

Acceso al puesto virtual desde casa



Descarga del puesto virtual en tu PC

Antes de realizar la descarga, necesitas saber cuál es tu versión de sistema operativo (32 o 64 bits).

Para ello:

- Pulsa a la vez las teclas **Windows** y **Pausa de tu teclado**. Se abrirá una ventana que indica si es **32 o 64 bits** en el apartado **Tipo de sistema**
- También puedes acceder a esta ventana, desde el **Panel de Control** en el apartado **Sistema**
- O bien, haciendo clic derecho en **Este Equipo** y eligiendo **Propiedades** en el menú contextual.

View basic information about your computer

Windows edition

Windows 10 Enterprise
© 2020 Microsoft Corporation. All rights reserved.

System

Processor:	Intel(R) Core(TM) i7-8650U CPU @ 1.90GHz 2.11 GHz
Installed memory (RAM):	16,0 GB
System type:	64-bit Operating System, x64-based processor
Pen and Touch:	Pen and Touch Support with 10 Touch Points

Computer name, domain, and workgroup settings

Computer name:	MININT-4507056
Full computer name:	MININT-4507056
Computer description:	
Workgroup:	Workgroup

Windows activation

Windows is activated [Read the Microsoft Software License Terms](#)

Product ID: 00330-80000-00000-AA485

 Windows 10

[Change settings](#)

[Change product key](#)

Descarga del puesto virtual en tu PC

A continuación:

- Accede al enlace:
<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/virtual-desktop/connect-windows-7-and-10>
- Dirígete al apartado **Install the Windows Desktop client**
- Selecciona la descarga acorde a tu versión (Windows 64-bit o Windows 32-bit).
- Al hacer clic, automáticamente comenzará la descarga.

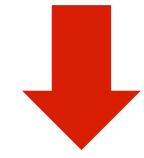
Install the Windows Desktop client

Choose the client that matches your version of Windows:

- Windows 64-bit
- Windows 32-bit
- Windows ARM64

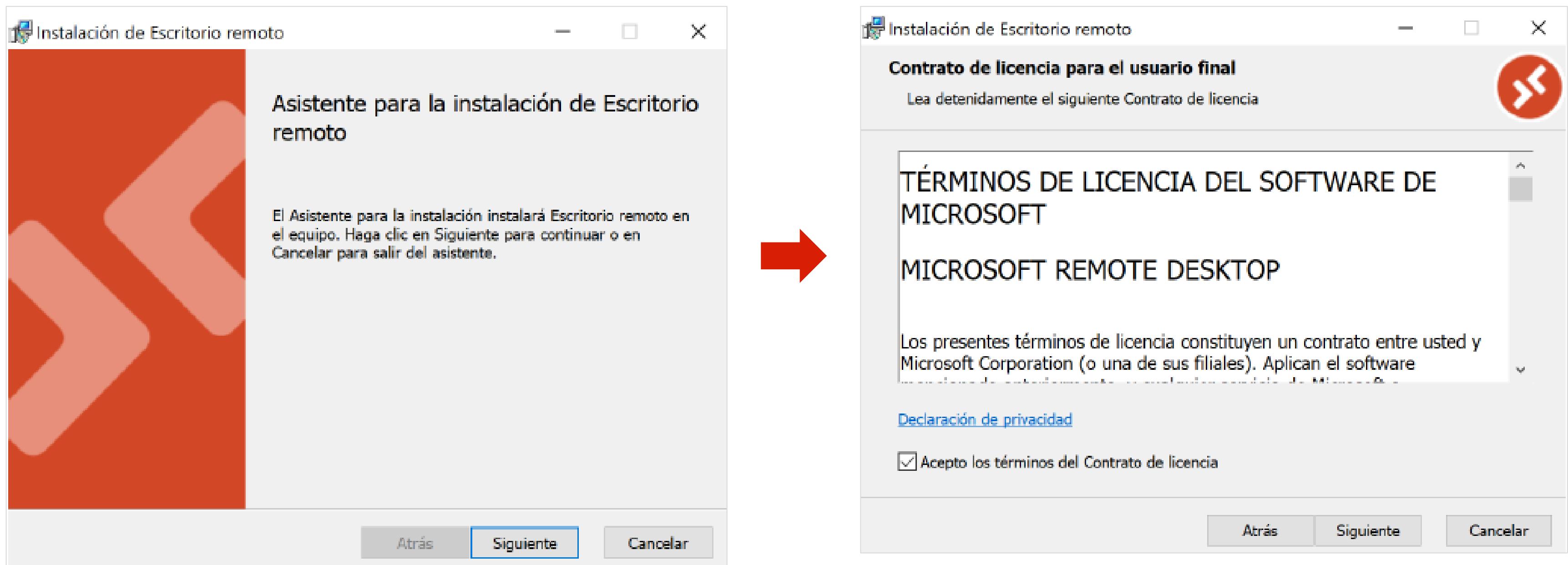
You can install the client for the current user, which doesn't require admin rights, or your admin can install and configure the client so that all users on the device can access it.

Once installed, the client can be launched from the Start menu by searching for **Remote Desktop**.



