



Términos y Condiciones de Uso

Sociedad Cooperativa Agropecuaria de la Laguna S.C.L., en lo sucesivo la “Empresa”, con domicilio en **C. Cuatrociénegas s/n, Parque Industrial Carlos Herrera, C.P. 35079 Gómez Palacio, Durango, México.**, expide los siguientes Términos y Condiciones para que a través de su diversos medios electrónicos se comercialicen y se oferten diversos productos al público en general, identificados de manera individual como “Usuario”.

Página de Internet de la Empresa: Es el sitio Web de Cooperativa Agropecuaria, bajo la denominación **cooplaguna.mx**, en la cual Cooperativa Agropecuaria publica Productos de Venta, en donde se puede registrar el usuario para adquirir los Productos publicados, realizar Pedidos, ponerse en contacto con Cooperativa Agropecuaria o en servicio al Cliente.

Declaraciones:

Cooperativa Agropecuaria declara que es una Empresa legalmente constituida bajo las leyes mexicanas, que tiene todos los permisos necesarios para cumplir su Objeto Social y que no tiene algún tipo de impedimento o limitante para cumplir con el mencionado Objeto, que incluye, la celebración del Contrato.

Cooperativa Agropecuaria concede al Usuario una licencia personal limitada, no exclusiva, no transferible, revocable, por plazo indeterminado, conforme a los presentes Términos y Condiciones, para utilizar el Sitio, a fin de avalar, manifestar o interesarse en adquirir y adquirir mediante venta de los productos que en la Página se encuentren publicados. La forma de utilizar el Sitio es personal e intransferible.

Cooperativa Agropecuaria declara ser propietaria de los Bienes o Productos que se encuentren en las ventas, además de todos los elementos amparados por normas de propiedad intelectual. Todo lo anterior para efecto del Contrato.

Cooperativa Agropecuaria declara que el contenido neto del Producto publicado en la venta corresponde a la Calidad, marca y demás elementos que se señalen en la propia venta.

Cooperativa Agropecuaria se reserva todos los derechos no expresamente otorgados bajo el presente documento.

Este contrato y cualesquiera derechos y licencias otorgadas aquí, no podrán ser transferidos o cedidos por el Usuario pero Cooperativa Agropecuaria si estará en posibilidad de transferirlos o cederlos sin restricción alguna.



El Usuario acepta Términos y Condiciones y se obliga a todo lo señalado en los mismos.

El Usuario está de acuerdo en que las exclusiones de garantía y limitaciones de responsabilidad establecidas con anterioridad son elementos fundamentales de la base de estos Términos y Condiciones.

El Usuario está consciente de que el tráfico de datos que proporciona acceso al Sitio es apoyado por un servicio prestado por la operadora de servicios de telecomunicaciones seleccionada y contratada por el Usuario y que dicha contratación es totalmente independiente del Sitio.

El Usuario reconoce que las comisiones cobradas por la operadora de servicios de telecomunicaciones de su elección y los impuestos aplicables pueden afectar el tráfico de datos necesarios para eventuales descargas y anuncios de un tercero en el dispositivo.

El Usuario declara y reconoce que el download de cualquier contenido del Sitio no le confiere la propiedad sobre cualesquiera marcas exhibidas en el Sitio.

Proceso de Compra

Contrato

Es aquel que la Empresa le transmite la propiedad de un bien mueble al Usuario con Registro que acepta una Oferta de Venta, creando así un pedido y pagando a cambio un precio cierto en moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos. Dicho contrato se someterá a los presentes Términos y Condiciones.

Pedido

Es la solicitud que hace el Usuario para la adquisición de un producto en respuesta de la venta. El contrato se perfeccionará cuando el usuario reciba, mediante cualquier medio la Confirmación del Pedido mismo que será emitido por la Empresa. En el caso que exista cualquier tipo de error en la confirmación de Pedido, el Usuario deberá notificar a la Empresa, de dicho error mediante una notificación por escrito.

Forma de Pago

Una vez que se vaya a efectuar el pago del producto seleccionado, el Usuario deberá confirmar el monto a pagar para cubrir el costo del mismo; Los pagos pueden realizarse por diferentes medios ya sea Tarjeta Bancaria, (crédito o débito), pago en efectivo (será aplicable únicamente a las ciudades señaladas en la Página de Internet), depósito o Transferencia ante cualquier Institución, o algún



otro medio que la Empresa se reserve a publicar. La Forma de Pago se realizará después de Recibir la Confirmación de Pedido.

El Usuario deberá notificar a la empresa cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta o cuenta bancaria utilizada para las compras, mediante correo dirigido a -----@cooplaguna.mx, en el menor plazo de tiempo posible para que la Empresa realice las gestiones oportunas, así como del extravío, pérdida, hurto o robo, inmediatamente después de tener conocimiento del hecho.

Todas las transacciones con tarjeta serán procesadas a través de Openpay.

Método de Envío

El Usuario deberá cubrir los costos de transporte y envío de los productos, salvo que se señale explícitamente lo contrario.

El Envío Gratis es aplicable únicamente en las compras que ascienden al monto que la Empresa establezca en la Página de Internet.

Se le informara al Usuario previamente el precio, fecha aproximada de entrega, costos de seguro y flete, este se erogará al momento de confirmar el pedido.

Entrega del Producto

La entrega se realizará en el domicilio señalado por el Usuario en el Portal de la Cuenta o en una dirección diferente proporcionada por el Usuario, que deberá realizarse al momento de confirmar el Pedido.

Las entregas pueden efectuarse por partes, dentro del plazo señalado al momento de la Confirmación del Pedido, dicho plazo empezará a correr una vez que sea aprobado el pago; el usuario podrá revisar el status de entrega de su producto en el portal.

