









<p>Diapositiva 67</p>		
<p>Diapositiva 68</p>		
<p>Diapositiva 69</p>		

<p>Diapositiva 70</p>		<p>Explicaremos el índice de los contenidos que vamos a tratar hoy</p>
<p>Diapositiva 71</p>		
<p>Diapositiva 72</p>		<p>Comenzaremos explicando el Certificado FNMT de Persona Física, que se emite sin coste a cualquier ciudadano que esté en posesión de su DNI o NIE, es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su Suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad personal.</p> <p>Este certificado, también conocido como Certificado de Ciudadano o de Usuario, es un documento digital que contiene sus datos identificativos. Le permitirá identificarse en Internet e intercambiar información con otras personas y organismos con la garantía de que sólo Ud. y su interlocutor pueden acceder a ella.</p>

		<p>pueden acceder a ella.</p> <p>¿El Certificado electrónico FNMT de Ciudadano es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad.</p> <p>Este certificado, también conocido como Certificado de Persona Física o de Usuario, es un documento digital que contiene sus datos identificativos. Le permitirá identificarse en Internet e intercambiar información con otras personas y organismos con la garantía de que sólo Ud. y su interlocutor pueden acceder a ella.</p>
<p>Diapositiva 73</p>		<p>¿Cómo puedo obtener el Certificado?</p> <p>Existen 4 formas distintas para obtener su Certificado electrónico de Ciudadano como archivo descargable en su ordenador o dispositivo móvil:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con vídeo identificación. Obtener Certificado con Vídeo Identificación. • Con acreditación presencial en una oficina. Obtener Certificado Presencial. • Utilizando su DNIe. Obtener Certificado con DNIe. • Utilizando su Dispositivo Móvil. Obtener Certificado con Dispositivo Móvil.

<p>Diapositiva 74</p>	<p>EXPERTCLICK</p> <p>Certificado de Persona Física</p> <p>¿Para qué trámites sirve?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación y liquidación de impuestos. • Presentación de recursos y reclamaciones. • Complimentación de los datos del censo de población y viviendas. • Consulta e inscripción en el padrón municipal. • Consulta de multas de circulación. • Consulta y trámites para solicitud de subvenciones. • Consulta de asignación de colegios electorales. • Actuaciones comunicadas. • Firma electrónica de documentos y formularios oficiales. 	<p>¿Para qué sirve?</p> <p>El Certificado digital de Persona Física le permitirá realizar trámites de forma segura con la Administración Pública y Entidades Privadas a través de Internet, como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación y liquidación de impuestos • Presentación de recursos y reclamaciones • Complimentación de los datos del censo de población y viviendas • Consulta e inscripción en el padrón municipal • Consulta de multas de circulación • Consulta y trámites para solicitud de subvenciones • Consulta de asignación de colegios electorales • Actuaciones comunicadas • Firma electrónica de documentos y formularios oficiales
<p>Diapositiva 75</p>	<p>EXPERTCLICK</p> <p>Certificado de Persona Física</p> <p>¿Dónde puedo usar mi Certificado?</p> <p>En el siguiente enlace, se detallan algunos de los servicios ofrecidos al ciudadano por Organismos y Entidades. El acceso a las páginas web seguras requiere que el navegador desde donde acceda tenga instalado el certificado.</p>	<p>¿Dónde puedo usar mi Certificado?</p> <p>En el siguiente enlace, se detallan algunos de los servicios ofrecidos al ciudadano por Organismos y Entidades. El acceso a las páginas web seguras requiere que el navegador desde donde acceda tenga instalado el certificado.</p>

<p>Diapositiva 76</p>		<p>¿Cómo obtengo mi certificado digital de Persona Física?</p> <p>Explicaremos paso a paso cómo han de proceder</p> <p>El proceso de obtención del Certificado software con Dispositivo Móvil (como archivo descargable) de Ciudadano, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descarga la App desde la Store de tu dispositivo. • Solicita tu Certificado a través de la App. • Acreditación de la identidad, seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Acreditación de la identidad con Vídeo Identificación. Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud podrá iniciar el proceso de vídeo identificación. En un máximo de 2 días hábiles, su vídeo identificación será atendida y recibirá un


		<p>correo de aviso aprobando o rechazando la misma.</p> <p>NOTA: Este servicio de vídeo identificación tiene un coste de 2,99 euros + impuestos. El certificado no tiene coste. Recuerde que, si va a utilizar su certificado de persona física para obtener de forma online un certificado de Representación deberá elegir la opción de acreditación presencial.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acreditación presencial en una Oficina de Acreditación de Identidad. Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Acreditación de Identidad. <p>NOTA: En las oficinas de la AEAT, Seguridad Social y en otras oficinas se requiere de cita previa, consulte con la propia oficina.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descarga tu Certificado a través de la App.
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Diapositiva
77

EXPERTCLICK

Cómo obtenerlo con acreditación personal

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:



1. Configuración previa. Para solicitar el certificado es necesario instalar el software que se indica en este apartado.
2. Solicitud vía Internet de su Certificado.
3. Acreditación presencial en una Oficina de Acreditación de Identidad. Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Acreditación de Identidad.
Para su comodidad, puede usar el servicio de nuestro servicio LOCALIZADOR DE OFICINAS.
4. Descarga de su Certificado de Usuario. Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Acreditación de Identidad y recibido uno de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado y realizar una copia de seguridad.

