para elaborar el producto como la metodología computacional que mejor se vinculaba con este y el modelo de ciclo de vida del producto. Se realizó un análisis de sistemas homólogos revisando las funcionalidades de las grandes aplicaciones para luego vincularlas al sistema y lograr competitividad en el mercado. Se determinó el impacto de este tipo de software en los subsistemas de la empresa y los elementos internos y externos. Se diseñó toda la lógica de la base de datos y se pensó en la necesidad de ciertos algoritmos para la construcción del producto.

**Fase de Organización**: Se manifiesta en el proceso de disponer y destinar el trabajo entre los miembros del equipo de desarrollo (roles) según sus habilidades y asignarle a cada uno sus tareas dentro del cronograma dado al comienzo del proyecto en forma tal que puedan lograr los objetivos. Se selecciona también la autoridad del proyecto, en este caso líder del equipo o Scrum Master llevándolo a la metodología.

## Fase de Liderazgo: Esta fase está presente en todas las actividades que se realicen en el proyecto ya que en todas pueden aparecer conflictos que dificulten el avance del mismo, estos ameritan soluciones rápidas para continuar con la elaboración del producto. También se hace fundamental la dirección de los empleados, influir sobre estos y mantenerlos motivados. Para solventar los conflictos, mantener la motivación y realizar las tareas del proyecto hay que mantener buena comunicación y los canales para esta comunicación han sido de forma presencial y a través de aplicaciones de mensajería tanto por parte del equipo de desarrollo y como por parte del cliente.

## Fase de Control: Para esta fase hasta la fecha se han realizado algunas reuniones por parte del equipo en la cual se han tocado temas como el desempeño actual del mismo y como se podría mejorar para obtener una mayor calidad en el resultado final del producto, posteriormente esta actividad de control va a ser la toma de decisiones y la adopción de medidas para mejorar aquellos aspectos del proyecto que no han dado los resultados esperados o, incluso, que se estimen que puedan mejorar.

**4 - Explique cómo su solución tecnológica contribuye a la eficiencia o eficacia de una organización**

La aplicación contribuye a la eficacia de una organización debido a que el usuario plantearía objetivos a lograr en un futuro por lo que aquí se evidencia el enfoque proactivo de la eficacia (del futuro al presente) y como se concentran los esfuerzos en lograr objetivos. En lugar de la pregunta de ¿Cómo podemos hacer mejor lo que hacemos? (eficiencia) se asemeja más el ¿Qué es lo que deberíamos estar haciendo? (eficacia) ya que llevaría esa planificación los miembros de la empresa que serían sus objetivos a cumplir en un período de tiempo.

Esta solución está muy ligada a este concepto, la eficacia, hace un marcado énfasis en los resultados y como medio para lograr estos objetivos las tareas o notas guardadas dentro de ella tienen el fin de centrarse en las tareas correctas y con la prioridad establecida, permitiendo así obtener los resultados necesitados y además reforzando a su paso una serie de valores como la disciplina o la organización por mencionar algunos.

Podemos definir la eficiencia como la capacidad de hacer más con menos, cuan capaces somos de optimizar nuestros procesos y actividades, ya sea como persona o como organización. Partiendo de esta base podemos ser capaces de afirmar que con este producto el recurso tiempo, quizás el más valioso con el que contamos como seres humanos será mejor aprovechado, se le dará un uso más eficiente. Las actividades se harán en menor tiempo como resultado del poder de gestión de la herramienta, no solo se podrán cumplir las tareas y obligaciones si no hacerlas ahorrando gastos excesivos, haciendo énfasis en los medios y además teniendo un factor importante para poder evaluar periódicamente el desempeño.

Si se busca explotar lo más posible nuestras capacidades es imposible obviar estos conceptos, en nuestra aplicación se encuentra una mezcla de ambos que con el uso correcto permitirá elevar la eficiencia y la eficacia a indicadores inalcanzables previamente.

**5 - Exponga al menos tres indicadores de desempeño clave para evaluar la ejecución de su proyecto.**

Los indicadores de desempeño son formas cuantitativas que permiten evaluar el desempeño tanto personal como a nivel organizacional y así en qué medida se están cumpliendo los objetivos planteados en cada área. Podríamos citar muchos de estos indicadores, suelen variar en cada sector al que se dedica la compañía. En el sector producto de las TIC encontramos algunos que son claves como los siguientes: empleados del sector de las TIC, valor agregado de las TIC (VAB o VAN), exportaciones de bienes de TIC, inversión en TIC.

Dentro de nuestro proyecto podemos definir algunos indicadores como la competitividad, que viene dada por cuan capaces seamos como equipo de desarrollo de crear una aplicación que en comparación con otras soluciones del mercado posea mejores prestaciones, mayor rapidez de ejecución y en general tenga ventajas competitivas frente a esas otras.

La eficiencia y eficacia son otros de los indicadores a tener en cuenta, son definidos como la capacidad de hacer mejor lo que necesite ser hecho y de hacer lo correcto respectivamente. Estos indicadores sin duda pueden definir el éxito de nuestro proyecto.

Otros indicadores serían el grado de satisfacción tanto del cliente como de los trabajadores, aspectos fundamentales ya que en el caso del cliente es a este al que va dirigida la aplicación y el que será el mejor juez en cuanto a lo completa que pueda ser la solución. En lo referido a los trabajadores un entorno de trabajo favorable es sin duda un factor de gran influencia dentro de una organización, un trabajador feliz será mas productivo y mas comprometido con el resultado final lo que contribuirá a un mejor trabajo general.