

Facultad de Matemáticas UADY

Materia: Desarrollo de Páginas web

Maestro: Juan Pablo Ucan

Fecha de entrega: Viernes 24 de Octubre del 2025.

Integrantes del Equipo:

Jareth Jaziel Moo Pan

Braulio Samuel Cuevas García

Mauricio Dzay Villanueva

Mario Joel González Aranda



## 1. Requisitos

### Módulo Cliente

**RF1:** El sistema permite al cliente registrarse y autenticarse mediante un formulario de inicio de sesión.

**RF2:** El cliente podrá registrar una o más mascotas.

**RF3:** El sistema permitirá al cliente agendar una cita veterinaria seleccionando la fecha, hora y motivo de la visita.

**RF4:** Se le permitirá al cliente cancelar una cita agendada antes de la fecha programada.

**RF5:** El cliente podrá consultar el historial clínico de su mascota, incluyendo todas las consultas realizadas.

**RF6:** El sistema permitirá visualizar el carnet de vacunación o control médico de la mascota.

**RF7:** El cliente podrá generar un archivo PDF con la información completa de una consulta realizada.

**RF8:** El sistema notificará al cliente cuando una cita sea confirmada, reprogramada o cancelada.

**RF9:** Se permitirá al cliente actualizar los datos de su perfil y de sus mascotas registradas.

**RF10:** El sistema permitirá al cliente calificar la atención recibida en una consulta.

### Módulo Administrador

**RF11:** El sistema permitirá al administrador visualizar la lista de clientes registrados y sus mascotas.

**RF12:** El administrador podrá ver todas las citas agendadas por los clientes.

**RF13:** Se le permitirá al administrador reagendar una cita, indicando la nueva fecha y hora.

**RF14:** El sistema permitirá al veterinario subir el informe de la consulta realizada, con diagnóstico, tratamiento y observaciones.

**RF15:** El administrador podrá consultar el historial de todas las citas y consultas realizadas.

**RF16:** El sistema permitirá al administrador generar reportes de las consultas.

**RF17:** Se permitirá al veterinario adjuntar documentos o resultados de análisis a la ficha de la mascota.

**RF18:** El sistema permitirá al administrador eliminar registros de citas o mascotas en caso necesario.

### Módulo General

**RF19:** El sistema mostrará un panel principal con accesos directos a las funciones según el rol del usuario (cliente o administrador).

**RF20:** El sistema debe validar los datos ingresados antes de permitir cualquier registro o modificación.

**RF21:** El sistema deberá contar con una barra de búsqueda para localizar clientes, mascotas o citas específicas.

**RF22:** El sistema permitirá filtrar citas por fecha, estado o cliente.

**RF23:** Se debe registrar la fecha y hora exacta de cada cita y consulta en la base de datos.

**RF24:** El sistema debe permitir la recuperación de contraseña mediante correo electrónico.

**RF25:** El sistema permitirá cerrar sesión de manera segura.

## Requerimientos No Funcionales (RNF)

**RNF1:** El sistema debe estar desarrollado como una aplicación web responsive, accesible desde computadoras, tablets y dispositivos móviles.

**RNF2:** El tiempo de carga de cada página no debe superar los 3 segundos bajo conexión estándar.

**RNF3:** El sistema debe almacenar la información en una base de datos segura con respaldo periódico.

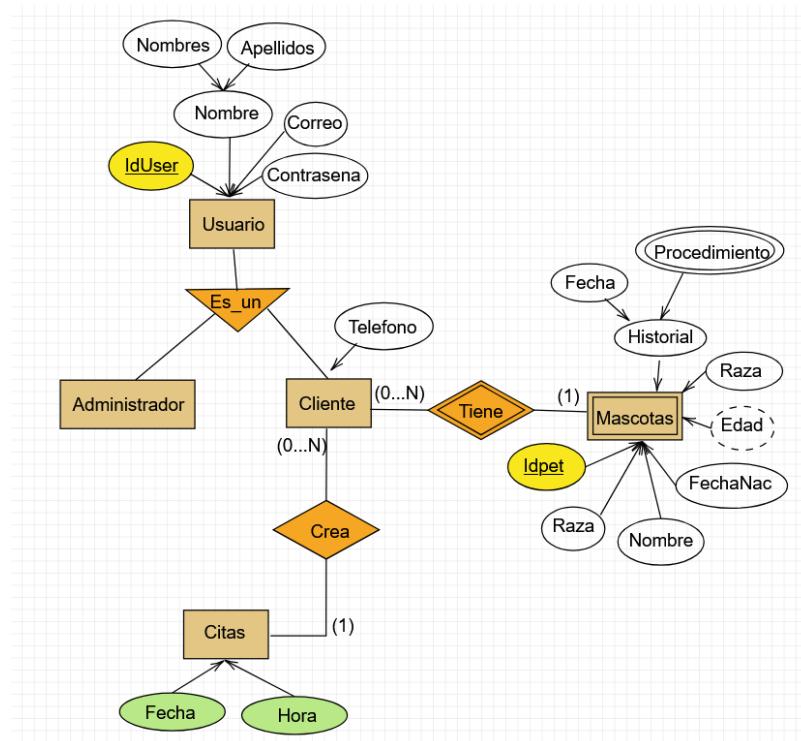
**RNF4:** El sistema debe contar con un control de acceso por roles (cliente y administrador).

**RNF5:** La interfaz debe ser intuitiva, clara y coherente visualmente con la temática veterinaria.

**RNF6:** La información clínica y de citas debe mantenerse confidencial y solo visible para el cliente y el veterinario correspondiente.

**RNF7:** El sistema debe permitir exportar los reportes en formato PDF y CSV.

## 2. Diagrama Entidad-Relacion



## 3. Primer Avance de la codificación

### a. Index

- b. Log in
- c. Una funcionalidad