

ESET Log Collector

Používateľská príručka

[Pre zobrazenie tohto dokumentu vo verzii Online pomocníka kliknite sem](#)

Copyright © 2020 ESET, spol. s r.o.

ESET Log Collector bol vyvinutý spoločnosťou ESET, spol. s r.o.

Viac informácií nájdete na webovej stránke www.eset.sk.

Všetky práva vyhradené. Žiadna časť tejto publikácie nesmie byť reprodukováná žiadnym prostriedkom ani distribuovaná akýmkoľvek spôsobom bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti ESET, spol. s r. o. ESET, spol. s r. o. si vyhradzuje právo zmeny programových produktov popísaných v tejto publikácii bez predchádzajúceho upozornenia.

kontaktný formulár: <http://www.eset.com/sk/podpora/formular/> tel.: +421 (2) 322 44 444

REV. 21.10.2020

1 Úvod	1
1.1 Pomocník	2
2 Používateľské rozhranie nástroja ESET Log Collector	2
2.1 Zoznam objektov na zozbieranie	14
3 Príkazový riadok ESET Log Collector	15
3.1 Dostupné ciele	18
4 Licenčná dohoda s koncovým používateľom	20

Úvod

Nástroj ESET Log Collector je určený na zozbieravanie špecifických údajov, ako sú konfigurácia a protokoly, z konkrétneho zariadenia, pričom hlavným cieľom je uľahčiť zozbieranie potrebných informácií z počítača zákazníka počas riešenia určitého problému technickou podporou spoločnosti ESET. Môžete určiť, ktoré informácie sa majú zozbieravať z vopred definovaného [zoznamu objektov](#), maximálny vek zozbieravaných záznamov protokolov, formát zozbieravaných protokolov ESET a názov výstupného súboru ZIP, ktorý bude obsahovať všetky zozbierané súbory a informácie. Ak spustíte nástroj ESET Log Collector na zariadení, ktoré nemá nainštalovaný bezpečnostný produkt spoločnosti ESET, budú sa môcť zozbieravať iba protokoly udalostí systému Windows a výpisy spustených procesov.

i Poznámka:

ESET Log Collector má rovnaké systémové požiadavky ako váš bezpečnostný produkt ESET. ESET Log Collector funguje na akejkoľvek verzii operačného systému Microsoft Windows.

Nástroj ESET Log Collector automaticky zozbiera vybrané informácie z vášho systému s cieľom rýchlejšie riešiť problémy. Ak riešite problém prostredníctvom [technickej podpory spoločnosti ESET](#), pracovníci technickej podpory vás môžu požiadať o poskytnutie protokolov z vášho počítača. Nástroj ESET Log Collector vám v takomto prípade uľahčí zozbieranie potrebných informácií.

DOWNLOAD ESET LOG COLLECTOR

ESET Log Collector obsahuje všetky jazyky v jednom spustiteľnom súbore. Vďaka tomu môžete prepínať jazyky kedykoľvek po spustení aplikácie bez stiahnutia lokalizovanej verzie. Jazyk sa vyberie buď automaticky, alebo manuálne. Manuálny výber jazyka je možný dvoma spôsobmi:

1. Prostredníctvom prepínača príkazového riadka `/lang:<language_code>`
2. Premenením súboru na `ESETLogCollector_<language_code>.exe`

Pre jazykový kód sú k dispozícii nasledujúce hodnoty: ARE, BGR, CSY, DAN, DEU, ELL, ENU, ESL, ESN, ETI, FIN, FRA, FRC, HUN, CHS, CHT, ITA, JPN, KKZ, KOR, LTH, NLD, NOR, PLK, PTB, ROM, RUS, SKY, SLV, SVE, THA, TRK, UKR.

i Poznámka:

Nástroj ESET Log Collector je distribuovaný ako 32-bitová aplikácia. Na zabezpečenie plnej funkčnosti nástroja ESET Log Collector na 64-bitovom systéme je jeho súčasťou aj 64-bitový spustiteľný súbor vložený ako zdroj, ktorý sa extrahuje do dočasného adresára (*Temp*) a spustí sa pri rozpoznaní 64-bitového systému.

Nástroj ESET Log Collector môžete používať v dvoch režimoch:

- [Grafické používateľské rozhranie \(GUI\)](#),
- [Používateľské rozhranie príkazového riadka \(CLI\)](#) (od verzie 1.8) – ak nie sú špecifikované žiadne parametre príkazového riadka, nástroj ESET Log Collector sa spustí v režime GUI.

Ak je nástroj ESET Log Collector používaný v režime GUI, protokoly produktov spoločnosti ESET sú zozbierané buď ako **pôvodné binárne súbory**, alebo ako **filtrované binárne súbory** (prednastavená možnosť je filtrované binárne súbory). V prípade filtrovaného binárneho exportu môžete určiť maximálny vek exportovaných záznamov. Maximálny počet exportovaných záznamov je 1 milión na jeden súbor protokolu.

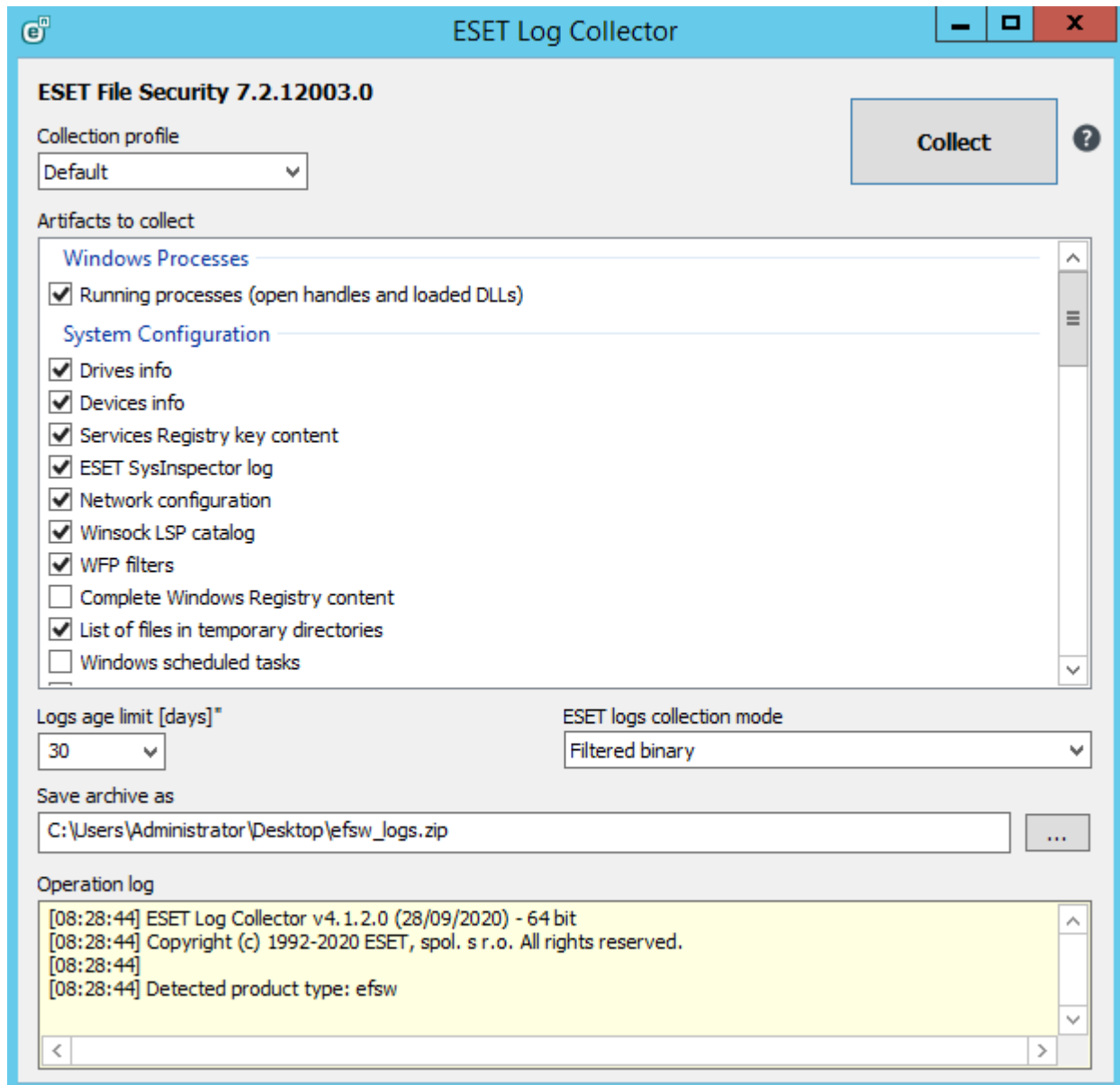
i Poznámka:

Ďalšou funkciou nástroja ESET Log Collector je konverzia zozbieraných binárnych protokolov ESET (.dat) do formátu XML alebo formátu textového súboru. Zozbieraný binárny protokol ESET však môžete konvertovať len v prípade, že nástroj ESET Log Collector používate cez [príkazový riadok](#).

Na zobrazenie najnovšej verzie Online pomocníka stlačte **F1** alebo kliknite na **?**.

Používateľské rozhranie nástroja ESET Log Collector

Po stiahnutí nástroja ESET Log Collector z [webovej stránky spoločnosti ESET](#) ho spustíte. Po odsúhlasení podmienok [Licenčnej dohody s koncovým používateľom \(EULA\)](#) sa otvorí nástroj ESET Log Collector. Ak s podmienkami Licenčnej dohody s koncovým používateľom (EULA) nesúhlasíte, kliknite na **Zrušiť** a nástroj ESET Log Collector sa nespustí.



Môžete si vybrať **Profil zbierania** alebo použiť vlastný výber objektov. Profil zbierania je definovaná množina objektov.

