

CO TO JEST SERWIS TWOJE KONTO

Twoje Konto jest serwisem, który pomaga zarządzać niektórymi ubezpieczeniami na życie, m.in. grupowym Ochrona z Plusem, indywidualnymi (Pakiet Ochronny, Pakiet Zdrowotny, Pakiet Moje Dziecko, Pakiet Telekonsultacje medyczne, ubezpieczenie Medycyna bez Granic) oraz planami inwestycyjnymi, które mają formę ubezpieczenia na życie z UFK.

1. Jeśli masz w UNIQA takie ubezpieczenie na życie, w serwisie Twoje Konto możesz:

- pobrać dokument wraz z aktualnym zakresem ubezpieczenia,
- zmienić online swoje dane teleadresowe,
- zmienić online uposażonych oraz ich dane,
- sprawdzić historię zleceń,
- zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe i wniosek o wypłatę świadczenia,
- sprawdzać status swojego wniosku o wypłatę świadczenia.

2. Jeśli masz w UNIQA produkt inwestycyjny z UFK, zarządzasz pieniędzmi gromadzonymi w ramach tego produktu, np.:

- zmieniasz fundusze na inne (konwersja UFK),
- dokonujesz zmiany alokacji swoich składek (wskazujesz nowe UFK, w które chcesz inwestować każdą wpłaconą składkę),
- transferujesz środki z rachunku dodatkowego na podstawowy,
- sprawdzasz i pobierasz historię zleceń i transakcji oraz wycenę UFK.

Ponadto możesz:

- zapoznać się z aktualnymi rankingami UFK i komentarzem rynkowym zamieszczanym w biuletynie inwestycyjnym redagowanym przez ekspertów UNIQA,
- zasięgnąć informacji o aktualnych zmianach w ofercie UFK,
- sprawdzić aktualną wartość polisy z podziałem na poszczególne UFK,
- zweryfikować dane kontaktowe i zmienić je online,
- pobrać listy rocznicowe i inne dokumenty udostępniane przez UNIQA elektronicznie,
- skorzystać z promocji na inne produkty UNIQA.

GDZIE ZNAJDUJE SIĘ TWOJE KONTO

Są trzy ścieżki dostępu do serwisu Twoje Konto:

- 1) wpisz w przeglądarce adres online.uniqa.pl lub

Rejestracja
Zarejestruj się, aby pierwszy raz skorzystać z Twojego Konta. Przygotuj UNIKOD, który został do Ciebie wysłany mejlem.

Utwórz konto

> Przypomnij UNIKOD
> Instrukcja korzystania z serwisu Twoje Konto

Logowanie

Login:

Hasło:

> Nie pamiętam hasła

Zaloguj

Do logowania rekomendujemy korzystanie z przeglądarki [Mozilla Firefox](#) lub [Google Chrome](#).

- 2) wejdź na www.uniqa.pl i rozwiń przycisk **Zaloguj** w prawym górnym rogu ekranu, lub
- 3) wejdź na uniqa.pl/logowanie i wybierz oznaczoną niżej aplikację.