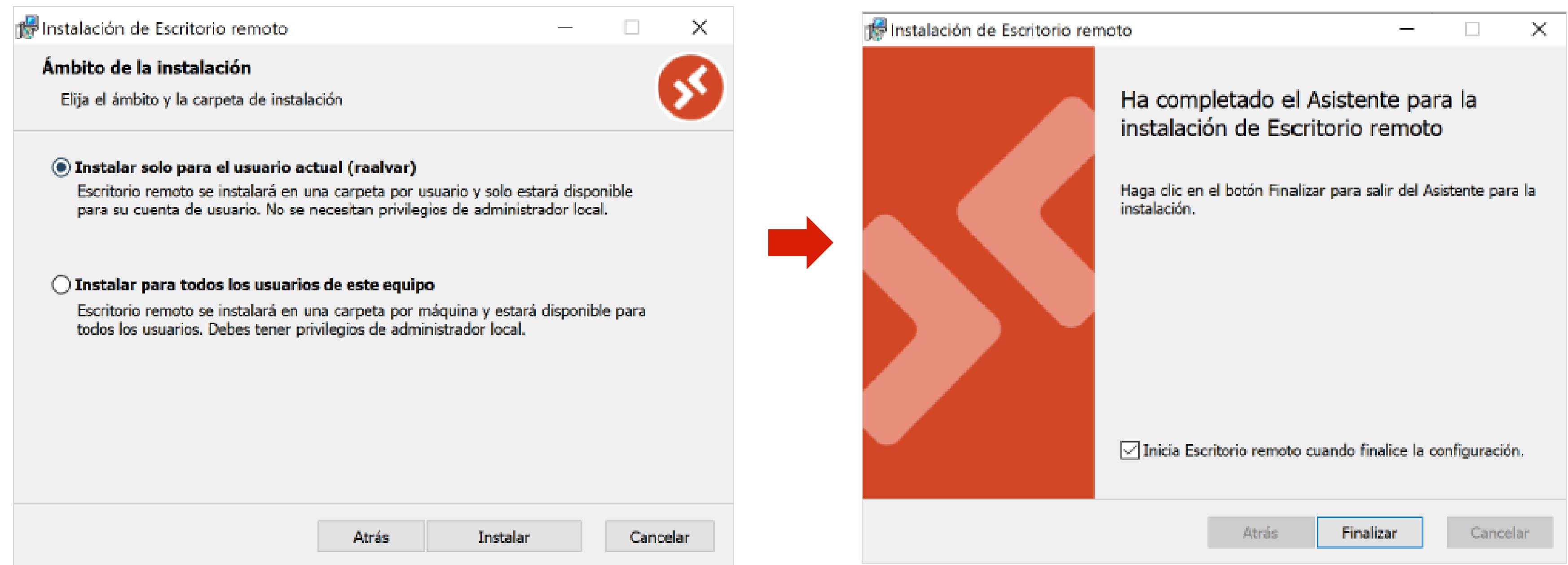
Descarga del puesto virtual en tu PC

- Una vez descargado,
- Haz clic en la descarga
 - Se abrirá el asistente de instalación. En la primera ventana, haz clic en Siguiente.
 - Acepta los términos del Contrato de Licencia marcando el Check y clic en Siguiente



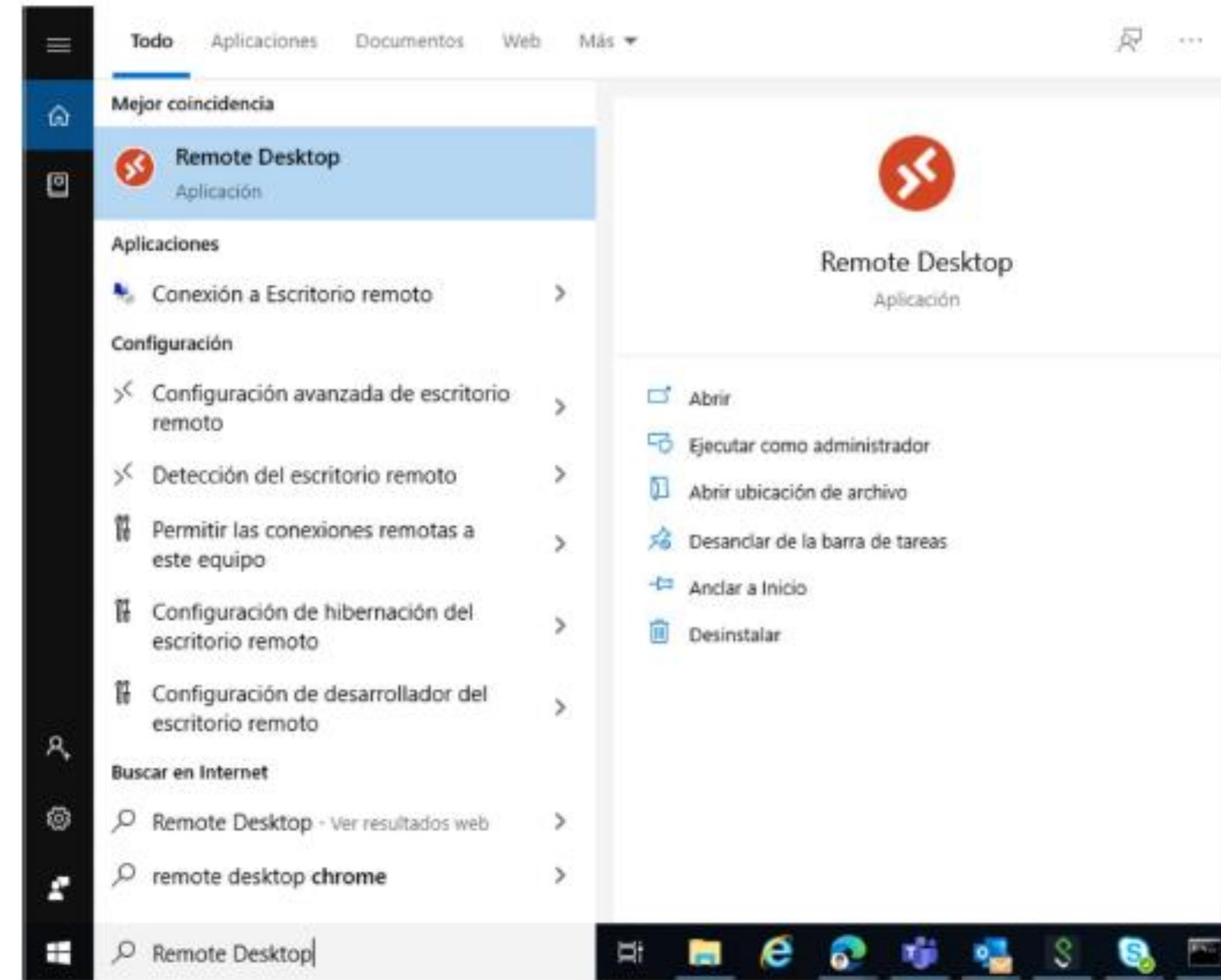
Descarga del puesto virtual en tu PC

- Marca la opción **Instalar solo para el usuario actual** y clic en **Siguiente**
- Asegúrate de que queda marcada la opción **Inicia Escritorio remoto** cuando finalice la configuración y clic en **Finalizar**



