

Value Chain for Symbiotic Solutions

Firm infrastructure:

Selskabet i sig selv, har en meget beskeden infrastruktur, eftersom der på nuværende tidspunkt kun eksisterer en enkelt medarbejder; Benjamin. Han varetager derfor alle tænkelige arbejdsopgaver i virksomheden.

Human ressource management:

Ejeren af Symbiotic Solutions har, som eneste medarbejder, et ansvar for at holde sig opdateret med relevant viden og information, i forhold til branchen og løbende projekter.

Technology development:

Udvikling og vedligeholdelse af webside, ved ekstern partner

Procurement:

Indhentning af relevante oplysninger fra virksomhed såvel som eventuelle slutbrugere

Inbound logistics:

- Anskaffelse af problemstillinger fra virksomheder og/eller privatpersoner
- Anskaffelse af virksomhed eller individer der kan påtage sig arbejdet

Operations:

- Formidling af de givne problemstillinger på sådan en måde, at en anden virksomhed er i stand til at levere en IT-løsning, der kan tackle det gældende problem

Outbound logistics:

- Etablering af en fælles erhvervsmæssig platform
- Formidling og vejledning ved det endelige produkt

Marketing and sales:

- Reklamer igennem digitale medier, face-to-face, samt telefonisk kommunikation
- Salg igennem møder, face-to-face og telefonisk.

Service:

- Opfølgning på kunders tilfredshed med produkter
- Kontinuerlig kommunikation med fokus på produktets vedligeholdelse og udvikling