

加盟店様 各位

平成28年6月1日

2016年6月1日発生障害に関するご報告（中間報告）

株式会社キャッチボール  
オペレーション部 北野

貴社、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

この度は、後払い管理システムにおいて、発生しました障害により多大なご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。深くお詫びを申し上げます。

下記に障害の状況、障害の原因、対応策および今後の動きについてご報告させていただきます。

**1. 障害の状況**

2016年6月1日 17:16

後払い管理システムにて利用するサーバーにて、高負荷状態が発生していることを検知しました。同時に後払い管理システムへのログインができない、APIの接続が不安定になる状態が発生したことを確認しました。

同時に上記の復旧、並びに原因調査を開始いたしました。

2016年6月1日 17:39

上記にて検知した、サーバーの高負荷状態が解消したことを確認しました。引き続き、後払い管理システムへのログインができない、APIの接続が不安定になる状態が継続していることを確認し、調査を継続いたしました。

2016年6月1日 18:29

後払い管理システムへのログインができない、APIの接続が不安定になる状態が解消したことを確認しました。

**2. 障害の原因調査について**

2016年6月1日 19:50 現在 は、明確な原因は判明しておりません。

引き続き調査を継続しております。

並行して、以下の作業を実施しております。

① APIにて登録された注文に漏れがないかの確認。

② システム全体で不具合がないか。

③ 障害期間中に回答できなかった与信結果の配信。

※ ①、②に関して、障害期間中のサーバーログを解析し、影響範囲を正確に把握することを実施しております。

**3. 対応策と今後**

現在のところ、原因の究明には至っておりません。

原因の究明に至るまでは、後払い決済システムのお知らせ欄などにて、定期的に状況報告を実施させていただきます。

以上