

OMTX

Projeto de Chamadas

- **Desenvolvimento do Site: Relato de Experiência**

Para criar o site, foram utilizados dois arquivos distintos, um para edição no VS Code e outro para edição no NetBeans, como medida de contingência em caso de erros no VS Code.

A criação do site em si foi relativamente fácil. No entanto, a maior dificuldade surgiu durante a integração do banco de dados, onde ocorreram alguns erros que exigiram várias horas de resolução. Tirando isso, o processo foi tranquilo.

As linguagens de programação utilizadas foram PHP, HTML e CSS, que foram adquiridas durante o curso. As ferramentas utilizadas incluíram NetBeans, VS Code, MySQL WorkBench e Xampp.

Essa experiência permitiu aplicar conhecimentos teóricos em um projeto prático, desenvolvendo habilidades importantes em desenvolvimento web e gerenciamento de banco de dados."

- **Desenvolvimento do Site: Desafios e Superação**

Embora a criação do site em si não tenha sido extremamente desafiadora, encontrei dificuldades significativas ao trabalhar com o banco de dados. A conexão e o funcionamento correto do banco de dados exigiram esforço e dedicação adicionais.

Outro obstáculo que enfrentei foi a limitação do meu notebook, que não possuía capacidade suficiente para executar os programas necessários. Para superar essa barreira, busquei apoio e consegui utilizar os recursos de duas instituições: o laboratório de informática do Senac, onde um colega gentilmente me permitiu usar o computador da faculdade, e a sala da minha antiga professora no Senac Jessé Freire, onde ela me concedeu permissão para utilizar os recursos.

Apesar das dificuldades, não desisti e perseverei até o final. Fiz o possível para concluir o trabalho conforme solicitado e apresento aqui o resultado do meu esforço. Embora não tenha sido fácil, estou satisfeita com o que consegui realizar e espero que o resultado seja apreciado. Sempre levo a sério os desafios que me são apresentados e faço o meu melhor para entregar um trabalho de qualidade, mesmo que isso exija buscar soluções criativas e apoio adicional.

- "Sistema de Gerenciamento de Chamados: Funcionalidades

Tela de Login

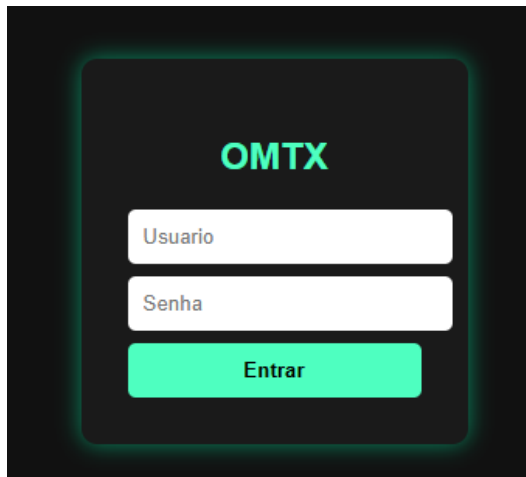


Imagem 1: Tela de Login

A tela de login permite que usuários cadastrados acessem o sistema digitando seu nome de usuário e senha. As credenciais padrão são:

- Usuário: admin
- Senha: 1234

Tela Principal

Últimos Chamados				
Novo Chamado Sair Imprimir				
ID	Título	Data Criação	Status	Ações
14	Sistema	2025-09-04 11:36:03	Aberto	Ver Editar Excluir
13	Negociação	2025-09-04 11:35:32	Em Andamento	Ver Editar Excluir
8	E-mail	2025-09-04 11:22:37	Aberto	Ver Editar Excluir
7	Sistema	2025-09-04 11:22:31	Fechado	Ver Editar Excluir
6	Negociação	2025-09-04 11:22:16	Em Andamento	Ver Editar Excluir
5	Faturamento	2025-09-04 11:22:09	Aberto	Ver Editar Excluir
4	Sistema	2025-09-04 11:21:56	Fechado	Ver Editar Excluir
3	E-mail	2025-09-04 11:21:49	Aberto	Ver Editar Excluir
2	Sistema	2025-09-04 11:21:43	Em Andamento	Ver Editar Excluir
1	Banco de dados	2025-09-04 11:20:35	Aberto	Ver Editar Excluir

Imagem 1: Tela Principal

A tela principal oferece acesso à lista de chamados, incluindo informações sobre:

- ID
- Título
- Data de criação
- Status de cada chamado.

