## 六、网上购书系统测试计划书

# 1.引言

网上购书系统是个复杂的电子商务系统，它必须提供接口以供用户登录并从中选购喜好的书籍；同时还必须提供系统的管理接口以供管理员和一般的网站工作者处理客户订单并维护网站的正常运行。

## 1.1标识

本系统只适用于windows操作系统下安装及使用。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ ]草稿  [ √ ]正式发布  [ ]正在修改 | 报告编号 | 网上购书系统测试计划书  WebShopping-004 | | |
| 当前版本 | V1.0 | | |
| 编写人 | XXX | 编写日期 | 2012-9-15- |
| 审批人 | 05小组 | 审批日期 | 2012-9-20 |
| 保密级别 | …… | | |

# 1.2系统概述

目前传统书店均以店面的形式存在，存在销售图书区域性，客户相对固定。查询、更新不快捷，投资较大等诸多问题。当代计算机网络发展非常迅速，越来越多的商品交易已成功地运用在电子商务上了。比较典型的电子商务网站有：易趣、亚马逊、阿里巴巴、当当网、淘宝网等，电子商务平台给企业带来更多的商业机会，同时也给客户的消费和交易带来很大的方便。

项目的投资方：XXX出版公司； 需方：XXX书店

用户：书店会员、管理人员、游客

开发方和支持机构：软件专业第五小组，XXX软件公司

# 1.3文档概述

软件测试是为了发现软件中的错误，该文档的读者对象是软件测试部门，以指导软件测试过程。

# 1.4与其他计划之间的关系

本软件系统采用ASP.NET+C#语言完成开发，与其它计划的关系是，网上购书系统可行性分析报告、软件开发计划、需求分析报告要提前撰写完成，其他计划都在软件测试计划之后再撰写完成。

# 1.5基线

1.网上购书系统可行性分析报告2013年9月，V1.0

2.网上购书系统软件开发计划 2013年9月，V1.0

3.网上购书系统需求分析报告2013年9月，V1.0

# 2.引用文件

计算机软件文档编制规范(GB/T 8567-2006)，2006年3月14日发布，2006年7月1日实施。

**3.软件测试环境**

#### （1）硬件环境

A．CPU：2.2 GHz及以上

B．内存：最少128M可用内存，建议512M 以上

C．硬盘：最少5G可用磁盘空间，建议10G以上

D．显示：1280x1024分辨率及以上

#### （2）软件环境

A．Windows XP 以上的操作系统

B．开发平台：.NET Framework 4.0，Visual Studio 2008/2010

C．开发语言：C#

D．数据库：SQL Server 2005/2008

E．Office 2000应用软件

**4计划**

**4.1总体设计**

**4.1**.1 测试目的

为了真实地模拟企业测试过程，我们将以“网上购书系统”为测试对象，展开系统测试。在测试前期，依据产品需求说明书设计测试用例。在产品开发结束后，适当地调整测试计划和测试用例，带领同学们执行测试用例，完成系统测试任务。

**4.1**.2 测试范围

本测试计划是针对网上购书系统和程序测试规范中规定的内容来制定的，具体包括：

* 用户管理
* 商品管理
* 购物管理
* 订单管理

**4.1**.3 限制条件

本次测试计划受限于产品开发人员提交测试的内容和提交时间。根据开发人员提交模块的实际情况，本计划会做出相应修改。

**4.1**.4 参考文档

表6-1 参考文档

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **作者** | **备注** |
|  | 网上购书系统软件开发计划V1.0 | 项目经理 |  |
|  | 网上购书系统需求规格说明书V1.0 | 需求分析组组长 |  |
|  | 网上购书系统测试日志 | 测试组成员 |  |

**4.2计划执行的测试**

**4.2.1 测试目标**

通过测试，达到以下目标：

* 测试已实现的产品是否达到设计的要求，包括：各个功能点是否业已实现，业务流程是否正确。
* 产品是否运行稳定，系统性能是否在可接受范围。
* Bug数和缺陷率是否控制在可接受的范围之内，产品能否发布。

