

Tech MBA / Curso MBAT08

De la gestión creativa a la innovación.

INFORME EXPERIMENTOS DE VALIDACIÓN CON EXPERIMENT BOARD

Identificación de l@s Estudiantes Fecha: 19 Enero 2024

Nombre del Equipo:	D-SAFE
	Álvaro Guzmán López
	Edgar Duarte Villalobos
Nombre de los integrantes:	Valeria Lazo Rojas
	Jimmy Gomez Ruiz

Estructura del informe

Parte I: Antecedentes

--

En el transcurso de la vida, nos enfrentamos inevitablemente al dolor de perder a seres queridos. Este dolor se intensifica cuando, además de la pérdida emocional, surgen complicaciones relacionadas con la herencia y los bienes dejados por quienes ya no están con nosotros. En Chile, esta situación afecta a numerosas familias, y es esencial abordarla para aliviar el peso emocional y logístico que conlleva.

Definición del Problema:

En Chile, nos enfrentamos a un desafío significativo en la gestión de herencias. Anualmente, cerca de 165,000 personas fallecen, generando situaciones complicadas relacionadas con la distribución de sus bienes. Un problema crítico surge cuando los herederos no tienen conocimiento o los medios para reclamar estos activos. Según datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), el 41% de los afiliados fallecidos entre 2013 y 2022 tienen saldos no reclamados en sus cuentas de AFP, acumulando un total de aproximadamente USD 103 millones, según la Superintendencia de AFPs.

Este problema se extiende más allá de las cuentas de pensiones. Los seguros de vida no reclamados, propiedades desconocidas, automóviles, criptomonedas, derechos litigiosos y pasivos forman parte de esta problemática. La falta de conocimiento y la inaccesibilidad de la información conlleva a que muchos herederos pierdan la oportunidad de reclamar lo que legítimamente les pertenece.

La magnitud de este problema es considerable, con millones de dólares en herencias que se pierden cada año. Esta situación no solo representa una pérdida financiera significativa para los herederos, sino que también refleja un sistema que necesita ser mejorado para garantizar que los bienes y activos sean transferidos a sus legítimos dueños de manera eficiente y justa.

Promesa de Valor:

D-SAFE es un proyecto innovador, que ofrece una plataforma diseñada para simplificar y automatizar el proceso de posesión efectiva. A través de esta plataforma, los usuarios pueden consolidar y acceder fácilmente a toda la información patrimonial necesaria tras el fallecimiento de una persona, con el fin de gestionar la herencia de forma eficiente y en línea.

Queremos evitar que pierdas el patrimonio que legalmente te corresponde.

Visión

En el camino hacia el futuro, aspiramos a ser reconocidos como la principal solución que brinda tranquilidad y seguridad a las familias chilenas al gestionar de manera integral y eficiente las herencias.

Objetivos del Sistema:**Eficiencia en la Recopilación de Información:**

Optimizar el tiempo necesario para recopilar la información de los activos patrimoniales del fallecido, facilitando el acceso rápido y eficiente a los datos y permitiendo una gestión ágil de la herencia.

Seguridad de la Información:

Garantizar la confidencialidad y la integridad de la información patrimonial almacenada en la plataforma, protegiendo la información contra accesos no autorizados y manteniendo la integridad de los datos en todo momento.

Usabilidad y Accesibilidad:

Diseñar una interfaz de usuario intuitiva que facilite la interacción de los usuarios y garantice el acceso equitativo a la información, considerando posibles limitaciones de los usuarios. Una interfaz fácil de usar mejora la experiencia del usuario, mientras que la accesibilidad asegura que la plataforma sea inclusiva y esté disponible para todos, independientemente de sus habilidades o limitaciones.