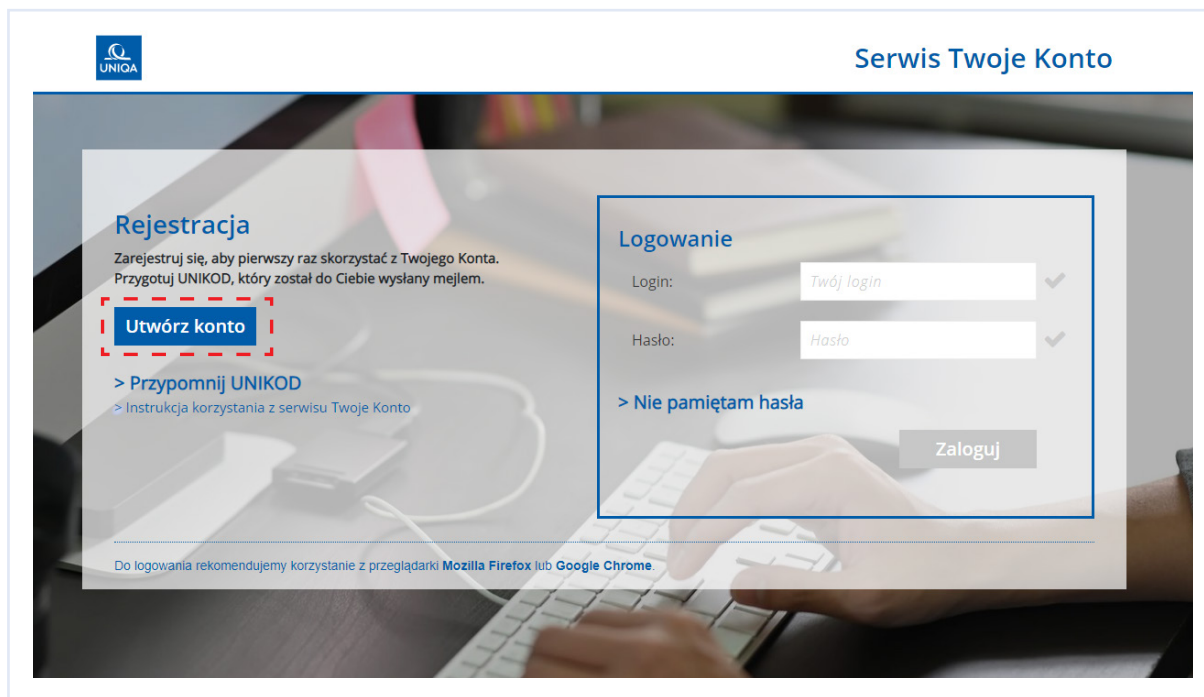
Logowanie do Twojego konta UNIQA

Samochód i mieszkanie Tutaj załatwisz swoje sprawy związane z ubezpieczeniem samochodu i domu Zaloguj się	Życie i zdrowie Ochrona z Plusem, Medycyna bez Granic, Ubezpieczenia z UFK, IKZE w UNIQA TUnŻ Zaloguj się	Oszczędności UNIQA FIO, UNIQA SFIO w tym IKE, IKZE TFI, PPK Zaloguj się
Inwestycje UNIQA FIZ Zaloguj się	Emerytura OFE Otwarty Fundusz Emerytalny Zaloguj się	iUNIQA Platforma prewencyjna dla Spółdzielni i Wspólnot Zaloguj się

