

BAB I – PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik mewajibkan setiap Badan Publik membentuk PPID dan menyusun laporan pelaksanaan layanan informasi. Disdukcapil sebagai instansi pelayanan publik turut bertanggung jawab dalam menyediakan informasi secara cepat, tepat, dan akurat kepada masyarakat.

1.2 Maksud dan Tujuan

- Menyampaikan laporan pelaksanaan keterbukaan informasi publik di lingkungan Disdukcapil
- Menjadi sarana evaluasi dan perbaikan layanan informasi di masa mendatang

BAB II – PROFIL PPID PELAKSANA

Jabatan	Nama	Tugas
Kepala Dinas (PPID Pelaksana)	Drs. [Nama Kepala]	Penanggung jawab utama layanan informasi
Sekretaris	[Nama Sekretaris]	Koordinasi permintaan data dan dokumentasi
Staf Admin PPID	[Nama Staf]	Menerima dan memproses permintaan informasi

BAB III – INFORMASI PUBLIK YANG DIKELOLA

3.1 Informasi Wajib Berkala

- Profil instansi
- Program dan kegiatan
- Anggaran dan laporan keuangan
- Standar pelayanan
- Struktur organisasi

3.2 Informasi Setiap Saat

- SOP pelayanan
- Formulir permohonan
- Data cakupan layanan

3.3 Informasi Dikecualikan

- Data pribadi penduduk
- Informasi yang sedang dalam proses hukum
- Data yang dapat membahayakan keamanan negara atau daerah

BAB IV – PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI TAHUN 2025

Bulan	Jumlah Permintaan Jenis Informasi	Status
Jan–Mar 5	Akta, KTP-el, SOP	Dilayani
Apr–Jun 3	Struktur, Anggaran	Dilayani
Jul–Sep 2	Cakupan layanan	Dilayani
Okt–Des 1	Formulir layanan	Dilayani

4.1 Media Layanan yang Digunakan

- Website: [alamat web dinas]
- Loker pelayanan informasi (langsung)
- Email resmi dinas
- Media sosial (Facebook, Instagram, dll.)

BAB V – KENDALA DAN UPAYA PENINGKATAN

Kendala:

- Kurangnya SDM khusus PPID
- Rendahnya pemahaman masyarakat tentang hak akses informasi

Upaya:

- Pelatihan rutin petugas PPID
 - Penyederhanaan formulir permohonan
 - Peningkatan publikasi informasi melalui media sosial
-

BAB VI – PENUTUP

Laporan ini disusun sebagai bentuk akuntabilitas dan keterbukaan layanan informasi publik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota [Nama Kota]. Harapannya, layanan PPID terus ditingkatkan demi mendukung pelayanan publik yang transparan dan partisipatif.

[Nama Kepala Dinas]

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota [Nama Kota]

Jika kamu ingin versi:

- Word (docx) siap cetak
- Disertai lampiran formulir, tanda tangan, cover
- Logo instansi di bagian atas