Contexto, Sistemas Actuales:

En la actualidad chilena, la tramitación de las posesiones efectivas depende de la información proporcionada por los herederos, la cual no siempre es exhaustiva. La recopilación de esta información no se realiza de manera automática, sino que requiere abordar cada fuente individualmente, lo que implica acudir a instancias como el Registro Civil, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), entidades bancarias, el Conservador de Bienes Raíces y las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP). Este proceso fragmentado y manual dificulta la obtención completa y eficiente de los datos necesarios para llevar a cabo las posesiones efectivas.

Stakeholders:

- Herederos
- Usuarios
- Medios de comunicación
- Autoridades gubernamentales y reguladores
- Empresas de tecnología y servicios digitales
- Servicios de seguros
- Empresas funerarias
- Abogados y estudios jurídicos
- Entidades financiera
- CMF, Registro Civil, Conservador de bienes raíces, AFP, Poder Judicial, Plataformas Cripto, Cajas de compensaciones
- Inversionistas

Parte II: Diseño del experimento de validación Cliente – Problema, y sus resultados en Experiment Board



Pegar aquí las vistas de desarrollo de Experiment Board, y realizar una explicación según los puntos anteriores.



Se pierden los bienes por no gestión:

- **Justificación:** Cuando una persona fallece, sus activos pueden incluir cuentas bancarias, propiedades, inversiones, seguros, entre

otros. Si los herederos no están plenamente informados acerca de todos estos activos, algunos pueden quedar sin reclamar. Esto puede suceder debido a la falta de conocimiento sobre su existencia o por desconocimiento de cómo gestionar su reclamación.

II) La información patrimonial del fallecido está dispersa en diversas entidades:

- **Justificación:** La información patrimonial de una persona fallecida está distribuida en diferentes instituciones financieras, registros de propiedad, comercio, compañías de seguros, etc. Esta dispersión hace que la recopilación de toda la información necesaria para la posesión efectiva sea un proceso tedioso y complicado, lo que se evidencia en la experiencia de muchos herederos que enfrentan dificultades para obtener un panorama completo del patrimonio.

III) Abogados realizan posesión efectiva sólo con información que entregan los herederos

- **Justificación:** Generalmente, los abogados dependen de la información proporcionada por los herederos para realizar el proceso de posesión efectiva. Esto puede resultar en un inventario incompleto si los herederos no tienen conocimiento o acceso a toda la información patrimonial. Además, los herederos, en muchos casos, desconocen detalles específicos o la existencia de ciertos activos, lo cual limita la capacidad del abogado para realizar un proceso exhaustivo.

IV) Proceso de posesión efectiva engorroso y no está claramente explicado para el ciudadano promedio:

- **Justificación:** La posesión efectiva implica una serie de trámites legales y administrativos que pueden ser complejos y difíciles de entender para personas sin experiencia previa en derecho sucesorio. Además, la falta de información clara y accesible para el ciudadano promedio sobre cómo navegar este proceso incrementa la posibilidad de errores y omisiones.

V) No existe plataforma con centralización de información patrimonial ** esta es nuestra hipótesis elegida como supuesto más arriesgado

- **Justificación:** Hasta la fecha, no se han desarrollado o implementado plataformas o sistemas que consoliden eficazmente toda la información patrimonial (como activos y pasivos) de una persona fallecida, lo que dificulta el proceso de posesión efectiva para los herederos y profesionales legales.

Entrevistas realizadas:

1- Pamela Soto, actualmente está en proceso de posesión efectiva.

https://drive.google.com/file/d/1LxQCjvdydXdgzPfyRe51ST37_ztIOKgu/view?t=18

Resumen de entrevista:

¿Cómo ha sido tu experiencia realizando el proceso de posesión efectiva?

Un cachito, llevo 2 años en el proceso de realizar la posesión efectiva por la muerte de mi mamá, mi principal problema es mi mamá no realizó la posesión efectiva de mi papá que falleció primero por lo que primero debo regularizar la posesión efectiva por la muerte de mi papá y luego realizar la posesión efectiva de mi mamá.

¿Ha llenado documentación adicional en el proceso?