NOTA: En las oficinas de la AEAT, Seguridad Social y en otras oficinas se requiere de cita previa, consulte con la propia oficina.

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

- Configuración previa. Para solicitar el certificado es necesario instalar el software que se indica en este apartado.
- Solicitud vía internet de su Certificado. Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
- Acreditación presencial en una Oficina de Acreditación de Identidad. Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Acreditación de Identidad.
Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio LOCALIZADOR DE OFICINAS.
NOTA: En las oficinas de la AEAT, Seguridad Social y en otras oficinas se requiere de cita previa, consulte con la propia oficina.
- Descarga de su Certificado de Usuario. Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Acreditación de Identidad y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado y realizar una copia de seguridad (RECOMENDADO)

Diapositiva
78

EXPERTCLICK

Obtener Certificado con DNIE

Si dispone de su DNIE válido y no revocado y dispone de lector de DNIE, podrá obtener su Certificado de Ciudadano sin necesidad de desplazarse a una Oficina de Registro para acreditar su identidad.

El proceso de obtención del Certificado de Ciudadano, se divide en tres pasos que deben realizarse en el orden señalado:

1. **Configuración previa.** Para renovar el certificado es necesario instalar el software que se indica en este apartado.
2. **Solicitud con Certificado.** Asegúrese de tener un certificado válido con el que identificarse para solicitar su Certificado de Ciudadano. Al final de este proceso le enviaremos a su correo electrónico el Código de Solicitud que necesitará para poder descargarse el certificado.
3. **Descarga de su Certificado de Ciudadano.** Aproximadamente 1 hora después de la solicitud y haciendo uso del código de solicitud que le hemos remitido a su cuenta de correo electrónico, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado y realizar una copia de seguridad (RECOMENDADO).

NOTA: Si utiliza como lector de DNIE un dispositivo Android con NFC, deberá utilizar el navegador Firefox para hacer esta solicitud.

Si dispone de su DNIE válido y no revocado y dispone de lector de DNIE, podrá obtener su Certificado de Ciudadano sin necesidad de desplazarse a una Oficina de Registro para acreditar su identidad.

NOTA: Si utiliza como lector de DNIE un dispositivo Android con NFC, deberá utilizar el navegador Firefox para hacer esta solicitud.



El proceso de obtención del Certificado de Ciudadano, se divide en tres pasos que deben realizarse en el orden señalado:



- **Configuración previa.** Para renovar el certificado es necesario instalar el software que se indica en este apartado.
- **Solicitud con Certificado.** Asegúrese de tener un certificado válido con el que identificarse para solicitar su Certificado de Ciudadano. Al final de este proceso le enviaremos a su correo electrónico el Código de Solicitud que necesitará para poder descargarse el certificado.
- **Descarga de su Certificado de Ciudadano.** Aproximadamente 1 hora después de la solicitud y haciendo uso del código de solicitud que le hemos remitido a su cuenta de correo electrónico, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado y realizar una copia de seguridad (RECOMENDADO).


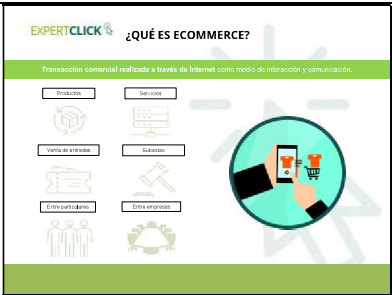





El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

- Configuración previa. Para solicitar el certificado es necesario instalar el software que se indica en este apartado.
- Solicitud vía internet de su Certificado. Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
- Acreditación presencial en una Oficina de Acreditación de Identidad. Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Acreditación de Identidad. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio LOCALIZADOR DE OFICINAS.
- Descarga de su Certificado de Usuario. Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Acreditación de Identidad y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado y realizar una copia de seguridad (RECOMENDADO).