Descarga del puesto virtual en tu PC

Y ya estaría el Puesto virtual instalado en nuestro PC



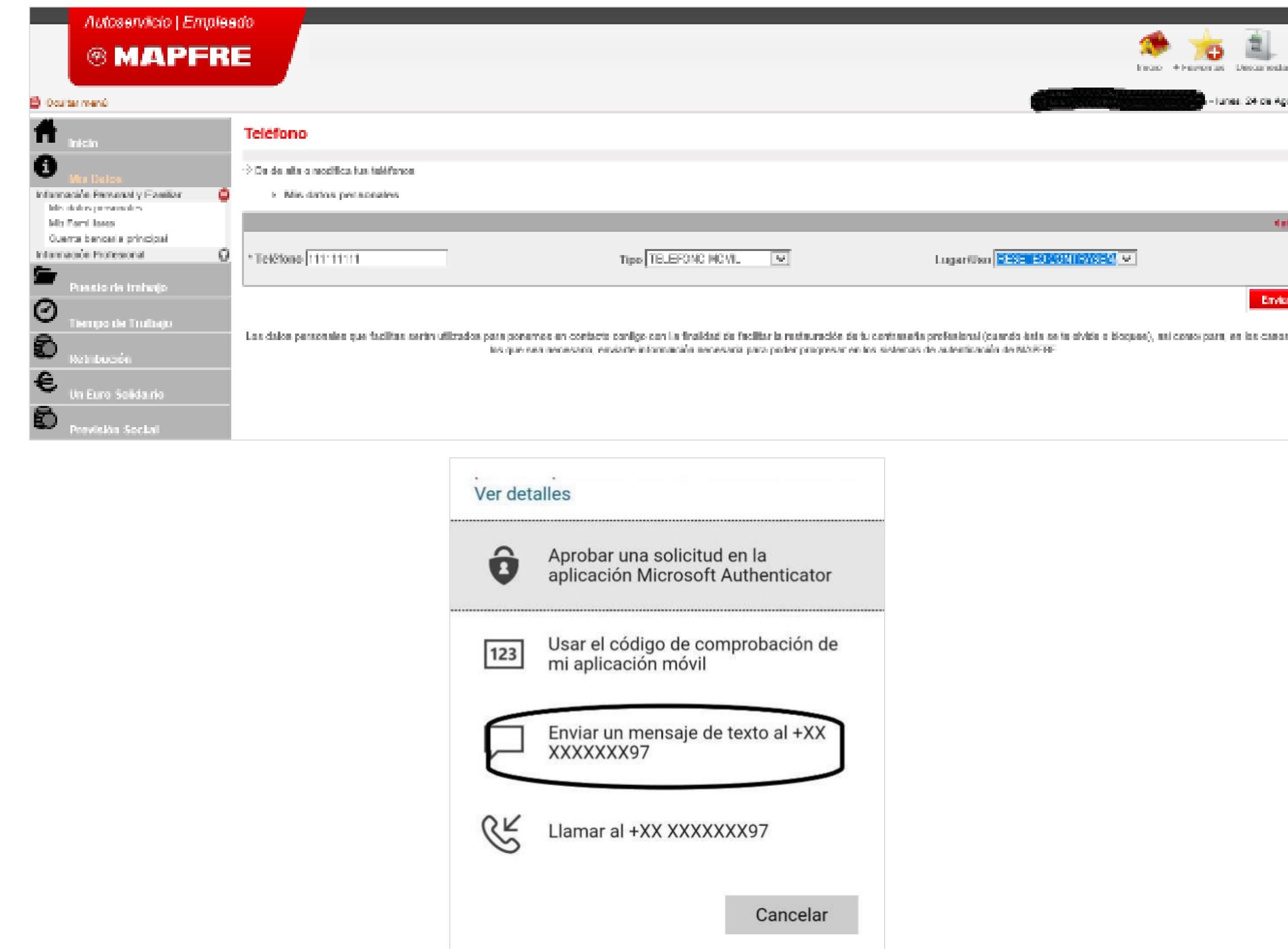
Registro de móvil para doble autenticación

Antes de acceder al Windows Virtual desktop,

- Accede a la intranet de MAPFRE, a Espacio Personas > Autoservicio.
- Comprueba si tienes registrado tu móvil en el servicio del empleado con el uso “Reseteo de contraseña”.
- En el caso que no esté el móvil o que no tengas acribado el campo Lugar/Uso como Reseteo de contraseña, **debes añadirlo**.

Para que posteriormente cuando intentes acceder al puesto te llegue un SMS al Móvil al seleccionar esa opción.

- Una vez añadido el móvil, la recogida de datos no es inmediata por lo que puede tardar varias horas, dependiendo de los datos revividos. Se realizan 3 cargas diarias de datos.