He tenido que buscar información de propiedades, información financiera, he llenado la documentación varias veces, sale rechazada por

Tech MBA

IIIFEN

algún motivo varios días después y no se indica el motivo del rechazo o error.

¿Está realizando el proceso con un abogado?

No, lo estoy realizando sola. Ahora voy a iniciar el proceso con un abogado. Los certificados los he tenido que sacar varias veces porque deben tener un tiempo de antigüedad. Tuve que entregarle mi clave única a la abogada para que saque todos los certificados (la abogada es mi amiga)

¿Sabía qué activos tenía que considerar en la posesión efectiva?

No, tuve que buscar qué activos considerar, por ejemplo, casas, seguros, etc., por casualidad me enteré de que mi papá había dejado unas platas, la abogada me ayudó a investigar qué activos había para considerar en la posesión efectiva.

¿Alguna vez consultó a un abogado para que realizara el trámite y cuánto eran sus honorarios?

Sí, una vez contraté a una abogada, sus honorarios fueron \$180.000 en ese tiempo, \$90.000 como anticipo y \$90.000 al finalizar el trámite. La abogada solo realizaba el trámite, yo tenía que entregarle la información para incluir en la posesión efectiva. ¿Dada tú experiencia, si existiera una empresa que se hiciera cargo de buscar la información y realizar la posesión efectiva? Yo la contraté al tiro, pero no entregaría un poder amplio para la gestión.

¿Si la empresa no cobrara \$180.000 y cobrara el doble por ejemplo?

Sí, pago feliz.

¿Cuáles son los principales problemas que te has enfrentado en este proceso?

La búsqueda de información de los bienes raíces, el tiempo.

¿A futuro te gustaría dejar organizada la información para tus hijos?

Sí, de todas maneras, me gustaría dejar toda la información ordenada para mis hijos, pagaría un servicio así.

¿Si existiera un servicio que realizara la posesión efectiva, entregarías tú clave única?

Eso sería complicado.

2- Entrevista a Sara Lareu, abogada que presta servicios de en trámites de posesión efectiva.

https://drive.google.com/file/d/1LxQCjvdydXdgzPfyRe51ST37_ztIOKgu/view?t=5

Resumen de entrevista:

¿Qué problemas ve en el proceso de la posesión efectiva?

No hay centralización de la información, nadie te facilita la información, las personas pierden tiempo y se aburren lo que lleva a que pierdan parte de su patrimonio.

¿Cuándo contratan el servicio, quién busca la información?

La asesoró, pero la persona tiene que ir a buscar la información.

¿Cuánto se demora el trámite de posesión efectiva?

El trámite demora aproximadamente 9 meses. Hay un problema de centralización de la información en distintos ámbitos, incluso en el registro civil no tiene información más antigua, la recopilación de información también es bastante difícil como por ejemplo el conservador

Tech MBA
Escuela de Negocios de la Universidad de Buenos Aires

IIIFEN

de bienes raíces porque no están en línea.

¿Qué otro beneficio le ve a este proyecto?

Como orientación de las personas que van al registro civil, porque las personas iteran consultando en la oficina 50 varias veces, además que la gente no sabe muchas veces por tanto cuando se enfrenta al problema recién se entera.

¿Los organismos como la CMF retrasan el proceso de posesión efectiva?

Claro que lo retrasan, ejemplo CMF no te entrega la información inmediatamente se demoran 30 días.

¿Ves un problema en cómo se está ejecutando el proceso de posesión efectiva actualmente?

Si, es un problema

Parte III: Diseño del experimento de validación Problema – Solución, en Experiment Board



Generar explicación de cada punto abordado, y pegar aquí las vistas respectivas del trabajo con Experiment Board. lista de potenciales soluciones

Posibles soluciones



1. Caja Fuerte digital

Detalle: Esta solución implica la creación de una caja fuerte digital segura, donde los usuarios pueden almacenar toda su información patrimonial de manera organizada y segura. Esto incluiría documentos como títulos de propiedad, cuentas bancarias, inversiones, seguros y testamentos. La idea es que, en el evento del fallecimiento del usuario, los herederos puedan acceder fácilmente a esta información, facilitando así el proceso de sucesión.

