

## **Política de Privacidad de BAI-BAI**

**1. Recopilación de Información:** Recolectamos información personal, como nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono y detalles de pago cuando los clientes realizan reservas, se registran en nuestro boletín, completan formularios en nuestra página web o efectúan compras en línea. Además, podemos recopilar información no personal, como datos demográficos y patrones de navegación.

**2. Uso de la Información:** La información recopilada se utiliza para diversos fines, incluyendo:

- Procesar y gestionar reservas y pedidos.
- Enviar confirmaciones y actualizaciones sobre reservas y pedidos.
- Mejorar nuestros servicios y personalizar la experiencia del cliente.
- Enviar ofertas, promociones, noticias y encuestas relacionadas con el restaurante.
- Responder a consultas y solicitudes de los clientes.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y reguladoras.

**3. Protección de Datos:** Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger la información personal de nuestros clientes contra accesos no autorizados, alteraciones, divulgaciones o destrucciones. Esto incluye el uso de tecnologías de encriptación y procedimientos de autenticación para asegurar la privacidad de los datos.

**4. Compartir Información:** No compartimos información personal con terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

- Con proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestro negocio, como procesadores de pagos y empresas de entrega.
- Si es requerido por ley o para cumplir con un proceso legal válido.
- Para proteger los derechos, propiedad o seguridad de nuestro restaurante, nuestros clientes o el público.

**5. Cookies y Tecnologías Similares:** Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario en nuestra página web. Las cookies nos permiten recordar las preferencias del usuario, realizar un seguimiento de los patrones de uso y proporcionar contenido personalizado. Los usuarios pueden configurar sus navegadores para rechazar las cookies, pero esto puede afectar la funcionalidad del sitio web.

**6. Derechos del Usuario:** Los usuarios tienen el derecho a:

- Acceder a su información personal.

- Solicitar la corrección o eliminación de su información personal.
- Retirar su consentimiento para el procesamiento de datos personales.
- Oponerse al uso de su información para fines de marketing directo.
- Presentar una queja ante una autoridad de protección de datos si consideran que sus derechos han sido infringidos.

**7. Retención de Datos:** Conservamos la información personal de los usuarios durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política, a menos que la ley exija o permita un período de retención más prolongado. Cuando la información personal ya no sea necesaria, la eliminaremos de manera segura.

**8. Cambios en la Política de Privacidad:** Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Notificaremos a los usuarios sobre cambios importantes mediante anuncios en nuestro sitio web o a través del correo electrónico. Recomendamos a los usuarios revisar periódicamente esta política para estar informados sobre cómo protegemos su información.

**9. Contacto:** Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de privacidad o el manejo de tus datos personales, por favor contacta a nuestro equipo a través de [baibai@gmail.com](mailto:baibai@gmail.com) o al 921 298 4016.