



Jorge Luis Giovanni Aparicio Alvarez

Estudiante de Ingeniería de Software

Correo: Jorge2946237@gmail.com

Teléfono: +51 923566301

Dirección: Urbanización La Perricholi Mz E, 4, Rímac, Lima, Perú

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/jorge-luis-aparicio-alvarez-485277211/>

Sobre mí

Soy estudiante de Ingeniería de Software, cursando el séptimo ciclo, con un gran interés en el análisis de datos y la gestión de información. Me apasiona descubrir soluciones a partir del uso eficiente de bases de datos y herramientas tecnológicas. Busco participar en proyectos o prácticas donde pueda aplicar mis conocimientos, seguir aprendiendo en entornos reales y aportar valor a través del procesamiento y visualización de datos.

Intereses profesionales

- Desarrollo Web: HTML, CSS, Tailwind CSS (nivel intermedio en proceso)
- Lenguajes de programación: C++, JavaScript (nivel intermedio en proceso)
- Bases de datos: MySQL, SQL Server, Oracle, MongoDB (nivel intermedio en proceso)
- Proyectos con Arduino y microcontroladores

Habilidades

- Trabajo en equipo
- Actitud positiva
- Resolución de problemas
- Capacidad de aprendizaje rápido y adaptación
- Proactividad
- Empatía
- Orientación al servicio y atención al cliente.

Idiomas

- Español: Nativo
- Inglés: (Intermedio en proceso)

Experiencia laboral

Asesor Telefónico – Área de Retenciones ABAI Business Solutions enero 2025 – marzo 2025

- Brindé atención personalizada a los clientes para resolver incidencias relacionadas con su servicio de internet, planes contratados o averías técnicas.
- Gestioné retenciones, ofreciendo soluciones efectivas para mejorar la experiencia del cliente y reducir cancelaciones.
- Realicé seguimiento a los casos para garantizar la satisfacción del usuario y la continuidad del servicio.
- Garanticé una atención telefónica de nivel óptimo, cumpliendo con las metas establecidas.

Educación

Universidad San Ignacio de Loyola-Lima Ingeniería de Software | 2022 – Actualidad

- Actualmente cursando el séptimo ciclo

Colegio Premium Piura 2020 – 2021

- Culminación de la educación secundaria.

Proyectos realizados

- Desarrollo Web Responsivo: Solución para Tiendas Pequeñas
- El sitio web está diseñado para ofrecer:
- Navegación intuitiva con opciones claras para el usuario.
- Un carrusel dinámico para mostrar los productos destacados de la bodega.
- Integraciones clave como Google Maps y WhatsApp, facilitando la interacción y el acceso.
- Total, compatibilidad con dispositivos móviles, asegurando una experiencia fluida en smartphones y tablets.

Enlace: <https://bodegamaribiauxi.netlify.app/>