The screenshot shows the MAPFRE Employee Self-Service portal. In the 'Telefonos' (Phones) section, a new phone number '1111111' is being added. The 'Lugar/Uso' dropdown is set to 'Reseteo de contraseña'. Below, a modal window titled 'Ver detalles' (View details) lists three verification methods:

- Aprobar una solicitud en la aplicación Microsoft Authenticator
- Usar el código de comprobación de mi aplicación móvil
- Enviar un mensaje de texto al +XX XXXXXXXX97 (highlighted with a red oval)
- Llamar al +XX XXXXXXXX97

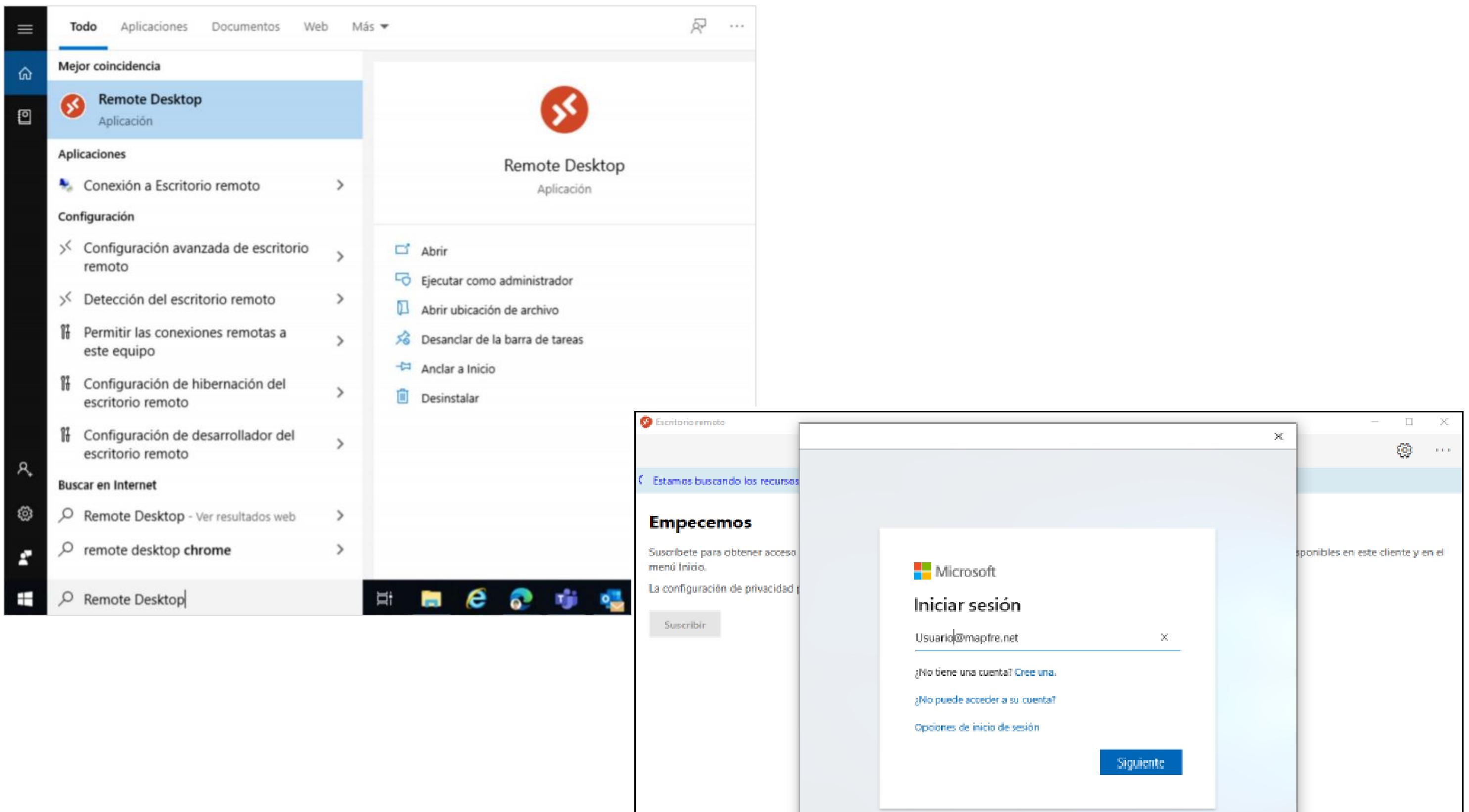
ACCESO AL PUESTO VIRTUAL DESDE CASA

Inicio de sesión



Para acceder al Puesto Virtual:

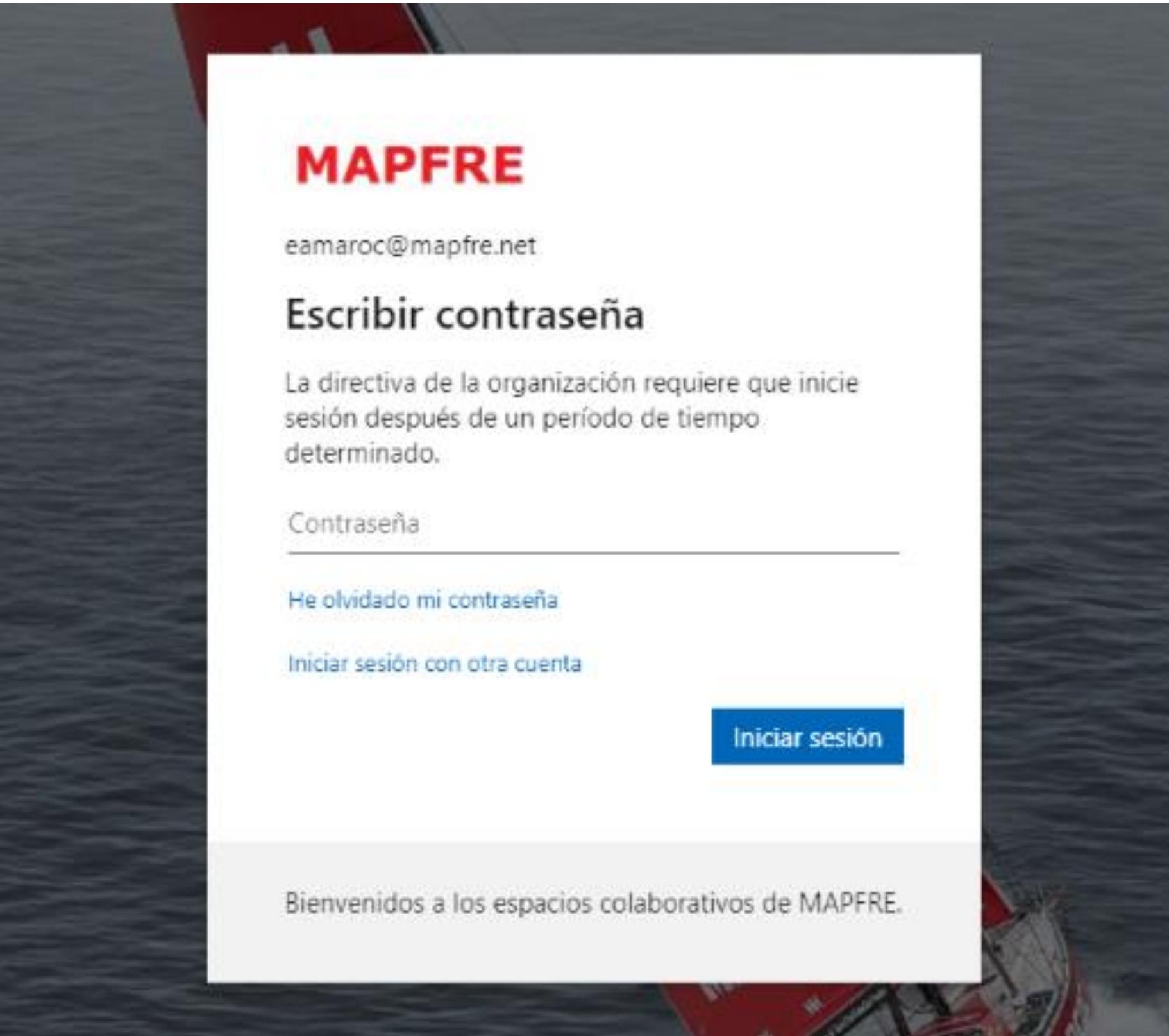
- Busca **Remote Desktop** en el buscador de archivos de Windows
- Haz clic en **Suscribir**
- Aparece una pantalla de login de Microsoft en la que debes **añadir la cuenta MAPFRE (@MAPFRE.NET)** y la contraseña.



