

CAHIER DES CHARGES

POUR LA RÉALISATION

DU SITE WEB

Nom du commanditaire :

.....

Dossier suivi par :

.....

.....

Date de réalisation :

Date de mise à jour :

Référence du dossier :



Ce document est distribué sous licence Creative Commons : BY NC SA.



Conditions d'utilisation disponible en ligne :

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/fr/>

Mise en page et fonctions de formulaire optimisés pour Adobe Reader.





Objectifs et mode d'emploi

Vous êtes une entreprise, une collectivité, une association... et vous souhaitez faire réaliser un site web. Ce document vous permet d'exprimer vos besoins afin de pouvoir consulter des prestataires. Pour remplir ce document, vous pouvez vous aider du « Guide d'utilisation du cahier des charges site web » disponible sur demande auprès de **Jur@TIC** ou sur <http://www.juratic.com>.

Ces deux documents abordent tous les points nécessaires pour exprimer le besoin de votre structure. Ils donnent aussi des conseils pratiques pour s'organiser en interne afin que la gestion du dossier de votre projet se passe au mieux et atteigne les objectifs que vous vous fixez.

Ils ont été réalisés en s'appuyant sur l'expérience des sociétés jurassiennes spécialisées dans la réalisation de site web et de l'Association **Jur@TIC**.



Ateliers Jur@TIC
Objectif site web

Contexte p4

Présentation de la structure p5

Enjeux p5

Objectifs et public visé p6

Spécifications techniques du site p7

Ressources documentaires fournies..... p7

Composants Multimédia p8

Données p7

Charte graphique p10

Principes de navigation (arborescence) p14

Fonction à développer sur le site p15

Renseignements techniques..... p21

Promotion et suivi du site..... p25

Pilotage du projet..... p30



Présentation de la structure

Présentez votre activité en quelques mots et le degré d'implication du site par rapport à l'activité de l'entreprise.



Qui êtes-vous ?

- ☐ Une entreprise
- ☐ Un artisan / profession libérale
- ☐ Un particulier
- ☐ Un organisme public
- ☐ Une association
- ☐ Une école / lycée / université



Taille :

- ☐ 0 - 10
- ☐ 11 - 100
- ☐ Plus de 100



Enjeux :



Décrivez votre activité et les enjeux que vous placez dans ce projet de réalisation d'un site web ?



Objectifs et public visé

Présentation du projet



Objectifs :

Quels objectifs
souhaitez-vous
atteindre grâce à la
réalisation de votre
site web ?



Cible :

À quel public
s'adresse votre site ?

- ☐ Grand public;
- ☐ À vos employés;
- ☐ Fournisseurs;
- ☐ Actionnaires;
- ☐ Partenaires;
- ☐ Prospects;

Quelle portée
espérez-vous pour
votre site ?

Locale, nationale ou
internationale ?

Spécifications techniques du site

Ressources documentaires fournies

Déterminez ici les différentes ressources dont vous disposez ou que vous souhaitez voir apparaître sur votre site.



Textes :

- ☐ Ils n'existent pas encore;
- ☐ Ils existent mais doivent être corrigés et adaptés;
- ☐ Ils sont adaptés pour apparaître sur le futur site;
- ☐ Ils doivent être traduits dans d'autres langues.



Images :

- ☐ Elles n'existent pas encore;
- ☐ Prises de vue à réaliser par le prestataire;
- ☐ Elles sont libres de droit;
- ☐ Elles sont dans un format et dans des dimensions compatibles avec un site internet. Nombre :

Spécifications techniques du site

Déterminez ici les différentes ressources dont vous disposez ou que vous souhaitez voir apparaître sur votre site.

Composants Multimédia



Audio / Vidéo :

- ☐ Je possède un (plusieurs) fichier(s) audio et / ou vidéo;
- ☐ Ils doivent être formatés pour une intégration;
- ☐ Je souhaite la réalisation de fichier(s) audio;
- ☐ Je souhaite la réalisation de vidéo(s).