JAK UTWORZYĆ TWOJE KONTO

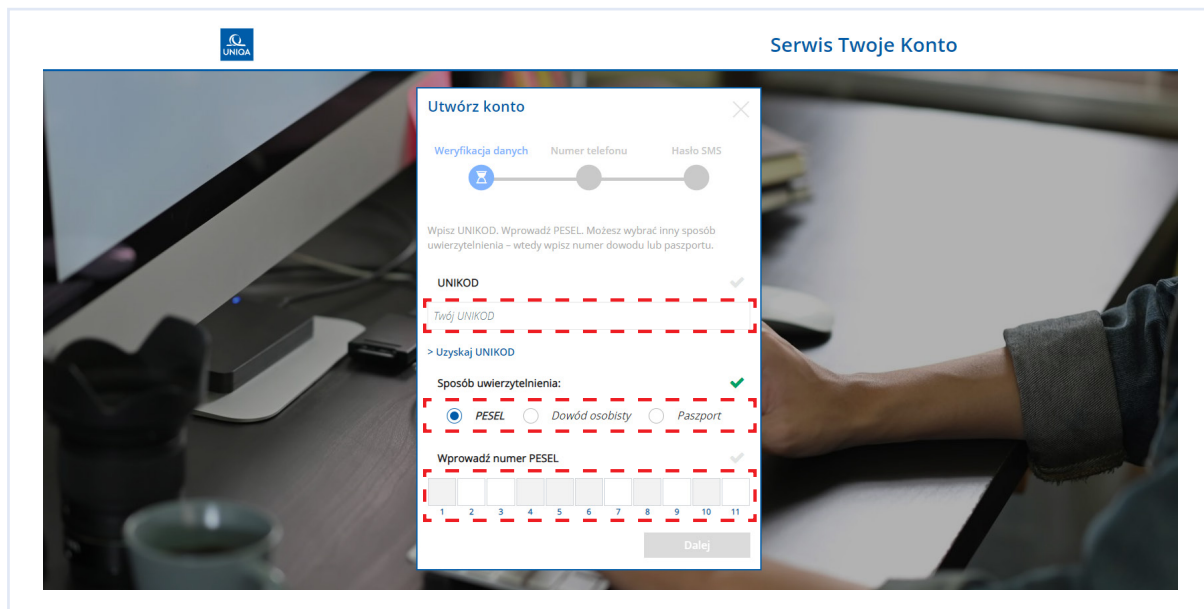
Aby zarejestrować się w nim jako nowy klient, należy kliknąć przycisk **Utwórz konto** po lewej stronie ekranu. Rejestracja przebiega w 3 prostych krokach:

- KROK 1** weryfikacja danych osobowych,
- KROK 2** podanie numeru telefonu,
- KROK 3** wpisanie hasła, które otrzymasz SMS-em.



KROK 1 weryfikacja danych osobowych

- w polu UNIKOD wpisz swój numer UNIKOD, który otrzymałeś od UNIQA,
- wybierz typ numeru, który podasz poniżej – do wyboru masz PESEL, numer dowodu osobistego lub paszportu,
- wprowadź wybrane losowo cyfry numeru, który wcześniej wybrałeś.



KROK**2****określenie numeru telefonu**

Na tym ekranie wpisz numer telefonu komórkowego, na który otrzymasz hasło SMS. Zaakceptuj również „Regulamin korzystania z serwisu”.

Utwórz konto

Weryfikacja danych Numer telefonu Hasło SMS

Wpisz numer telefonu komórkowego i zaakceptuj Regulamin korzystania z serwisu. Otrzymasz SMS z hasłem tymczasowym.

Numer telefonu +4860

☒ Akceptuję Regulamin korzystania z Serwisu

Dalej

KROK**3****wpisanie hasła**

Po otrzymaniu hasła na podany numer telefonu komórkowego, wpisz je we wskazanym polu i kliknij **Zaloguj**. Na tym etapie kończysz aktywację serwisu.

Ze względów bezpieczeństwa przy pierwszym logowaniu do serwisu zostaniesz poproszony o ustanowienie swojego własnego hasła dostępu.

Utwórz konto

Weryfikacja danych Numer telefonu Hasło SMS

Wpisz hasło tymczasowe, które wysłaliśmy SMSem i zaloguj się. Zakończysz aktywację konta. Po pierwszym zalogowaniu poprosimy Cię o ustawienie nowego hasła.

Hasło SMS Hasło SMS

Jeśli sms nie dotarł - kliknij [tutaj](#).

Zaloguj

ZARZĄDZANIE DOSTĘPEM DO TWOJEGO KONTA

Po zalogowaniu do serwisu Twoje Konto wybierz w menu głównym **Moje dane**. Wyświetli Ci się ekran podstrony **Dane do logowania**, na którym możesz:

- ustawić adres e-mail, który będzie pełnił rolę loginu do serwisu (zamiennie z UNIKOD-em),
- zmienić dotychczasowy adres e-mail będący loginem do serwisu,
- ustawić lub zmienić numer telefonu komórkowego, na który będziesz otrzymywać SMS-y od UNIQA do odblokowania dostępu (funkcja przypomnienia UNIKOD-u),
- zmienić hasło do serwisu.

