



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

INGRESAR USUARIO EXISTENTE	
ACTORES Usuario del sistema Sistema de gestión de usuario	REQUERIMIENTO RF_2: El usuario del sistema podrá ingresar con los datos de acceso previamente registrados, estos son el Nombre de usuario/Correo y la Contraseña.
DESCRIPCIÓN El caso de uso permite a un usuario registrado ingresar al sistema para acceder a sus funcionalidades. Este proceso implica la autenticación de su correo o nombre de usuario y de su contraseña.	
PRECONDICIONES El usuario ya creó y activó su cuenta. El servicio de autenticación está disponible en el sistema de gestión de usuarios.	
FLUJO NORMAL <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario hace clic en “Iniciar sesión” para acceder al formulario. 2. El sistema muestra el formulario de registro donde aparecen los campos requeridos: correo/nombre de usuario y contraseña. 3. El usuario introduce sus datos y pulsa “Entrar”. 4. El sistema compara con la base de datos, revisa que el usuario exista y esté activo y verifica que la contraseña introducida, coincide con la almacenada. <ol style="list-style-type: none"> a. Si el usuario deja campos obligatorios sin completar, el sistema muestra un mensaje de error indicando qué campos faltan y no permite continuar. → Vuelve a punto 3 b. Si las credenciales son incorrectas muestra un mensaje de “Usuario o contraseña incorrectos. Te quedan X intentos antes de bloqueo.” <ol style="list-style-type: none"> i. Vuelve a punto 3 ii. Si lleva más de 5 intentos fallidos bloquea la cuenta durante 15 minutos. c. Si la cuenta no fue verificada envía un mensaje de “Tu cuenta no está activada. Revisa tu correo o pulsa aquí para reenviar el enlace.” → Vuelve a punto 3 d. Si el usuario no ingresa la contraseña correcta ofrece enlace directo a “Recuperar contraseña” para resetearla. 	
POSTCONDICIONES Sesión activa con token válido (expira tras un tiempo configurable, p. ej. 2 horas). Registro en log del inicio de sesión (usuario, fecha, IP).	
NOTAS	

- Implementar “Recordarme” con cookies seguras.
- Limitar intentos para mitigar ataques de fuerza bruta.