Animation Flash et / ou 3D :

- ☐ J'ai une (ou plusieurs) animation flash et /ou 3D;
- ☐ Je souhaite la réalisation d'animation flash et / ou 3D.

Spécifications techniques du site

Données

Déterminez ici les différentes ressources dont vous disposez ou que vous souhaitez voir apparaître sur votre site.



Base de données :

- ☐ Je veux utiliser des données issues d'une base de données existante;
- ☐ Je veux en créer une.



Type, quantité et description ?



Graphiques :

- ☐ Je veux insérer des graphiques existants;
- ☐ Il faut les créer.



Cartographie :

Spécifications techniques du site

Précisez les ressources
dont vous disposez
(logo, en-tête, support
publicitaire...)

Charte graphique



Charte graphique :

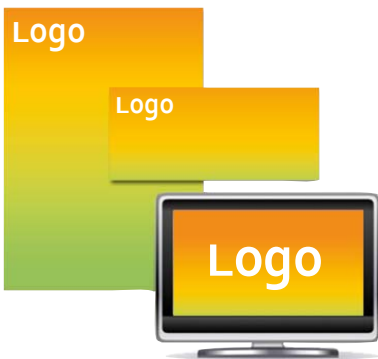


Je conserve ma charte graphique.



Je souhaite faire évoluer votre charte graphique.

Quels éléments
sont à revoir ?



Elle est à créer.

Quels éléments
de réflexion disposez-
vous ?

Spécifications techniques du site

Charte graphique



Déclinaison thématique :

- ☐ Vous souhaitez une page d'accueil spécifique;
- ☐ Orientée suivant la langue de l'internaute;
- ☐ Comporte une animation de bienvenue.

Combien
de thématiques
envisagez-vous ?

Quels éléments de
la charte graphique
varient ?

Avez-vous des
exigences spécifiques
en termes de création
(pictogrammes,
mascotte,
personnages...) ?

Spécifications techniques du site

En combien de langues déclinez votre site web ?

Charte graphique



Déclinaison linguistique :

Quelles sont les langues utilisées sur le site au départ ?



Le site est-il susceptible d'évoluer vers de nouvelles langues dans l'avenir ?

☐

Oui

☐

Non

☐

Oui

☐

Non

Allez-vous utiliser d'autres alphabets que l'alphabet romain ?

☐

Oui

☐

Non

Faut-il envisager de pouvoir basculer d'une langue à une autre à tout moment (sinon le choix se fait une fois pour toute sur la page d'accueil) ?

Spécifications techniques du site

Charte graphique



Source d'inspiration :

Avez-vous des
exemples de sites dont
vous souhaitez vous
inspirer ?

Avez-vous
des exemples de
sites auxquels vous
ne souhaitez pas
ressembler ?

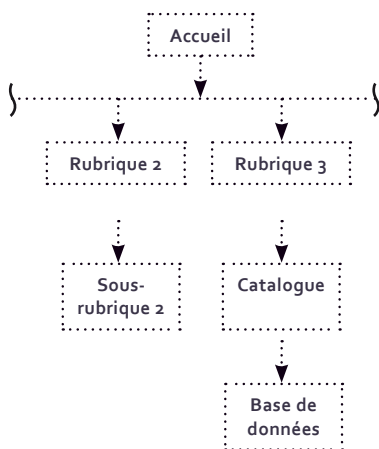
Spécifications techniques du site

Principes de navigation

Arborescence du site :

Listez les
principales rubriques
du site (menu)

Représentez
l'arborescence de
votre site



Spécifications techniques du site

Étapes par étapes,
déterminez ici les
différentes fonctions
que vous souhaitez voir
intégrer à votre site

Fonction à développer pour le site



Modules d'ergonomie :

- ☐ Plan du site;
- ☐ Moteur recherche interne (dans le site);
- ☐ Gestion de différents thèmes visuels;
- ☐ Gestion de plusieurs langues;
- ☐ Mise en place des normes d'accessibilité (handicaps);
- ☐ Autre(s) :