The screenshot shows the 'Moje dane' (My data) page. At the top, there's a navigation bar with 'MOJE POLISY', 'MOJE DANE', 'WIADOMOŚĆ', and 'DOKUMENTY'. Below this, the 'Moje dane' section is active. It contains three tabs: 'Dane do logowania' (selected), 'Oświadczenia', and 'Korespondencja rocznicowa'. Under 'Dane do logowania', there are three main sections: 1. 'Twój adres email jako UNIKOD' with a 'Zmień' button, showing the email 'imie.nazwisko@poczta.pl'. 2. 'Hasło do logowania' with a 'Zmień' button, showing a masked password '*****'. 3. 'Telefon komórkowy' with a 'Zmień' button, showing the number '123456789'. On the right side, there's a section for 'Ostatnie logowanie' (Last login) showing the date and time of the last successful and unsuccessful logins.

JAK OTRZYMAĆ UNIKOD

UNIKOD to Twój personalny identyfikator, dzięki któremu możesz zalogować się do serwisu Twoje Konto. Znajdziesz go na swojej polisie ubezpieczeniowej lub otrzymałeś go od nas na Twój adres e-mail.

Jeśli z jakichś względów nie możesz odnaleźć UNIKOD-u, możesz uzyskać go ponownie. Wybierz opcję **Przypomnij UNIKOD**, do której link znajduje się po lewej stronie serwisu online.uniqa.pl, wpisz swój numer PESEL i zaznacz **Nie jestem robotem**. Następnie kliknij **Dalej**, aby wysłać te informacje do UNIQA. Otrzymasz e-mailem swój UNIKOD.

Jeśli UNIQA nie posiada Twojego adresu e-mail:

- uzupełnij formularz online <https://form.uniqa.pl/ui/operation/person-data-change-group-policy> i oczekuj na potwierdzenie zmiany SMS-em lub mejlem,
- zadzwoń pod numer 22 599 95 22.

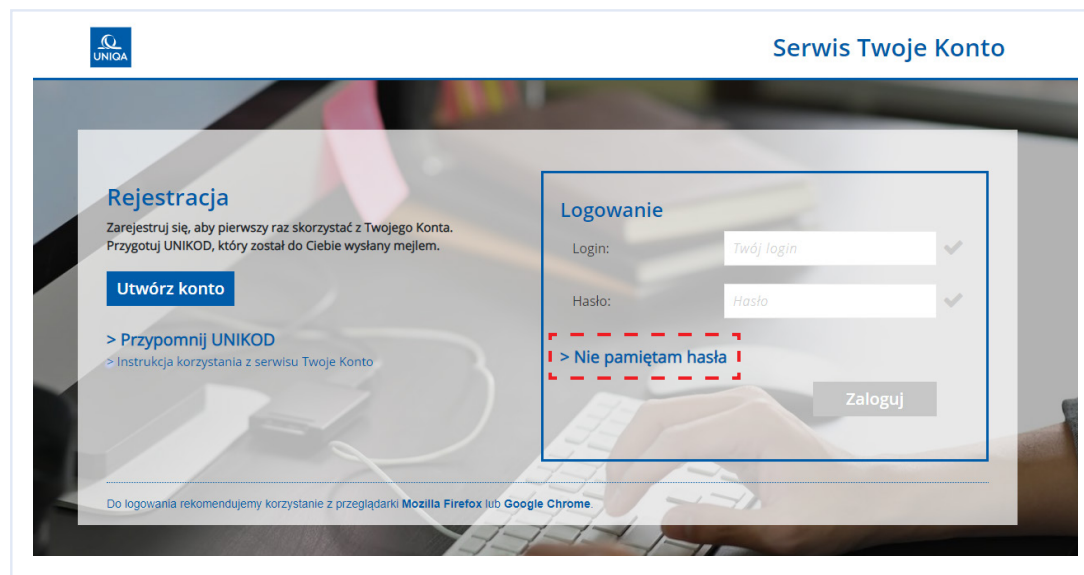
Konsultant prześle UNIKOD SMS-em lub opcjonalnie mejlem.

