

Análise de Faltas e Comportamento de Pacientes para Otimização do Agendamento em uma Clínica de Saúde

Aluna: Jaqueline Paciêlo Dantas

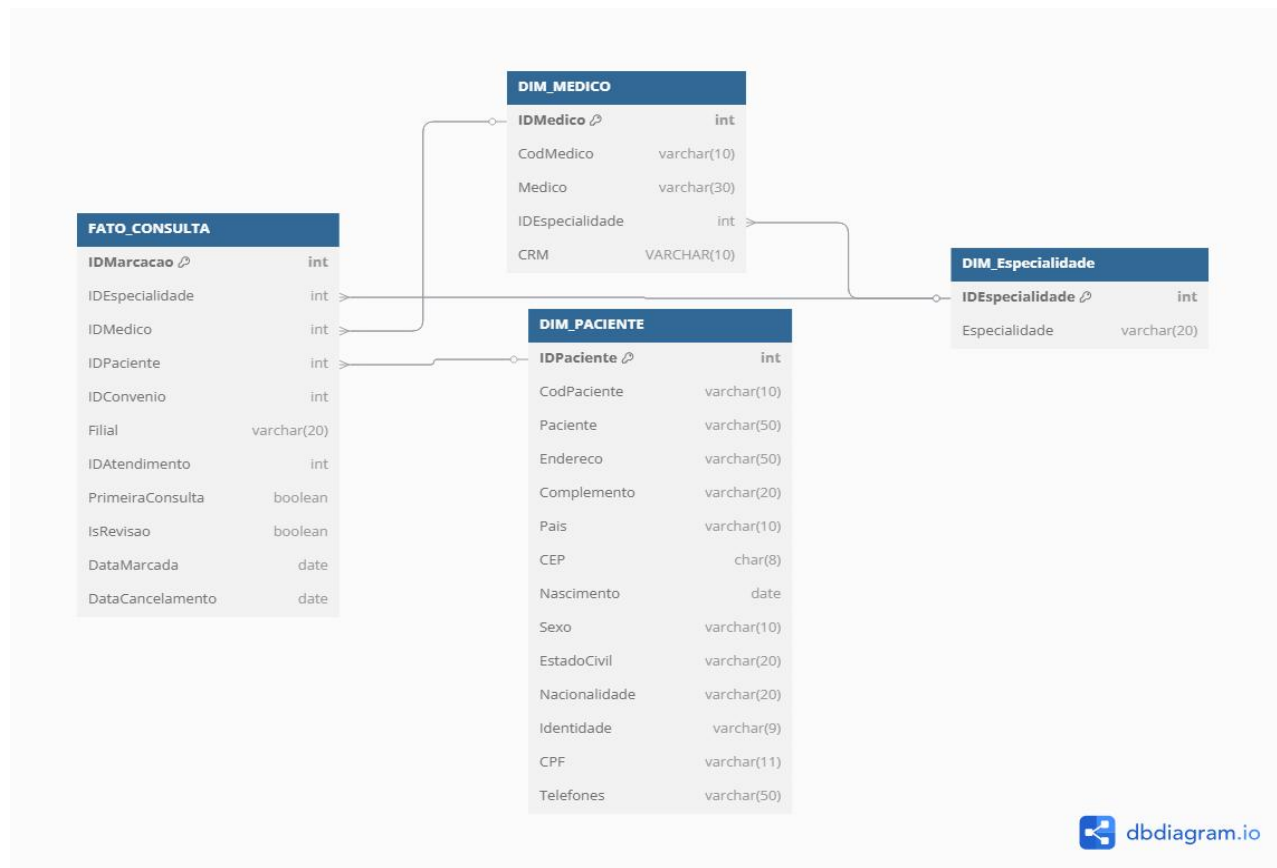
A clínica enfrenta um alto índice de faltas em consultas agendadas, impactando diretamente o faturamento. Este MVP tem como objetivo principal entender os padrões de comportamento dos pacientes e da agenda médica para reduzir as ausências, otimizar o agendamento e aumentar a receita.

Objetivos específicos:

- **Identificar médicos com maior índice de retorno:** reconhecer os profissionais com maior engajamento e confiança dos pacientes.
- **Avaliar a base de contatos dos pacientes:** quantificar quantos têm telefone preenchido, possibilitando ações de lembrete para reduzir faltas.
- **Analisar a demanda por especialidades:** identificar as especialidades mais procuradas e o volume de atendimentos nos últimos 3 meses, ajustando a oferta conforme a demanda.