<p>Diapositiva 80</p>		
<p>Diapositiva 81</p>		<p>Explicaremos de manera breve el Sistema de identificación Cl@ve</p> <p>Que es una plataforma de verificación de identidades electrónicas para la identificación y autenticación de los ciudadanos. Puedes registrarte por 3 vías</p> <ul style="list-style-type: none"> • A través de Internet sin certificado electrónico. • A través de internet con certificado electrónico o DNle. • Presencialmente en una oficina de registro. <p>Para obtener la Cl@ve, se accederá a la siguiente web: https://clave.gob.es/clave_Home/registro.html</p>

<p>Diapositiva 82</p>		<p>*Les explicamos las dos diapositivas al entrar en el link y si podemos mostrarlo en vivo mejor, para comentar los distintos modos de hacerlo.</p> <p>Aquí tienes mas información</p> <p>https://www.agenciatributaria.gob.es/AEAT.sede/procedimientoini/GC27.shtml</p> <p>El mas habitual que soliciten será sin certificado, para ello deberán pedir una carta de invitación donde aparecerán una serie de datos que necesitarán para terminar el registro y obtener Cl@ve</p>
<p>Diapositiva 83</p>		

<p>Diapositiva 84</p>		
<p>Diapositiva 85</p>		<p>Para empezar hemos de entender qué es el ecommerce (o comercio electrónico) y la cantidad de transacciones que se pueden realizar a través de Internet.</p>
<p>Diapositiva 86</p>		<p>Podemos comprar productos físicos, como naranjas, digitales, como cursos de formación o servicios online como consulta de Coaching</p> <p>El espectro es muy amplio.</p>

<p>Diapositiva 87</p>		<p>De igual manera podemos adquirirlos desde distintos lugares, los más comunes son estos.</p> <p>Redes Sociales, cada vez más las entidades son conscientes del alto impacto de ofrecer sus productos o servicios desde esta vía, y hoy por hoy es uno de los sistemas de visibilidad mas empleados.</p> <p>Tienda Online, desde compras en Mercadona de manera online a la tienda de electrónica de tu barrio</p> <p>Marketplace, todxs habréis oído hablar de Amazon o Aliexpress, estos lugares son marketplaces, es decir escaparates digitales donde las entidades pueden ofrecer sus productos o servicios de manera global</p>
<p>Diapositiva 88</p>		<p>Estos son algunos ejemplos de marketplace</p>

Diapositiva
89



a la hora de pagar también hay
criterios básicos.

el contrarreembolso es muy
recomendable porque el dinero no
abandona nuestro bolsillo hasta que
tenemos el producto en mano, pero
suele ralentizar los procesos de
compra y cada día está menos
disponible como opción

Usar tarjeta y con la normativa
europea al respecto aún más,
proporciona una buena seguridad
porque vuestro banco tiene seguros y
mecanismos para comprobar que
quien intenta cobrar esa tarjeta es
alguien que tiene derecho a hacerlo.

Observareis que desde hace algún
tiempo vuestro banco os pide
información adicional, os manda un
SMS de comprobación o notifica en
vuestra aplicación móvil de las
transacciones con tarjeta para que las
aceptéis. Eso forma parte de las
nuevas normativas de pagos online
que pretenden aumentar la seguridad
de las transacciones asegurándose de
que realmente queréis hacer la
transacción.

Pero, eso no impide que le des dinero
a alguien que no pretende darte algo a
cambio. Sólo que queréis hacerlo.

Desconfiad siempre de un sitio que os
exige la tarjeta de crédito para abrir
una cuenta, en España no es necesaria
la información de pago para abrir
ninguna cuenta de compra online.
Vuestra tarjeta solo debe pedirse

		<p>cuando se va a completar una compra y habéis comprobado que efectivamente:</p> <p>Estáis en la tienda que queréis estar,</p> <p>Habéis comprobado que el producto que compráis es el que esperáis comprar.</p> <p>habéis leído las condiciones en las que se realiza la compra.</p> <p>Estáis de acuerdo con las cantidades y términos de la compra.</p> <p>nunca antes es necesaria la información de pago.</p> <p>Las pasarelas de pago oficiales, ofrecen una garantía para el comprador/a que hacen más seguras las transacciones, en caso de errores, no envíos, etc</p> <p>Finalmente, la transferencia bancaria ofrece menos seguridad de que recibas algo en tu casa y muy pocos medios para reclamar.</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------





Otra parte importante de las gestiones online es lo relativo a las compras seguras, hoy por hoy ayudan a mejorar nuestras opciones en línea accediendo a la adquisición de artículos de todo tipo desde distintas páginas o plataformas, pero es importante conocer algunas pautas para hacerlo con seguridad.

Para realizar compras online en un entorno seguro, es fundamental utilizar una conexión a internet de confianza y que el dispositivo que se use esté debidamente configurado y protegido para evitar que los datos intercambiados entre el usuario y la tienda online se vean comprometidos.