Justificación: Esta solución es valiosa porque ayuda a prevenir la pérdida de información crítica y reduce el estrés y la confusión para los herederos durante un período emocionalmente difícil. También minimiza el riesgo de disputas familiares y asegura que se respeten las intenciones del fallecido.

2. Plataforma que consolide información patrimonial y entregue informe

Detalle: Esta plataforma se especializa en consolidar la información patrimonial de personas fallecidas. Funciona recopilando datos de diversas entidades financieras, inmobiliarias y otras fuentes relevantes. Una vez recopilada, esta información se organiza y se presenta en un informe patrimonial detallado. Este informe es accesible para abogados o herederos, quienes lo pueden utilizar para facilitar diversos trámites posteriores a la muerte del titular, como la tramitación de herencias, gestiones legales, o cualquier otro proceso que requiera una visión clara del patrimonio del fallecido.

Justificación: La principal fortaleza de esta solución radica en su capacidad para simplificar y agilizar el proceso de recopilación y análisis de información patrimonial post-mortem. Al proporcionar un informe patrimonial consolidado y preciso, esta plataforma elimina la necesidad de que los abogados o herederos busquen y compilen manualmente esta información, un proceso que suele ser tiempo-consuming y propenso a errores.

3. Plataforma digital que centraliza información y con esta información gestiona las posesiones efectivas** solución elegida

Detalle: Esta plataforma iría un paso más allá, no solo consolidando la información patrimonial del fallecido, sino también utilizando esta

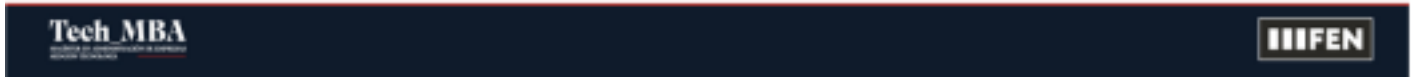
información para automatizar y gestionar todo el proceso de posesión efectiva. Esto podría incluir la generación automática de los documentos necesarios, la presentación electrónica de formularios y la coordinación con las entidades gubernamentales pertinentes.

Justificación: Esta solución aborda directamente una de las mayores complicaciones en la gestión post-mortem: el proceso de posesión efectiva. Al automatizar y simplificar este proceso, la plataforma reduciría significativamente la carga administrativa sobre los herederos y abogados, acelerando el proceso y reduciendo errores. Sería especialmente valiosa en casos donde la posesión efectiva es compleja y consume mucho tiempo.

Lista de hipótesis:



I) Se reduce el tiempo en la gestión de posesión efectiva:



Justificación: La automatización y centralización de la información patrimonial a través de D-SAFE pueden simplificar significativamente el proceso de recopilación de datos. Al tener acceso directo y organizado a la información relevante, los herederos y abogados pueden evitar la tarea manual y prolongada de buscar y compilar información de múltiples fuentes. Esto puede reducir drásticamente los tiempos de espera y los esfuerzos administrativos, agilizando así todo el proceso de posesión efectiva.

II) Se aumenta la precisión en la consolidación del patrimonio :

Justificación: La utilización de una plataforma digital como D-SAFE para consolidar el patrimonio permite minimizar los errores humanos típicos en los procesos manuales. Al automatizar la recopilación y el procesamiento de datos, se reduce la posibilidad de omisiones o errores en la entrada de información. Además, una plataforma bien diseñada puede verificar la integridad y consistencia de los datos, asegurando así una mayor precisión en la consolidación del patrimonio del fallecido.

