



ACCEPTATIETEST

Bijlage voor project “Hanneke”

Inhoud

<i>Acceptatietest voor project “Hanneke”</i>	2
<i>Inleiding:</i>	2
<i>Testplan</i>	2
Onderdelen	2
<i>Acceptatietest</i>	4
Waarom doe je een acceptatietest?	4
Wat willen we er mee bereiken?	4
Hoe ziet zo’n test er dan uit?	4
Wie voert het uit?	4
Wat doe je met de resultaten?	5
Wanneer voer je de test uit?	5



Acceptatietest voor project “Hanneke”

Inleiding:

We gaan eerst bekijken wat een testplan is. Daarna gaan we het onderdeel acceptatietest bekijken.

Testplan

Een testplan is een plan om een testobject zoals een machine, een procedure, software of een combinatie daarvan te testen.

Een testplan wordt normaal gesproken gemaakt door de testmanager, die het plan daarna ook gaat uitvoeren. Doel van het testen en van het testplan is om te controleren of het testobject voldoet aan de vooraf opgestelde specificaties.

Daarnaast moet het testen een inschatting geven van de kwaliteit van het product en de risico's die men loopt als het testobject gebruikt gaat worden. Een (master- of hoofd-)testplan is een uitwerking van een teststrategie.

Onderdelen

Afhankelijk van het te testen product, de testbasis en de verantwoordelijkheid van de organisatie die het testplan laat opstellen, zal een testplan de volgende onderdelen bevatten:

- *Review van de ontwerpdocumenten* - Deze wordt tijdens de ontwikkeling uitgevoerd. Bekeken wordt of de documentatie aan de (vorm)eisen voldoet.
- *Productietest* - Hierbij wordt gekeken of het geheel acceptabel is voor de beheerders. Of het voldoet aan de eisen die zij stellen, of er voldoende documentatie aanwezig is, etc. Soms wordt ook een **stresstest** uitgevoerd om te zien of het product ook de aantallen aankan die tijdens productie kunnen voorkomen.

- *Unittest* - Wordt uitgevoerd door de ontwikkelaars zelf waarbij zij hun specifieke onderdeel testen, los van het geheel.
- *Integratietest* - Wordt aan het einde van de ontwikkeling uitgevoerd, vaak door speciale testers waarbij het geheel geïntegreerd getest wordt.
- *Acceptatietest* - Wordt uitgevoerd door (vertegenwoordigers van) de gebruikers als het product wordt geïmplementeerd, geïnstalleerd of afgeleverd. Wordt ook wel UAT of User Acceptance Test (gebruikersacceptatietest) genoemd.

Acceptatietest

Waarom doe je een acceptatietest?

Als beheerder/ontwikkelaar doe je een acceptatietest omdat je wilt weten of je op de goede weg bent met wat je aan het maken bent. De klant is degene die betaalt en dit is degene die tevreden gehouden moet worden.

Wat willen we er mee bereiken?

Je wilt er mee bereiken dat jouw idee als ontwikkelaar, of jullie idee als team, aansluit op datgene wat je klant wil. Je wilt dus voorkomen dat je iets maakt wat later weggegooid kan worden omdat de klant het er niet mee eens is. Hier heb je dan wel tijd aan besteed die je dan kwijt bent.

Een acceptatietest is GEEN technische test. Het test namelijk niet of onderdelen werken, maar of ze werken zoals de klant dit wil. Zorg er dus voor dat het product van tevoren de technische test heeft gehad zodat er (bijna) geen bugs meer inzitten.

Hoe ziet zo'n test er dan uit?

Stel dat je voor een klant een inlogschermbet moet maken. Waarschijnlijk heeft je klant je dan verteld wat de kleursamenstelling is en het lettertype.

Om te bepalen of alles ook echt goed uitkomt en werkt zoals de klant het wil zou er een acceptatietest geschreven kunnen worden zoals hieronder.

Bedenk je hierbij dat je altijd moet vertellen wat er gaat gebeuren en welke actie je verwacht met welk resultaat tot gevolg (Hieronder kolom 2.). Dit is omdat anders de tester wordt afgeleid met vragen en opmerkingen die niks te maken hebben met wat je nu eigenlijk wilt weten.

Let er op dat je er voor zorgt dat er genoeg ruimte is om notities te maken. (Hieronder kolom 4.)