- **Predvolený** – prednastavený profil, kde je označená väčšina objektov. Tento profil sa používa pri riešení všeobecných problémov (podrobný zoznam vybraných objektov nájdete v sekcii [Zoznam objektov](#)).
- **Detekcia hrozieb** – tento profil vychádza z predvoleného profilu, avšak na rozdiel od predvoleného profilu sa zameriava na zozbieravanie objektov, ktoré môžu pomôcť pri riešení problémov týkajúcich sa detekcie malvéru

(podrobný zoznam vybraných objektov nájdete v sekcii [Zoznam objektov](#)).

- **Všetko** – výber všetkých dostupných objektov.
- **Žiadne dáta** – táto možnosť zruší výber všetkých objektov a umožní vám označiť protokoly, ktoré chcete zozbierať.
- **Vlastný** – tento profil zbierania sa automaticky aktivuje, keď vykonáte zmenu v predtým zvolenom profile a vaša zvolená kombinácia objektov sa nezhoduje so žiadnym z definovaných profilov.

i Poznámka:

Zoznam zobrazených objektov, ktoré môžu byť zozbierané, závisí od typu bezpečnostného produktu ESET nainštalovaného na vašom systéme, ďalej od konfigurácie vášho systému, ako aj od ďalšieho softvéru (napr. aplikácie Microsoft Servera). Dostupné sú len relevantné objekty.

Vyberte **Maximálny vek protokolov** a Režim zbierania protokolov ESET (prednastavená možnosť je **Filtrovaný binárny protokol**).

Režim zbierania protokolov ESET:

- **Filtrovaný binárny protokol** – záznamy sú filtrované podľa počtu dní zadanych v poli **Maximálny vek protokolov**, čo znamená, že zozbierané budú len protokoly, ktoré nie sú staršie ako stanovený počet dní.
- **Pôvodný binárny protokol z disku** – budú skopírované binárne protokoly ESET, pričom hodnota zadaná v poli **Maximálny vek protokolov** bude ignorovaná a zozbierané budú všetky záznamy bez ohľadu na ich vek. Maximálny vek sa však aj naďalej vzťahuje na protokoly, ktoré nepatria produktu ESET – napr. protokoly udalostí systému Windows, protokoly Microsoft SharePoint alebo protokoly IBM Domino.

Môžete určiť umiestnenie, kde sa uložia archivované súbory, a následne kliknúť na **Uložiť**. Názov archívu je definovaný vopred. Kliknite na **Zozbierať**. Operácia aplikácie môže byť prerušená kedykoľvek pomocou rovnakého tlačidla – popis tlačidla sa zmení na **Zrušiť**. Po úspešnom dokončení operácie alebo pri výskyte chyby sa zobrazí príslušné okno. V prípade, že bola operácia neúspešná, bude protokol operácie obsahovať dodatočné informácie týkajúce sa danej chyby.

Počas zozbieravania protokolov môžete v protokole operácie nachádzajúcom sa v dolnej časti okna vidieť práve prebiehajúcu operáciu. Po dokončení zozbieravania sa zobrazia všetky zozbierané a archivované dáta. Znamená to, že operácia bola úspešná a archív (napr. *emsx_logs.zip*, *ees_logs.zip* alebo *eea_logs.zip*) bol uložený do zadaného priečinka (podrobné informácie nájdete v sekcii [Zoznam objektov](#)).

Zoznam objektov na zozbieranie

Táto sekcia obsahuje informácie o súboroch, ktoré nájdete vo výslednom .zip archíve. Popis je rozdelený na niekoľko podsekcí v závislosti od typu informácií (súbory a objekty).

Umiestnenie/názov súboru	Popis
<i>metadata.txt</i>	Obsahuje dátum vytvorenia .zip archívu, verziu nástroja ESET Log Collector, verziu produktu ESET a základné informácie o licencií.
<i>collector_log.txt</i>	Kópia protokolu z grafického používateľského rozhrania, ktorý obsahuje dáta až do momentu vytvorenia .zip archívu.

Procesy Windows

Názov objektu	Profil zbierania		Umiestnenie/názov súboru	Popis
	Predvolený	Detekcia hrozieb		
Spustené procesy (otvorené popisovače a načítané DLL)	✓	✓	Windows\Processes\Processes.txt	Textový súbor obsahujúci zoznam spustených procesov na počítači. Pri každom procese sú uvedené nasledujúce informácie: oPID oPID nadriadeného procesu oPočet vlákien oPočet otvorených popisovačov zoskupených podľa typu oNačítané moduly oPoužívateľský účet, pod ktorým je spustený proces oVyužitie pamäte oČasová pečiatka začatia procesu oČas jadra a používateľa oI/O štatistiky oPríkazový riadok
Spustené procesy (otvorené popisovače a načítané DLL)	✓	✓	Windows\ProcessesTree.txt	Textový súbor obsahujúci stromovú štruktúru spustených procesov na počítači. Pri každom procese sú uvedené nasledujúce informácie: oPID oPoužívateľský účet, pod ktorým je spustený proces oČasová pečiatka začatia procesu oPríkazový riadok

Protokoly Windows

Názov objektu	Profil zbierania		Umiestnenie/názov súboru	Popis
	Predvolený	Detekcia hrozieb		
Protokol udalostí aplikácií	✓	✓	Windows\Logs\Application.xml	Protokol udalostí aplikácií je v prispôbenom formáte XML. Zobrazené budú iba záznamy za posledných 30 dní.
Protokol systémových udalostí	✓	✓	Windows\Logs\System.xml	Protokol systémových udalostí je v prispôbenom formáte XML. Zobrazené budú iba záznamy za posledných 30 dní.
Služby terminálu – operačný protokol udalostí LSM*	✓	✓	Windows\Logs\LocalSessionManager-Operational.evtx	Protokol udalostí systému Windows obsahujúci informácie o reláciách RDP.
Inštalčné protokoly ovládačov	✓	✗	Windows\Logs\catroot2_dberr.txt	Obsahuje informácie o katalógoch, ktoré boli počas inštalácie ovládača pridané do „catstore“.
Protokoly SetupAPI*	✓	✗	Windows\Logs\SetupAPI\setupapi*.log	Textové protokoly inštalácie zariadení a aplikácií.
Protokol udalostí aktivít WMI	✓	✓	Windows\Logs\WMI-Activity.evtx	Protokol udalostí systému Windows obsahujúci dáta sledovania aktivít WMI. Zobrazené budú iba záznamy za posledných 30 dní.
Protokol udalostí aplikácií	✓	✓	Windows\Logs\Application.evtx	Protokol udalostí aplikácií Windows. Zobrazené budú iba záznamy za posledných 30 dní.

Protokoly Windows				
Protokol systémových udalostí	✓	✓	Windows\Logs\System.evtx	Protokol systémových udalostí Windows. Zobrazené budú iba záznamy za posledných 30 dní.
Obsah kľúča Services v databáze Registry			Windows\Services.reg	Obsahuje obsah kľúča databázy Registry <code>KEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services</code> . Zozbieranie tohto kľúča môže byť užitočné v prípade problémov s ovládačmi.

*Windows Vista a novšie

Konfigurácia systému				
Názov objektu	Profil zbierania		Umiestnenie/názov súboru	Popis
	Predvolený	Detekcia hrozieb		
Informácie o jednotkách	✓	✓	Windows\drives.txt Windows\volumes.txt	Textový súbor obsahujúci informácie o diskových jednotkách a zväzkoch.
Informácie o zariadeniach	✓	✓	Windows\devices*.txt	Viacere textové súbory obsahujúce informácie o zariadeniach týkajúce sa tried a rozhraní.
Konfigurácia siete	✓	✓	Config\network.txt	Textový súbor obsahujúci informácie o konfigurácii siete (výstup príkazu <code>ipconfig /all</code>).
Protokol nástroja ESET SysInspector	✓	✓	Config\SysInspector.xml	Protokol SysInspector vo formáte XML.
Katalóg poskytovateľa služieb vrstvy Winsock	✓	✓	Config\WinsockLSP.txt	Výstup príkazu „netsh winsock show catalog“.
Filtre WFP*	✓	✓	Config\WFPFilters.xml	Konfigurácia filtrov WFP vo formáte XML.
Úplný obsah databázy Registry systému Windows	✗	✓	Windows\Registry*	Binárne súbory obsahujúce dáta z databázy Registry systému Windows.
Zoznam súborov v dočasných adresároch	✓	✓	Windows\TmpDirs*.txt	Textové súbory s obsahom dočasných používateľských adresárov systému, adresárov <code>%windir%/temp</code> , <code>%TEMP%</code> a <code>%TMP%</code> .
Naplánované úlohy systému Windows	✗	✓	Windows\Scheduled Tasks*.*	Zozbierané XML súbory obsahujúce všetky úlohy z Plánovača úloh systému Windows slúžiace na pomoc pri detekcii malvéru, ktorý útočí na Plánovač úloh. Keďže sa súbory nachádzajú v podpriechinkoch, dochádza k zozbieraniu celej štruktúry.

Konfigurácia systému				
Repozitár WMI	X	✓	Windows\WMI Repository*.*	Zozbierané binárne súbory obsahujúce dáta databázy WMI (metainformácie, definície a statické dáta tried WMI). Zozbieranie týchto súborov môže pomôcť pri identifikácii malvéru, ktorý používa WMI na perzistenciu (napr. Turla). Keďže sa súbory WMI môžu nachádzať v podpriechinkoch, dochádza k zozbieraniu celej štruktúry.
Roly a funkcie Windows Servera	✓	X	Windows\server_features.txt	Textový súbor obsahujúci stromovú štruktúru všetkých funkcií Windows Servera. Každá funkcia obsahuje nasledujúce informácie: oStav inštalácie oLokalizovaný názov oKód oStav (dostupné na systéme Microsoft Windows Server 2012 a novších)

*Windows 7 a novšie

Inštalátor ESET				
Názov objektu	Profil zbierania		Umiestnenie/názov súboru	Popis
	Predvolený	Detekcia hrozieb		
Protokoly inštalátora ESET	✓	X	ESET\Installer*.log	Inštalačné protokoly vytvorené počas inštalácie produktov ESET NOD32 Antivirus a ESET Smart Security 10 Premium.

Protokoly ESET Remote Administrator sa vzťahujú aj na ESET Security Management Center.