**4.2.2测试方案**

采用以黑盒测试为主，白盒测试为辅的测试方式，检查网上购书系统各模块的输入、输出等是否符合需求中的要求，并检查系统对异常情况的承受能力。

**4.2.3测试条目**

Ⅰ用户接口模块的测试

（1）用户信息维护和测试

（2）商品查询和测试

（3）订购商品的和测试

（4）订购维护和测试

Ⅱ管理员接口模块的测试

（1）商品信息维护和测试

（2）内部员工信息维护和测试

（3）订单处理和测试

（4）销售情况查询和测试

（5）报表维护和测试

Ⅲ 数据服务模块的测试

包括客户的查询订单信息的保存测试、订单处理数据的保存测试、销售情况的查询和分析数据的保存测试。

**4.2.4测试要求**

提交的测试产品按以下要求进行：

表6-2测试产品要求说明

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 步骤 | 动作 | 负责人 | 相关文档或记录 | 要求 |
| 1 | 打包、编译 | 开发人员 | 无 | 确认可测试 |
| 2 | 审核并提交测试 | 产品经理 | 审核报告 | 产品经理审核并签字 |
| 3 | 接收测试 | 测试负责人 | 接收任务单 | 确认产品有无重大缺陷，是否可以继续测试 |
| 4 | 执行测试 | 测试负责人 | Bug记录、测试总结报告 | 对产品质量做出评价 |

**4.2.5 测试种类**

计划完成以下类型测试

* 功能测试
* 界面测试
* 链接测试
* 兼容性测试
* 性能测试

## 4.3测试用例

测试用例设计如下：

表6-3 测试用例表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 模块名称 | 测试进度安排 | 测试目的 | 测试内容 |
| 基本数据输入(input) | 系统完成后进行 | 测试是否基本达到系统的要求 | 输入简单的数据来测试 |
|
| 非法数据输入(error) | 基本数据测试完成并通过后进行 | 测试系统对于一些非法输入数据的反应 | 输入一些特殊的字符或字符串来测试 |
|
| 空数据输入(zero) | 可以和非法数据测试一起进行 | 测试系统对空白信息的反应 | 在所有数据项上输入空值来测试 |
|

**5测试进度表**

表6-4 测试任务及人员分配表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试阶段** | **测试任务** | **工作量估计** | **人员分配** | **起止时间** |
| 第一阶段 | 功能测试 | 2日 | 1人 |  |
| 第二阶段 | 界面测试 | 1日 | 1人 |  |
| 第三阶段 | 链接测试 | 1日 | 1人 |  |
| 第四阶段 | 兼容性测试 | 1日 | 1人 |  |
| 第五阶段 | 性能测试 | 2日 | 1人 |  |
| 第六阶段 | 测试总结 | 1日 | 测试负责人 |  |

**6需求的可追踪性**

暂停标准和再启动要求：

* 冒烟测试，发现一级错误（大于等于1）、二级错误（大于等于2）暂停测试返回继续开发。
* 软件项目需暂停以进行调整时，测试应随之暂停，并备份暂停点数据。
* 软件项目在其开发生命周期内出现重大估算，进度偏差，需暂停或终止时，测试应随之暂停或终止，并备份暂停或终止点数据。
* 如有新的项目需求，则在原测试计划下做相应的调整。
* 若开发暂停，则相应测试也暂停，并备份暂停点数据。
* 若项目中止，则对已完成的测试工作做测试活动总结。

项目再启动时，测试进度重新安排或顺延。

**7.测试风险**

本次测试过程，受以下条件制约：

* bug的修复情况
* 模块功能的实现情况
* 系统整体功能的实现情况
* 代码编写的质量
* 人员经验以及对软件的熟悉度
* 人员调整导致研发周期延迟
* 测试时间的缩短导致某些测试计划无法执行

**8评价**

以上所有的测试条目和模块测试过程，都要求系统能在用户输入出错时，能够给出正确的响应，并不影响到数据的安全性和完整性。成功的系统设计，必须能通过以上测试条目全部确认测试和系统测试才行。

**9注解**

WebShopping：本网上购书系统的简称。

**附录**

暂无