

Eindresultaat project Team 7

Bas Van Gerven ProI

Jordy Michiels ProH

Omer Alakay ProH

Jarne Staal ProH

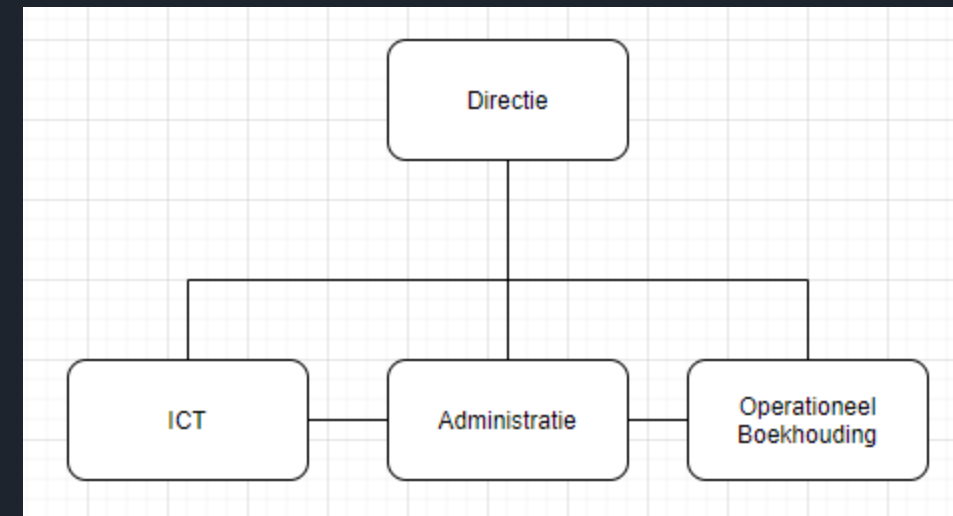


Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Projectdoel en –scope
3. Projectaanpak en –plan
4. Wat zelf doen en wat uitbesteden
5. Planning
6. Geschatte kost
7. Overdracht van project en inrichting servicedesk
8. Ontwerp

1. Inleiding

- Boekhoudkantoor Stiers & Velkeneers
- Boekhouding & fiscaliteit -> kleine en middelgrote bedrijven
- 1 externe persoon voor IT
 - Ons rechten verlenen
 - Afspraken implementeren in Bestaande website



2. Projectdoel en -scope

- Afspraken programma implementeren
 - Bedrijf bespaart tijd -> geen mails/telefoons
 - Makkelijker voor klanten van Stiers & Velkeneers

2. Projectdoel en -scope

- Extra pagina implementeren in bestaande website
 - Bereikbaar via navigatie in bestaande website
 - Gegevens klant + sectie opmerkingen
 - Bevestigingspagina
 - Bevestigingsmail
- Na bevestiging gegevens naar back-end
- WPF-app voor werknemers Stiers & Velkeneers
- Onderhoud -> back-up data & afgesproken periode bug fixing

3. Projectaanpak en -plan

- Teamverdeling
 - Omer Alakay: Leider
 - Jarne Staal: Designer
 - Jordy Michiels: Organisator
 - Bas Van Gerven: Programmeur