ESET Security Management Center (ESMC) a ESET Remote Administrator (ERA)				
Názov objektu	Profil zbierania		Umiestnenie/názov súboru	Popis
	Predvolený	Detekcia hrozieb		
Protokoly ESMC/ERA Servera	✓	X	ERA\Server\Logs\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip	ZIP archív obsahujúci protokoly z ERA Servera. Obsahuje protokoly trace.log, status.html a last-error.html.

ESET Security Management Center (ESMC) a ESET Remote Administrator (ERA)				
Protokoly ESMC/ERA Agenta	✓	✗	ERA\Agent\Logs\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip	ZIP archív obsahujúci protokoly z ERA Agenta. Obsahuje protokoly trace.log, status.html a last-error.html.
Informácie a výpisy procesov ESMC/ERA*	✗	✗	ERA\Server\Process and old dump\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip	Výpis/výpisy procesu ERA Servera.
Informácie a výpisy procesov ESMC/ERA*	✗	✗	ERA\Agent\Process and old dump\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip	Výpis/výpisy procesu ERA Agentu.
Konfigurácia ESMC/ERA	✓	✗	ERA\Server\Config\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip	ZIP archív obsahujúci konfiguráciu servera a informácie o aplikácii.
Konfigurácia ESMC/ERA	✓	✗	ERA\Agent\Config\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip	ZIP archív obsahujúci konfiguráciu agenta a informácie o aplikácii.
Protokoly ESMC/ERA Rogue Detection Sensor	✓	✗	ERA\RD Sensor\Rogue Detection SensorDiagnostic<datetime>.zip	ZIP archív obsahujúci konfiguráciu, výpisy a informácie o nástroji ESET RD Sensor (trace.log, last-error.html, status.html atď.).
Protokoly ESMC/ERA MDMCore	✓	✗	ERA\MDMCore\RemoteAdministratorMDMCoreDiagnostic<datetime>.zip	ZIP archív obsahujúci konfiguráciu, výpisy a informácie o komponente MDMCore (trace.log, last-error.html, status.html atď.).
Protokoly ESMC/ERA Proxy	✓	✗	ERA\Proxy\RemoteAdministratorProxyDiagnostic<datetime>.zip	ZIP archív obsahujúci konfiguráciu, výpisy a informácie o ERA Proxy (trace.log, last-error.html, status.html atď.).
Databáza ESMC/ERA Agentu	✓	✗	ERA\Agent\Database\data.db	Súbor databázy ESMC/ERA Agentu.

ESET Security Management Center (ESMC) a ESET Remote Administrator (ERA)				
Konfigurácia Apache Tomcat	✓	✗	ERA\Apache\Tomcat\conf*.*	Konfiguračné súbory Apache Tomcat. Nachádza sa tu kópia súboru <i>server.xml</i> bez citlivých informácií.
Protokoly Apache Tomcat	✓	✗	ERA\Apache\Tomcat\logs*.log ERA\Apache\Tomcat\EraAppData\logs*.log ERA\Apache\Tomcat\EraAppData\WebConsole*.log	Protokoly Apache Tomcat v textovom formáte nachádzajúce sa v inštalačnom alebo aplikačnom adresári Apache Tomcat. Takisto sa tu nachádzajú protokoly Web Console.
Konfigurácia Apache HTTP Proxy	✓	✗	ERA\Apache\Proxy\conf\httpd.conf	Konfiguračný súbor Apache HTTP Proxy.
Protokoly Apache HTTP Proxy	✓	✗	ERA\Apache\Proxy\logs*.log	Protokoly Apache HTTP Proxy v textovom formáte.

*ESMC/ERA Server alebo ESMC/ERA Agent

Konfigurácia ESET				
Názov objektu	Profil zbierania		Umiestnenie/názov súboru	Popis
	Predvolený	Detekcia hrozieb		
Konfigurácia produktu ESET	✓	✓	<i>info.xml</i>	XML súbor poskytujúci podrobné informácie o produkte ESET nainštalovanom na systéme. Obsahuje základné informácie o systéme a nainštalovaných produktoch, ako aj zoznam modulov produktu.
Konfigurácia produktu ESET	✓	✓	<i>versions.csv</i>	Od verzie 4.0.3.0 je súbor <i>versions.csv</i> zozbieraný vždy (bez ďalších závislostí) za predpokladu, že existuje v adresári ESET AppData. Obsahuje informácie o nainštalovanom produkte.

Konfigurácia ESET				
Konfigurácia produktu ESET	✓	✓	<i>features_state.txt</i>	Tento súbor obsahuje informácie o funkciách produktu ESET a ich stave (teda či sú aktívne, neaktívne alebo nie sú integrované). Tento súbor je vždy súčasťou vytvoreného archívu so zozbieranými informáciami a nie je viazaný na žiaden výber v zozname objektov na zozbieranie.
Konfigurácia produktu ESET	✓	✓	<i>Configuration\product_conf.xml</i>	Exportovaná konfigurácia produktu vo formáte XML.
Zoznam súborov v dátovom a inštalačnom adresári ESET	✓	✓	<i>ESET\Config\data_dir_list.txt</i>	Textový súbor obsahujúci zoznam súborov v adresári <i>ESET AppData</i> a príslušných podadresároch.
Zoznam súborov v dátovom a inštalačnom adresári ESET	✓	✓	<i>ESET\Config\install_dir_list.txt</i>	Textový súbor obsahujúci zoznam súborov v adresári <i>ESET Install</i> a príslušných podadresároch.
Ovládače ESET	✓	✓	<i>ESET\Config\drivers.txt</i>	Informácie o nainštalovaných ovládačoch ESET.
Konfigurácia personálneho firewallu ESET	✓	✓	<i>ESET\Config\EpfwUser.dat</i>	Kópia súboru s konfiguráciou personálneho firewallu ESET.
Obsah kľúča ESET v databáze Registry	✓	✓	<i>ESET\Config\ESET.reg</i>	Obsah kľúča <i>HKLM\SOFTWARE\ESET</i> .
Katalóg poskytovateľa služieb vrstvy Winsock	✓	✓	<i>Config\WinsockLSP.txt</i>	Výstup príkazu „netsh winsock show catalog“.
Naposledy uplatnená politika	✓	✓	<i>ESET\Config\lastPolicy.dat</i>	Politika aplikovaná nástrojom ESMC/ERA.
Súčasti ESET	✓	✓	<i>ESET\Config\msi_features.txt</i>	Zozbierané informácie o dostupných inštalátoroch MSI pre súčasti produktu ESET.
Konfigurácia HIPS	✓	✓	<i>ESET\Config\HipsRules.bin</i>	Dáta o pravidlách HIPS.
Konfigurácia funkcie Domáce zariadenia	✓	✓	<i>ESET\Config\homenet.dat</i>	Dáta súvisiace s funkciou Domáce zariadenia.

Karanténa				
Názov objektu	Profil zbierania		Umiestnenie/názov súboru	Popis
	Predvolený	Detekcia hrozieb		
Informácie o súboroch uložených do karantény	✓	✓	<i>ESET\Quarantine\quar_info.txt</i>	Textový súbor obsahujúci zoznam objektov uložených do karantény.
Malé súbory umiestnené v karanténe (< 250 KB)	✓	✗	<i>ESET\Quarantine*.*(< 250KB)</i>	Súbory umiestnené v karanténe, ktoré sú menšie ako 250 KB.

Karanténa				
Názov objektu	Profil zbierania		Umiestnenie/názov súboru	Popis
	Predvolený	Detekcia hrozieb		
Veľké súbory umiestnené v karanténe (> 250 KB)	✗	✓	ESET\Quarantine*.*(> 250KB)	Súbory umiestnené v karanténe, ktoré sú väčšie ako 250 KB.

Protokoly ESET				
Názov objektu	Profil zbierania		Umiestnenie/názov súboru	Popis
	Predvolený	Detekcia hrozieb		
Protokol ESET o udalostiach	✓	✓	ESET\Logs\Common\warnlog.dat	Protokol udalostí produktu ESET v binárnom formáte.
Protokol ESET o zachytených hrozbách	✓	✓	ESET\Logs\Common\virlog.dat	Protokol ESET o zachytených hrozbách v binárnom formáte.
Protokoly ESET z kontroly počítača	✗	✓	ESET\Logs\Common\eScan*.dat	Protokoly ESET z kontroly počítača v binárnom formáte.
Protokol ESET zo systému HIPS*	✓	✓	ESET\Logs\Common\hipslog.dat	Protokol ESET zo systému HIPS v binárnom formáte.
Protokoly ESET z rodičovskej kontroly*	✓	✓	ESET\Logs\Common\parentallog.dat	Protokoly ESET z rodičovskej kontroly v binárnom formáte.
Protokol ESET o správe zariadení*	✓	✓	ESET\Logs\Common\devctrllog.dat	Protokol ESET o správe zariadení v binárnom formáte.
Protokol ESET o ochrane webovej kamery*	✓	✓	ESET\Logs\Common\webcamlog.dat	Protokol ESET o ochrane webovej kamery v binárnom formáte.
Protokoly ESET z manuálnej kontroly serverových databáz	✓	✓	ESET\Logs\Common\ServerOnDemand*.dat	Protokoly ESET z manuálnej kontroly serverových databáz v binárnom formáte.
Protokoly ESET z kontroly servera Hyper-V	✓	✓	ESET\Logs\Common\HyperVOnDemand*.dat	Protokoly ESET z kontroly servera Hyper-V v binárnom formáte.
Protokoly kontroly MS OneDrive	✓	✓	ESET\Logs\Common\O365OnDemand*.dat	Protokoly kontroly MS OneDrive v binárnom formáte.
Protokol ESET o blokovaných súboroch	✓	✓	ESET\Logs\Common\blocked.dat	Protokoly ESET o blokovaných súboroch v binárnom formáte.

Protokoly ESET				
Protokol ESET o odoslaných súboroch	✓	✓	ESET\Logs\Common\sent.dat	Protokoly ESET o odoslaných súboroch v binárnom formáte.
Protokol ESET o audite	✓	✓	ESET\Logs\Common\audit.dat	Protokoly ESET o audite v binárnom formáte.