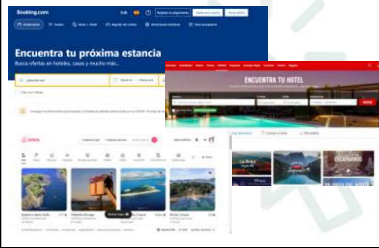
- Instala una herramienta antivirus y analiza tu dispositivo para detectar posibles amenazas. Si está infectado, puedes poner en riesgo la compra y los datos personales aportados.
- Revisa los programas y las apps instaladas en tu dispositivo. Elimina todas las que no utilices. Cuantas más tengas más difícil será mantenerlo actualizado y protegido.
- Confirma que el sistema operativo, programas y aplicaciones están actualizadas así evitaras que un delincuente tome el control de tu dispositivo y ejecute acciones maliciosas sin tu conocimiento.
- Evita el uso de ordenadores, tabletas y teléfonos inteligentes públicos o compartidos para realizar compras online.
- No compres utilizando una red wifi pública. Terceros pueden

		<p>interceptar tus comunicaciones. Configura tu router wifi para que los intrusos no puedan conectarse a tu red.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Elige métodos de pago confiables. Lo recomendable es utilizar sistemas de pago de plataformas seguras, que usualmente ofrecen cobertura de aseguramiento al comprador, lo que supone un cierto garante por si no recibes el producto o servicio, respaldando ellos el coste. (paypal, strype...) Nunca compres ni contrates cuando te soliciten que pagues en efectivo y evita pago por transferencia sólo se considerarán autorizadas cuando el ordenante haya dado el consentimiento para su ejecución, en el caso que elijas tarjeta de crédito, únicamente hazlo si la web no dispone de certificado digital y no cifra las comunicaciones (https). Es el medio de pago más extendido. Es un sistema muy seguro cuando la tienda online utiliza una pasarela de pago ofrecida por un banco que será quien verifique la autenticidad de la tarjeta y protegerá los datos del cliente. Si te es posible, se recomienda utilizar una tarjeta de uso exclusivo para realizar pagos online. ● Cuando el importe de una compra haya sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de tu tarjeta de pago, exige la inmediata anulación del cargo. ● Comprueba que la tienda online tiene un sello de confianza. Eso es porque está adherida a un código de conducta y suelen ofrecer a los consumidores procedimientos
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



		<p>alternativos de resolución de conflictos sencillos, rápidos y cómodos. Uno de más conocidos en España es confianza online.</p> <p>Estos sellos son distintivos que se otorgan en base a: declaraciones de buenas prácticas, opiniones de nuestros clientes, auditorías o la certificación de una autoridad independiente.</p>
<p>Diapositiva 91</p>		<p>La mejor cura es una buena prevención, mantén una actitud desconfiada y alerta para detectar cualquier posible indicio de fraude o estafa en la red, considera que son personas expertas en estas cuestiones y deberás prestar atención a los mínimos detalles, ante la duda no compres en ese lugar previamente a haber despejado estas dudas, que pueden ofrecerte pistas sobre el origen fraudulento del sitio web.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecen productos o servicios a precios extremadamente bajos, alejados de los precios reales que se manejan en el mercado o todos los artículos se venden al mismo precio. • Un producto aparece con un precio inicial muy inflado sobre el que posteriormente se aplica un descuento muy alto. • No cuenta con un certificado digital ya que no garantiza ningún tipo de seguridad a la hora de introducir datos personales o tarjeta de crédito (lo vimos en la diapositiva anterior, la figura de ejemplo no usa HTTPS). • Los “textos legales” (Términos y condiciones, Política de privacidad, etc.), o no se facilitan o están mal




		<p>redactados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrece varias formas de pago y realmente sólo aceptan tarjeta de crédito. Existen tiendas que en la portada ofrecen varios medios de pago, pero a la hora de paga, solamente permite la tarjeta de crédito. • No hay comentarios en ningún foro ni referencias en ningún otro lugar en la Red. Aunque no es determinante, es aconsejable consultar Internet y preguntar por la tienda a fin de tenerlo en cuenta en caso de encontrar posibles quejas o comentarios negativos.
<p>Diapositiva 92</p>	 <p>La infografía titulada 'RECOMENDACIONES' de EXPERTCLICK presenta un gráfico de diana con cinco niveles de recomendación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantén tus datos de tarjetas protegidos Una contraseña segura y distinta Conoce dónde compras Comprueba los derechos y obligaciones Desconfía de emails o sms sospechosos 	<p>Aquellas personas que no utilizan Internet como herramienta diaria o que simplemente no se encuentran familiarizadas con las nuevas tecnologías les generará dudas realizar trámites online como pueden ser las compras o las ventas. Por lo tanto se hace necesario estar al día en ciertos aspectos de seguridad tanto para perder el miedo al llevar a cabo este tipo de gestiones, como para que se realicen en un ámbito lo más seguro posible. Por este motivo te invitamos a que sigas los consejos que te mostramos a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantén tus datos seguros, esto es, no lleves los datos a mano o cerca de tus tarjetas, ni les des tus claves a terceros, desconfía si te lo piden por otros medios que no sean los sistemas de pago de la web que estás usando - Utiliza claves seguras (ejemplo MEGUSTALAPIZZA >> M3GUST4L4P1ZZ4) evita usar