ACCESO AL PUESTO VIRTUAL DESDE CASA

Inicio de sesión

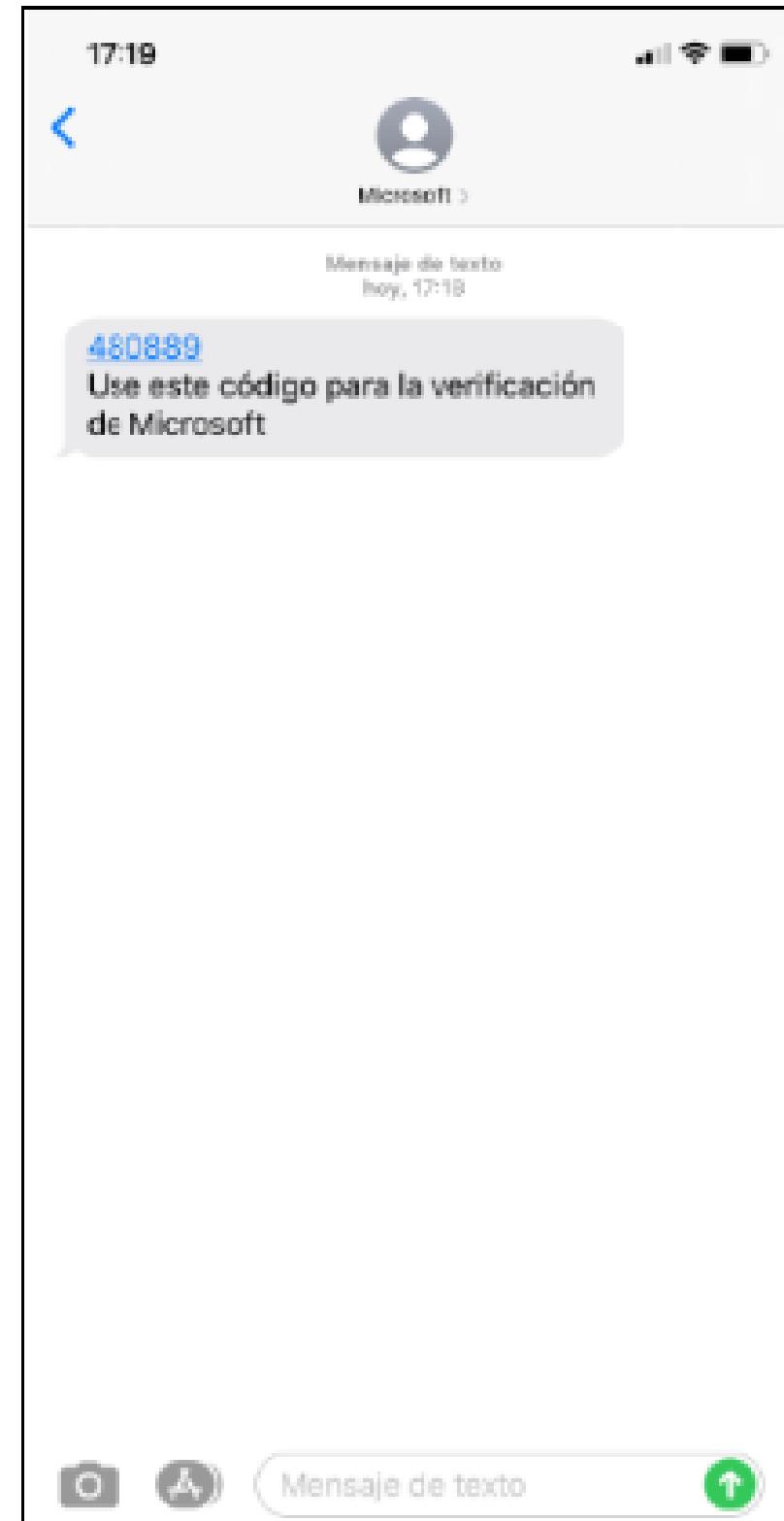
Al dar a NEXT o SIGUIENTE te pide tu contraseña.