*Príslušná možnosť je zobrazená, len ak súbor existuje.

Sieťové protokoly ESET				
Názov objektu	Profil zbierania		Umiestnenie/názov súboru	Popis
	Predvolený	Detekcia hrozieb		
Protokol ESET o ochrane siete*	✓	✓	ESET\Logs\Net\epfwlog.dat	Protokol ESET o ochrane siete v binárnom formáte.
Protokol ESET o filtrovaných webových stránkach*	✓	✓	ESET\Logs\Net\urllog.dat	Protokol ESET o filtrovaných webových stránkach v binárnom formáte.
Protokol ESET z webovej kontroly*	✓	✓	ESET\Logs\Net\webctllog.dat	Protokol ESET z webovej kontroly v binárnom formáte.
Protokoly ESET pcap	✓	X	ESET\Logs\Net\EsetProxy*.pcapng	Kópia protokolov ESET pcap.

*Príslušná možnosť je zobrazená, len ak súbor existuje.

Diagnostika ESET				
Názov objektu	Profil zbierania		Umiestnenie/názov súboru	Popis
	Predvolený	Detekcia hrozieb		
Lokálna databáza vyrovnávacej pamäte	X	✓	ESET\Diagnostics\local.db	Databáza kontrolovaných súborov.
Všeobecné diagnostické protokoly produktu	✓	X	ESET\Diagnostics*.*	Súbory (mini výpisy) z diagnostického priečinka produktu ESET.
Diagnostické protokoly ECP	✓	X	ESET\Diagnostics\ECP*.xml	Diagnostické protokoly ECP (ESET Communication Protocol) sú vytvárané v prípade problémov s aktiváciou produktu alebo komunikáciou s aktivačnými servermi spoločnosti ESET.

ESET Secure Authentication				
Názov objektu	Profil zbierania		Umiestnenie/názov súboru	Popis
	Predvolený	Detekcia hrozieb		

ESET Secure Authentication

Protokoly ESA	✓	✗	ESA*.log	Exportované protokoly z nástroja ESET Secure Authentication.
---------------	---	---	-----------	--

ESET Enterprise Inspector

Názov objektu	Profil zbierania		Umiestnenie/názov súboru	Popis
	Predvolený	Detekcia hrozieb		
Protokoly EEI Servera	✓	✗	EEI\Server\Logs*.log	Textové protokoly EEI Servera.
Protokoly EEI Agentu	✓	✗	EEI\Agent\Logs*.log	Textové protokoly EEI Agentu.
Konfigurácia EEI Servera	✓	✗	EEI\Server\eiserver.ini	Súbor .ini obsahujúci konfiguráciu EEI Servera.
Konfigurácia EEI Agentu	✓	✗	EEI\Agent\eiagent.ini	Súbor .ini obsahujúci konfiguráciu EEI Agentu.
Politika EEI Servera	✓	✗	EEI\Server\eiserver.policy.ini	Súbor .ini obsahujúci politiku EEI Servera.
Politika EEI Agentu	✓	✗	EEI\Agent\eiagent.policy.ini	Súbor .ini obsahujúci politiku EEI Agentu.
Certifikáty EEI Servera	✓	✗	EEI\Server\Certificates*.*	Súbory certifikátov, ktoré používa EEI Server. Keďže sa súbory nachádzajú v podpriechinkoch, dochádza k zozbieraniu celej štruktúry.
Certifikáty EEI Agentu	✓	✗	EEI\Agent\Certificates*.*	Súbory certifikátov, ktoré používa EEI Agent. Keďže sa súbory nachádzajú v podpriechinkoch, dochádza k zozbieraniu celej štruktúry.
Výpisy EEI Servera	✓	✗	EEI\Server\Diagnostics*.*	Súbory výpisov EEI Servera.
Konfigurácia servera MySQL	✓	✗	EEI\My SQL\my.ini	Súbor .ini obsahujúci konfiguráciu servera MySQL používaného EEI Serverom.
Protokoly servera MySQL	✓	✗	EEI\My SQL\EEI.err	Textový protokol chýb servera MySQL používaného EEI Serverom.

E-mailové protokoly ESET (ESET Mail Security for Exchange, ESET Mail Security for Domino)

Názov objektu	Profil zbierania		Umiestnenie/názov súboru	Popis
	Predvolený	Detekcia hrozieb		
Protokol ESET o antispamovej ochrane	✓	✗	ESET\Logs\Email\spamlog.dat	Protokol ESET o antispamovej ochrane v binárnom formáte.
ESET greylist protokol	✓	✗	ESET\Logs\Email\greylistlog.dat	Protokol greylistingu v binárnom formáte.
Protokol ESET o ochrane SMTP	✓	✗	ESET\Logs\Email\smtpprot.dat	Protokol ESET o ochrane SMTP v binárnom formáte.

E-mailové protokoly ESET (ESET Mail Security for Exchange, ESET Mail Security for Domino)				
Protokol ESET o ochrane e-mailových serverov	✓	✗	ESET\Logs\Email\mailserver.dat	Protokol ESET o ochrane e-mailových serverov v binárnom formáte.
Diagnostické protokoly ESET o spracovaní e-mailov	✓	✗	ESET\Logs\Email\MailServer*.dat	Diagnostické protokoly ESET o spracovaní e-mailov v binárnom formáte (priama kópia z disku).
Protokol ESET o antispamovej ochrane*	✓	✗	ESET\Logs\Email\spamlog.dat	Protokol ESET o antispamovej ochrane v binárnom formáte.
ESET antispam – konfiguračné a diagnostické protokoly	✓	✗	ESET\Logs\Email\Antispam\antispam.*.log ESET\Config\Antispam*.*	Kópia konfiguračných a diagnostických protokolov Antispamovej ochrany ESET.

*Príslušná možnosť je zobrazená, len ak súbor existuje.

Protokoly ESET o SharePoint (ESET Security for SharePoint)				
Názov objektu	Profil zbierania		Umiestnenie/názov súboru	Popis
	Predvolený	Detekcia hrozieb		
ESET SHPIO.log	✓	✗	ESET\Log\ESHP\SHPIO.log	Diagnostický protokol ESET z nástroja SHPIO.exe.

Protokoly špecifické pre konkrétny produkt – nižšie uvedené možnosti sú dostupné v konkrétnych produktoch.

Domino (ESET Mail Security for Domino)				
Názov objektu	Profil zbierania		Umiestnenie/názov súboru	Popis
	Predvolený	Detekcia hrozieb		
Protokoly Domino IBM_TECHNICAL_SUPPORT + notes.ini	✓	✗	LotusDomino\Log\notes.ini	Konfiguračný súbor IBM Domino.
Protokoly Domino IBM_TECHNICAL_SUPPORT + notes.ini	✓	✗	LotusDomino\Log\IBM_TECHNICAL_SUPPORT*.*	Protokoly IBM Domino, ktoré nie sú staršie ako 30 dní.

MS SharePoint (ESET Security for SharePoint)				
Názov objektu	Profil zbierania		Umiestnenie/názov súboru	Popis
	Predvolený	Detekcia hrozieb		

MS SharePoint (ESET Security for SharePoint)				
Protokoly MS SharePoint	✓	✗	SharePoint\Logs*.log	Protokoly MS SharePoint, ktoré nie sú staršie ako 30 dní.
Obsah kľúča SharePoint v databáze Registry	✓	✗	SharePoint\WebServerExt.reg	Obsah kľúča databázy Registry <i>HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Shared Tools\Web Server Extensions</i> . Dostupné, len ak je nainštalovaný produkt ESET Security for SharePoint.

MS Exchange (ESET Mail Security for Exchange)				
Názov objektu	Profil zbierania		Umiestnenie/názov súboru	Popis
	Predvolený	Detekcia hrozieb		
MS Exchange – registrácia agentov prenosu	✓	✗	Exchange\agents.config	Konfiguračný súbor s registrovanými agentmi prenosu MS Exchange. Dostupné na systéme Microsoft Exchange Server 2007 a novších.
MS Exchange – registrácia agentov prenosu	✓	✗	Exchange\sinks_list.txt	Výpis registrovaných prijímačov udalostí (sinks) MS Exchange. Dostupné na systéme Microsoft Exchange Server 2000 a 2003.
Protokoly MS Exchange EWS	✓	✗	Exchange\EWS*.log	Zobieranie protokolov EWS Exchange Servera.

Kerio Connect (ESET Security for Kerio)				
Názov objektu	Profil zbierania		Umiestnenie/názov súboru	Popis
	Predvolený	Detekcia hrozieb		
Konfigurácia Kerio Connect	✓	✗	Kerio\Connect\mailserver.cfg	Konfiguračný súbor Kerio Connect.
Protokoly Kerio Connect	✓	✗	Kerio\Connect\Logs\{mail,error,security,debug,warning}.log	Vybrané protokoly Kerio Connect.

Kerio Control (ESET Security for Kerio)				
Názov objektu	Profil zbierania		Umiestnenie/názov súboru	Popis
	Predvolený	Detekcia hrozieb		
Konfigurácia Kerio Control	✓	✗	Kerio\Connect\winroute.cfg	Konfiguračný súbor Kerio Control.
Protokoly Kerio Control	✓	✗	Kerio\Connect\Logs\{alert,error,security,debug,warning}.log	Vybrané protokoly Kerio Control.

Príkazový riadok ESET Log Collector

Príkazový riadok vám umožňuje používať nástroj ESET Log Collector bez grafického používateľského rozhrania (GUI). Použitie príkazového riadka môže byť užitočné pri inštalácii Server Core alebo Nano Server, prípadne ak chcete jednoducho používať príkazový riadok namiesto [grafického používateľského rozhrania](#). Taktiež existuje dodatočná funkcia dostupná len prostredníctvom príkazového riadka, pomocou ktorej je možné konvertovať binárny protokol ESET na formát XML alebo formát textového súboru.