		<p>siempre las mismas para todo y cambialas a menudo para evitar hackeos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Investiga donde compras y desconfía de ofertas milagro, usa opiniones de otras personas y certifica medios de pago fiables que te den garantía como persona consumidora - Como consumidora has de conocer tanto tus obligaciones como tus derechos, entre los que se incluye poder exigir ciertas cuestiones a los vendedores/as, como que se identidiquen, que compartan sus condiciones, que guarden a buen recaudo tus datos y te notifiquen si por cualquier circunstancia se ven comprometidos. - Desconfía de emails o sms inusuales que te piden un reestablecimiento de contraseña o datos privados, presta atención porque además suelen ser a webs parecida a las oficiales pero no lo son, además de la urgencia, suelen tener ciertas faltas de ortografía. <p>Tampoco confíes si te indican que pinches en un link o descargues algún documento, ante la duda ve a la fuente original y contrasta la información, si aún y así no lo tienes claro, contacta directamente con ellos y no clickes en el mail hasta tener la certeza de que es seguro.</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------




<p>Diapositiva 93</p>	 <p>Si eres víctima</p> <div>    </div> <div> <p>Toma capturas para denunciar</p> <p>Cambia la contraseña</p> <p>Contacta con el banco</p> </div>	<p>Si desgraciadamente has sido víctima de alguna estafa online, no te sientas mal, son expertos en esto</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cambias todas tus contraseñas ● habla con tus banco etc para bloquear tarjetas alertar de la situación etc ● toma capturas y comprobación de todo lo que puedas para denunciarlo. <p>Grupo de Delitos Telemáticos: GDT</p>
<p>Diapositiva 94</p>	 <p>Práctica</p> 	<p>Pondremos un ejemplo de reserva de un hotel en tiempo real, puedes pinchar en el link de cada imagen o elegir cualquier otra que quieras</p> <p>Si no podremos poner este video de una web específica para que les sirva de ejemplo</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=2BM9kemU3YQ</p>



<p>Diapositiva 95</p>		
<p>Diapositiva 96</p>		<p>El Imserso, pone a disposición de cualquier ciudadano/a el Espacio Mayores, web dedicada a la atención de las personas mayores, con contenido de información e interés de distintas áreas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Las personas mayores en España ● Envejecimiento activo ● Espacio Jurídico ● Espacio TIC Accesibilidad ● Documentación ● Estadísticas <p>*pincharemos en el enlace y lo mostraremos en directo si es posible</p>



<p>Diapositiva 97</p>		<p>En el apartado de Envejecimiento Activo, podremos encontrar por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Libro Blanco del «Envejecimiento Activo» ● Programa de Turismo del Imserso ● Programa de Termalismo del Imserso ● Revista 60 y Más. Abre nueva ventana ● Programación de los Museos dependientes del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Abre nueva ventana ● Asociación estatal de programas universitarios para mayores. Abre nueva ventana
<p>Diapositiva 98</p>		<p>Otra parte muy interesante es la Espacios Jurídicos donde podremos consultar las distintas prestaciones y ayudas para personas mayores (pensiones, clases pasivas o ayudas por dependencia o autonomía)</p>

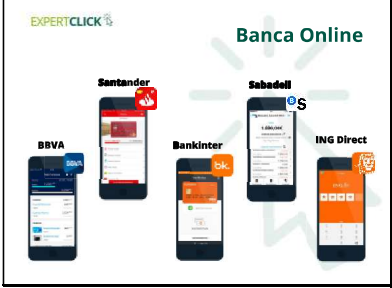
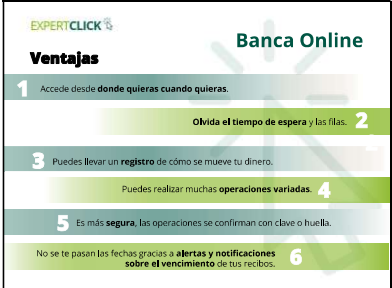
<p>Diapositiva 99</p>		
<p>Diapositiva 100</p>		<p>Existen múltiples aplicaciones de salud que nos ofrecen oportunidades digitales para mejorarla, prevenir enfermedades, controlar la toma de medicamentos, e incluso pedir cita médica sin tener que desplazarnos, o hacer llamadas al centro de salud.</p>
<p>Diapositiva 101</p>		<p>Medisafe: App que permite gestionar la toma de medicamentos y ayuda a no olvidarse de sus pastillas. También tiene la opción de notificar familiares en caso de no tomar su medicamento como planificado.</p> <p>Smoke Free: App que te apoya con más de 20 diferentes técnicas comprobadas científicamente, para convertirte en un No fumador. Smoke Free te muestra tu avance y te motiva a que continúes.</p> <p>Manage my Pain: App que te ayuda a mantener un diario de tus dolores. Para poder tratar los dolores y poder tener el mejor diagnóstico, realiza un</p>


