



FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

2

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

2

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

3

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

6

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

8





1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización de procesos Abogabot
Fecha Solicitud:	25/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Jorge Rodríguez
Dependencia(s) Solicitante:	Desarrollo
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Lara Casas

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
Queremos agilizar nuestra carga de trabajo creando un formulario que ayude a los clientes a bajar las solicitudes de demanda. La idea es que se levante el requerimiento, se pague por los servicios y se visualice el avance del proceso. Queremos que nuestros clientes estén tranquilos y puedan leer y hacer comentarios al respecto, además de poder ser notificados de cualquier percance o éxito en el camino. La mayoría de ellos se les facilita hacer todo en el celular. La página tiene que estar en sintonía con los colores del logo de la empresa.
Líder Funcional
Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

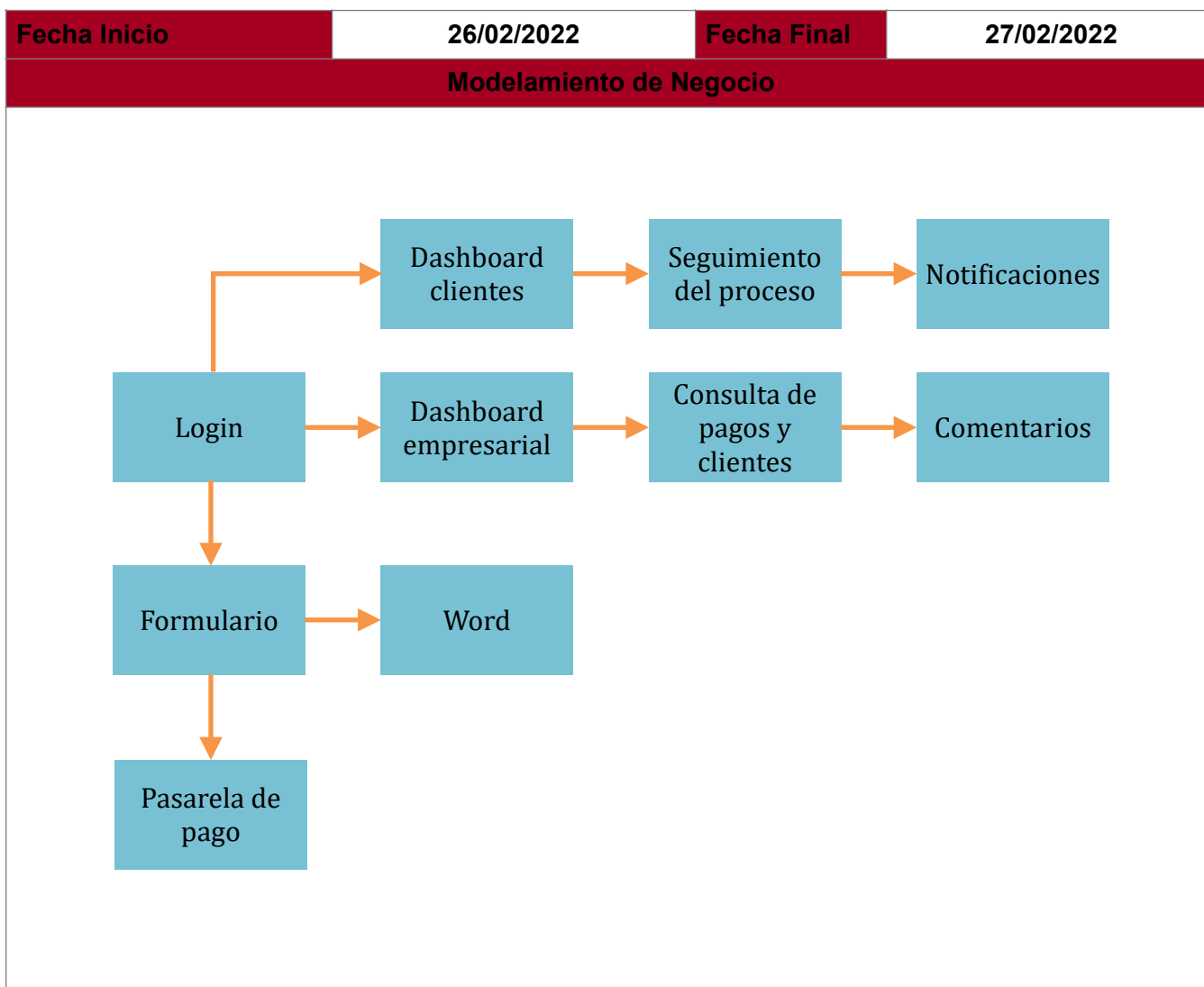
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



Javier Aguirre
OCCM Abogados.