Pomocník príkazového riadka – ak chcete zobraziť pomocníka k syntaxi, spustíte príkaz `start /wait ESETLogCollector.exe /?` Po spustení tohto príkazu sa zobrazí aj zoznam [dostupných cieľov \(objektov\)](#), ktoré je možné zozbierať. Obsah zoznamu dostupných cieľov závisí od typu bezpečnostného produktu ESET nainštalovaného v systéme, v ktorom spúšťate nástroj ESET Log Collector. Dostupné sú len relevantné objekty.

i Poznámka:

Pri spúšťaní akéhokoľvek príkazu odporúčame použiť predponu `start /wait`, pretože ESET Log Collector je nástroj primárne určený na prácu v grafickom používateľskom rozhraní a prekladač príkazového riadka Windows (shell) nečaká na vykonanie príkazu – proces bude ukončený automaticky a zároveň sa zobrazí výzva na zadanie nového príkazu. Ak použijete predponu `start /wait`, Windows shell počká na dokončenie operácie nástroja ESET Log Collector.

Pri prvom spustení nástroja ESET Log Collector budete vyzvaný na vyjadrenie súhlasu s [Licenčnou dohodou s koncovým používateľom \(EULA\)](#). Na odsúhlasenie licenčnej dohody spustíte prvý príkaz s parametrom `/accepteula`. Následne už budete môcť príkazy zadávať bez parametra `/accepteula`. Ak neodsúhlasíte podmienky Licenčnej dohody s koncovým používateľom (EULA) a nepoužijete parameter `/accepteula`, váš príkaz sa nespustí. Parameter `/accepteula` musí byť zadán ako prvý, napríklad: `start /wait ESETLogCollector.exe /accepteula /age:90 /otype:fbin /targets:prodcnf,qinfo,warn,threat,ondem collected_eset_logs.zip`

Použitie:

`[start /wait] ESETLogCollector.exe [options] <out_zip_file>` - zozbiera protokoly v závislosti od definovaných parametrov a vytvorí výstupný archív vo formáte ZIP.

`[start /wait] ESETLogCollector.exe /Bin2XML [/All] <eset_binary_log> <output_xml_file>` - skonvertuje zozbierané binárne protokoly ESET (.dat) na formát XML.

`[start /wait] ESETLogCollector.exe /Bin2Txt [/All] <eset_binary_log> <output_txt_file>` - skonvertuje zozbierané binárne protokoly ESET (.dat) na textový súbor.

Možnosti:

`/Age:<days>` - maximálny vek zozbieraných záznamov protokolu (v dňoch). Hodnotu zadávajte v rozsahu 0 - 999, pričom 0 znamená nekonečno a prednastavená hodnota je 30.

`/OType:<xml|fbin|obin>` - formát zbieraných protokolov ESET:

xml - filtrované XML
fbin - filtrovaný binárny protokol (predvolené)
obin - pôvodný binárny protokol z disku

`/All` - zozbieranie aj tých protokolov, ktoré sú označené ako odstránené. Tento parameter je možné uplatniť len pri konverzii zozbieraného binárneho protokolu ESET na formát XML alebo TXT.

`/Targets:<id1>[,<id2>...]` - zoznam cieľov/objektov, ktoré sa majú zozbierať. Ak ciele nešpecifikujete, bude zozbieraná prednastavená množina dát. Špeciálna hodnota 'all' slúži na zozbieranie všetkých dostupných cieľov.

`/NoTargets:<id1>[,<id2>...]` - zoznam cieľov/objektov, ktoré budú vynechané. Tento zoznam sa uplatní až po zozname cieľov.

/Profile:<default|threat|all> - profil zbierania je zadefinovaná množina cieľov/objektov, ktoré budú zozbierané:

Default - prednastavený profil, ktorý sa používa pri riešení všeobecných problémov prostredníctvom technickej podpory.

Threat - profil súvisiaci s prípadmi detekcie hrozieb.

All - budú vybrané všetky dostupné ciele/objekty.

i Poznámka:

Ak použijete ako formát zbierania **Filtrované XML** alebo **Filtrovaný binárny protokol**, budú zozbierané len dáta za definované obdobie (špecifikované pomocou parametra /Age:<days>). Ak použijete ako formát zbierania **Pôvodný binárny protokol z disku**, parameter /Age:<days> bude ignorovaný pre všetky protokoly ESET. Pre ostatné typy protokolov, ako napr. protokoly udalostí systému Windows, protokoly Microsoft SharePoint alebo protokoly IBM Domino, bude parameter /Age:<days> uplatnený, aby bolo možné obmedziť záznamy protokolov, ktoré nepatria produktu ESET, na určený počet dní a zároveň zozbierať pôvodné binárne protokoly ESET bez takéhoto obmedzenia.

i Poznámka:

Parameter /All umožňuje konverziu všetkých záznamov protokolov vrátane tých, ktoré boli odstránené v grafickom používateľskom rozhraní, ale vyskytujú sa v pôvodnom binárnom protokole označené ako odstránené (nie sú viditeľné v GUI).

```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe

C:\Users\Administrator\Desktop>start /wait ESETLogCollector.exe /?

[15:42:01 PM] ESET Log Collector v4.1.0.0 (8/19/2020) - 64 bit
[15:42:01 PM] Copyright (c) 1992-2020 ESET, spol. s r.o. All rights reserved.
[15:42:01 PM]
[15:42:01 PM] Detected product type: emsx

Usage: [start /wait] ESETLogCollector.exe [language] [options] <out_zip_file>
       [start /wait] ESETLogCollector.exe [language] /Bin2XML [/All] [/UTC] <ese
t_binary_log> <output_xml_file>
       [start /wait] ESETLogCollector.exe [language] /Bin2Txt [/All] [/UTC] <ese
t_binary_log> <output_txt_file>

Language:
  /Lang:<langID!>
    Override default user interface language with specified language.
    langID - Language ID. Accepted values: ARE|BGR|CSY|DAN|DEU|ELL|ENU|ESL|E
SN|ETI|FIN|FRA|FRC|HUN|CHS|CHT|ITA|JPN|KKZ|KOR|LTH|NLD|NOR|PLK|PTB|ROM|RUS|SKY|S
LV|SVE|THA|TRK|UKR
    ? - Display language name for all supported language IDs.

  /LangIDs
    Equivalent of '/Lang:?' option.

Options:
  /Age:<days>
    Maximum age of collected log records in days. Value range is 0 - 999, 0 me
ans infinite, default is 30.

  /OType:<xml|fbin|obin>
    Collection format for ESET logs:
    xml - Filtered XML
    fbin - Filtered binary (default)
    obin - Original binary from disk

  /All
    Translate also records marked as deleted.

  /UTC
    Convert log record time to UTC instead of local time.

  /Targets:<id1>[,<id2>... ]
    List of artifacts to collect. If not specified, a default set is collected
. Special value 'all' means all targets.

  /NoTargets:<id1>[,<id2>... ]
    List of artifacts to skip. This list is applied after the Targets list.

  /Profile:<default|threat|all>
    Collection profile is a defined set of targets:
    default - Profile used for general support cases
    threat - Profile related to the threat detection cases
    all - Selects all available targets

Available artifacts:
  Proc - Running processes (open handles and loaded DLLs)
  Drives - Drives info
  Devices - Devices info
  SvcsReg - Services Registry key content
  EvLogApp - Application event log
  EvLogSys - System event log
  SetupAPI - SetupAPI logs
  EvLogLSM - Terminal services - LSM operational event log
  EvLogWMI - WMI Activity operational event log
```

✓ PŘÍKLAD

Tento příkaz zmení jazyk na taliančinu. Můžete použít kterýkoliv z těchto dostupných jazyků: ARE, BGR, CSY, DAN, DEU, ELL, ENU, ESL, ESN, ETI, FIN, FRA, FRC, HUN, CHS, CHT, ITA, JPN, KKZ, KOR, LTH, NLD, NOR, PLK, PTB, ROM, RUS, SKY, SLV, SVE, THA, TRK, UKR.

/lang: ITA

✓PŘÍKLAD

Spustením príkazu uvedeného nižšie bude zozbieraná konfigurácia produktu ESET, informácie o súboroch umiestnených v karanténe, protokol ESET o udalostiach, protokol ESET o zachytených hrozbách a protokoly ESET z kontroly počítača v režime zbierania „Filtrovaný binárny protokol“ so záznamami za posledných 90 dní:

```
start /wait ESETLogCollector.exe /age:90 /otype:fbn  
/targets:prodcnf,qinfo,warn,threat,ondem collected_eset_logs.zip
```

✓PŘÍKLAD

Spustením príkazu uvedeného nižšie budú zozbierané spustené procesy, protokol systémových udalostí, protokol nástroja ESET SysInspector, konfigurácia produktu ESET, protokol ESET o udalostiach a všeobecné diagnostické protokoly produktu v režime zbierania „Pôvodný binárny protokol z disku“:

```
start /wait ESETLogCollector.exe /otype:obin  
/targets:proc,evlogsys,sysin,prodcnf,warn,diag collected_diag_logs.zip
```

✓PŘÍKLAD

Spustením príkazu uvedeného nižšie budú zozbierané protokoly ERA Agenta, protokoly ERA Servera, konfigurácia ERA a protokoly ERA Rogue Detection Sensor v režime zbierania „Filtrované XML“ so záznamami za posledných 10 dní:

```
start /wait ESETLogCollector.exe /age:10 /otype:xml  
/targets:eraag,erasrv,eraconf,erard collected_era_logs.zip
```

✓PŘÍKLAD

Spustením príkazu uvedeného nižšie budú konvertované binárne protokoly ESET (protokoly výsledkov kontroly počítača) na formát XML so všetkými záznamami (vrátane protokolov označených ako odstránené):

```
start /wait ESETLogCollector.exe /bin2xml /all
```

C:\collected_eset_logs\ESET\Logs\Common\eScan\ndl27629.dat scan_log.xml Podobne, spustením príkazu uvedeného nižšie budú konvertované protokoly výsledkov kontroly počítača na textový súbor, avšak protokoly označené ako odstránené budú vynechané:

```
start /wait ESETLogCollector.exe /bin2txt  
C:\collected_eset_logs\ESET\Logs\Common\eScan\ndl27629.dat scan_log.txt
```

Dostupné ciele

V tejto kapitole nájdete kompletný zoznam všetkých dostupných cieľov, ktoré môžu byť zozbierané pomocou [príkazového riadka ESET Log Collector](#) prostredníctvom možnosti /Targets:.

i Poznámka:

Môže nastať situácia, že sa vám nezobrazia všetky ciele, ktoré sú uvedené v tabuľke nižšie. Dostupné ciele pre váš systém sa zobrazia, len keď spustíte nástroj z príkazového riadka pomocou príkazu `start /wait ESETLogCollector.exe /?` Ciele, ktoré sa vám nezobrazia, nie sú dostupné vo vašom systéme alebo nie sú kompatibilné s vašou konfiguráciou.

