

JORGE LUIS APARICIO ALVAREZ

+51 923566301

Rímac, Lima

jorge2946237@gmail.com

PERFIL

Estudiante de Ingeniería de Software (octavo ciclo) con interés en análisis de datos, gestión de información y desarrollo frontend/backend. Apasionado por optimizar el uso de bases de datos, crear soluciones tecnológicas y diseñar interfaces centradas en el usuario. Busco participar en proyectos o prácticas para aplicar conocimientos, aprender en entornos reales y aportar valor en procesamiento, visualización de datos y desarrollo web.

EXPERIENCIA LABORAL

Soporte Técnico – Área de Retenciones

Enero 2025 - Marzo 2025

- Brindé atención personalizada a los clientes para resolver incidencias relacionadas con su servicio de internet, planes contratados o averías técnicas.
- Gestioné retenciones, ofreciendo soluciones efectivas para mejorar la experiencia del cliente y reducir cancelaciones.
- Realicé seguimiento a los casos para garantizar la satisfacción del usuario y la continuidad del servicio.
- Garanticé una atención telefónica de nivel óptimo, cumpliendo con las metas establecidas.

EDUCACIÓN

Universidad San Ignacio de Loyola-Lima

2022 - Actualidad

Ingeniería de Software

- Actualmente cursando el octavo ciclo

CERTIFICADO

- Cisco Networking Academy. (Julio 2025). CCNA: Introduction to Networks course. Cisco Systems, Inc.

HABILIDADES PROFESIONALES

- Desarrollo Web: HTML, CSS, Tailwind CSS (Nivel intermedio).
- Microsoft Office: Word, Excel (Basico), Power point (Nivel intermedio).
- Lenguajes de programación: C++ (Nivel Básico), Java (Nivel Básico) JavaScript (Nivel intermedio), Python (Nivel intermedio)
- Bases de datos:
- MySQL (Nivel intermedio), SQL Server (Nivel intermedio), SQLite(Nivel Intermedio)
- Backend: Flask ,Autenticación y gestión de usuarios,Jinja2 (Nivel intermedio)
- Cisco: (Nivel Básico)

HABILIDADES BLANDAS

- Trabajo en equipo
- Puntualidad
- Actitud positiva
- Resolución de problemas
- Capacidad de aprendizaje rápido y adaptación
- Proactividad
- Empatía
- Orientación al servicio y atención al cliente.

IDIOMAS

- Idiomas: Español (nativo), Inglés (Intermedio en proceso)

PROYECTOS REALIZADOS

Portafolio Web Personal – Jorge Aparicio

- El sitio web está diseñado para mostrar mi perfil como estudiante de Ingeniería de Software, e incluye:
 - Sitio diseñado para presentar mi perfil como estudiante de Ingeniería de Software. Incluye navegación clara, secciones organizadas (Inicio, Sobre mí, CV, Proyectos, Contacto), diseño responsive y formularios funcionales. Desarrollado con HTML5, Tailwind CSS y JavaScript básico.
 - Nota: Esta en constante actualización.
 - Enlace: <https://portafolio-jorge-aparicio.vercel.app/>
-

Sistema de Reservas– ReservaFacil

- El sitio web está diseñado para presentar un sistema de reservas funcional. Incluye navegación clara, secciones organizadas y un diseño responsive.
 - Desarrollado con HTML5, Tailwind CSS, JavaScript, Python y Flask, con el objetivo de facilitar el proceso de reserva en línea. El sistema está en constante actualización y en proceso de mejora continua.
 - Nota: Funciona por el momento con login, registrarse, perfil de profesor, perfil nutricionista y historial de reservas. En constante actualización.
 - Enlace: <https://sistema-de-reservas-16rb.onrender.com/>
-

JOSETEC – Sistema Inteligente de Gestión de Reparaciones

- Desarrollé una aplicación web para gestionar reparaciones electrónicas de forma eficiente y transparente.
- El sistema conecta técnicos y clientes en tiempo real, permitiendo a los técnicos registrar, actualizar y monitorear órdenes, y a los clientes consultar el estado de su reparación, visualizar el progreso y calificar el servicio.
- Incluye autenticación segura, validación de roles y flujo visual del proceso de reparación.
- Construido con Flask, SQLAlchemy, TailwindCSS, JavaScript y SQLite, priorizando la experiencia del usuario, la seguridad y la trazabilidad de la información.
- Enlace: <https://projectjtec-1.onrender.com/>