

[MOD] FA - 1 - AH Casus - BPMN

Actoren

- Klant
- Medewerker

ICT-voorzieningen

- Zelfscanner

Pools

- Albert Heijn
- Klant

Lanes

- Medewerker
- Zelfscanner

Gateways

- Klant kiest voor zelfscanner of de 'ouderwetse' methode
- Boodschappenlijstle openen
- product op lijst bekijken
- Dit product van de lijst halen
- Het aantal veranderen
- Verder shoppen en een volgend product openen
- Naar de kassa gaan
- De klant wordt wel of niet gecontroleerd
- Wordt er iets gekst gevonden

Proces

De klant komt binnen de klant kiest voor een zelfscanner of de 'ouderwetse' methode. Als de klant een zelfscanner wilt gebruiken scant hij zijn AH Bonuskaart

voor een aparte scanner waarna een zelfscanner oplicht. De klant pakt de zelfscanner en gaat boodschappen doen.

De klant pakt een product scant de streepjescode en het product wordt daarna in het boodschappenlijstje op de zelfscanner geplaatst. Als de klant het boodschappenlijstje opent kan de klant: een product op de lijst bekijken dit product van de lijst halen of het aantal veranderen. Als de klant het aantal wilt veranderen kan dat door een product nog een keer te scannen of door op de scanner een aantal in te vullen. De klant kan nog een product kopen of naar de kassa gaan. De klant loopt naar de zelfscankassa de klant stop zijn scanner op een vrije plek. De klant loopt naar een computerscherm en scant de bonuskaart. Als de klant niet gecontroleerd wordt kan deze met de pin betalen. Als de klant wel gecontroleerd wordt meldt een medewerker zich bij het scherm waar de te controleren klant staat en print de boodschappen lijst. De medewerker voert een handmatige controle uit door de lijst met boodschappen te controleren met de aanwezige boodschappen. Als er niks gek is kan de klant met de pin betalen en naar huis. Als er iets gek aan de hand is moet de klant naar een 'normale' kassa om te betalen.