En caso que el Producto no sea entregado en el plazo fijado, no se le podrá reclamar ningún tipo de interés a la Empresa, el Usuario podrá contactar al Centro de Atención a Clientes de la Empresa, donde se expedirá un documento que señale el Estado de Envío y en el cual se especifique las razones del retraso.

Recepción del Producto y Devolución

Al momento de Recibir el Producto, en el domicilio señalado, el Usuario está obligado a revisar el Producto. En caso de algún desperfecto el Usuario podrá ejecutar los medios señalados en el apartado de Devolución o Garantías de los presentes Términos y Condiciones.



La Devolución del Producto procederá cuando el producto no exceda más de treinta días desde la Entrega del Producto, así como cuando la devolución derive de situaciones convencionales, incluso es válido en caso que el Producto no sea de las medidas, el color, material, etc., que el Usuario deseaba.

El Usuario deberá devolver el Producto en sus condiciones originales, con su empaquetado, acuse de recibido del Producto, número de autorización de devolución (o guía) y factura de compra. La Empresa reemplazará el bien en un plazo razonable, en el entendido de la sujeción a factores independientes de la

Empresa como son entrega por parte de la empresa de paquetería, disponibilidad del producto a sustituir o disponibilidad de las piezas del mismo. La Empresa se reserva el derecho a entregar un producto distinto, del mismo valor y que cumpla las mismas funciones que el solicitado, a causa de la imposible reparación del mismo.

Existen ciertos productos que por su naturaleza no son aplicables a la devolución, señalados de manera expresa en la descripción del producto.

Promociones y Descuentos

Son aquellas quitas sobre el precio del producto que se establezcan en la Página de Internet, las cuales estarán sujetas a las condiciones, restricciones, el plazo de duración o volumen de los productos que se encontraran en los diferentes anuncios publicados en la Página de Internet.

Restricciones:

Cualquier trasgresión a los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario generarán el derecho en favor de Cooperativa Agropecuaria de, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa de ningún tipo, suspender o terminar la prestación de los servicios y/o de retirarle o denegarle el acceso al Sitio al Usuario trasgresor, así como quitarle o sacarlo del Registro.

El Sitio puede ser utilizado únicamente con fines lícitos.

Se encuentra terminantemente prohibido cualquier tipo de copia, distribución, transmisión, retransmisión, publicación, impresión, difusión y/o explotación comercial del material y/o contenido puesto a disposición del público a través de este Sitio, sin el previo consentimiento expreso y por escrito de Cooperativa Agropecuaria o en su caso, del titular de los derechos de propiedad correspondientes. El incumplimiento de lo mencionado sujetará al infractor a todos los reclamos civiles y sanciones penales que pudieran corresponder.

LOS PADRES O TUTORES DE MENORES DE EDAD SERÁN RESPONSABLES POR LOS ACTOS POR ELLOS REALIZADOS SEGÚN LO DISPUESTO POR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, INCLUYENDO LOS DAÑOS CAUSADOS A TERCEROS, ACCIONES REALIZADAS POR ELLOS Y QUE ESTÉN PROHIBIDAS POR LEY Y POR LAS DISPOSICIONES DE ESTE ACUERDO, SIN PERJUICIO DE LA RESPONSABILIDAD DEL USUARIO, SIEMPRE QUE ÉSTE NO FUESE PADRE O REPRESENTANTE LEGAL DEL MENOR INFRACTOR.

Políticas de Facturación

1. Para solicitar su facturación deberá de hacerlo dentro de un plazo no mayor a 5 días hábiles a partir del momento en que recibe el correo electrónico que indica

que su mercancía fue embarcada. En el caso de compras vía COD tendrá el mismo plazo a partir de que recibimos su pago.

2. Deberá enviar una solicitud de facturación al correo de -----@cooplaguna.mx dentro del mes en curso en que se realizó la compra. No procederán solicitudes de factura para compras de meses anteriores.

3. Al solicitar su factura será necesario que tenga a la mano y proporcione los siguientes requisitos Fiscales:

RFC con Homoclave

Nombre completo o razón social

Domicilio Fiscal completo incluyendo calle, colonia, delegación o municipio, estado y código postal

Forma en la que realizo el Pago ya se efectivo, transferencias electrónicas de fondos, cheques nominativos o tarjetas de débito, de crédito, de servicio o las denominadas monederos electrónicos que autorice el Servicio de Administración Tributaria

Indicar al menos los últimos 4 dígitos de su cuenta de pago

4. Deberá proporcionar su e-mail donde le llegará su factura, en un plazo no mayor a 5 días hábiles.

Cualquier conducta del Usuario que, a criterio exclusivo de la Empresa, pudiera restringir o inhibir el uso del Sitio o de los Micrositios por otros Usuarios, terceros o Cooperativa Agropecuaria queda expresamente prohibida.

Aplicaciones móviles y sus datos

El usuario será responsable por los datos proporcionados y en ningún caso Cooperativa Agropecuaria será responsable de la veracidad de los mismos. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Las aplicaciones recolectará datos como identificadores de dispositivos (ICCID, IMEI/MEID, GAID o IDFA), nombre del cliente, correo, teléfono para contacto, direcciones del cliente, correo electrónico y datos de análisis; estos siempre con el fin dar un servicio satisfactorio, seguimiento de órdenes realizadas por el cliente, informar lanzamiento de productos nuevos, envío de notificaciones relacionadas con las compras activas o cualquier servicio solicitado por el cliente. También, la información recolectada sirve para conocer el uso de nuestros productos y así poder cumplir con una mejor continua.

Los datos en ningún momento son compartidos fuera del entorno de Cooperativa Agropecuaria o para uso que no sea procurar un buen servicio, programa de notificaciones de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, notificaciones vía aplicaciones o SMS.