The screenshot shows the 'Serwis Twoje Konto' (Your Account Service) login page. It has a background image of a hand typing on a keyboard. On the left, there's a 'Rejestracja' (Registration) section with the text 'Zarejestruj się, aby pierwszy raz skorzystać z Twojego Konta. Przygotuj UNIKOD, który został Ci Ciebie wysłany mejlem.' and a 'Utwórz konto' button. Below this is a link '> Przypomnij UNIKOD' with a sub-link '> Instrukcja korzystania z serwisu Twoje Konto'. On the right, there's a 'Logowanie' (Login) section with fields for 'Login:' (containing 'Twój login') and 'Hasło:' (containing 'Hasło'), both with checkmarks. Below these fields is a link '> Nie pamiętam hasła' and a 'Zaloguj' button. At the bottom, there's a note: 'Do logowania rekomendujemy korzystanie z przeglądarki Mozilla Firefox lub Google Chrome.'

NADANIE NOWEGO HASŁA

W każdej chwili możesz zmienić hasło do swojego serwisu. Otrzymanie nowego nie wymaga kontaktowania się z konsultantem infolinii. Wystarczy, że skorzystasz z opcji **Nie pamiętam hasła**, która znajduje się w oknie logowania na online.uniq.pl. Podaj swój UNIKOD lub e-mail. Zaznacz opcję **Nie jestem robotem** i kliknij **Dalej**. Otrzymasz SMS z hasłem tymczasowym, które pozwoli Ci szybko zalogować się do serwisu.

Opcja **Nie pamiętam hasła** jest dostępna tylko dla osób, które podały UNIQA numer swojego telefonu komórkowego. Jeśli chcesz zarejestrować swój numer, przejdź po zalogowaniu do **Moje dane**, aby zarządzać dostępem do konta.



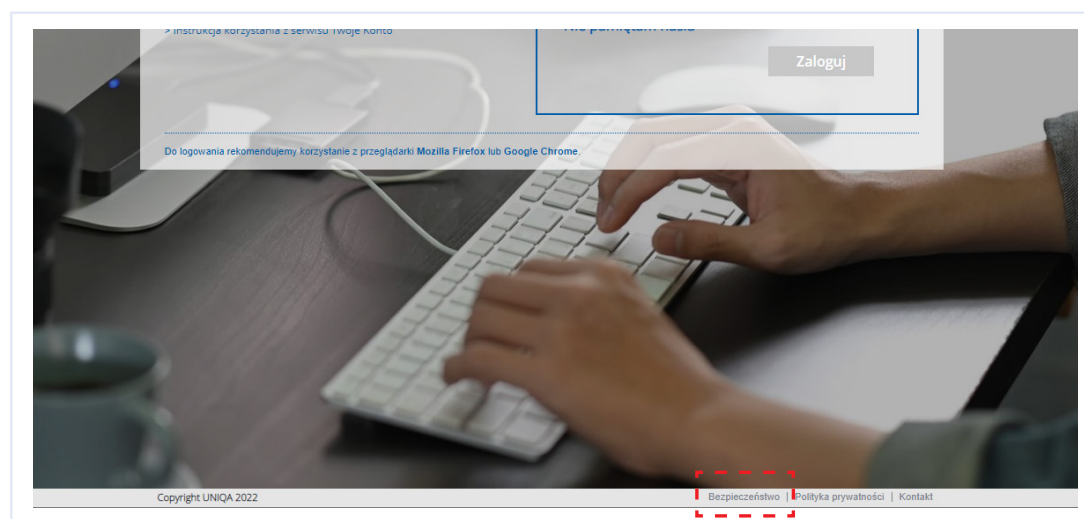
JAK BEZPIECZNIE KORZYSTAĆ Z SERWISU TWOJE KONTO