Spécifications techniques du site

Étapes par étapes,
déterminez ici les
différentes fonctions
que vous souhaitez voir
intégrer à votre site

Fonction à développer pour le site



Modules de communication :

- ☐ Formulaire de contact;
- ☐ Sondage;
- ☐ Régie publicitaire (adsense, marque blanche...);
- ☐ Forum;
- ☐ Page(s) blog;
- ☐ Page(s) wiki (offrir la possibilité aux visiteurs de modifier en ligne certaines pages du site);
- ☐ Flux RSS (Récupération d'informations régulièrement actualisées provenant d'un autre site);
- ☐ Inscription à la Newsletter;
- ☐ Livre d'or;
- ☐ Autre(s) :



Spécifications techniques du site

Fonction à développer pour le site

☒ Intégration de modules Multimédia :

- ☐ Audio-vidéo;
- ☐ Animation flash et / ou 3D;
- ☐ Visite virtuelle;
- ☐ Galerie photos / images;
- ☐ Autre(s) :



Spécifications techniques du site

Vous voulez vendre en ligne, partager un agenda avec vos collaborateurs, mettre en place un catalogue de produits...

Pensez à toutes les fonctions dont vous avez besoin.

Fonction à développer pour le site



Présentation produits / services et vente en ligne :

- ☐ Catalogue produits / services;
- ☐ Gestion des offres promotionnelles;
- ☐ Annonces;
- ☐ Enchères;
- ☐ Panier virtuel;
- ☐ Devis en ligne;
- ☐ Réservation en ligne;
- ☐ Commande en ligne;
- ☐ Paiement en ligne;
- ☐ Autre(s) :



Spécifications techniques du site

Fonction à développer pour le site



Gérer un intranet / extranet :

- ☐ Accès privé et différenciation des utilisateurs;
- ☐ Agenda partagé;
- ☐ Annuaire du personnel;
- ☐ Échange de document;
- ☐ Gestion des congés;
- ☐ Liste de diffusion;
- ☐ Messagerie électronique;
- ☐ GED (Gestion Electronique des documents);
- ☐ Note de frais;
- ☐ Règlement intérieur;
- ☐ Portail vers l'internet;
- ☐ Répertoire de contacts;
- ☐ Réservation de matériels, salles...;
- ☐ Suivi de clients;
- ☐ Suivi de projet;
- ☐ Suivi de commande;
- ☐ Visioconférence;
- ☐ Suivi de parc;
- ☐ Autre(s) :



Spécifications techniques du site

Fonction à développer pour le site



Gestion et administration du site :

- ☐ Gestion des utilisateurs;
- ☐ Création et modification de l'arborescence du site et du contenu des pages;
- ☐ Gestion et administration d'une base de données (catalogue de produits...);
- ☐ Gestion des étapes de validation (des contenus avant publication, workflows...);
- ☐ Gestion des ressources (bibliothèque d'images, documents PDF...);
- ☐ Création et gestion des envois d'une newsletter;
- ☐ Autre(s) :



Spécifications techniques du site

Renseignements techniques

☒ Nom de domaine :

Avez-vous déjà
réservé le nom de
domaine pour ce
projet ?

☐ Oui



Si non, quel(s)
nom(s) souhaiteriez-
vous ?

☐ Non

Spécifications techniques du site

Si non, précisez les caractéristiques techniques.

Renseignements techniques

☒ Hébergement du site :

Faut-il prévoir l'hébergement du site ?

- ☐ Oui
- ☐ Non, je dispose déjà d'un serveur d'hébergement.
 - ☐ Dédié;
 - ☐ Mutualisé.

Précisez le type du serveur



Le serveur est-il hébergé en interne ou externe ?

Estimation du nombre d'utilisateurs simultanés.

Spécifications techniques du site

Si non, précisez les caractéristiques techniques.

Renseignements techniques



Hébergement du site :

Type de serveur :

Estimation du volume de données contenues dans le site (en Mo).