Proc	Spustené procesy (otvorené popisovače a načítané DLL)
Drives	Informácie o jednotkách
EvLogApp	Protokol udalostí aplikácií
EvLogSys	Protokol systémových udalostí
SetupAPI	Protokoly SetupAPI
EvLogLSM	Služby terminálu – operačný protokol udalostí LSM
SysIn	Protokol nástroja ESET SysInspector
DrvLog	Inštalčné protokoly ovládačov
NetCnf	Konfigurácia siete
WFPFil	Filtre WFP
InstLog	Protokoly inštalátora ESET
EraAgLogs	Protokoly ERA Agenta
EraSrv	Protokoly ERA Servera
EraConf	Konfigurácia ERA

EraDumps	Informácie a výpisy procesov ERA
EraRD	Protokoly ERA Rogue Detection Sensor
EraMDM	Protokoly ERA MDMCore
EraProx	Protokoly ERA Proxy
EraTomcatCfg	Konfigurácia Apache Tomcat
EraTomcatLogs	Protokoly Apache Tomcat
EraProxyCfg	Konfigurácia Apache HTTP Proxy
EraProxyLogs	Protokoly Apache HTTP Proxy
EsaLogs	Protokoly ESA
ProdCnf	Konfigurácia produktu ESET
DirList	Zoznam súborov v dátovom a inštalačnom adresári ESET
Drivers	Ovládače ESET
EsetReg	Obsah kľúča ESET v databáze Registry
QInfo	Informácie o súboroch uložených do karantény
QFiles	Súbory uložené do karantény
QInfo	Informácie o súboroch uložených do karantény
QSmallFiles	Malé súbory uložené v karanténe
QBigFiles	Veľké súbory uložené v karanténe
Warn	Protokol ESET o udalostiach
Threat	Protokol ESET o zachytených hrozbách
OnDem	Protokoly ESET z kontroly počítača
Hips	Protokol ESET zo systému HIPS
Fw	Protokol ESET o ochrane siete
FwCnf	Konfigurácia personálneho firewallu ESET
Web	Protokol ESET o filtrovaných webových stránkach
Paren	Protokoly ESET z rodičovskej kontroly
Dev	Protokol ESET o správe zariadení
WCam	Protokol ESET o ochrane webovej kamery
WebCtl	Protokol ESET z webovej kontroly
OnDemDB	Protokoly ESET z manuálnej kontroly serverových databáz
HyperV	Protokoly ESET z kontroly servera Hyper-V
Spam	Protokol ESET o antispamovej ochrane
Grey	ESET greylist protokol
SMTP	Protokol ESET o ochrane SMTP
Email	Protokol ESET o ochrane e-mailových serverov
EmDiag	Diagnostické protokoly ESET o spracovaní e-mailov
ScanCache	Lokálna databáza vyrovnávacej pamäte
SpamDiag	ESET Antispam – konfiguračné a diagnostické protokoly
Diag	Všeobecné diagnostické protokoly produktu
ECPDiag	Diagnostické protokoly ECP
pcap	Protokoly ESET pcap
XAg	MS Exchange – registrácia agentov prenosu

XEws	Protokoly MS Exchange EWS
Domino	Protokoly Domino IBM_TECHNICAL_SUPPORT + notes.ini
SHPIO	ESET SHPIO.log
SP	Protokoly MS SharePoint
SHPReg	Obsah kľúča SharePoint v databáze Registry
KConnCnf	Konfigurácia Kerio Connect
KConn	Protokoly Kerio Connect
KCtrlCnf	Konfigurácia Kerio Control
KCtrl	Protokoly Kerio Control
AllReg	Úplný obsah databázy Registry systému Windows
WinsockCat	Katalóg poskytovateľa služieb vrstvy Winsock
TmpList	Zoznam súborov v dočasných adresároch
LastPol	Naposledy uplatnená politika
BlkF	Protokol ESET o blokovaných súboroch
SentF	Protokol ESET o odoslaných súboroch
OneDrive	Protokoly kontroly MS OneDrive
Audit	Protokoly ESET o audite
HipsCfg	Konfigurácia HIPS
HomeNetCfg	Konfigurácia funkcie Domáce zariadenia

Licenčná dohoda s koncovým používateľom

DÔLEŽITÉ: Pred stiahnutím, inštaláciou, kopírovaním alebo použitím si pozorne prečítajte nižšie uvedené podmienky používania produktu. **STIAHNUTÍM, INŠTALÁCIOU, KOPÍROVANÍM ALEBO POUŽITÍM SOFTVÉRU VYJADRUJETE SVOJ SÚHLAS S TÝMITO ZMLUVNÝMI PODMIENKAMI.**

Licenčná dohoda s koncovým používateľom

Podľa podmienok tejto Dohody s koncovým používateľom (ďalej len „Dohoda“) uzatvorenej medzi spoločnosťou ESET, spol. s r. o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, zapísanej v Obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 3586/B, IČO: 31 333 535 (ďalej len „ESET“ alebo „Poskytovateľ“) a vami, fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej len „Vy“ alebo „Koncový používateľ“) máte právo na používanie Softvéru uvedeného v článku 1 tejto Dohody. Softvér uvedený v článku 1 tejto Dohody môže byť v súlade so zmluvnými podmienkami uvedenými nižšie uložený na dátovom médiu, odoslaný elektronickou poštou, stiahnutý z internetu, stiahnutý zo serverov Poskytovateľa alebo získaný z iných zdrojov.

TOTO NIE JE KÚPNA ZMLUVA ALE DOHODA O PRÁVACH KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA. Poskytovateľ zostáva vlastníkom kópie Softvéru a prípadného fyzického média, na ktorom sa Softvér dodáva v obchodnom balení, ako aj všetkých kópií Softvéru, na ktoré má Koncový používateľ právo podľa tejto Dohody.

Kliknutím na položku „Súhlasím“ alebo „Súhlasím...“ pri inštalácii, sťahovaní, kopírovaní alebo používaní Softvéru vyjadrujete svoj súhlas s podmienkami a požiadavkami tejto Dohody. Ak s niektorými podmienkami a požiadavkami tejto Dohody nesúhlasíte, bezodkladne kliknite na možnosť zrušenia, zrušte inštaláciu alebo sťahovanie, prípadne zničte alebo vráťte Softvér, inštaláčné médium, priloženú dokumentáciu a potvrdenie o platbe späť Poskytovateľovi alebo v obchode, kde ste Softvér získali.

SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE VAŠE POUŽÍVANIE SOFTVÉRU JE ZNAKOM TOHO, ŽE STE SI PREČÍTALI TÚTO DOHODU, ROZUMIETE JEJ, A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE STE VIAZANÝ JEJ USTANOVENIAMÍ.

1. **Softvér.** Pojem „Softvér“ v tejto zmluve označuje (i) počítačový program, ku ktorému je priložená táto Zmluva,

vrátane všetkých jeho súčastí, (ii) celý obsah diskov, CD-ROM, DVD médií, e-mailov a ich všetkých prípadných príloh alebo iných médií, ku ktorým je priložená táto Zmluva, vrátane Softvéru dodaného vo forme objektového kódu na dátovom nosiči, elektronickou poštou alebo stiahnutého cez internet, (iii) so Softvérom súvisiace vysvetľujúce písomné materiály a akúkoľvek dokumentáciu, najmä akýkoľvek popis Softvéru, jeho špecifikácie, popis vlastností, popis ovládania, popis operačného prostredia, v ktorom sa Softvér používa, pokyny na použitie alebo inštaláciu Softvéru alebo akýkoľvek popis používania Softvéru (ďalej len „Dokumentácia“), (iv) kópie Softvéru, opravy prípadných chýb Softvéru, dodatky k Softvéru, rozšírenia Softvéru, modifikované verzie Softvéru a aktualizácie súčastí Softvéru, ak sú dodané, na ktoré vám Poskytovateľ udeľuje licenciu v zmysle článku 3. tejto Zmluvy. Softvér sa dodáva výlučne vo forme spustiteľného objektového kódu.

2. Inštalácia, počítač a licenčný kľúč. Softvér dodaný na pamäťovom médiu, odoslaný elektronickou poštou, stiahnutý z internetu, stiahnutý zo serverov Poskytovateľa alebo získaný z iných zdrojov je nutné inštalovať. Softvér je potrebné inštalovať do správne nakonfigurovaného počítača, ktorý spĺňa minimálne požiadavky uvedené v Dokumentácii. Spôsob inštalácie je popísaný v Dokumentácii. Do počítača, do ktorého inštalujete Softvér, sa nesmú inštalovať žiadne počítačové programy ani hardvér, ktorý by mohol mať na Softvér negatívny vplyv. Počítač znamená hardvér vrátane, okrem iného, osobných počítačov, notebookov, pracovných staníc, vreckových počítačov, smartfónov, ručných elektronických zariadení a ďalších elektronických zariadení, pre ktoré je Softvér určený a v ktorých sa bude inštalovať a/alebo používať. Licenčný kľúč znamená jedinečnú postupnosť symbolov, písmen, číslíc alebo špeciálnych znakov poskytnutú Koncovému používateľovi a umožňujúcu legálne používanie Softvéru, jeho konkrétnej verzie alebo predĺženie obdobia licencie v súlade s touto Dohodou.

