**电子商城网站需求分析**

**背景**

二十世纪是信息大爆炸的时代,网络的发展更是给信息的传输带来了极大的方便网站作为网络中极其重要的一员,她为个人,单位,政府部门的信息流通起到了非常大的作用. 本次软件开发目的为开发出一个功能实用、有效的电子商城网站，能够提供商品选购、订单查询、商品管理等功能。

**一、目标**

本项目的目的是开发一个电子购物网站及后台管理系统

需要实现的功能主要有：

普通用户：

1. 新用户注册、登陆功能（忘记、修改密码、手机邮箱验证码发送）
2. 商品搜索功能（按类别、关键词搜索）
3. 购物车功能（在购物车中添加、修改商品）
4. 生成订单并支付
5. 查看用户订单信息
6. 确认收货功能
7. 退货功能

管理员

1. 管理员登陆
2. 商品管理（增、删、改、查）
3. 用户信息管理：查看、修改、删除
4. 订单信息管理：查看订单、更新订单状态、删除订单

**二、功能描述**

1）用户

1、新用户注册、登陆、退出（忘记、修改密码功能）

注册：新的用户通过注册获得登陆账号实现登陆功能

用户需要填写自己的基本信息列如手机号、邮箱账号、真实姓名、身份证号。

登陆：用户登陆时需要输入正确的账号密码并填入自动生成的验证码。

退出：用户可在用户管理(及订单管理)界面退出自己的账号。

忘记、修改密码：当用户忘记密码是可通过手机验证码或邮箱验证码验证后修改密码。

2、商品搜索（查看商品信息）

搜索：用户可通过产品类别检索商品，也可以输入商品的关键信息来检索数据库，找到所需要的商品。

查看商品信息：用户可点击商品，打开商品页面，了解商品的详细信息来决定是否购买该商品。

1. 购物车功能：用户选到心仪的商品后可点击加入购物车按钮将商品放入购物车内（可选择加入商品的数量）

购物车可显示用户所购买商品的数量及计算商品的总额

5订单生成、支付功能

用户在购物车界面点击购买可生成订单

确认订单：用户需要填入收货人的姓名、手机号及收货地址，并检查购买商品的信息是否一致。

支付：用户提交订单后可选择支付方式包括银行卡支付、微信支付、支付宝支付、货到付款等支付方式。

1. 查看订单信息

用户可从个人中心出查看订单信息：购买时间、收货人信息、物流信息

1. 确认收货

当用户收到商品并对商品满意时需点击确认收货使交易完成，确认时需要用户输入登陆密码来验证用户身份。

1. 退货功能

若用户对商品不满意可选择退货。

退货时用户需要描述退货理由并输入登陆密码确认。

2)管理员

1、管理员登陆

管理员输入ID、密码进入管理页面

2、商品管理

管理员点击商品查询界面可添加商品、删除商品、更改商品信息、查询商品

3、用户信息管理

管理员点击用户信息查询页面：页面显示出用户的用户名、真实姓名、联系地址，联系电话。管理员可以进行用户的删除，查找动作

4、订单管理

管理员点击订单查询界面：页面显示出已接到的订单，其中包括商品名称、商品类别，单价，数量以及总金额，总数量，下单时间，交货时间，总金额，，用户备注，是否付款，是否交货等。

**三、使用技术**

主要框架：Java Spring、Spring MVC、Mybatis、Maven、SpringBoot、JS、Ajax

数据库：Mysql

开发工具：intellij idea

服务器：Tomcat