Autenticación durante el inicio de sesión

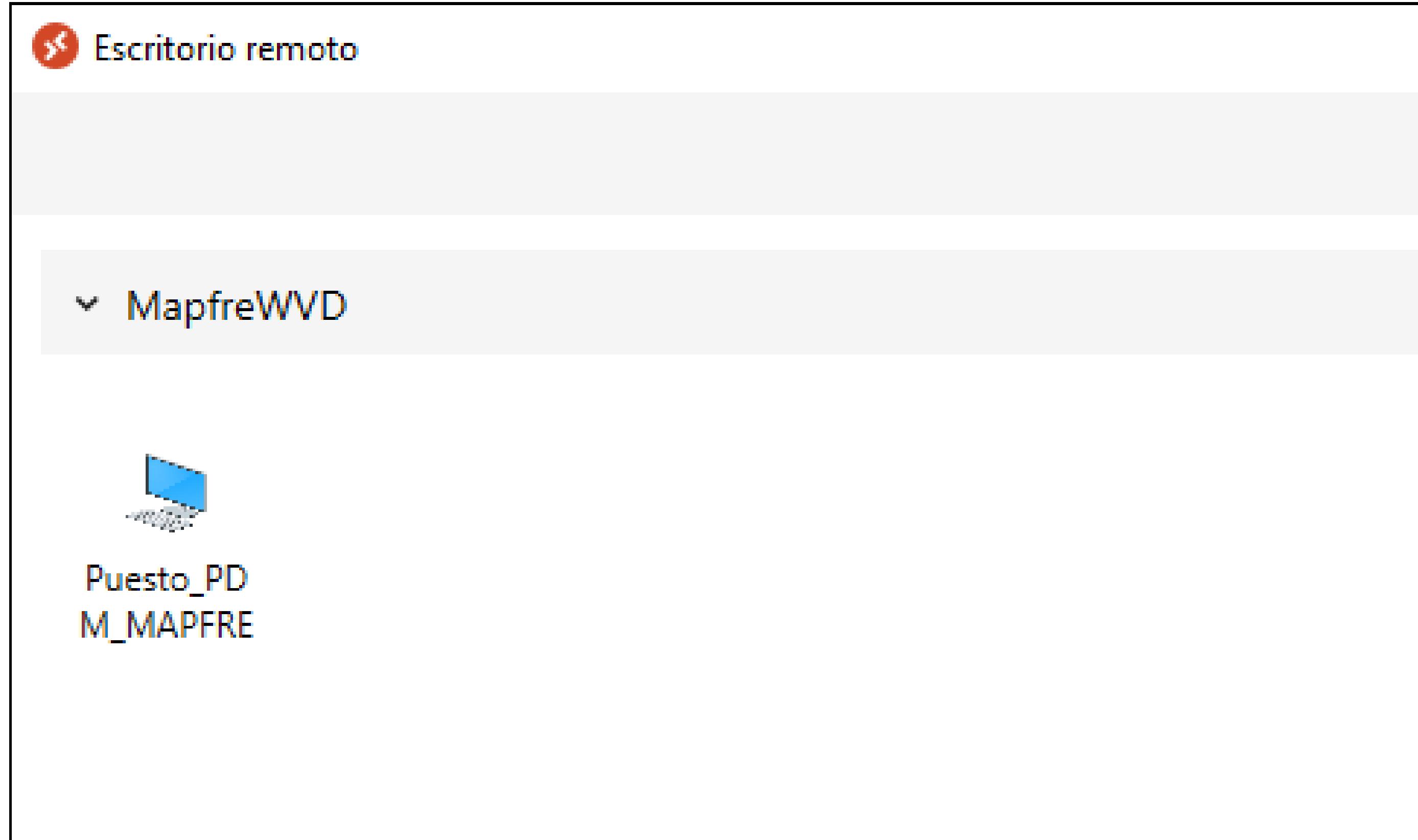
Debido al doble factor de autenticación de acceso:

- Aparecerá una pantalla donde se solicita un **código** que se ha enviado a tu móvil a través de un **SMS**.
- Rellena con el código que hayas recibido y clica en **Comprobar**