3. Licencia. Za predpokladu, že ste súhlasili s podmienkami tejto Dohody a dodržiavate všetky jej zmluvné podmienky, Poskytovateľ vám udeľuje nasledujúce práva (ďalej len „Licencia“):

a) **Inštalácia a používanie.** Máte nevýhradné a neprevoditeľné, časovo obmedzené právo inštalovať Softvér na pevný disk počítača alebo na iné podobné médium slúžiace na trvalé ukladanie dát, inštaláciu a na ukladanie Softvéru do pamäte počítačového systému, na vykonávanie, na ukladanie a na zobrazovanie Softvéru.

b) Stanovenie počtu licencií. Právo na použitie Softvéru sa viaže na počet Koncových používateľov. Jeden Koncový používateľ predstavuje inštaláciu Softvéru v jednom počítačovom systéme.

c) **Business Edition.** Pre použitie Softvéru na mailových serveroch, mail relay serveroch, mailových bránach alebo internetových bránach musíte získať Softvér vo verzii Business Edition.

d) **Trvanie Licencie.** Vaše právo používať Softvér je časovo obmedzené.

e) **OEM Softvér.** OEM Softvér sa viaže na počítač, s ktorým ste ho získali. Nie je ho možné preniesť na iný počítač.

f) **NFR, TRIAL Softvér.** Softvér označený ako „Not-for-resale“, NFR alebo TRIAL nemôžete previesť za protihodnotu alebo používať na iný účel, ako na predvádzanie, testovanie jeho vlastností alebo vyskúšanie.

4. Zánik Licencie. Licencia zaniká automaticky uplynutím obdobia, na ktoré bola udelená. Ak nedodržíte ktorékoľvek ustanovenie tejto Dohody má Poskytovateľ právo odstúpiť od Dohody bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek nárok alebo prostriedok, ktorý má Poskytovateľ pre takýto prípad k dispozícii. V prípade zániku Licencie musíte Softvér a všetky jeho záložné kópie okamžite zničiť alebo na vlastné náklady vrátiť spoločnosti ESET alebo na miesto, kde ste Softvér získali. Zánikom Licencie je tiež Poskytovateľ oprávnený ukončiť možnosť Koncového používateľa používať funkcie Softvéru, ktoré vyžadujú pripojenie k serverom Poskytovateľa alebo serverom tretích strán.

5. Výkon práv Koncového používateľa. Práva Koncového používateľa musíte vykonávať osobne alebo prostredníctvom svojich prípadných zamestnancov. Softvér môžete použiť výlučne na zabezpečenie svojej činnosti a na ochranu len tých počítačových systémov, pre ktoré ste získali Licenciu.

6. Obmedzenie práv. Nesmiete Softvér kopírovať, šíriť, oddeľovať jeho časti alebo vytvárať od Softvéru odvodené diela. Pri používaní Softvéru ste povinný dodržiavať nasledovné obmedzenia:

(a) Môžete pre seba vytvoriť jedinu kópiu Softvéru na médiu určenom na trvalé ukladanie dát ako záložnú kópiu, za predpokladu, že vaša archívna záložná kópia sa nebude inštalovať alebo používať na inom počítači. Vytvorenie akejkoľvek ďalšej kópie Softvéru je porušením tejto Dohody.

(b) Softvér nesmiete používať, upravovať, prekladať, reprodukovat', alebo prevádzat' práva na používanie Softvéru alebo kópií Softvéru inak, než je výslovne uvedené v tejto Dohode.

(c) Softvér nesmiete predat', sublicencovat', prenajat' alebo prenajat' si, vypožičat' si ho alebo používať na poskytovanie komerčných služieb.

(d) Softvér nesmiete spätne analyzovat', dekompilovat', prevádzat' do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsiť získať zdrojový kód Softvéru s výnimkou rozsahu, v ktorom je takéto obmedzenie výslovne zakázané zákonom.

(e) Súhlasíte s tým, že budete používať Softvér iba spôsobom, ktorý je v súlade so všetkými platnými právnymi predpismi v právnom systéme, v ktorom Softvér používate, najmä v súlade s platnými obmedzeniami vyplývajúcimi z autorského práva a ďalších práv duševného vlastníctva.

(f) Súhlasíte s tým, že budete používať Softvér a jeho funkcie výlučne spôsobom, ktorý neobmedzí možnosti iných Koncových používateľov na prístup k týmto službám. Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť rozsah služieb poskytovaných jednotlivým Koncovým používateľom tak, aby umožnil ich využívanie čo najväčšiemu počtu Koncových používateľov. Obmedzenie rozsahu služieb môže znamenať aj úplné zrušenie možnosti používať niektorú z funkcií Softvéru a likvidáciu Údajov a informácií na serveroch Poskytovateľa alebo serveroch tretích strán spojených danou funkciou Softvéru.

(g) Súhlasíte s tým, že nebudete vykonávať žiadne činnosti zahŕňajúce použitie licenčného kľúča v rozpore s podmienkami tejto Dohody alebo vedúce k poskytnutiu licenčného kľúča akejkoľvek osobe, ktorá nie je oprávnená používať Softvér, ako napríklad prenos použitého alebo nepoužitého licenčného kľúča v akejkoľvek forme, ako aj neoprávnená reprodukcia alebo distribúcia duplikovaných alebo generovaných licenčných kľúčov alebo používanie Softvéru v dôsledku použitia licenčného kľúča získaného od iného zdroja ako od Poskytovateľa.

7. Autorské práva. Softvér a všetky práva, najmä vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva k nemu, sú vlastníctvom spoločnosti ESET a/alebo jej poskytovateľov licencií. Tieto sú chránené ustanoveniami medzinárodných dohôd a všetkými ďalšími aplikovateľnými zákonmi krajiny, v ktorej sa Softvér používa. Štruktúra, organizácia a kód Softvéru sú obchodnými tajomstvami a dôvernými informáciami spoločnosti ESET a/alebo jej poskytovateľov licencií. Softvér nesmiete kopírovať, s výnimkou uvedenou v ustanovení článku 6 písmeno a). Akékoľvek kópie, ktoré smiete vytvoriť podľa tejto Zmluvy, musia obsahovať rovnaké upozornenia na autorské a vlastnícke práva, aké sú uvedené na Softvéri. V prípade, že v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy budete spätne analyzovat', dekompilovat', prevádzat' do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsiť získať zdrojový kód, súhlasíte s tým, že takto získané informácie sa budú automaticky a neodvolateľne považovať za prevedené na Poskytovateľa a vlastnené v plnom rozsahu Poskytovateľom od okamihu ich vzniku, čím nie sú dotknuté práva Poskytovateľa spojené s porušením tejto Zmluvy.

8. Výhrada práv. Všetky práva k Softvéru, okrem práv ktoré Vám ako Koncovému používateľovi Softvéru boli výslovne udelené v tejto Dohode, si Poskytovateľ vyhradzuje pre seba.

9. Viaceré jazykové verzie, verzie pre viac operačných systémov, viaceré kópie. V prípade ak Softvér podporuje viaceré platformy alebo jazyky, alebo ak ste získali viac kópií Softvéru, môžete Softvér používať len na takom počte počítačových systémov a v takých verziách, na ktoré ste získali Licenciu. Verzie alebo kópie Softvéru, ktoré nepoužívate nesmiete predat', prenajat', sublicencovat', zapožičať alebo previesť na iné osoby.

10. Začiatok a trvanie Dohody. Táto Dohoda je platná a účinná odo dňa, kedy ste odsúhlasili túto Dohodu. Dohodu môžete kedykoľvek ukončiť tak, že natrvalo odinštalujete zničíte alebo na svoje vlastné náklady vrátite Softvér, všetky prípadné záložné kópie a všetok súvisiaci materiál, ktorý ste získali od Poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov. Bez ohľadu na spôsob zániku tejto Dohody, ustanovenia jej článkov 7, 8, 11, 13, 19 a 21 zostávajú v platnosti bez časového obmedzenia.

11. VYHLÁSENIA KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA. AKO KONCOVÝ POUŽÍVATEĽ UZNÁVATE, ŽE SOFTVÉR JE POSKYTOVANÝ "AKO STOJÍ A LEŽÍ", BEZ VÝSLOVNEJ ALEBO IMPLIKOVANEJ ZÁRUKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU A V MAXIMÁLNEJ MIERE DOVOLENEJ APLIKOVATEĽNÝMI ZÁKONMI. ANI POSKYTOVATEĽ, ANI JEHO POSKYTOVATEĽIA LICENCIÍ, ANI DRŽITELIA AUTORSKÝCH PRÁV NEPOSKYTUJÚ AKÉKOL'VEK VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ PREHLÁSENIA ALEBO ZÁRUKY, NAJMÄ NIE ZÁRUKY PREDAJNOSTI ALEBO VHODNOSTI PRE KONKRÉTNY ÚČEL ALEBO ZÁRUKY, ŽE SOFTVÉR NEPORUŠUJE ŽIADNE PATENTY, AUTORSKÉ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY ALEBO INÉ PRÁVA

TRETÍCH STRÁN. NEEXISTUJE ŽIADNA ZÁRUKA ZO STRANY POSKYTOVATEĽA ANI ŽIADNEJ ĎALŠEJ STRANY, ŽE FUNKCIE, KTORÉ OBSAHUJE SOFTVÉR, BUDÚ VYHOVOVAŤ VAŠIM POŽIADAVKÁM, ALEBO ŽE PREVÁDZKA SOFTVÉRU BUDE NERUŠENÁ A BEZCHYBNÁ. PREBERÁTE ÚPLNÚ ZODPOVEDNOSŤ A RIZIKO ZA VÝBER SOFTVÉRU PRE DOSIAHNUTIE VAMI ZAMÝŠĽANÝCH VÝSLEDKOV A ZA INŠTALÁCIU, POUŽÍVANIE A VÝSLEDKY, KTORÉ SO SOFTVÉROM DOSIAHNETE.

12. Žiadne ďalšie záväzky. Táto Dohoda nezakladá na strane Poskytovateľa a jeho prípadných poskytovateľov licencií okrem záväzkov konkrétne uvedených v tejto Dohode žiadne iné záväzky.

13. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI. V MAXIMÁLNEJ MIERE, AKÚ DOVOĽUJE APLIKOVATEĽNÉ PRÁVO, V ŽIADNOM PRÍPADE NEBUDE POSKYTOVATEĽ, JEHO ZAMESTNANCI ALEBO JEHO POSKYTOVATEĽIA LICENCIÍ ZODPOVEDAŤ ZA AKÝKOĽVEK UŠLÝ ZISK, PRÍJEM ALEBO PREDAJ, ALEBO ZA AKÝKOĽVEK STRATU DÁT, ALEBO ZA NÁKLADY VYNALOŽENÉ NA OBSTARANIE NÁHRADNÝCH TOVAROV ALEBO SLUŽIEB, ZA MAJETKOVÉ ŠKODY, ZA OSOBNÚ UJMU, ZA PRERUŠENIE PODNIKANIA, ZA STRATU OBCHODNÝCH INFORMÁCIÍ, ANI ZA AKÝKOĽVEK ŠPECIÁLNE, PRIAME, NEPRIAME, NÁHODNÉ, EKONOMICKÉ, KRYCIE, TRESTNÉ, ŠPECIÁLNE ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, AKOĽKOĽVEK ZAPRÍČINENÉ, ČI UŽ VYPLYNULI ZO ZMLUVY, ÚMYSELNÉHO KONANIA, NEDBALOSTI ALEBO INEJ SKUTOČNOSTI, ZAKLADAJÚCEJ VZNIK ZODPOVEDNOSTI, VZNIKNUTÉ POUŽÍVANÍM ALEBO NEMOŽNOSŤOU POUŽÍVAŤ SOFTVÉR, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE POSKYTOVATEĽ ALEBO JEHO POSKYTOVATEĽIA LICENCIÍ BOLI UVEDOMENÍ O MOŽNOSTI TAKÝCHTO ŠKÔD. NAKOLKO NIEKTORÉ ŠTÁTY A NIEKTORÉ PRÁVNE SYSTÉMY NEDOVOĽUJÚ VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI, ALE MÔŽU DOVOĽOVAŤ OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI, JE ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA, JEHO ZAMESTNANCOV ALEBO POSKYTOVATEĽOV LICENCIÍ OBMEDZENÁ DO VÝŠKY CENY, KTORÚ STE ZAPLATILI ZA LICENCIU.

14. Žiadne ustanovenie tejto Dohody sa nedotýka práv strany, ktorej zákon priznáva práva a postavenie spotrebiteľa, pokiaľ je s nimi v rozpore.

15. Technická podpora. Technickú podporu poskytuje ESET alebo ním poverená tretia strana na základe vlastného uváženia bez akýchkoľvek záruk alebo prehlásení. Koncový používateľ je povinný pred poskytnutím technickej podpory zálohovať všetky jeho existujúce dáta, softvér a programové vybavenie. ESET a/alebo ním poverená tretia strana nepreberajú zodpovednosť za poškodenie alebo stratu dát, majetku, softvéru alebo hardvéru alebo ušlý zisk pri poskytovaní technickej podpory. ESET a/alebo ním poverená tretia strana si vyhradzuje právo na rozhodnutie, že riešený problém presahuje rozsah technickej podpory. ESET si vyhradzuje právo odmietnuť, pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie technickej podpory na základe vlastného uváženia. Informácie o Licencii, Informácie a ďalšie údaje v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov sa môžu vyžadovať na účely poskytovania technickej pomoci.

16. Prevod Licencie. Softvér môžete preniesť z jedného počítačového systému na iný počítačový systém, pokiaľ to nie je v rozpore s Dohodou. Pokiaľ to nie je v rozpore s Dohodou, Koncový používateľ môže jednorazovo trvalo previesť Licenciu a všetky práva z tejto Dohody na iného Koncového používateľa iba so súhlasom Poskytovateľa za podmienky, že (i) pôvodný Koncový používateľ si neponechá žiadnu kópiu Softvéru, (ii) prevod práv musí byť priamy, teda z pôvodného Koncového používateľa na nového Koncového používateľa, (iii) nový Koncový používateľ musí prebrať všetky práva a povinnosti, ktoré má podľa tejto Dohody pôvodný Koncový používateľ a (iv) pôvodný Koncový používateľ musí odovzdať novému Koncovému používateľovi doklady umožňujúce overenie legality Softvéru ako je uvedené v článku 17.

17. Overenie pravosti softvéru. Koncový používateľ musí preukázať právo na používanie Softvéru jedným z týchto spôsobov: (i) prostredníctvom osvedčenia o licencií vydaného Poskytovateľom alebo treťou stranou určenou Poskytovateľom, (ii) prostredníctvom písomnej licenčnej zmluvy, ak takáto zmluva bola uzavretá, (iii) predložením e-mailu odoslaného Poskytovateľom, ktorý obsahuje podrobnosti o licencií (meno používateľa a heslo). Informácie o Licencii a identifikačné údaje Koncového používateľa v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov sa môžu vyžadovať na účely overenia pravosti Softvéru.

18. Licencovanie pre štátne orgány a vládu USA. Softvér sa poskytuje štátnym orgánom vrátane vlády Spojených štátov amerických s licenčnými právami a obmedzeniami popísanými v tejto Dohode.

19. Súlad s kontrolou obchodu

(a) Zaväzujete sa, že Softvér nebudete priamo alebo nepriamo vyvážať, opätovne vyvážať ani ho inak nespristupníte žiadnej osobe, ani ho nepoužijete akýmkoľvek spôsobom, ktorý by spôsobil, že spoločnosť ESET

alebo jej holdingové spoločnosti, dcérske spoločnosti alebo dcérske spoločnosti jej holdingových spoločností spolu s osobami ovládanými jej holdingovými spoločnosťami (ďalej iba Pobočky) porušia zákon alebo budú znášať postihy v rámci zákonov na kontrolu obchodu, ktoré zahŕňajú:

i. všetky zákony, ktoré kontrolujú, obmedzujú alebo vynucujú licenčné podmienky vývozu, opätovného vývozu alebo prenosu výrobkov, softvéru, technológií alebo služieb vydaných alebo prijatých akýmkoľvek vládny, štátnym alebo regulačným úradom Spojených štátov amerických, Singapuru, Spojeného kráľovstva, Európskej únie alebo niektorým z jej členských štátov alebo ktorejkoľvek krajiny, v ktorej má byť naplnená Dohoda alebo v ktorej je spoločnosť ESET alebo niektorá z jej Pobočiek zapísaná do obchodného registra alebo v nej obchoduje (ďalej iba Zákony na kontrolu vývozu); a

ii. všetky ekonomické, finančné, obchodné alebo iné sankcie, obmedzenia, embargá, zákazy dovozu alebo vývozu, zákazy prevodu prostriedkov alebo aktív alebo poskytovania služieb alebo iné porovnateľné opatrenie prijaté akýmkoľvek vládny, štátnym alebo regulačným úradom Spojených štátov amerických, Singapuru, Spojeného kráľovstva, Európskej únie alebo niektorým z jej členských štátov alebo ktorejkoľvek krajiny, v ktorej má byť naplnená Dohoda alebo v ktorej je spoločnosť ESET alebo niektorá z jej Pobočiek zapísaná do obchodného registra alebo v nej obchoduje (ďalej iba Sankčné zákony).

(b) Spoločnosť ESET si vyhradzuje právo s okamžitou platnosťou pozastaviť alebo ukončiť plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto dohody v prípade, že:

i. Spoločnosť ESET rozhodne podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia, že Používateľ porušil alebo pravdepodobne poruší ustanovenia článku 19 bodu (a) Dohody; alebo

ii. Koncový používateľ a/alebo Softvér sa stanú predmetom zákonov na kontrolu obchodu, následkom čoho spoločnosť ESET podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia rozhodne, že ďalšie plnenie jej povinností vyplývajúcich z Dohody by mohlo mať za následok, že spoločnosť ESET a jej Pobočky porušia zákon alebo budú znášať postihy v rámci zákonov na kontrolu obchodu.

(c) Žiadna časť Dohody nie je zamýšľaná a nesmie byť interpretovaná tak, že podnecuje niektorú zo strán či od nej vyžaduje, aby konala alebo sa zdržala konania spôsobom (či s takýmto konaním či nekonaním súhlasila), ktorý akýmkoľvek spôsobom porušuje platné zákony na kontrolu obchodu alebo sa týmito zákonmi postihuje či zakazuje.

20. Oznámenia. Všetky oznámenia, vrátený Softvér a Dokumentáciu je potrebné doručiť na adresu: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic.

21. Rozhodujúce právo. Táto Dohoda sa riadi a musí byť vykladaná v súlade so zákonmi Slovenskej republiky. Koncový používateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že kolízne ustanovenia rozhodujúceho právneho poriadku a Dohovor OSN o zmluvách pri medzinárodnej kúpe tovarov sa nepoužijú. Výslovne súhlasíte, že riešenie akýkoľvek sporov alebo nárokov z tejto Dohody voči Poskytovateľovi alebo spory a nároky súvisiace s používaním softvéru je príslušný Okresný súd Bratislava I a výslovne súhlasíte s výkonom jurisdikcie týmto súdom.

22. Všeobecné ustanovenia. V prípade, že akákoľvek ustanovenie tejto Dohody je neplatné alebo nevykonateľné, neovplyvní to platnosť ostatných ustanovení Dohody. Tie zostanú platné a vykonateľné podľa podmienok v nej stanovených. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí medzi jazykovými verziami tejto Dohody platí anglická verzia. Zmeny tejto Dohody sú možné iba v písomnej forme, pričom za Poskytovateľa musí takúto zmenu podpísať štatutárny zástupca alebo osoba k tomuto úkonu výslovne splnomocnená.

Táto Zmluva medzi Vami a Poskytovateľom predstavuje jedinú a úplnú Zmluvu vzťahujúcu sa na Softvér, a plne nahrádza akékoľvek predchádzajúce vyhlásenia, rokovania, záväzky, správy alebo reklamné informácie, týkajúce sa Softvéru.

EULA ID: BUS-LOG-20-01