III) Es factible que entidades nos entreguen información vía API:

Justificación: En la era digital actual, muchas entidades financieras, gubernamentales y de seguros ya utilizan APIs (interfaces de programación de aplicaciones) para facilitar el intercambio seguro de datos. Estas entidades podrían estar dispuestas a proporcionar acceso a la información patrimonial a través de APIs debido a la eficiencia, seguridad y estandarización que ofrecen estos métodos de intercambio de datos.

IV) Existen personas dispuestas a pagar para consolidar info patrimonial y gestioné posesión efectiva: ** esta es nuestra hipótesis elegida como supuesto más arriesgado

Justificación: Esta hipótesis se basa en el reconocimiento de que la gestión de la posesión efectiva puede ser un proceso complejo y que consume mucho tiempo, especialmente cuando se trata de consolidar información patrimonial dispersa. Existe un segmento de mercado, que incluye tanto a herederos como a profesionales (como abogados) que valoran la eficiencia y la conveniencia. Este grupo estaría dispuesto a pagar por una solución que simplifique y agilice el proceso.

Tipo de instrumento: Encuesta

Justificación: Elegimos utilizar una encuesta para validar la hipótesis relacionada con D-SAFE porque ofrece una forma rápida y eficiente de recopilar datos cuantitativos de una muestra amplia y diversa, lo cual es crucial para entender la disposición general a pagar por el servicio.

Utilizamos formulario en google form:

<https://docs.google.com/forms/d/16HSI5hD2V5T5lkvUBjYAWT-NfuTUyWKPrtqLYRYNUUQ/edit#responses>

Tamaño de la muestra:

Definimos el tamaño de muestra considerando que en Chile anualmente fallecen 165.000 personas en

Calculadora de muestra

Nivel de confianza: ☒ 95% ☐ 99%

Margen de Error:

Población:

Tamaño de Muestra:

promedio.



Criterio de validación: 80% de personas encuestadas esten dispuestas a pagar por una plataforma que centralice la información patrimonial y gestione la posesión efectiva

Preguntas de la encuesta:

¿Cuál es tú rango etario?

- Menor de 30 años
- 30 a 40 años
- 40 a 50 años
- mayor a 50 años

¿Estaría dispuesto(a) a contratar una solución que consolide la información patrimonial del fallecido y automatice la posesión efectiva ?

- Si
- No

Si tú respuesta anterior es NO, cuál es el porqué?

- Prefiero gestionar el proceso por mi cuenta
- No considero necesario realizar un trámite de posesión efectiva
- Prefiero realizar el proceso con un abogado
- Otra

Parte IV: Diseño de Prototipo

Pegar aquí enlace asociado al desarrollo del prototipo, o imágenes, fotografías asociadas.

Tecnología usada:

1. **Servicios Cloud:** Utilizamos soluciones en la nube para asegurar un almacenamiento de datos escalable, seguro y accesible desde cualquier lugar.
2. **Plataforma Web y App Móvil:** Ofrecemos una plataforma web intuitiva y una aplicación móvil para facilitar el acceso y la gestión de los servicios de D-SAFE en distintos dispositivos.
3. **Módulo POS:** Implementamos un sistema de punto de venta para facilitar transacciones in situ, optimizando la experiencia del usuario.
4. **Pasarela de Pago:** Contamos con una pasarela de pago integrada, ofreciendo transacciones seguras y diversas opciones de pago para nuestros clientes.
5. **Servidor de Base de Datos:** Utilizamos un servidor de base de datos robusto para almacenar y gestionar eficientemente la

información patrimonial y los datos de los usuarios.

6. **Servidor Web y de Aplicación:** Nuestros servidores web y de aplicación están optimizados para garantizar una operatividad fluida y rápida de la plataforma.
7. **Servidor de API:** Implementamos un servidor de API dedicado para facilitar la integración y comunicación segura entre diferentes sistemas y servicios.
8. **Encriptación de la Información Patrimonial:** La seguridad de la información es una prioridad. Empleamos técnicas avanzadas de encriptación para proteger todos los datos patrimoniales y personales de nuestros usuarios.