Quels sont les langages supportés?

HTML, PHP,
ASP, SSL...

Avez-vous des commentaires particuliers sur l'hébergement ?

Spécifications techniques du site

Déterminez le nombre
et les noms de boîtes
emails que vous
souhaitez

Renseignements techniques



Comptes de messagerie :

Faut-il prévoir
la création de boîtes
emails?

☐

Oui

☐

Non, je dispose déjà de boîte (s) emails.

Si oui, précisez
le nom de la boîte à
créer / alias éventuels.



Si non, faut-
il prévoir des
redirections?

Spécifications techniques du site

Quels sont les retours
que vous attendez de
votre site ?

Définissez les
indicateurs et objectifs
d'audience, de vente
et de visibilité si ils
sont définis (selon la
périodicité : mensuelle,
journalière...).

Promotion et suivi du site



Indicateurs et objectifs d'audience, de vente et de
visibilité :

Nombre de visites :

Nombre de visiteurs uniques :

Contacts pris grâce au site :

Nombre de ventes réalisées :



Spécifications techniques du site

Quels sont les retours
que vous attendez de
votre site ?

Définissez les
indicateurs et objectifs
d'audience, de vente
et de visibilité si ils
sont définis (selon la
périodicité : mensuelle,
journalière...).



Promotion et suivi du site



Indicateurs et objectifs d'audience, de vente et de visibilité :

Autres :



Promotion du site :

- ☐ J'ai prévu un budget pour la promotion de mon site;
- ☐ Je n'ai pas prévu de budget.

Spécifications techniques du site

Quels sont les retours
que vous attendez de
votre site ?

Définissez les
indicateurs et objectifs
d'audience, de vente
et de visibilité si ils
sont définis (selon la
périodicité : mensuelle,
journalière...).

Promotion et suivi du site



Votre stratégie :

- ☐ J'ai déjà un prestataire professionnel du référencement et une stratégie et je ne souhaite pas changer;
- ☐ Je n'ai pas besoin de professionnel du référencement et je fais la promotion moi-même;
- ☐ J'ai besoin d'un professionnel du référencement;
- ☐ Je n'ai pas de stratégie et j'ai besoin d'en définir une avec mon prestataire;
- ☐ J'ai déjà une idée de ma stratégie que je souhaite mettre en place;
 - ☐ Référencement naturel sur les moteurs de recherche;
 - ☐ Campagne publicitaire en ligne;
 - ☐ Achat de mots clés (liens commerciaux : adwords, overture...);
 - ☐ Référencement spécifique (pays à l'étranger, régions précises...);
 - ☐ Référencement sur des annuaires thématiques.

Listez des sites
web (annuaires,
médias...) liés à
votre domaine.



Spécifications techniques du site

Quels sont les retours
que vous attendez de
votre site ?

Définissez les
indicateurs et objectifs
d'audience, de vente
et de visibilité si ils
sont définis (selon la
périodicité : mensuelle,
journalière...).

Promotion et suivi du site



Suivi des statistiques de fréquentation :

- ☐ Mise en place d'un outil de statistiques de fréquentation (analyse audience);
- ☐ Accompagnement à l'analyse d'audience de mon site;
- ☐ Rapport détaillé et analytique de l'audience de mon site;
 - ☐ Mensuel;
 - ☐ Trimestriel;
 - ☐ Semestriel;
 - ☐ Annuel.