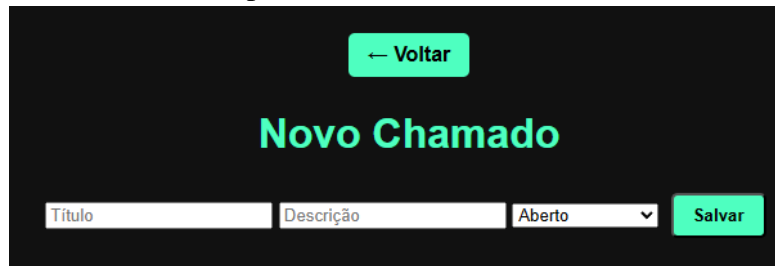
Ações:

- **Ver** (modo visualização de dados)
- **Editar** (permite atualizar os dados)
- **Excluir** (permite excluir os dados)

Página de Gerenciamento de Chamados (CRUD)

A página de gerenciamento de chamados permite realizar as seguintes operações:

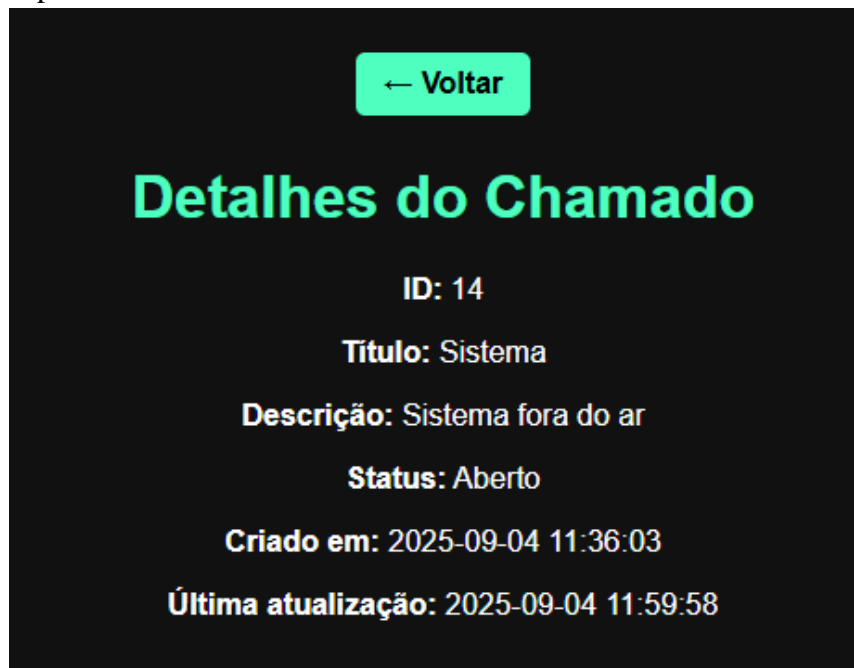
- ***Criação***: Um formulário para criar um novo chamado.



The screenshot shows a form titled "Novo Chamado" with a dark background. At the top left is a blue button with a left arrow and the text "Voltar". Below the title, there are three input fields: "Título", "Descrição", and a dropdown menu currently showing "Aberto". To the right of these fields is a blue button labeled "Salvar".

Imagem 1: Página de Criação

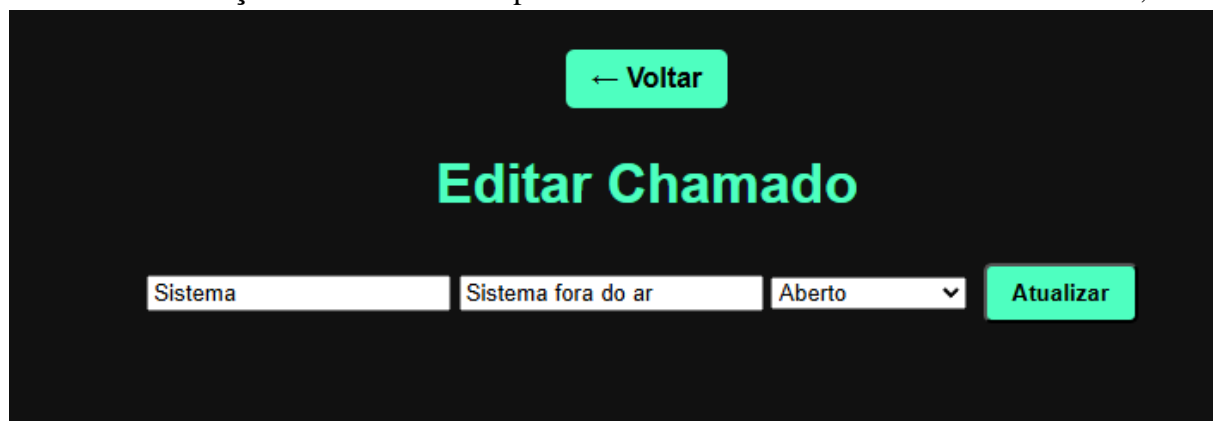
- ***Leitura***: Visualização detalhada dos chamados, permitindo ao usuário obter informações completas sobre cada caso.



The screenshot shows a page titled "Detalhes do Chamado" with a dark background. At the top left is a blue button with a left arrow and the text "Voltar". Below the title, the following information is displayed in a light blue font: "ID: 14", "Título: Sistema", "Descrição: Sistema fora do ar", "Status: Aberto", "Criado em: 2025-09-04 11:36:03", and "Última atualização: 2025-09-04 11:59:58".

Imagem 1: Página de Leitura

- ***Atualização***: Um formulário para editar os detalhes de um chamado existente.,



The screenshot shows a form titled "Editar Chamado" with a dark background. At the top left is a blue button with a left arrow and the text "Voltar". Below the title, there are three input fields: "Sistema", "Sistema fora do ar", and a dropdown menu currently showing "Aberto". To the right of these fields is a blue button labeled "Atualizar".

Imagem 1: Página de Atualização

- ***Deleção***: Funcionalidade para remover um chamado do sistema.

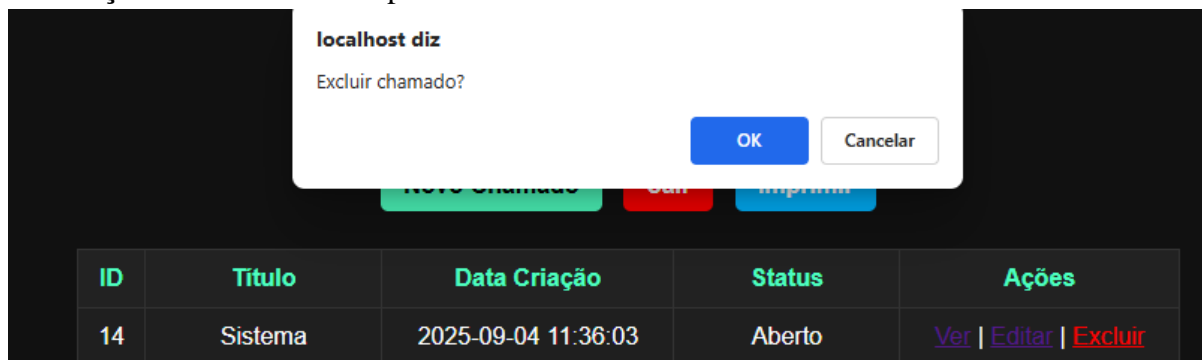


Imagem 1: Página CRUD -Opção Deletar

- ***Impressão***: Um botão que permite ao usuário imprimir a lista de chamados exibida na página principal de forma organizada.



Essas funcionalidades permitem um gerenciamento eficiente dos chamados, facilitando a criação, visualização, edição e remoção de registros, além de possibilitar a impressão da lista de chamados para referência futura."