

Sistema de Gestão de Clientes e Agendamentos - Requisitos

Visão Geral

Sistema web para gestão completa de clientes e agendamentos de escritório, com interfaces específicas para diferentes perfis de usuário e funcionalidades de controle de fila de atendimento.

Funcionalidades Principais

1. Cadastro de Clientes

- Nome Completo
- CPF
- Data de Nascimento
- Telefone
- Endereço Completo
- Interface para busca e edição de clientes

2. Sistema de Agendamentos

- Limite de 15 atendimentos diários
- Horários fixos distribuídos em:
 - **Manhã (8 horários):** 08:00, 08:30, 09:00, 09:30, 10:00, 10:30, 11:00, 11:30
 - **Tarde (7 horários):** 14:00, 14:30, 15:00, 15:30, 16:00, 16:30, 17:00
- Agendamento por data e horário
- Visualização de agenda diária/semanal

3. Sistema de Check-in

- Interface para clientes fazerem check-in na chegada
- Atualização automática do status na fila
- Registro de horário de chegada

4. Gestão da Fila de Atendimento

- Visualização de clientes aguardando
- Ordem de atendimento baseada em horário agendado
- Funcionalidade de priorização manual
- Status dos clientes (Agendado, Presente, Em Atendimento, Atendido)

Perfis de Usuário

1. ASSISTENTE (Secretário)

- Cadastro e edição de clientes
- Agendamento de consultas
- Realizar check-in de clientes
- Visualizar fila de espera
- Gerenciar status dos atendimentos

2. PROFISSIONAL (Consultório)

- Visualizar fila de atendimento
- Chamar próximo cliente
- Priorizar clientes na fila
- Acesso ao painel de chamada para monitor externo

- Gestão completa dos agendamentos

Interfaces Necessárias

1. Painel do Secretário

- Dashboard com agenda do dia
- Formulário de cadastro/edição de clientes
- Interface de agendamento
- Lista de clientes presentes
- Botões de check-in

2. Painel do Consultório

- Fila de atendimento em tempo real
- Botão "Chamar Próximo"
- Botão "Priorizar Cliente"
- Controles de gestão da fila
- Acesso ao painel de chamada

3. Interface de Check-in

- Tela simplificada para clientes
- Busca por CPF ou nome
- Confirmação de presença

4. Painel de Chamada (Monitor Externo)

- Exibição do cliente sendo chamado

- Número da sala/consultório
- Sinal sonoro de alta qualidade
- Design limpo e visível

Requisitos Técnicos

Backend

- Framework: Flask (Python)
- Banco de dados: SQLite (para simplicidade)
- APIs RESTful
- Autenticação por e-mail e senha
- WebSocket para atualizações em tempo real

Frontend

- Framework: React
- Interface responsiva
- Atualizações em tempo real
- Notificações sonoras
- Design moderno e intuitivo

Funcionalidades Especiais

- Sinal sonoro para chamadas
- Atualizações automáticas das filas
- Sincronização entre diferentes painéis
- Backup automático dos dados

Fluxo de Trabalho

1. **Agendamento:** Secretário agenda cliente para data/horário específico
2. **Chegada:** Cliente faz check-in na recepção
3. **Fila:** Cliente entra na fila de espera
4. **Chamada:** Profissional chama próximo cliente
5. **Atendimento:** Cliente é atendido
6. **Finalização:** Status atualizado para "Atendido"

Segurança

- Autenticação obrigatória
- Sessões seguras
- Validação de dados
- Proteção contra acesso não autorizado