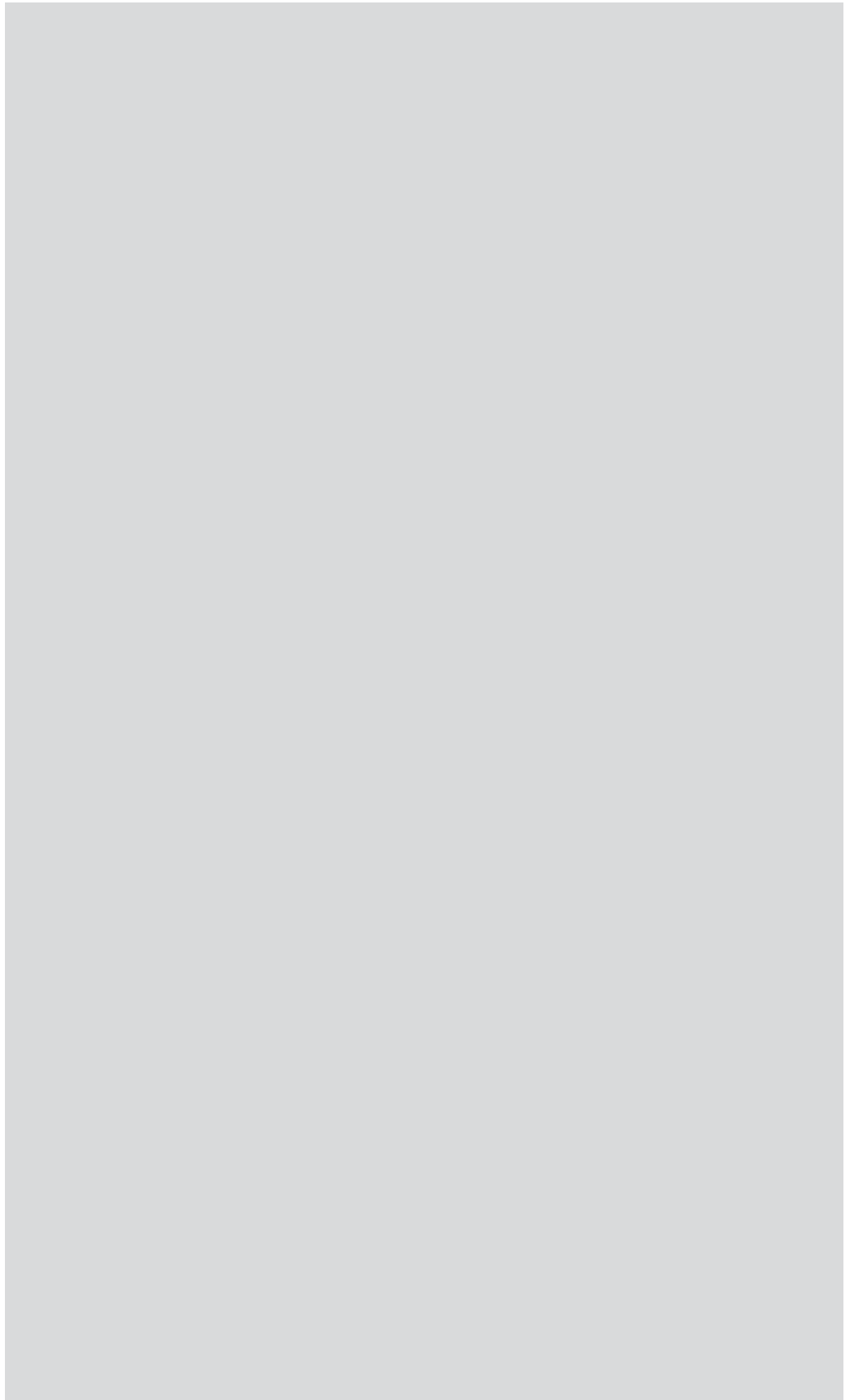
Rapport détaillé et analytique de mon référencement
et de mon positionnement sur les moteurs de recherche;

- ☐ Mensuel;
- ☐ Trimestriel;
- ☐ Semestriel;
- ☐ Annuel.



Spécifications techniques du site

Autres prestations attendues et remarques



Spécifications techniques du site

Pilotage du projet

Interlocuteurs :

Indiquez le nom
et fonctions des
interlocuteurs
du projet :



Calendrier prévisionnel / Planning :

À quelle échéance
prévoyez-vous la
réalisation du site ?

Spécifications techniques du site

Pilotage du projet

Autres :

Prévoyez-vous
une réalisation étalée
dans le temps de
certains modules ?