Modo de operación:

Al acceder a la página principal de D-SAFE, el usuario encontrará una descripción detallada de los servicios ofrecidos. Aquí, podrá registrarse como cliente. Una vez registrado, el usuario podrá iniciar el proceso de posesión efectiva completando un formulario especialmente diseñado para este propósito. A continuación, se verificará su identidad y su estatus como heredero legítimo. Tras esta validación, el cliente procederá al pago del servicio. Con el pago confirmado, D-SAFE activará sus APIs para consolidar toda la información patrimonial del fallecido, generando un informe completo y detallado. Posteriormente, se iniciará el trámite de posesión efectiva ante el registro civil. El proceso culmina con la emisión de un certificado de posesión efectiva legalmente validado, finalizando así el servicio brindado por la plataforma.

Características técnicas:

1. **Seguridad de la Información:** Priorizamos la protección de datos con encriptación avanzada y protocolos de seguridad estrictos para garantizar la confidencialidad y seguridad de toda la información patrimonial y personal.
2. **Disponibilidad Continua:** Nuestro servicio está operativo 24/7, asegurando que los usuarios puedan acceder a él en cualquier momento y desde cualquier lugar.
3. **Respaldo Diario de Información:** Realizamos copias de seguridad de los datos diariamente para prevenir la pérdida de información y garantizar la recuperación en caso de incidentes.
4. **Integración con Mecanismos de Validación de Identidad:** Incorporamos sistemas de verificación de identidad para asegurar la autenticidad de los usuarios y proteger contra el fraude.
5. **Aplicaciones para iOS y Android:** Ofrecemos aplicaciones móviles intuitivas, disponibles tanto para iOS como para Android, proporcionando una experiencia de usuario fluida y accesible en una variedad de dispositivos.
6. **Interfaz de Usuario Intuitiva:** Diseño de una interfaz de usuario (UI) clara y fácil de navegar, asegurando que la plataforma sea accesible para usuarios con diversos niveles de habilidad tecnológica.
7. **Adaptabilidad y Escalabilidad:** La arquitectura de la plataforma es escalable y se adapta fácilmente a un creciente número de usuarios y a un volumen ampliado de datos, asegurando un rendimiento óptimo incluso bajo demanda creciente.
8. **Sistema de Autenticación de Múltiples Factores (MFA):** Incorporación de MFA para proporcionar una capa adicional de seguridad durante el proceso de inicio de sesión, protegiendo las cuentas de usuario contra accesos no autorizados.
9. **Reportes y Analytics:** Ofrecer funcionalidades de generación de reportes y análisis de datos, permitiendo a los usuarios obtener insights y resúmenes detallados sobre su información patrimonial.
10. **Funcionalidad de Chatbot o Asistencia Virtual:** Implementación de un asistente virtual o chatbot para guiar a los usuarios a través del proceso de la plataforma y proporcionar respuestas rápidas a consultas comunes.
11. **Sistema de Alertas y Notificaciones:** Configuración de alertas personalizadas y notificaciones para informar a los usuarios sobre actualizaciones importantes o acciones requeridas en la plataforma.
12. **Compatibilidad con Diversos Navegadores y Dispositivos:** Asegurar que la plataforma funcione sin problemas en una variedad de navegadores y dispositivos, incluyendo tablets y smartphones, para garantizar la accesibilidad universal.

Modo de uso:

Los usuarios tienen la flexibilidad de acceder a D-SAFE a través de diversos dispositivos, incluyendo computadoras de escritorio (desktop), teléfonos móviles y tablets, ya sea mediante la aplicación móvil o la página web. La plataforma será diseñada para ser totalmente responsiva, garantizando una experiencia de usuario óptima y consistente en todos los dispositivos y tamaños de pantalla, facilitando así el acceso y la navegación independientemente del medio elegido

Link de prototipo:

https://www.canva.com/design/DAF56IJ_Ga0/hx38wgca2d3xPJwVwBdulg/edit?utm_content=DAF56IJ_Ga0&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton







Parte V: Ejecución del experimento

Evidenciar con elementos que respalden la ejecución del experimento, pueden usar gráficos y valores obtenidos.