3. Projectaanpak en -plan

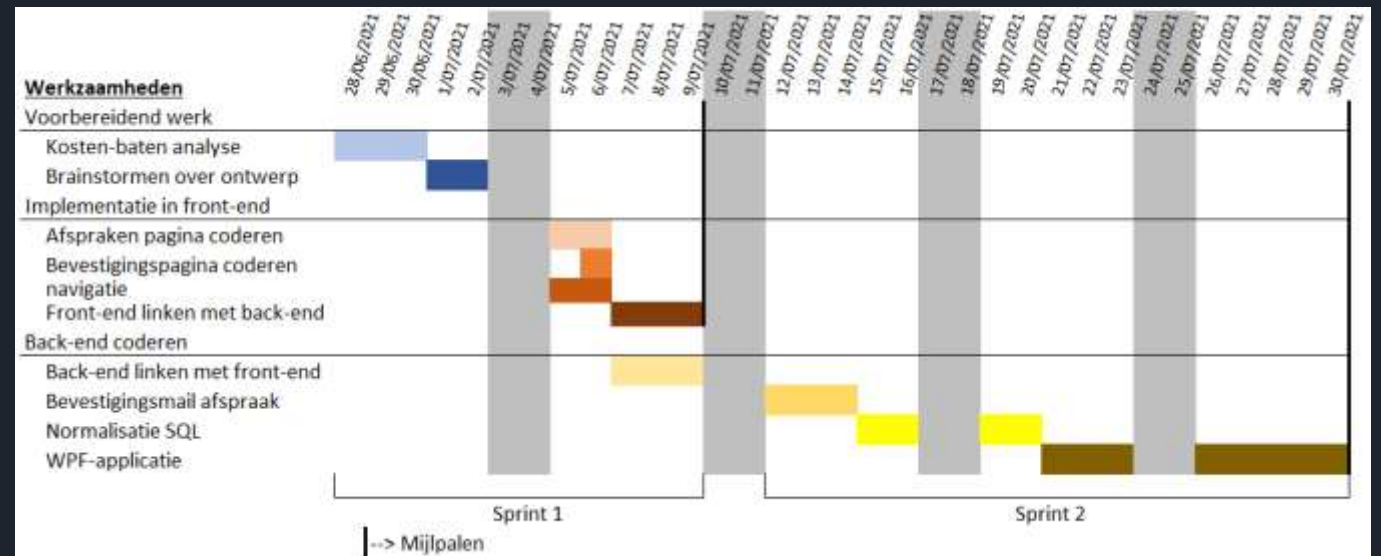
- Aanpak
 - Requirements als taken opslaan in Azure DevOps
 - Feedback klant door middel van sprints
 - Daily scrum
- Projectmethode: Scrum
 - Feedback van klant
 - Goede taakverdeling

4. Wat zelf doen en wat uitbesteden

- Niks uitbesteden, alles zelf doen
- IaaS technologie
 - Klein project -> kleine server ruimte
 - Zelf back-end afstemmen op front-end

5. Planning

- Gantt-chart
- 5 weken met 2 sprints
- Rekening gehouden met risico's



6. Geschatte kost

Kosten

Onderdeel/ programma	Prijs /jaar
Prijs maatwerk	+ 11.230,50 (onderhoud) + 1200,00 (programma's) + 90.506,15 (personeel) + 180,00 (databank) + 100% (winstpercentage) € 185.400

Baten

Baten	+ 5.460,00 (telefoon opnemen) + 3.640,00 (papier werk) + 67 200,00 (klant aanwinst) € 76.300
-------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

6. Geschatte kost

- Berekening baten

Telefoon opnemen	Papier werk	Klant aanwinst
1.5u/dag (tijds winst/dag)	1u/dag	1 klant = 500,00 euro/maand
21,00/dag (geldwinst/dag)	14 euro /dag	Alle klanten = 185,00 euro/dag
105,00 euro/ week (geldwinst/week)	70 euro /week	Alle klanten = 1300,00 euro/week
5.460,00 euro/jaar (geldwinst/jaar)	3.640 euro/jaar	Alle klanten = 67 200,00 euro/jaar

7. Overdracht van project en inrichting servicedesk

- Externe IT'er Stiers & Velkeneers geen recht tot aanpassing van ons product, enkel recht op gebruik
- Gratis rechten Stiers & Velkeneers
 - 3x/jaar gegevenstabel laten aanpassen
 - 1x/jaar verandering huisstijl
 - Permanente bug fixing
 - Malware aanvallen laten oplossen

7. Overdracht van project en inrichting servicedesk

- Proefperiode van 2 weken
 - Verandering stijl en gebruiksvriendelijkheid
 - Bijkomende info SQL-tabellen
 - Bug fixing

8. Ontwerp

Naam

Voornaam

dd/mm/jjjj

Telefoonnummer

Voer email in


Onderwerp

dd/mm/jjjj

--:--

Inhoud bericht

Afspraak maken



Eindresultaat project Team 7

Bas Van Gerven ProI

Jordy Michiels ProH

Omer Alakay ProH

Jarne Staal ProH