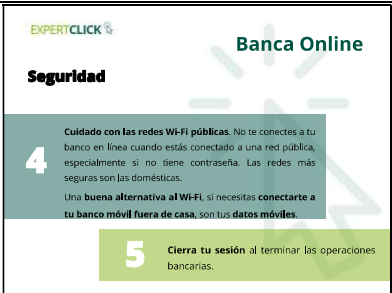
		<p>seguimiento regular a diario.</p> <p>My Real Food: App que propone diferentes planes nutricionales con recetas para opción omnívora, vegetariana y ambos disponibles sin gluten</p>
<p>Diapositiva 102</p>		<p>Medicamentos Accesible Plus. Aplicación gratuita que permite la consulta de información actualizada sobre los medicamentos, mediante la captura del código de barras presente en su empaquetado habitual</p> <p>Goodev: Aplicación simple, pequeña, gratis para amplificar el volumen de altavoz o auriculares. Útil para películas, libros de audio y música.</p> <p>Big Launcher: Aplicación que permite una rápida y simple pantalla de inicio especializada para gente mayor y personas con impedimentos visuales</p> <p>Podómetro: App con sensor integrado para contar tus pasos. sin seguimiento GPS, así que ahorras batería. Seguimiento de calorías quemadas, distancia, tiempo etc. La info se muestra con claridad en gráficos.</p>

<p>Diapositiva 103</p>		<p>Ritmo Cardíaco - Monitor Pulso</p> <p>Podemos convertir nuestro móvil en un pulsómetro con el cual podemos medir la tensión arterial, pulsaciones, saturación de oxígeno, etc. instalando la app. Utiliza el flash del móvil para iluminar los capilares de la yema del dedo que colocamos sobre la lente de la cámara.</p>
<p>Diapositiva 104</p>		<p>Durcal : Una APP para cuidar de los tuyos → Poner el vídeo</p>
<p>Diapositiva 105</p>		<p>CITAS MÉDICAS</p> <p>Explicaremos que existe hoy día la ventaja de solicitar cita médica desde el móvil o tablet, tendrán que descargar la app según su CCAA y seguir los pasos que indiquen, habitualmente te piden que te registres e incluyendo los datos de tu tarjeta sanitaria podrás pedir cita en el médico de cabecera, cita con enfermería o para recetas, en algunas puedes gestionar varias tarjetas sanitarias y acceder a información del especialista.</p> <p>Cita Sanitaria – Comunidad de Madrid</p>

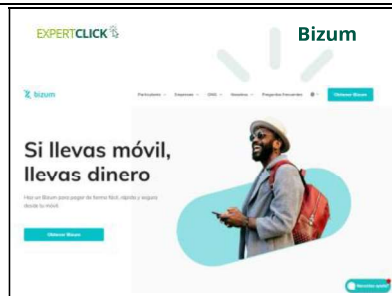
		<p>GVA +Salut - Comunidad Valenciana</p> <p>Salud Responde – Servicio Andaluz</p> <p>Acceso fácil a la solicitud, modificación y anulación de citas médicas en atención primaria desde su teléfono móvil. El acceso se realiza introduciendo los datos del número de Tarjeta Sanitaria y la fecha de nacimiento.</p>
<p>Diapositiva 106</p>		<p>Doctoralia (Reservar citas médicas): App que permite buscar profesionales y centros médicos cercanos, revisa opiniones de otros usuarios, y contacta con ellos por teléfono o mediante cita online desde la propia aplicación.</p> <p>Pondremos el vídeo</p>
<p>Diapositiva 107</p>		<p>Otras aplicaciones como El CoCo → Poner vídeo</p> <p>Yuca son apps especializadas para mantener una dieta saludable.</p>

<p>Diapositiva 108</p>		
<p>Diapositiva 109</p>		<p>Apps de Gestión</p> <p>Forest – Una app de gestión de tiempo, fácil de usar que proporciona información útil sobre el tiempo de uso de tu smartphone, consigue un bosque virtual con tus buenos hábitos.</p> <p>Life 360: App que comparte a nuestros familiares nuestra geolocalización en cualquier momento. Además, nos permite localizar un teléfono robado o perdido.</p> <p>Recordatorio BZ: Recuerda todo lo que tienes que hacer y mejora tu productividad gracias a esta app. Sencilla de usar, intuitiva, puedes fácilmente manejar todas las tareas que se encuentran en tu lista de cosas por hacer.</p> <p>Swiftkey: App que permite cambiar la apariencia del teclado. Por ejemplo, el teclado se puede agrandar y así puedes escribir de manera más sencilla en otras aplicaciones, como por ejemplo WhatsApp.</p>

<p>Diapositiva 110</p>		<p>Ya no necesitamos desplazarnos hasta la sucursal de nuestro banco para hacer operaciones bancarias. Ahora, con las aplicaciones bancarias, podemos acceder al banco las 24 horas los 365 días del año, acceder a nuestro gestor y solicitar cita cuando lo necesitemos, controlar nuestros gastos, saber cuando llegan ingresos o la pensión, recuperar claves en caso de olvido, asistencia o saber donde se encuentra el cajero más cercano. También se puede efectuar transferencias, gestionar tus tarjetas, entre otros.</p>
<p>Diapositiva 111</p>		<p>Ventajas:</p> <p>Accede desde dónde quieras, cuándo quieras</p> <ul style="list-style-type: none"> • Olvida el tiempo de espera y las filas • Puedes llevar un registro de tus gastos y de cómo se mueve tu dinero • Puedes realizar muchas operaciones variadas • Es más segura • No se te pasan las fechas gracias a alertas y notificaciones sobre el vencimiento de tus recibos.

