



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Universidad Nacional de Colombia - Sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas y Industrial
Asignatura: Ingeniería de software I

Estudiantes:

Daniela Ariadna Rueda Hernande Jared Mijail Ramirez Escalante

Silvana Suarez Carvaja Nicolas Rodriguez Piraban

Requerimientos del cliente EcoRuta:

- ★ Como la empresa, quiero registrar los pedidos de forma **ordenada** y estandarizada para evitar duplicados y facilitar la comunicación con el cliente
- ★ Como la empresa, quiero registrar el estado de un pedido asociado a un repartidor, para tener un sistema de comunicación claro
- ★ Cómo la empresa, quiero calcular las rutas más rápidas para que los repartidores puedan reducir los tiempos de sus rutas
- ★ Como empresa, quiero tener en un solo lugar para organizar la logística de mi negocio
- ★ Como empresa quiero tener un medio de comunicación para contactar a mis clientes y repartidores
- ★ Cómo repartidor quiero tener un medio de comunicación para informar imprevistos durante las entregas
- ★ Como empresa quiero conocer en tiempo real la ubicación de mis repartidores de forma para poder asignar el pedido al más cercano
- ★ Como oficina quiero un sistema accesible desde la computadora
- ★ Como usuario repartidor quiero una versión móvil sencilla de utilizar, en cualquier dispositivo
- ★ Cómo usuario tener el estado en tiempo real de mi pedido y su repartidor asignado
- ★ Cómo repartidor quiero tener un medio de comunicación para enterarme si el cliente cambia el pedido, dirección o cancelar el pedido
- ★ Como oficina quiero recibir pedidos directamente desde WhatsApp, enviar actualizaciones y respuestas automáticas
- Tener estadísticas: tiempos de entrega, zonas más problemáticas, repartidores más rápidos, ese tipo de cosas. No para controlar, sino para mejorar.

Socialización

- ★ Cómo usuario tener el estado en tiempo real de mi pedido y su repartidor asignado
- ★ Como empresa quiero conocer en tiempo real la ubicación de mis repartidores de forma para poder asignar el pedido al más cercano
- ★ Como la empresa, quiero registrar el estado de un pedido asociado a un repartidor, para tener un sistema de comunicación claro
- ★ Cómo la empresa, quiero calcular las rutas más rápidas para que los repartidores puedan reducir los tiempos de sus rutas
- ★

- Como la empresa, quiero registrar los pedidos de forma **ordenada** y estandarizada para evitar duplicados y facilitar la comunicación con el cliente
- Como empresa, quiero tener en un solo lugar para organizar la logística de mi negocio
- Como empresa quiero tener un medio de comunicación para contactar a mis clientes y repartidores
- Cómo repartidor quiero tener un medio de comunicación para informar imprevistos durante las entregas
-
- Como oficina quiero un sistema accesible desde la computadora
- Como usuario repartidor quiero una versión móvil sencilla de utilizar, en cualquier dispositivo
-
- Cómo repartidor quiero tener un medio de comunicación para enterarme si el cliente cambia el pedido, dirección o cancelar el pedido
- Como oficina quiero recibir pedidos directamente desde WhatsApp, enviar actualizaciones y respuestas automáticas

Tener estadísticas: tiempos de entrega, zonas más problemáticas, repartidores más rápidos, ese tipo de cosas. No para controlar, sino para mejorar.

Reunión de Requisitos:

Funcionales	No funcionales
quiero registrar los pedidos de forma ordenada y estandarizada	compatibilidad con interfaz web y móvil
quiero registrar el estado de un pedido asociado a un repartidor	
quiero tener estadísticas, tiempos de entrega, zonas más problemáticas	
quiero tener un servicio de mensajería para contactar a mis clientes y repartidores, también para informar imprevistos	
quiero conocer en tiempo real el estado de mis repartidores y del pedido	
integración con whatsapp	

quiero un sistema de mensajería instantánea	
quiero calcular las rutas más rápidas	
quiero asignar al repartidor que esté más cerca	

Must	Should	Could	Won't
Registro y gestión de pedidos	Seguimiento en tiempo real desde la oficina		quiero tener estadísticas, tiempos de entrega, zonas más problemáticas
Asignación de pedidos a repartidores (disponibilidad, ubicación)		integración con whatsapp	
App móvil básica para repartidores		mensajería instantánea	
Roles de usuarios		quiero asignar al repartidor que esté más cerca	
Login			

bicicletas de carga, motos eléctricas y unas pocas vans también eléctricas

recibir pedidos, registrar pedidos de forma ordenada (mismo canal)

hablar con los clientes, con los repartidores, mandar direcciones, fotos de entregas, todo.

visualizacipo

- ¿La aplicación la usaríamos solo desde la oficina o también los repartidores desde sus teléfonos?
- ¿Cómo haríamos con los clientes que mandan pedidos por WhatsApp? ¿Se podría conectar eso a la app?
- ¿Y si un repartidor no tiene señal? ¿La app seguiría funcionando?

ver disponibilidad ubicación, estado de las entregas y rutas para los repartidores

asignar pedidos manuela