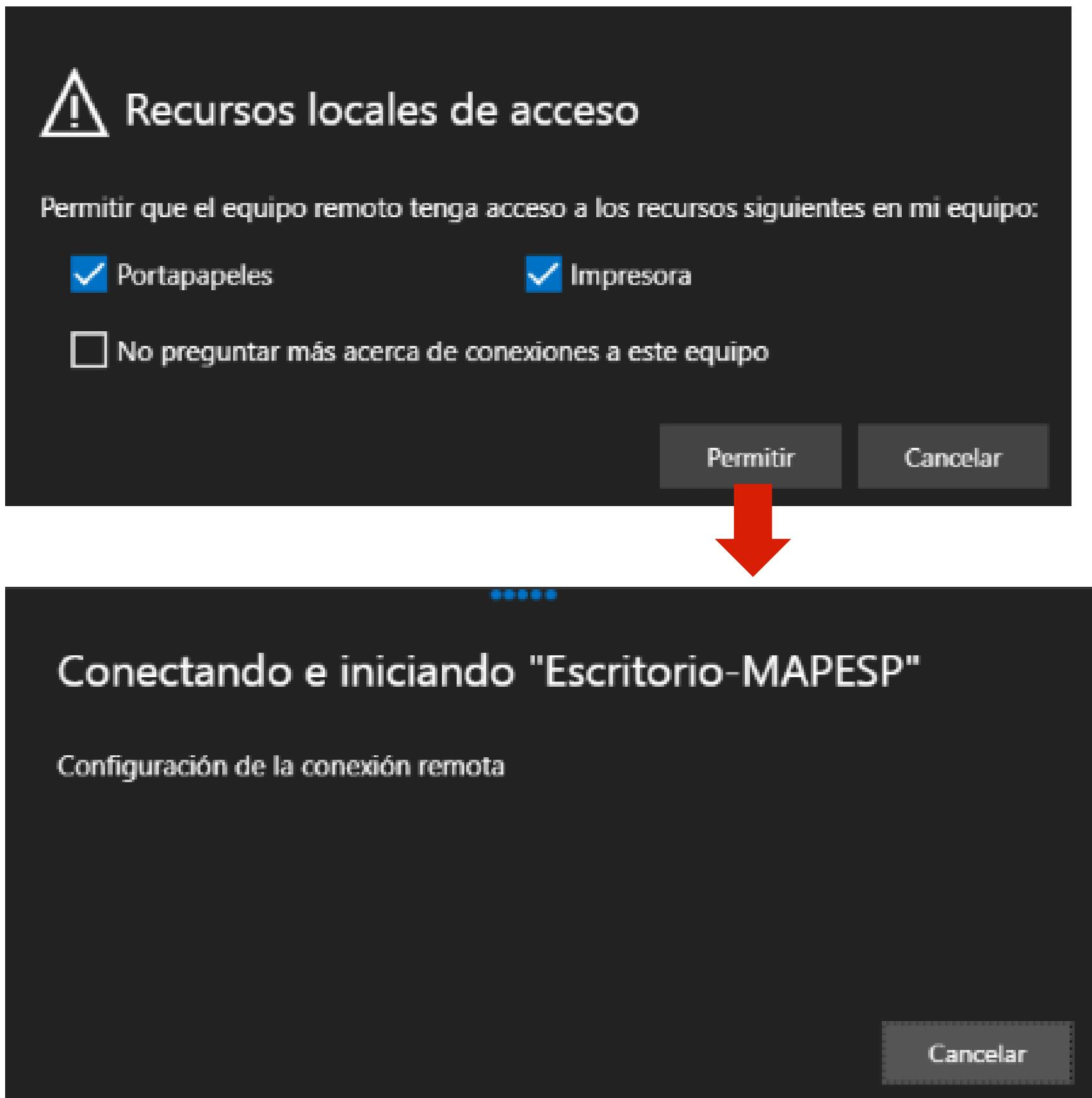
Inicio de sesión en escritorio remoto

- Aparecerá el puesto virtual que tienes asignado.
- Haz clic sobre el monitor



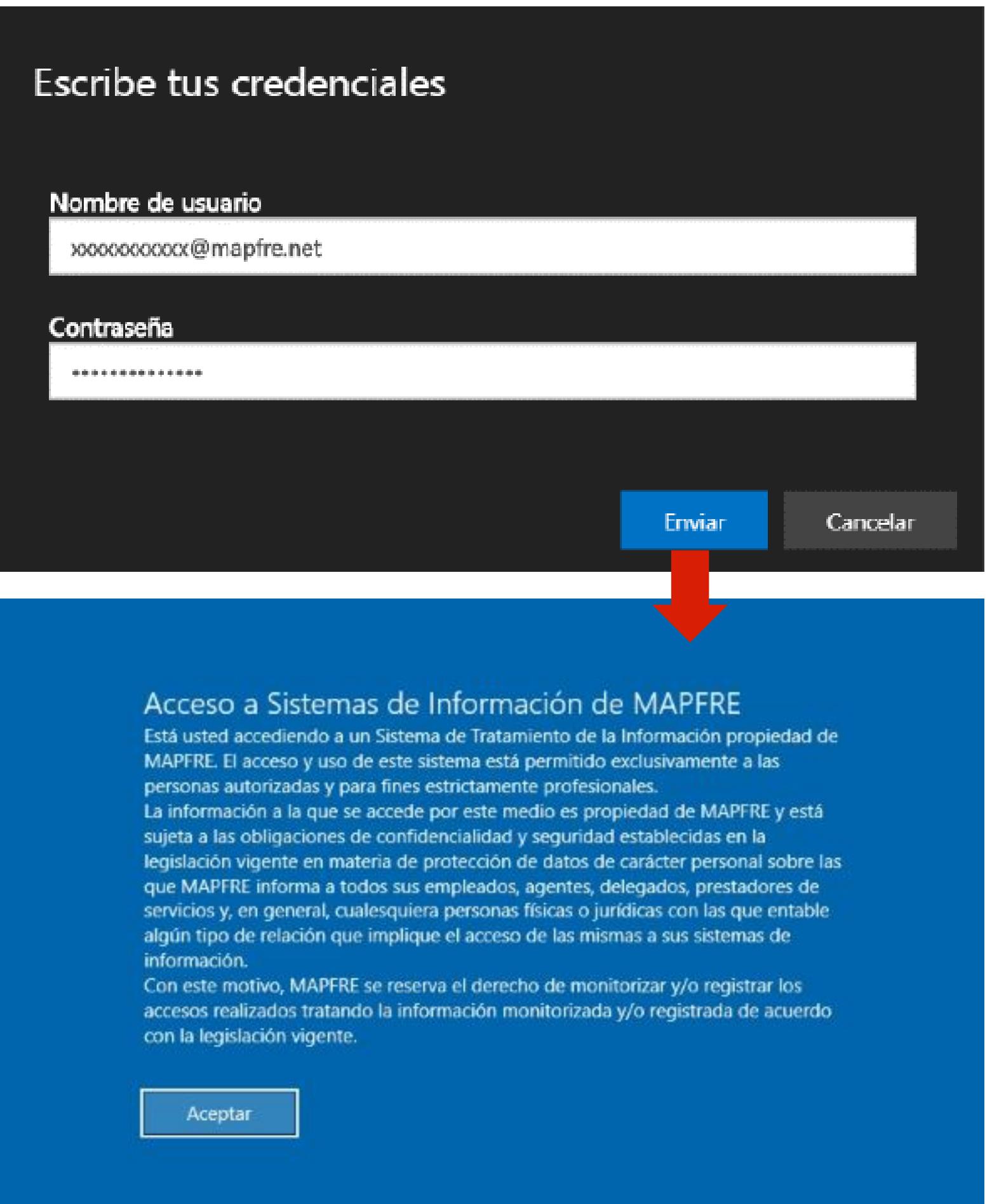
Inicio de sesión en escritorio remoto

- En la siguiente pantalla, clica en Permitir/Allow
- Verás que comienza a cargar para acceder a las siguientes páginas.