Karla Ibarra
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS





Términos de Referencia		
Alcance de la solución	El requerimiento incluye formulario, conexión con el procesador de pago, creación de una aplicación web que permita el acceso a usuarios con contraseña a un Dashboard de seguimiento de su proceso legal, en donde probar leer y escribir comentarios al respecto.	
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Página con el formulario, aplicación web, pasarela de pago funcional, dashboard con diseño ejecutivo.	
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Debe de cumplir con lo establecido en la ISO/IEC 9126-1.	
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil Descripción El Lic. Jiménez Rocha será el representante de la parte interesada, y estará a cargo de supervisar que las partes del formulario y las descripciones de las partes del proceso están bien ejecutadas ya se apeguen al marco legal del negocio.	
Precondiciones	Se debe respetar el orden de cada proceso, dependiendo de qué demanda legal este enfrentando el cliente debe de desplegarse un dashboard diseñado para su caso.	
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<u>Web</u> <u>Escritorio</u> <u>Móvil</u> <u>Servicio Web</u> Servicio Windows Otro: _____
	Base de Datos	Oracle SQL Server MySQL MongoDB Otro: _____ PostgreSQL _____
		Versión 13.9



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

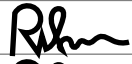


Código: 14338

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022 Página 5 de 10

	Lenguaje	C#	Versión ____ Jav a 8.0 y JS 1.5____ _____ _____ _____ _____ _____
		VB	
		PHP	
		Java	
		JavaScript	
		Otro: _____	
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
José Luis Ordoño	CTO	3455632	
Karla Zamarripa	Encargado del proyecto	4545366	
Carlos Flores	Supervisor	3231112	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Respons able	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Etapa 1	Diseño	Jose Eduardo	28-02-22	28-02-22	-
2	Etapa 2	Programación	Luisa Gómez	29-02-22	29-02-22	Hacer la documentación en inglés.
3	Etapa 3	Testeo	Lalito	01-03-22	01-03-22	



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

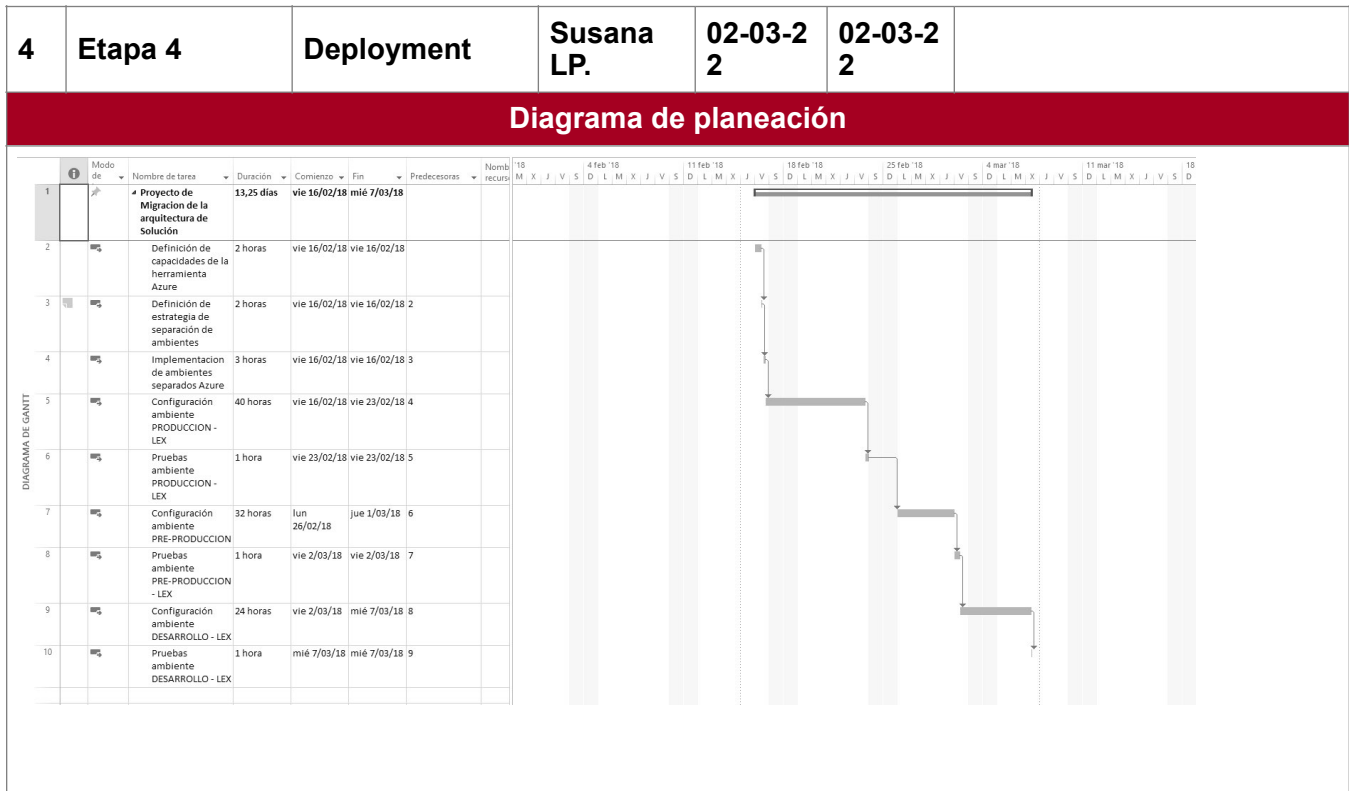
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 14338