<p>Diapositiva 112</p>	 <p>Seguridad</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Comprobar que la aplicación móvil del banco que descargas sea la aplicación oficial validada por el banco. 2 Evitar dejar tu dispositivo desbloqueado. Lo mejor es tener un código de seguridad necesario para el desbloqueo del terminal. 3 No compartas tus claves de acceso a tu banco en línea a nadie que no sea de confianza. Son igual de confidenciales que tu clave de tarjeta. 	<p>Seguridad:</p> <p>Comprobar que la aplicación móvil del banco haya sido validada en cuanto a la seguridad, que sea la aplicación oficial del banco.</p> <p>Evitar dejar el dispositivo desbloqueado. Lo mejor es tener un código de seguridad necesario para el desbloqueo del terminal.</p> <p>No compartas tus claves de acceso a tu banco en línea a nadie que no sea de confianza. Son igual de confidenciales que tu clave de tarjeta.</p>
<p>Diapositiva 113</p>	 <p>Seguridad</p> <ol style="list-style-type: none"> 4 Cuidado con las redes Wi-Fi públicas. No te conectes a tu banco en línea cuando estás conectado a una red pública, especialmente si no tiene contraseña. Las redes más seguras son las domésticas. Una buena alternativa al Wi-Fi, si necesitas conectarte a tu banco móvil fuera de casa, son tus datos móviles. 5 Cierra tu sesión al terminar las operaciones bancarias. 	<p>Cuidado con las redes Wi-Fi que son públicas. No te conectes a tu banco en línea cuando estás conectado/a a una red pública, especialmente si no tiene contraseña. Es una forma de exponerse a ser robado. Las redes más seguras son las domésticas. Una buena alternativa al Wi-Fi, si necesitas conectarte a tu banco móvil fuera de casa, son tus datos móviles.</p> <p>Cierra tu sesión al terminar las operaciones bancarias.</p>

Diapositiva
114



Bizum es una iniciativa propuesta por la Banca Española, que nace con la idea de hacer más fácil las transacciones económicas, evitando IBAN, nº de cuenta y recargos adicionales.

Simplemente con instalar la app de Bizum de tu entidad bancaria (algunas la tienen integrada como el caso de ING) podrás enviar dinero de manera inmediata, gratuitamente* a cualquier persona de tu lista de contactos telefónica.

*raramente puede que algún banco aplique alguna variación en este sentido.

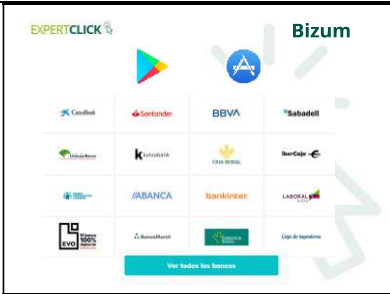
Podrás usar bizum para pagos a amigos/as (por ejemplo una cena que paga una persona y el resto le debe su parte), envío de dinero para causas solidarias, compras online etc.

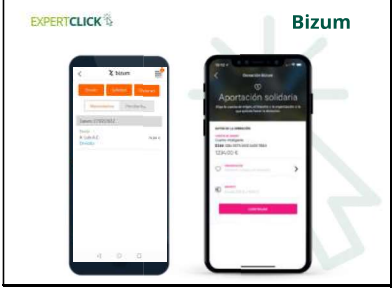

En el caso de las compras online, podremos activar la clave bizum (es como un PIN) que garantiza más seguridad en las transacciones comerciales.(aunque no todos los bancos lo incluyen)


El sistema Bizum se amplía además de para particulares a

- Empresas
- ONG

Estas dos últimas tienen unas condiciones especiales.

		<p>En cualquiera de los 3 casos, se ha de ser responsable con el uso de Bizum, atendiendo todas las legalidades y requerimientos fiscales asociados a distintas transacciones comerciales.</p>
<p>Diapositiva 115</p>	 <p>The image shows the Bizum app interface. At the top, there are logos for 'EXPERTCLICK' and 'Bizum'. Below them is a grid of 16 bank logos: CaixaBank, Santander, BBVA, Sabadell, Bankia, Kutxabank, Cajas Rurales, Bankia, Cajas Rurales, Bankia, Cajas Rurales, Bankia, Cajas Rurales, Bankia, Cajas Rurales, Bankia, Cajas Rurales. At the bottom, there is a button that says 'Ver todas las entidades'.</p>	<p>La inmensa mayoría de entidades bancarias que operan en España tiene ya Bizum, por lo que podrás operar desde cualquiera, lo que has de considerar es que si tienes varias cuentas, únicamente podrás usar Bizum con una de ellas, es decir, no podrás recibir o enviar dinero desde todas, por lo que es importante que elijas bien sobre cual quieres realizar las operaciones.</p> <p>Podrás asociar, varios números de móvil a una misma cuenta de Bizum.</p> <p>Recuerda que solo podrás usar Bizum, a personas con cuentas bancarias en España, desafortunadamente aún no es posible operar con bancos extranjeros, por lo que sí te funcionara para personas con cuentas en España que estén por N razones en el extranjero.</p>