Inicio de sesión en escritorio remoto

- Se solicitarán las credenciales.
- Accede con el **NUMMA@MAPFRE.NET** y tu contraseña
- Clica en **Enviar**
- Pasados unos segundos, aparecerá la pantalla de Acceso a Sistemas de Información de MAPFRE, pulsa en **Aceptar**.



Escribe tus credenciales

Nombre de usuario
xoooooooooooo@mapfre.net

Contraseña

Enviar Cancelar

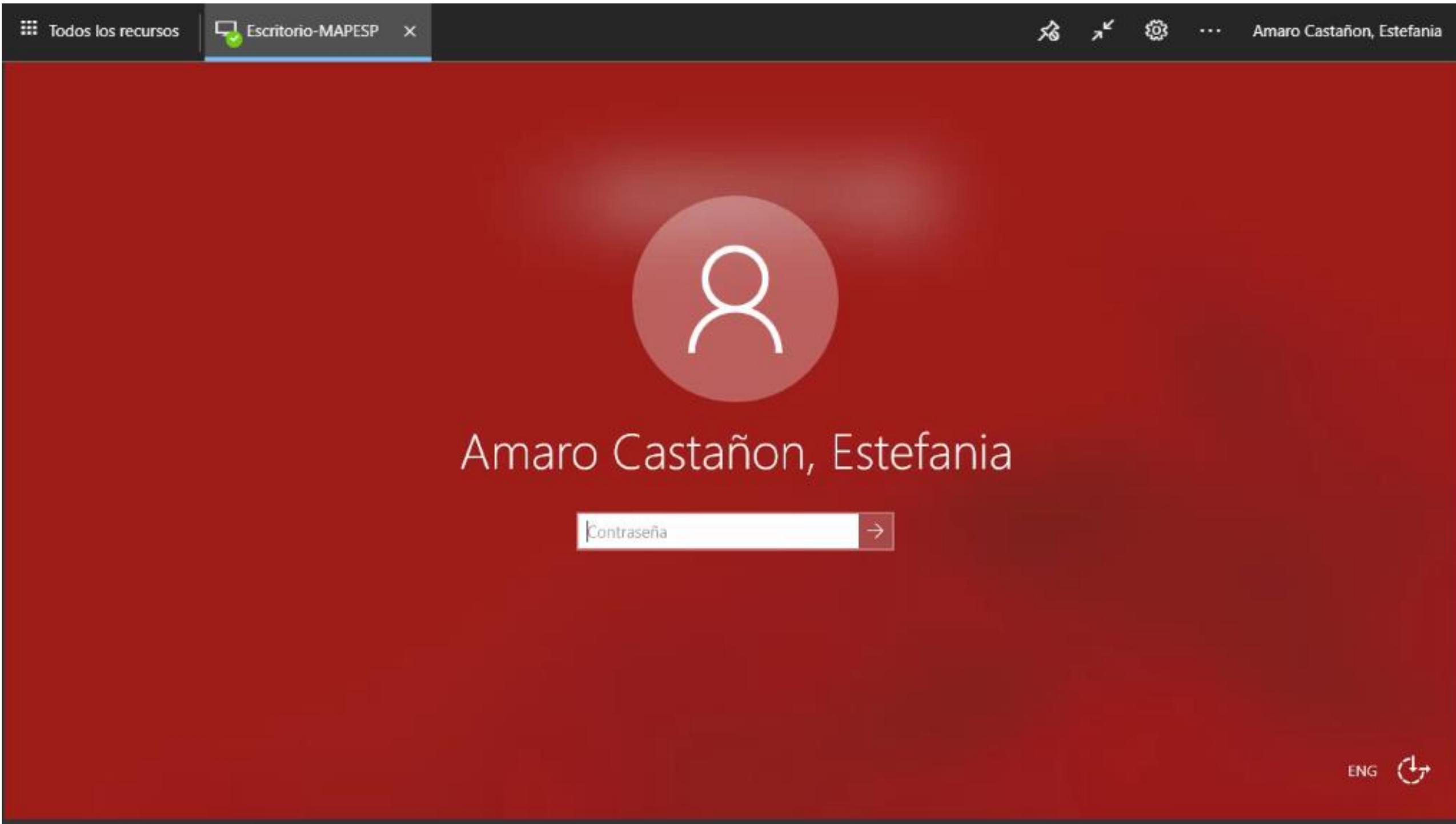
Acceso a Sistemas de Información de MAPFRE

Está usted accediendo a un Sistema de Tratamiento de la Información propiedad de MAPFRE. El acceso y uso de este sistema está permitido exclusivamente a las personas autorizadas y para fines estrictamente profesionales. La información a la que se accede por este medio es propiedad de MAPFRE y está sujeta a las obligaciones de confidencialidad y seguridad establecidas en la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal sobre las que MAPFRE informa a todos sus empleados, agentes, delegados, prestadores de servicios y, en general, cualesquier personas físicas o jurídicas con las que entable algún tipo de relación que implique el acceso de las mismas a sus sistemas de información. Con este motivo, MAPFRE se reserva el derecho de monitorizar y/o registrar los accesos realizados tratando la información monitorizada y/o registrada de acuerdo con la legislación vigente.

Aceptar

Inicio de sesión en escritorio remoto

La primera vez que accedes, puede tardar un poco en aparecer el escritorio, por lo que verás una imagen previa de carga del escritorio



Inicio de sesión en escritorio remoto

Finalmente, estarás en el escritorio remoto del nuevo puesto virtual.

- Podrás ampliar la ventana a pantalla completa, clicando aquí.