W serwisie Twoje Konto dostępne są Twoje dane, a w przypadku produktów z UFK zarządzasz też swoimi pieniędzmi, dlatego ważne jest, abyś korzystając z niego, zachował podstawowe zasady bezpieczeństwa. Przed wprowadzeniem hasła na stronie logowania upewnij się, że:

- w pasku adresu przeglądarki znajduje się adres <https://online.uniq.pl/>,
- w pasku adresu pojawił się symbol kłódki – oznacza to, że połączenie jest szyfrowane; w zależności od przeglądarki internetowej symbol ten znajduje się przed albo po adresie strony w pasku przeglądarki,
- witryna *.uniq.pl ma wystawiony ważny certyfikat (informację o certyfikacie uzyskasz po kliknięciu w symbol kłódki); jakiegokolwiek ostrzeżenia dotyczące certyfikatów mogą oznaczać próbę oszustwa i wyłudzenia informacji.


Zalecamy także cykliczne czyszczenie danych w przeglądarce.

- Więcej informacji o zasadach bezpiecznego korzystania z serwisu uzyskasz na stronie logowania po kliknięciu w link **Bezpieczeństwo**.




CO ZOBACZYSZ PO ZALOGOWANIU

Jeśli masz zarówno ubezpieczenie na życie, jak i ubezpieczenie na życie z UFK w UNIQA, po zalogowaniu zobaczysz taki ekran. Zaznacz produkt, który chcesz zobaczyć, a następnie kliknij [Przejdź do Serwisu Twoje Konto](#).




Witamy w UNIQA

Zarządzaj swoimi produktami UNIQA. Wybierz odpowiedni profil Inwestycje lub Życie, aby kontynuować.



INWESTYCJE

W profilu Inwestycje zarządzasz produktami ubezpieczeniowymi z UFK.



ŻYCIE


W profilu Życie zarządzasz swoim grupowym ubezpieczeniem na życie.

Przejdź do Serwisu Twoje Konto

WIĘCEJ O GRUPOWYM UBEZPIECZENIU NA ŻYCIE W SERWISIE TWOJE KONTO

JAK SPRAWDZIĆ ZAKRES I SUMY UBEZPIECZENIA

Po zalogowaniu na Twoje Konto wybierz w menu głównym [Moje polisy](#), a następnie [Pokaż szczegóły](#) wybranej polisy.




Witaj PAWEŁ | [Wyloguj](#)

[MOJE POLISY](#) [MOJE DANE](#) [MOJE ZLECENIA](#) [ZGŁOŚ ZDARZENIE](#) [SPRAWDŹ ROSZCZENIE](#) [Pokaż samouczek](#)

Moje aktywne polisy

Nazwa ubezpieczenia	Numer polisy	Okres ochrony	Status	
GRUPOWE UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE OCHRONA Z PLUSEM	XXXXXXXX	od 2019-05-01	● Aktywna	Pokaż szczegóły

Po kliknięciu **Pokaż szczegóły** zobaczysz **Dane polisy**.



Witaj AGATA | [Wyloguj](#)

[MOJE POLISY](#) [MOJE DANE](#) [MOJE ZLECENIA](#) [ZGŁOŚ ZDARZENIE](#) [SPRAWDŹ ROSZCZENIE](#) [Pokaż samouczek](#)

Moje aktywne polisy

Nazwa ubezpieczenia	Numer polisy	Okres ochrony	Status	
GRUPOWE UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE OCHRONA Z PLUSEM	XXXXXXXX	od 2021-02-01	Aktywna	Ukryj szczegóły

Dane polisy

Zakres ubezpieczenia

Dokumenty

Ubezpieczający

Imię i nazwisko/nazwa firmy
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Ubezpieczony