<https://docs.google.com/forms/d/16HSI5hD2V5T5IkvUBjYAWT-NfuTUyWKPrtqLYRYNUUQ/edit#responses>

¿Cuáles fueron los valores obtenidos para las métricas?





Con base en estos resultados, ¿se verifica o se rechaza nuestra hipótesis inicial?

La encuesta realizada sobre nuestro proyecto arrojó resultados significativos: de un total de 102 participantes, un 91% manifestaron estar dispuestos a pagar por el servicio propuesto, que consiste en consolidar información patrimonial de fallecidos y automatizar el proceso de posesión efectiva. Este porcentaje sobrepasa el criterio de validación previamente establecido del 80%, por lo tanto, se verifica la hipótesis planteada.

Parte VI: Conclusiones

-¿Qué nueva información obtuvimos para mejorar nuestra solución?

La información recopilada a través de las entrevistas con una abogada especialista en tramitaciones de posesiones efectivas y una persona actualmente involucrada en dicho proceso, ha sido reveladora para nuestro proyecto. Originalmente, nuestro enfoque estaba en la consolidación de la información patrimonial, lo cual ya representaba un avance significativo. Sin embargo, estas entrevistas han destacado que el verdadero valor añadido está en utilizar esta información consolidada para gestionar y automatizar el proceso completo de la posesión efectiva.

Este enfoque ampliado aborda un problema más complejo y crítico que afecta tanto a los abogados como a los herederos. Las numerosas problemáticas identificadas en estas entrevistas, subrayan las dificultades en la gestión actual de las posesiones efectivas, incluyendo la complejidad del proceso, el tiempo que toma y los posibles errores o retrasos.

Al orientar nuestra solución hacia la gestión y automatización de las posesiones efectivas, utilizando la tecnología para aprovechar la información patrimonial consolidada, estamos respondiendo a una necesidad más profunda y significativa en el mercado. Esto no solo mejora la eficiencia del proceso, sino que también puede reducir la carga emocional y logística para los involucrados en un momento ya difícil por el fallecimiento de un ser querido.

Este ajuste en nuestro enfoque es un paso crucial hacia el desarrollo de una solución más integral y valiosa, que tiene el potencial de transformar significativamente la manera en que se manejan las posesiones efectivas, ofreciendo una respuesta concreta y tecnológicamente avanzada a un problema largamente existente.

-¿Tendremos que hacer pivotes para adaptarla mejor al mercado?

No, no consideramos necesario pivotar para adaptar nuestro proyecto al mercado. La retroalimentación obtenida indica que vamos en la dirección adecuada, y lo que se necesita son mejoras iterativas, no un cambio radical en nuestra estrategia. Nuestro enfoque seguirá siendo el mismo, pero lo perfeccionaremos en función de los comentarios y necesidades de los usuarios, asegurando así que nuestro servicio se alinee cada vez más con las demandas del mercado.

Por lo tanto, a modo de conclusión, los hallazgos del experimento de validación de D-SAFE han sido fundamentales para afinar nuestra propuesta. Las conversaciones con expertos nos han proporcionado una perspectiva más clara y profunda, llevándonos hacia una mejora significativa en nuestra aplicación, enfocada ahora en la gestión y automatización integral de la posesión efectiva. Este refinamiento de nuestra estrategia no implica un cambio radical, sino una evolución lógica que fortalece nuestra visión original, adaptándola para satisfacer de manera más precisa las necesidades y desafíos reales identificados. D-SAFE emerge así como una solución innovadora y en sintonía con las demandas del mercado, posicionándose como un recurso valioso y de apoyo en momentos críticos para los usuarios, brindando un proceso de la posesión efectiva más accesible y comprensivo.

Anexo:

