
 Abogabot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -01	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 1 de 9

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

 Abogabot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -01	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 2 de 9

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	Abogabot página para ingresar casos
Fecha Solicitud:	28/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Abogado David Pérez
Dependencia(s) Solicitante:	Firma Pérez
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Jaqueline Jiménez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
Página web para automatizar casos que recibe el despacho. Cada demanda solicita datos del cliente, del caso y el pago por el servicio, el cliente recibirá notificaciones sobre los movimientos en el caso vía correo electrónico. La pagina debe funcionar bien en el celular. Colores preferidos blanco y azul marino.
Líder Funcional
Desarrollo: Crear página web, responsive en todos los dispositivos y navegadores. -Debe aceptar pagos -Solicitará datos personales y del caso por medio de un formulario -Enviar notificaciones vía correo electrónico en cada actualización -El abogado debe ver el formulario llenado y el pago correspondiente Diseño: -Página web responsive -Tonos azul y blanco, elegir uno o dos colores más


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

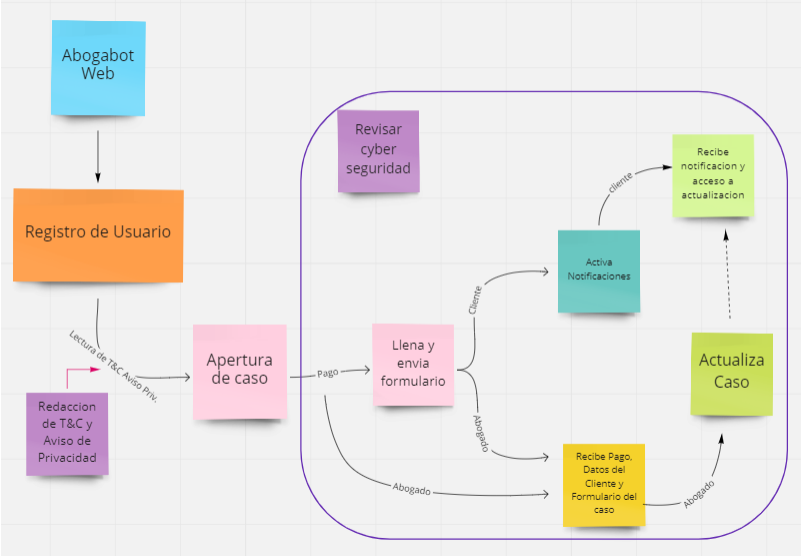
Dependencia Solicitante


Nombre Líder OTI

Oficina Tecnológicas de la Información

 Abogabot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -01	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 3 de 9

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

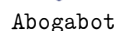
Fecha Inicio	10/03/2022	Fecha Final	18/03/2022
Modelamiento de Negocio			
 <pre> graph TD AW[Abogabot Web] --> RU[Registro de Usuario] RU -- "Lectura de T&C y Aviso Priv." --> AC[Apertura de caso] RP[Redacción de T&C y Aviso de Privacidad] --> AC AC -- "Pago" --> LEF[Llena y envía formulario] RS[Revisar cyber seguridad] --> LEF LEF -- "Cliente" --> AN[Activa Notificaciones] LEF -- "Abogado" --> RPF[Recibe Pago, Datos del Cliente y Formulario del caso] AN -- "cliente" --> RNA[Recibe notificación y acceso a actualización] RPF -- "Abogado" --> ACaso[Actualiza Caso] ACaso -.-> RNA </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Pagina web que acepta registro de usuarios, cada usuario puede abrir uno o más casos, enviar un pago y un formulario por caso, el abogado tiene acceso a dicha información y puede enviar actualizaciones, las actualizaciones de igual manera las recibe el cliente en su sesión y es notificado vía correo electrónico.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Crear usuarios y casos. Llenado de formularios. Activar notificaciones.		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Aceptar pagos. Dar ID a cada usuario registrado y a cada caso. Enviar notificaciones por correo electrónico. Funcional en todos los dispositivos. Aceptar pagos por transferencia. Manejo de datos personales e información confidencial.		

