



Contrato de Prestação de Serviços de Desenvolvimento de Software

Título do Projeto: Sistema de Gestão de Tickets Online com QRCode

Partes:

- **Cliente/Público-Alvo:** Agência, Banco ou Empresa contratante
 - **Desenvolvedor:** Jardel Bernardo (Odoo Developer)
-

1. Objeto do Contrato

O presente contrato tem por objeto o desenvolvimento, entrega e suporte de um **módulo customizado no Odoo**, destinado à gestão de tickets online com QRCode, conforme escopo definido neste documento.

2. Escopo do Projeto

O projeto contempla as seguintes funcionalidades:

- Criação de **módulo Odoo** para geração e gerenciamento de tickets online.
 - **Portal para clientes** gerar senhas e QRCode de atendimento.
 - **Gestão de fila** utilizar visualização em Kanban para operadores.
 - **Dashboard de métricas** para acompanhamento em tempo real.
 - **Integração com TV Display**, exibindo as senhas de forma dinâmica e em tempo real.
-

3. Prazos de Execução

O prazo total estimado para execução do projeto é de **04 (quatro) semanas**, distribuídas da seguinte forma:

1. **Desenvolvimento:** 02 semanas
 2. **Testes internos e homologação:** 01 semana
 3. **Deploy e ajustes finais:** 01 semana
-

4. Entregáveis

Ao final do projeto, o Desenvolvedor se compromete a entregar:

1. **Módulo Odoo customizado** (em repositório e/ou ambiente do cliente).
 2. **Documentação técnica**, incluindo:
 - Estrutura de modelos
 - Endpoints de API
 - Diagramas UML
 3. **Manual de utilização**, destinado a operadores e clientes.
 4. **Treinamento remoto** de até 2h para capacitação da equipe do cliente.
-

5. Suporte e Manutenção

Será oferecido **01 (um) mês de suporte técnico pós-entrega**, abrangendo:

- Correções de eventuais falhas (bugs).
- Pequenos ajustes necessários ao pleno funcionamento do sistema.

Alterações fora do escopo ou melhorias adicionais poderão ser objeto de contrato complementar.

6. Obrigações das Partes

- **Desenvolvedor:**

- Cumprir os prazos e entregas estabelecidos neste contrato.
- Disponibilizar código-fonte e documentação conforme previsto.
- Garantir suporte técnico durante o período acordado.

- **Cliente:**

- Fornecer informações e acessos necessários para o desenvolvimento.
 - Aprovar ou solicitar ajustes dentro dos prazos estabelecidos.
 - Garantir ambiente de testes e produção para deploy.
-

7. Condições Comerciais

As condições de pagamento (valores, forma e prazos) serão definidas em **proposta comercial anexa**, constituindo parte integrante deste contrato.

8. Vigência

Este contrato entra em vigor na data de sua assinatura pelas partes e permanecerá válido até a conclusão das entregas previstas, incluindo o período de manutenção pós-entrega.

9. Foro

Fica eleito o foro da comarca da sede do Cliente para dirimir quaisquer conflitos oriundos deste contrato, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.
