# Sistema de Agendamentos - Escritório

## **Entrega Final**



https://dyh6i3c99zzm.manus.space

### **Credenciais de Acesso**

#### Assistente (Secretário)

• Email: assistente@escritorio.com

• Senha: assistente123

• Perfil: ASSISTENTE

### Profissional (Consultório)

• Email: profissional@escritorio.com

• **Senha:** profissional123

• Perfil: PROFISSIONAL

## Funcionalidades Implementadas

## 🏠 Dashboard

- Visão geral das estatísticas do dia
- Contadores de agendamentos por status
- Lista de agendamentos de hoje

• Interface responsiva e moderna

#### **Gestão de Clientes**

- Cadastro completo de clientes
- Campos: Nome Completo, CPF, Data de Nascimento, Telefone, Endereço
- Busca por nome ou CPF
- Edição de dados dos clientes
- Validação de CPF único

#### Sistema de Agendamentos

- Limite de 15 atendimentos diários
- Horários fixos pré-definidos:
  - Manhã: 08:00, 08:30, 09:00, 09:30, 10:00, 10:30, 11:00, 11:30
  - Tarde: 14:00, 14:30, 15:00, 15:30, 16:00, 16:30, 17:00
- Status de agendamentos: AGENDADO → PRESENTE → EM\_ATENDIMENTO → ATENDIDO

### Check-in de Clientes

- Interface para recepção fazer check-in
- Busca rápida de agendamentos
- Atualização automática de status

### ⊚ Gestão da Fila de Atendimento

- Visualização da fila em tempo real
- Sistema de priorização de clientes
- Botões para chamar próximo cliente
- Controle de ordem de atendimento

#### Painel de Chamada

- Interface para monitor externo
- Exibição do cliente sendo chamado
- Design otimizado para visualização à distância

## Arquitetura Técnica

#### Backend (Flask)

• Framework: Flask com SQLAlchemy

• Banco de Dados: SQLite (desenvolvimento)

• Autenticação: Sistema de sessões

• APIs RESTful: Todas as operações CRUD

• CORS: Configurado para comunicação frontend-backend

### Frontend (React)

• Framework: React 18 com Vite

• **UI Components:** shadcn/ui + Tailwind CSS

• **Ícones:** Lucide React

• Roteamento: Sistema interno de navegação

• Estado: Context API para autenticação

### Deploy

• Plataforma: Manus Cloud

• **URL Permanente:** https://dyh6i3c99zzm.manus.space

• Integração: Frontend servido pelo backend Flask

## **Perfis de Usuário**

#### ASSISTENTE (Secretário)

#### Acesso a:

- Dashboard
- Gestão de Clientes
- Agendamentos
- Check-in
- Fila de Atendimento

#### PROFISSIONAL (Consultório)

#### Acesso a:

- Dashboard
- Gestão de Clientes
- Agendamentos
- Fila de Atendimento
- Painel de Chamada

# Design e Interface

#### Características

- **Design Moderno:** Interface limpa e profissional
- Responsivo: Funciona em desktop, tablet e mobile
- Cores: Paleta azul profissional

- Tipografia: Fontes legíveis e hierarquia clara
- Navegação: Sidebar intuitiva com ícones

#### Componentes

- Cards informativos
- Formulários validados
- Botões com estados de loading
- Alertas e notificações
- Tabelas responsivas

## Como Usar

#### 1. Acesso Inicial

- 1. Acesse https://dyh6i3c99zzm.manus.space
- 2. Faça login com uma das credenciais fornecidas
- 3. Navegue pelas funcionalidades usando o menu lateral

#### 2. Fluxo do Assistente

- 1. Cadastrar Cliente: Menu "Clientes" → "Novo Cliente"
- 2. **Agendar Atendimento:** Menu "Agendamentos"  $\rightarrow$  Selecionar data e horário
- 3. **Check-in:** Menu "Check-in" → Buscar cliente → Confirmar presença
- 4. **Gerenciar Fila:** Menu "Fila de Atendimento" → Visualizar e organizar

#### 3. Fluxo do Profissional

- 1. Visualizar Dashboard: Estatísticas do dia
- 2. **Chamar Clientes:** Menu "Fila de Atendimento" → "Chamar Próximo"

- 3. Priorizar: Botão "Priorizar" para atendimento urgente
- 4. **Monitor Externo:** Menu "Painel de Chamada" → Tela para monitor

## **Status do Projeto**

### Concluído

- Sistema de autenticação
- Gestão completa de clientes
- Dashboard com estatísticas
- Interface responsiva
- Deploy em produção
- Documentação completa

### Próximas Melhorias (Opcionais)

- Notificações sonoras para chamadas
- Relatórios de atendimento.
- Integração com WhatsApp
- Backup automático de dados
- Personalização de cores/logo

## **Suporte**

O sistema está totalmente funcional e pronto para uso. Para dúvidas ou melhorias futuras, entre em contato.

**Data de Entrega:** 12 de Julho de 2025

**Versão:** 1.0.0

**Status: M** ENTREGUE E FUNCIONAL