Imię i nazwisko
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Składka

Częstotliwość
MIESIĘCZNA
Wysokość składki
68,00 zł

Uposażeni główni

Imię i nazwisko
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Procent uposażenia: 50
Imię i nazwisko
XXXXXX XXXXXXXXXXXX
Procent uposażenia: 50


Uposażeni zastępczy

Brak

Zmień

Zmień

Zakres i sumy ubezpieczenia znajdują się w świadectwie uczestnictwa. Aby pobrać je w formacie pdf, wybierz w menu poziomym **Zakres ubezpieczenia** i kliknij **Pobierz**.



Witaj PAWEŁ | [Wyloguj](#)

[MOJE POLISY](#) [MOJE DANE](#) [MOJE ZLECENIA](#) [ZGŁOŚ ZDARZENIE](#) [SPRAWDŹ ROSZCZENIE](#) [Pokaż samouczek](#)


Moje aktywne polisy

Nazwa ubezpieczenia	Numer polisy	Okres ochrony	Status	
GRUPOWE UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE OCHRONA Z PLUSEM	XXXXXXXX	od 2019-05-01	Aktywna	Ukryj szczegóły

Dane polisy

Zakres ubezpieczenia

Dokumenty

 Świadectwo uczestnictwa z zakresem ubezpieczenia

Pobierz

Dokumenty, np. OWU, które dotyczą Twojego ubezpieczenia, znajdziesz w zakładce **Dokumenty**.


Moje aktywne polisy

Nazwa ubezpieczenia	Numer polisy	Okres ochrony	Status	
GRUPOWE UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE OCHRONA Z PLUSEM	XXXXXXXX	od 2021-06-01	Aktywna	Ukryj szczegóły

Dane polisy

Zakres ubezpieczenia


Dokumenty

 Ogólne warunki ubezpieczenia


Pobierz


JAK SPRAWDZIĆ I ZMIENIĆ DANE KONTAKTOWE


Zadbaj o aktualizację danych, abyśmy mogli być z Tobą w kontakcie. Możesz je sprawdzić, uzupełnić i zmienić – w menu głównym wybierz **Moje dane**, a następnie **Dane kontaktowe**.

INWESTYCJE | ŻYCIE

Witaj ALEKSANDER | [Wyloguj](#)


 MOJE POLISY

 **MOJE DANE**

 MOJE ZLECENIA

ZGŁOŚ ZDARZENIE

SPRAWDŹ ROSZCZENIE

Pokaż samouczek 

Moje dane

Dane do logowania

Dane kontaktowe

Aktualne dane korespondencyjne

Zmień

Aktualny numer telefonu

Zmień

Imię i nazwisko

XXXXXXXX XXXXXXXXXX

Telefon komórkowy

XXXXXXXXXX

Adres

XXXXXXXX XXXXXXXX

XXXXXXXX XXXXXXXX

Aktualne dane zamieszkania

Zmień

Aktualny adres email

Zmień

Imię i nazwisko

XXXXXXXX XXXXXXXXXX

Email

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX

Adres

XXXXXXXX XXXXXXXX

XXXXXXXX XXXXXXXX

JAK USTANOWIĆ LUB ZMIENIĆ UPOSAŻONYCH

Ty wyznaczasz uposażonych, czyli osoby, które otrzymają świadczenie w przypadku Twojej śmierci, oraz podział procentowy świadczenia pomiędzy nich. Wybierz **Moje polisy** z menu głównego, a następnie rozwiń **Pokaż szczegóły** wybranej polisy. W **Danych polisy** zobaczysz aktualnie uposażonych.

