

加盟店様 各位

平成28年6月2日

2016年6月1日発生障害に関するご報告

株式会社キャッチボール
オペレーション部 北野

貴社、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

この度は、後払い決済管理システムにおいて、発生しました障害により多大なご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。深くお詫びを申し上げます。

下記に障害の状況、障害の原因、対応策および今後の動きについてご報告させていただきます。

1. 障害の状況について

2016年6月1日 17:16

後払い決済管理システムで利用するサーバーにて、高負荷状態が発生していることを検知いたしました。

同時に後払い決済管理システムへのログインができない、APIの接続が不安定になる状態が発生したことを確認いたしました。同時に復旧、並びに原因の調査を開始いたしました。

2016年6月1日 17:39

上記にて検知した、サーバーの高負荷状態が解消したことを確認しました。

引き続き、後払い決済管理システムへのログインができない、APIの接続が不安定になる状態が継続していることを確認し、調査を継続いたしました。

2016年6月1日 18:29

後払い決済管理システムへのログインができない、APIの接続が不安定になる状態が解消したことを確認いたしました。

2. 障害の原因について

2016年6月1日 17:16より約10分間に、特定のIPアドレスより、後払い決済管理システムに対して、想定外の大量アクセスがございました。

上記を起因とし、サーバー全体が高負荷状態となり、「ログインができない」、「APIの接続が不安定になる」などの障害が発生いたしました。

3. 対策と今後について

同様の障害を防止するために、以下の項目の対策を実施いたします。

- 1、大量の不正アクセスがあった場合にサーバーに影響を与えない仕組みを構築する。
- 2、不正アクセスを検知したIPアドレスからのアクセスを禁止する仕組みを構築する。
- 3、仕組みの構築と併せて、後払い決済管理システムのご利用に際しての、セキュリティ強化の施策を実施する。※ 加盟店様にご協力をお願いする場合がございます。
- 4、上記の3項目の対策を2016年6月10日までに実施する。

※ 対策が完了するまでの間は、監視業務を強化して対応いたします。

上記対策を含め、二度と障害を起こさぬよう、より強固なシステムを構築すべく、邁進してまいります。

このたびの障害に際して、ご迷惑をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。

以上