NS-Twitterzuil Gebruikershandleiding

Inhoud

**Reiziger2**

Bericht versturen2

**Moderator2**

Login2

Hoofdmenu3

Bericht controleren3

Opmerking4

Afgekeurd bericht bekijken4

# Reiziger

## Bericht versturen

Reizigers van het NS kunnen op de stationshal bij een zuil een bericht achterlaten.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generatedStappen bericht versturen:

1. Vul een bericht in max 140 karakters.
2. (Optioneel) Vul een naam in.
3. Druk op de ‘Verstuur’ knop.

Wanneer de gebruiker op de ‘Verstuur’ knop klikt krijgt deze het bericht ‘Succesvol verstuurd’ te zien.

Als het bericht ‘Veld leeg’ op het scherm, staat. Betekent dit dat er geen bericht ingevuld is; vul een bericht in.

Als het bericht ‘Bericht te lang’ op het scherm staat. Betekent dit dat er niet aan het karakter limiet gehouden is; maak het bericht korter.

A - Bericht Reiziger

# Moderator

## Login

Graphical user interface, application

Description automatically generatedHet is voor de moderator nodig om in te loggen. Voordat andere functies beschikbaar zijn. Voor het inloggen is de naam van de moderator. En een ID-nummer nodig.

Stappen login:

1. Vul een naam in.
2. Vul een ID-nummer in.
3. Druk op de ‘Login’ knop

Wanneer de moderator op de ‘LOGIN’ knop drukt, wordt deze naar naar het **Hoofdmenu** doorgestuurd.

Als het bericht ‘Fout ID’op het scherm staat. Betekent dit:

B - Login

1. Er is geen ID ingevuld; vul een ID in.
2. Er is iets anders dan een getal voor ID ingevuld; controleer het ingevulde ID.

## Hoofdmenu

Het hoofdmenu wordt gebruikt om naar de verschillende functies te navigeren.

Om naar een functie te navigeren, kan de moderator op de gewenste functie klikken.

Dit programma heeft de volgende functies:

1. **Berichten controleren**
2. Afgekeurde berichten bekijken

Graphical user interface, application

Description automatically generatedOok kan de Moderator hier kiezen om het programma te stoppen.

C - Hoofdmenu

### 

### Berichten controleren

De primaire functie van dit programma is om de berichten te controleren. Dit menu kan bereikt worden met het **Hoofdmenu.**

Wanneer dit menu geopend is, wordt er vanzelf een nieuw bericht geladen.

Als er op het scherm ‘Geen berichten’ staat. Betekent dit dat er geen berichten zijn, die gemodereerd moeten worden.

Graphical user interface, application

Description automatically generatedMet het berichten controleren menu kan de Moderator:

1. Bericht Goedkeuren
2. Bericht afkeuren
3. Terug naar het Hoofdmenu

Als het bericht wordt afgekeurd, wordt het **opmerkingen** venster geopend.

Nadat het bericht goed- of afgekeurd is, wordt gelijk het volgende bericht geladen.

D - Bericht controleren

### Opmerking

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

Hier moet de moderator:

1. De reden voor afkeuring invullen.
2. Op de knop ‘Versturen’ klikken.

Als er ‘Opmerking veld mag niet leeg zijn’ op het scherm staat. Betekent dit dat er geen opmerking ingevuld is; vul een opmerking in.

E - Opmerking

## Toon afgekeurde berichten

Met dit menu kan de moderator berichten die in het verleden zijn afgekeurd bekijken. De moderator krijgt de volgende informatie van het bericht te zien:

|  |  |
| --- | --- |
| Titel | Beschrijving |
| Locatie | Locatie vanaf waar het bericht verstuurd is. |
| Moment bericht | Datum & tijd dat het bericht verstuurd is. |
| Naam | Naam van de reiziger die het bericht verstuurd heeft. |
| Bericht | De inhoud van het bericht die de reiziger verstuurd heeft. |
| Moment moderatie | Het moment dat de moderator het bericht afgekeurd heeft. |
| Status | De status van het bericht (Goedkeur, Afkeur, Onbeoordeeld). |
| Opmerking | De reden dat de moderator het bericht heeft afgewezen. |

Als er op het scherm ‘Geen afgekeurde berichten’ staat. Betekent dat er geen afgekeurde berichten zijn.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

In het afgekeurde berichten menu, kan de moderator:

1. Naar het vorige bericht.
2. Naar het volgende bericht.
3. Terug naar het **Hoofdmenu.**

F - Afgekeurde berichten

Als op ‘Vorige’ of ‘Volgende’ klikken niets doet. Betekent dit dat het eerste of laatste bericht al op het scherm staat.