3. Modelagem

3.1 Modelo de dados: Esquema Estrela



3.2 Catalogo de dados:

Tabela Fato Consulta

Campo	Descrição	Tipo	Domínio	Origem
IDMarcacao	Identificador único da marcação da consulta	int	> 0	Tabela Age_Marcacao
IDEspecialidade	Chave estrangeira para a especialidade	int	Conforme DIM_ESPECIALIDADE	Tabela Age_Marcacao
IDMedico	Chave estrangeira para o médico	int	Conforme DIM_MEDICO	Tabela Age_Marcacao
IDPaciente	Chave estrangeira para o paciente	int	Conforme DIM_PACIENTE	Tabela Age_Marcacao
IDConvenio	Código do convênio	int	≥ 0	Tabela Age_Marcacao
Filial	Unidade da clínica	varchar(20)	Ex: 'Matriz', 'Unidade Norte'	Unidade ficticia
IDAtendimento	Código do atendimento	int	> 0	Tabela Age_Marcacao
PrimeiraConsulta	Indica se é a primeira consulta	boolean	true / false	Tabela Age_Marcacao
IsRevisao	Indica se a consulta é de revisão	boolean	true / false	Tabela Age_Marcacao
DataMarcada	Data agendada da consulta	date	2000-01-01 a hoje + 1 ano	Tabela Age_Marcacao
DataCancelamento	Data de cancelamento (se houver)	date	Nulo ou posterior à DataMarcada	Tabela Age_Marcacao

Tabela Dimensão Paciente

Campo	Descrição	Tipo	Domínio	Origem
IDPaciente	Identificador único do paciente	int	> 0	Tabela Sis_Pessoa
CodPaciente	Código interno do paciente	varchar(10)	Ex: 'PAC456'	Tabela Sis_Pessoa
Paciente	Nome do paciente	varchar(50)	Letras e espaços	Substitui CodPaciente+paciente
Endereco	Endereço residencial	varchar(50)	Texto livre	Tabela Sis_Pessoa
Complemento	Complemento do endereço	varchar(20)	Texto livre	Tabela Sis_Pessoa
Pais	País de origem	varchar(10)	Ex: 'BR', 'US'	Tabela Sis_Pessoa
CEP	Código postal	char(8)	Ex: '12345678'	Tabela Sis_Pessoa
Nascimento	Data de nascimento	date	1900-01-01 a data atual	Tabela Sis_Pessoa
Sexo	Gênero	varchar(10)	'Masculino', 'Feminino', 'Outro'	Tabela Sis_Pessoa
EstadoCivil	Estado civil	varchar(20)	'Solteiro', 'Casado', 'Divorciado', etc.	Tabela Sis_Pessoa
Nacionalidade	Nacionalidade	varchar(20)	Ex: 'Brasileira', 'Argentina'	Tabela Sis_Pessoa
Identidade	Número do RG	varchar(9)	Dígitos numéricos	Tabela Sis_Pessoa
CPF	Número do CPF	varchar(11)	Válido conforme algoritmo CPF	Tabela Sis_Pessoa
Telefones	Telefones de contato	varchar(50)	Lista separada por '/'	Tabela Sis_Pessoa

Tabela Dimensão Medico

Campo	Descrição	Tipo	Domínio	Origem
IDMedico	Identificador único do médico	int	> 0	tabela Sis_ Médico
CodMedico	Código identificador do médico	varchar(10)	Ex: '00001'	tabela Sis_ Médico
Medico	Nome completo do médico	varchar(30)	Letras e espaços	tabela Sis_ Médico
IDEspecialidade	Chave estrangeira para especialidade	int	Conforme DIM_ESPECIALIDADE	tabela Sis_ Médico
CRM	Registro profissional no Conselho Regional	varchar(10)	Ex: '123456/SP'	tabela Sis_ Médico

Tabela Dimensão Especialidade

Campo	Descrição	Tipo	Domínio	Origem
IDEspecialidade	Identificador da especialidade médica	int	> 0	Cadastro Médico
Especialidade	Nome da especialidade	varchar(20)	Ex: 'Cardiologia'	Cadastro Médico

3.3 Linhagem dos dados

Os dados utilizados para compor este modelo foram extraídos do banco de dados corporativo da empresa, hospedado em um servidor SQL Server. A extração foi realizada por meio de scripts SQL, desenvolvidos especificamente com o objetivo de alimentar o modelo dimensional no formato estrela, voltado para análises de agendamentos e atendimentos clínicos.

Durante o processo, foram aplicadas as seguintes técnicas:

- Extração das tabelas transacionais diretamente do banco de dados da empresa.
- Transformações para padronizar formatos de data, texto e normalizar categorias (como sexo, estado civil e especialidades).
- Redução de volume de dados por meio da cláusula TOP (N) nos scripts, visando evitar o estouro do limite de 15 GB do ambiente do Databricks.
- Filtragem por subconsulta, garantindo que apenas pacientes com agendamentos fossem incluídos na base final.
- Junções (JOINS) entre tabelas para recuperar dados relacionados, como as especialidades dos médicos e os telefones dos pacientes.
- Validações de integridade referencial, consistência de chaves e tipos de dados.
- O script de extração foi elaborado e executado utilizando o SQL Server Management Studio (SSMS), com acesso às views e tabelas principais do sistema médico da empresa.

O arquivo contendo o script completo da extração encontra-se documentado sob o nome "Extração dos dados.sql", e foi utilizado como base para gerar todas as tabelas de fatos e dimensões presentes no modelo.