 Abogabot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -01	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022
Página 4 de 9			

Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jaqueline Jiménez. Desarrollador web</td> <td>Creación de pagina web con los requerimientos del cliente</td> </tr> <tr> <td>Jazmin Guerra. Diseñador UX/UI</td> <td>Creación de la interfaz de la pagina web con los requerimientos del cliente</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Jaqueline Jiménez. Desarrollador web	Creación de pagina web con los requerimientos del cliente	Jazmin Guerra. Diseñador UX/UI	Creación de la interfaz de la pagina web con los requerimientos del cliente		
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
	Jaqueline Jiménez. Desarrollador web	Creación de pagina web con los requerimientos del cliente								
	Jazmin Guerra. Diseñador UX/UI	Creación de la interfaz de la pagina web con los requerimientos del cliente								
Precondiciones										
Contar con sitio web (hosting y dominio) Hacer pago de anticipo										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo x <input type="checkbox"/> Web x <input type="checkbox"/> Escritorio x <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript x <input type="checkbox"/> Otro: _____html_____									
Viabilidad Técnica										
Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO (x)										

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -01

Versión: 1

Fecha: 28/02/2022

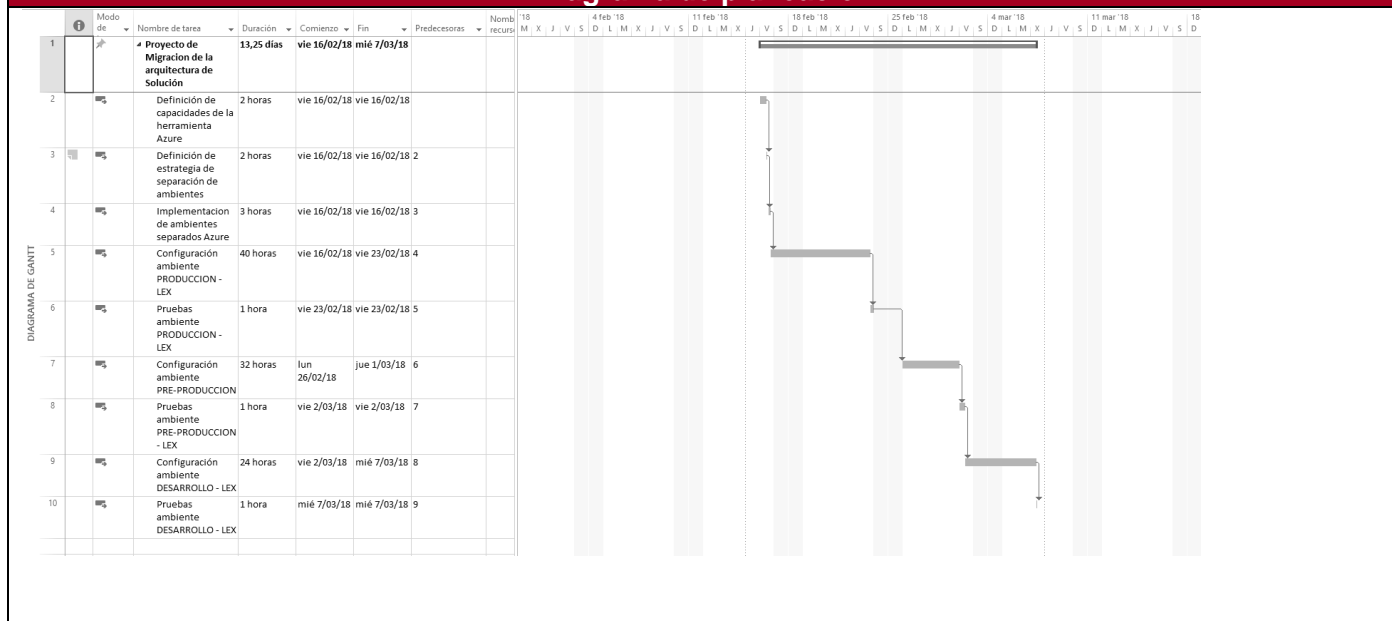
Página 5 de 9

Responsable**Fecha**

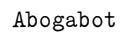
Plan estratégico de fases del proyecto

[illegible]

Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN


Código: -01

Versión: 1

Fecha: 28/02/2022

Página 6 de 9


[illegible]

 Abogabot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -01	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022
			Página 7 de 9


4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	<p>Título del escenario</p> <p>Pe. Ingreso del empleado a la plataforma</p>	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.:</p> <p>En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>

 Abogabot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -01	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 8 de 9

2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre		Dependencia	Teléfono

 Abogabot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -01	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022
			Página 9 de 9

5. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.