<p>Diapositiva 116</p>		<p>Aquí mostramos dos ejemplos de Bizum de distintos bancos, ING (izq) EVO (derecha)</p> <p>El funcionamiento en todos es muy similar aunque depende del banco tendremos unas opciones u otras, en el caso de ING, incluye la app desde la misma de acceso a la banca online pero no tiene opción de clave online para pagos ecommerce</p> <p>Bizum es un sistema muy seguro y confiable por lo que podrás operar con total garantía, en el caso que compres un producto y no recibas respuesta del vendedor, habiendo usado Bizum, deberás contactar con tu entidad bancaria para que te indiquen cómo proceder, ya que podrán seguir el rastro para averiguar si es una estafa etc, en esta caso deberás denunciar ante los cuerpos de seguridad atestiguando todos los datos que puedas.</p>
<p>Diapositiva 117</p>		<p>Bizum es un sistema muy seguro y confiable por lo que podrás operar con total garantía, en el caso que compres un producto y no recibas respuesta del vendedor, habiendo usado Bizum, deberás contactar con tu entidad bancaria para que te indiquen cómo proceder, ya que podrán seguir el rastro para averiguar si es una estafa etc, en esta caso deberás denunciar ante los cuerpos de seguridad atestiguando todos los datos que puedas.</p> <p>Si pierdes tu móvil es muy difícil que puedan acceder, ya que se solicitan credenciales de acceso a tu banca, no</p>

		<p>obstante, te aconsejamos que actives doble sistema de seguridad en apps sensibles.</p>
<p>Diapositiva 118</p>		<p>Una alternativa segura e interesante para nuestras compras online, de manera segura es que podamos además contar con una tarjeta virtual,</p> <p>Estas tarjetas ayudan a mejorar la seguridad, pues en primer lugar son prepago, tiene un límite y porque evita el acceso a nuestra cuenta de ahorros o corriente pues no está vinculada directamente.</p> <p>Pueden ser completamente virtuales, o tener soporte físico.</p> <p>Podéis adquirirla relacionada con vuestro banco, para ello solicita información en vuestro banco, para conocer si disponen de este servicio</p>

Diapositiva
119



Podéis adquirirla relacionada con
vuestro banco, para ello solicita
información en vuestro banco, para
conocer si disponen de este servicio

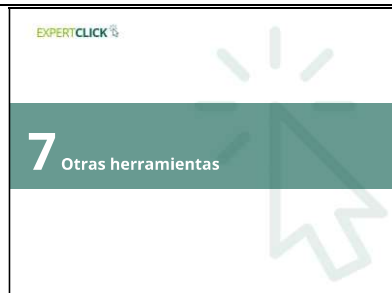
O a través de medios independientes:

Por ejemplo en Correos.

Aunque hay muchas más:

- PaySafeCard
- Tarjetas VISA Prepago
- VIABUY prepago
- Revolut prepago
- Bnext

Diapositiva
120



Diapositiva
121





*si nos da tiempo comentaremos alguna de estas herramientas de gestión para mejorar su día a día.

OTRAS HERRAMIENTAS

- Google Lens: App que con nuestra cámara nos puede ayudar a traducir textos a nuestro idioma en tiempo real, buscar similitud de plantas, árboles, obras de arte para identificarlo, así como ayudarnos en compras online, mediante Realidad Virtual.
- Moovit; Es la aplicación de movilidad urbana número 1 del mundo. Todas las opciones de movilidad local en una aplicación: autobuses, trenes, metros, bicicletas y más...

Consulta la app para todos tus trayectos en la ciudad.

- Mi DGT: Olvídate de sacar papeles del seguro del coche o incluso de llevar el carnet de conducir si instalas mi DGT y te acreditas, podrás tener toda la información de tu vehículo a un sólo click
- Clean Master: App multidisciplinar para mejorar el rendimiento de tu móvil, tiene limpiador de Basura, Manager de APPs, potenciador para Libera RAM y tareas en 2º plano, enfriador de CPU, bloquea apps, limpia notificaciones, etc.

<p>Diapositiva 122</p>		
<p>Diapositiva 123</p>		<p>Visualizamos este video para afianzar los contenidos vistos.</p>
<p>Diapositiva 124</p>		<p>Atenderemos las dudas que puedan surgir, y siempre que tengamos tiempo pondremos en práctica lo aprendido para que lo integren</p>

Diapositiva
125