Een andere manier om een acceptatietest uit te voeren is door de tester een lijst met opdrachten te geven en het uitvoeren ervan op te nemen met een geluidsrecorder of videocamera. Het is belangrijk dat de tester wordt verteld dat deze hardop moet zeggen wat er wordt gedacht tijdens het testen.

Wie voert het uit?

Een acceptatietest wordt **altijd** uitgevoerd door de klant (liever nog de toekomstige gebruiker) of door een vertegenwoordiger hiervan. Dit is degene die het product moet goedkeuren. Het is verstandig om altijd te zorgen dat een acceptatietest wordt voorzien van de naam (en functie) van degene die de test uitvoert met daarbij een handtekening, datum en tijdspanne. Dit om te zorgen dat er bewijslast is mocht een klant toch zeggen dat er iets niet naar wens is.

Wat doe je met de resultaten?

De resultaten verwerk je in je product. Dit kan zijn meteen als er nog tijd voor is of tijd voor is gepland, dus nog voor de definitieve oplevering. Of na de definitieve oplevering als dit is afgesproken met de klant en is vastgelegd in de afspraken. Dit gebeurt dan in de vorm van een patch.

Wanneer voer je de test uit?

Een acceptatietest doe je het liefst ruim voor de oplevering van een product zodat eventuele veranderingen meteen meegenomen kunnen worden en deze nog voor de oplevering toegevoegd kunnen worden. Het beste zou zijn als je dit per functionaliteit zou doen, zodat je zeker weet dat elk onderdeel van je project is goedgekeurd. Daarna doe je dit nog één keer als het project helemaal klaar en samengevoegd is. Dan weet je zeker dat het hele project ook is zoals de klant het wil hebben.

Jullie als groep vragen een leerling van een ander groepje het lijstje te testen. En wel volgens dit schema:

Functionele test	
Groep	Laat testen door
1	2
2	3
3	4
4	5
5	6
6	7
7	8
8	9
9	10
10	11
11	12
12	13
13	14
14	15
15	16
16	17
17	18
18	19
19	20
20	21
21	22
22	23
23	24
24	25
25	26
26	27
27	28
28	1

Hij moet aan kunnen geven:

- welke fouten en onvolkomenheden hij ontdekt heeft;
- welke fouten en onvolkomenheden naar zijn inzicht een acceptatie in de weg staan;
- welke functionaliteit hij nog niet heeft kunnen testen als gevolg van de aangetroffen fouten;
- schoonheidsfouten en ongemakken die voor verbetering in aanmerking komen.

In het testrapport vermeldt hij bovendien:

- zijn conclusie: accepteert hij de geleverde applicatie of niet?
- wie de acceptatietest heeft opgesteld;
- door wie de acceptatietest is uitgevoerd.

Alles wordt afgesloten met een handtekening.

Voorbeeld:

Beginsituatie	Actie en resultaat	Vraag	Antwoord of opmerking
Het programma is opgestart en het inlogscherf wordt getoond.		Wat vindt u van het kleurenschema?	
		Is het lettertype goed?	
		Staat het logo aan de goede kant?	
		Wordt het logo groot genoeg getoond?	
Het programma is opgestart en het inlogscherf wordt getoond.	<ul style="list-style-type: none"> - Klik met de muis in het invoerveld naast "Login". - Voer het volgende in: Test123. - Druk op <Enter> <p>Er wordt nu een melding getoond dat het wachtwoord niet is ingevuld.</p>	Wat vindt u van de positie van de melding?	
		Wat vindt u van de tekst van de melding?	
		Klik op "OK". Wat vindt u van de manier van teruggaan naar het inlogscherf?	

Noot: Dit lijkt goed, maar er is wat over te zeggen. Wat is 'goed'? Wat is 'groot genoeg'? Beter dus formuleren als "zoals afgesproken in".

Uiteraard dient vermeld te zijn wie de acceptatietest heeft opgesteld en door wie hij is uitgevoerd. De uitvoerder heeft een handtekening geplaatst.

Niet vergeten: uiteindelijk komt er dus te staan of het product wel of niet geaccepteerd is!!

Het is ook mogelijk bovenstaande tabel als volgt op te stellen: (Let op de andere termen.) (Het betreft een voorbeeld van een applicatie voor films.)

TD-1.09 Series worden geladen	
Beginsituatie	De applicatie is geopend en de voorpagina is te zien.
Actie	Vul in de zoekbalk [serienaam] in. Klik vervolgens op de zoekknop.
Verwacht resultaat	De serie wordt weergegeven.
Resultaat	
Antwoord op opmerking	