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022 Página 6 de 10



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
José Luis Ordoño	CTO	3455632	
Karla Zamarripa	Encargado del proyecto	4545366	
Carlos Flores	Supervisor	3231112	

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

**HISTORIAS DE USUARIO**

N°.	98988
Título	Automatización del pago y toma de requerimiento.
Fecha	03/03/2022
Estimación	58

Característica/Funcionalidad

Quiero que mis clientes puedan pagar y darme la descripción del caso, para posteriormente registrar todos los datos en un documento word. También queremos crear un Dashboard en donde el usuario puede revisar el avance de su proceso y los comentarios del mismo.




Razón/Resultado

Con la finalidad de aumentar la eficiencia y eficacia del negocio, agilizando la comunicación entre cliente y abogado.

Criterios de Aceptación

N°	Título	Contexto	Evento
1...	Llenado del formulario	En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre.
2	Pago del servicio	Si la pasarela de pago falla no registrar al usuario.	El cliente efectúa el pago.
n...	Creación del dashboard	Se pueden crear comentarios sobre el proceso.	Ingresa a la aplicación para verificar el estatus de su proceso.

**Firmas de aceptación**

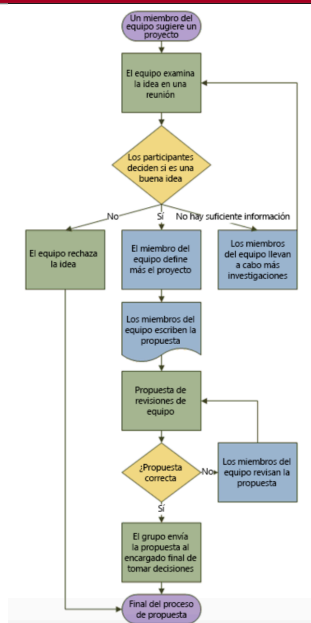
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
José Luis Ordoño	CTO	3455632	
Karla Zamarripa	Encargado del proyecto	4545366	
Carlos Flores	Supervisor	3231112	

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

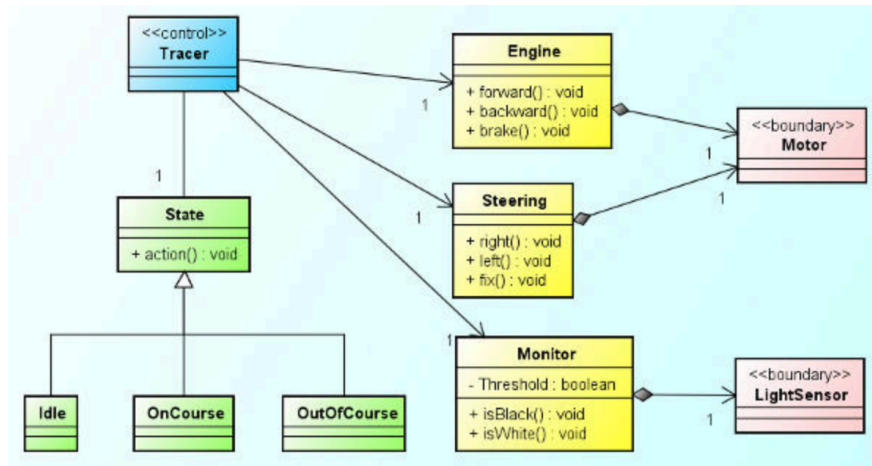
En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha

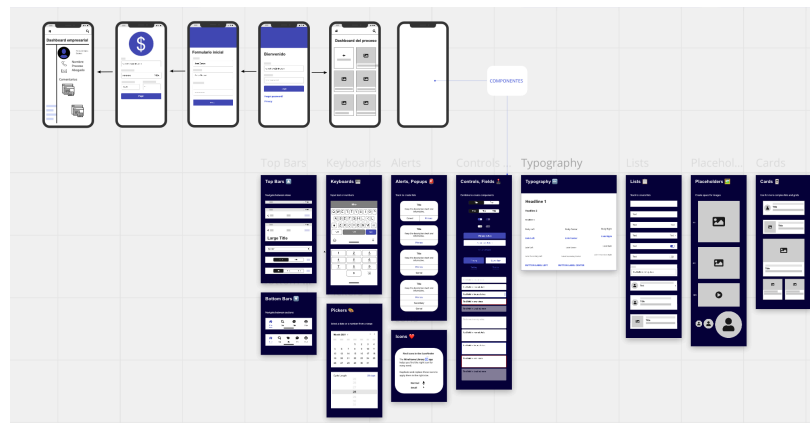
05/03/22

Vista de Proceso

Vista de Física



Prototipos de interfaces de usuario



Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
José Luis Ordoño	CTO	3455632	



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 14338

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022 Página 10 de 10

Karla Zamarripa	Encargado del proyecto	4545366	
Carlos Flores	Supervisor	3231112	

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.