Witaj AGATA | Wyloguj

MOJE POLISY MOJE DANE MOJE ZLECENIA ZGŁOŚ ZDARZENIE SPRAWDŹ ROSZCZENIE Pokaż samouczek

Moje aktywne polisy

Nazwa ubezpieczenia	Numer polisy	Okres ochrony	Status
GRUPOWE UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE OCHRONA Z PLUSEM	XXXXXXXX	od 2021-02-01	Aktywna

Ukryj szczegóły

Dane polisy

Zakres ubezpieczenia

Dokumenty

Ubezpieczający
Imię i nazwisko/nazwa firmy
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Ubezpieczony
Imię i nazwisko
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Składka
Częstotliwość
MIESIĘCZNA
Wysokość składki
68,00 zł

Uposażeni główni
Imię i nazwisko
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Procent uposażenia: 50
Imię i nazwisko
XXXXXX XXXXXXXXXXXX
Procent uposażenia: 50
Uposażeni zastępczy
Brak

Zmień

Zmień

Jeśli chcesz dodać lub zmienić uposażonych lub uposażonych zastępczych albo podział procentowy uposażenia, kliknij **Zmień**. Otworzy się okno, w którym wpisujesz, a następnie zatwierdzasz zmiany.

INWESTYCJE i AGATA UNIQA

Edycja uposażonych (główni) polisa numer: XXXXXXX

Uposażony główny 1 Usun

Uposażony główny 2 Usun

Imię XXXXXXXXXXXX ✓

Imię Wpisz imię ✓

Nazwisko XXXXXXXXXXXX ✓

Nazwisko Wpisz nazwisko ✓

Data ur. XXXX-XX-XX ✓

Data ur. YYYY-MM-DD ✓

☒ Osoba prywatna ☐ Firma ✓

☒ Osoba prywatna ☐ Firma ✓

% 50 ✗
Suma % udziałów uposażonych powinna być 100%


% Udział procentowy ✗
Pole jest wymagane

❗ Suma udziałów procentowych dla wszystkich uposażonych powinna wynosić 100%. Popraw wpisane wartości.

+ Dodaj uposażonego

Zatwierdź

Twoja dyspozycja pojawi się na liście **Moje zlecenia**. Jej status zmieni się, gdy zostanie zatwierdzona przez nas. **Zajmie nam to maksymalnie 15 minut.**

INWESTYCJE | ŻYCIEWitaj EMILIA | [Wyloguj](#)

[MOJE POLISY](#) [MOJE DANE](#) [MOJE ZLECENIA](#) [ZGŁOŚ ZDARZENIE](#) [SPRAWDŹ ROSZCZENIE](#) [Pokaż samouczek](#)

Wszytkie

Typ operacji ✓

Status ✓

Wybierz...

Wybierz...

Historia z okresu:

1M 2M 3M 12M 24M 36M

Data od: 04-08-2020


Data do: 2021-08-04

[Pokaż wszystko](#) [Pobierz plik](#)

Data zlecenia	Data aktualizacji	Numer polisy	Typ operacji	Status	Kwota
2021-08-04	2021-08-04	XXXXXXXX	Zmiana uposażonych	Nowy	-

JAK ZŁOŻYĆ WNIOSEK O WYPŁATĘ ŚWIADCZENIA

Możesz to zrobić także z poziomu Twojego konta. Kliknij **Zgłoś zdarzenie**, a przeniesiesz się do formularza online. Wybierz rodzaj zdarzenia, które zgłaszasz, i wypełnij wniosek online, a będziesz mógł także sprawdzać online jego status. W tym celu wybierz **Sprawdź roszczenie**.

Witaj AGATA | [Wyloguj](#)

[MOJE POLISY](#) [MOJE DANE](#) [MOJE ZLECENIA](#) [ZGŁOŚ ZDARZENIE](#) [SPRAWDŹ ROSZCZENIE](#) [Pokaż samouczek](#)

Moje aktywne polisy

Nazwa ubezpieczenia	Numer polisy	Okres ochrony	Status	
GRUPOWE UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE OCHRONA Z PLUSEM	XXXXXXXX	od 2021-02-01	● Aktywna	Pokaż szczegóły