

SISTEMA DE RESERVAS PUBLICAS DE SAN BERNARDO MANUAL DE USUARIO

PLATAFORMA WEB

JAIRO SEBASTIÁN GARCÍA MORA
ALCALDIA DE SAN BERNARDO

PLATAFORMERS NETWORK



Contenido

1. Introducción	4
2. Descripción General	5
3. Requisitos del Sistema.....	6
3.1 Hardware y Software.....	6
3.1.1 Requisitos de Hardware	6
3.1.2 Requisitos de Software	6
3.1.3 Requisitos Adicionales.....	6
3.2 Navegadores Compatibles.....	6
4. Instalación	7
4.1 Pasos de Instalación	7
4.2 Consideraciones Adicionales	7
5. Inicio Rápido.....	8
5.1 Pasos Básicos para Empezar	8
6. Funcionalidades Principales	9
6.1 Solicitud de Préstamo.....	9
6.2 Visualización de Solicitudes Actuales	9
6.3 Gestión de Estado de Solicitudes.....	9
6.4 Información Detallada del Escenario	9
6.5 Cierre de Sesión Seguro.....	10
7. Guía de Uso	10
7.1 Iniciar Sesión	10
7.2 Visualizar Solicitudes Actuales.....	10
7.3 Realizar una Nueva Solicitud	10
7.4 Ver Detalles del Escenario	10
7.5 Realizar Seguimiento del Estado de las Solicitudes	11
7.6 Cerrar Sesión	11
8. Preguntas Frecuentes (FAQ).....	11
8.1 Problemas Comunes y Soluciones	11
9. Mantenimiento y Actualizaciones	12
9.1 Cómo Mantener el Producto	12

PLATAFORMERS NETWORK



9.1.1 Actualizaciones del Navegador	12
9.1.2 Cierre de Sesión Seguro	12
9.1.3 Contraseñas Seguras	12
9.1.4 Monitoreo de Actividad	12
9.1.5 Comentarios y Sugerencias	13
9.2 Actualizaciones del Producto	13
10. Soporte Técnico	13
10.1 Información de Contacto	13
10.1.1 Soporte por Correo Electrónico	13
10.1.2 Soporte Telefónico	13
10.1.3 Plataforma de Tickets en Línea	14
10.2 Horario de Atención	14
10.3 Antes de Contactar al Soporte Técnico	14
11. Glosario	14
11.1 Solicitudes Actuales	15
11.2 Información Detallada del Escenario	15
11.3 Cierre de Sesión Seguro	15
11.4 Soporte Técnico	15
11.5 Actualizaciones del Producto	15
11.6 Plataforma de Tickets en Línea	16
12. Consejos y Trucos	16
12.1 Optimización del Uso	16
12.1.1 Personaliza tu Perfil	16
12.1.2 Utiliza Filtros de Búsqueda	16
12.1.3 Revisa Regularmente tus Solicitudes	16
12.1.4 Aprovecha las Notificaciones	16
12.1.5 Explora Funciones Avanzadas	16
12.1.6 Colabora con Otros Usuarios	16
12.1.7 Proporciona Retroalimentación	17
12.1.8 Mantén Actualizado tu Navegador	17
13. Referencias	17

PLATAFORMERS NETWORK



14. Actualizaciones del Manual	18
15. Conclusiones	19



Manual de Usuario - Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios

1. Introducción

¡Bienvenido al Manual de Usuario del Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios! Este manual está diseñado para proporcionarte la información necesaria para utilizar eficientemente nuestra plataforma y realizar solicitudes de préstamo de escenarios de manera fácil y segura.

Descripción del Sistema

El Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios es una aplicación web que permite a los usuarios realizar solicitudes de préstamo de escenarios para eventos o actividades. Con esta plataforma, puedes visualizar tus solicitudes actuales, detalles de los escenarios disponibles y realizar el seguimiento del estado de tus solicitudes.

Requisitos Previos

Antes de comenzar, asegúrate de tener acceso a un navegador web actualizado, preferiblemente Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge. Además, es necesario contar con las credenciales de inicio de sesión proporcionadas por el administrador del sistema.

Estructura del Manual

Este manual está dividido en secciones que cubren distintos aspectos del sistema. Cada sección proporciona información detallada sobre cómo realizar tareas específicas, resolver problemas comunes y aprovechar al máximo las funciones ofrecidas por la plataforma.

¿Cómo Usar Este Manual?

Para tu conveniencia, el manual está organizado de manera que puedas encontrar fácilmente la información que necesitas. Utiliza la tabla de contenido para navegar por las secciones relevantes. Además, se incluyen capturas de pantalla y ejemplos para mejorar la comprensión.

¡Comencemos a explorar las funcionalidades del Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios!



2. Descripción General

2.1 Descripción del Producto/Servicio

El Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios es una herramienta diseñada para facilitar el proceso de solicitud y gestión de préstamos de escenarios para eventos o actividades. Esta plataforma proporciona a los usuarios una interfaz intuitiva y eficiente para realizar solicitudes, realizar un seguimiento de las reservas y gestionar la disponibilidad de los escenarios.

Características Principales:

- **Solicitud de Préstamo:** Los usuarios pueden completar fácilmente formularios de solicitud especificando detalles como la fecha, hora de inicio, hora de finalización, cantidad de personas y una descripción del evento.
- **Visualización de Solicitudes Actuales:** Los usuarios tienen acceso a una lista detallada de sus solicitudes actuales, que incluye información como el ID de la solicitud, el escenario solicitado, la fecha y el estado actual.
- **Gestión de Estado de Solicitudes:** La plataforma permite a los usuarios realizar un seguimiento del estado de sus solicitudes, indicando si han sido aprobadas, rechazadas o están pendientes de revisión.
- **Información detallada del Escenario:** Los usuarios pueden obtener información detallada sobre los escenarios disponibles, incluyendo su capacidad, instalaciones y restricciones.
- **Cierre de Sesión Seguro:** El sistema proporciona un botón de "Cerrar Sesión" para garantizar la seguridad de la información del usuario al finalizar la sesión.

Beneficios para el Usuario:

- **Simplicidad en la Solicitud:** El proceso de solicitud es fácil de entender y completar, permitiendo a los usuarios realizar solicitudes de manera eficiente.
- **Seguimiento en Tiempo Real:** Los usuarios pueden realizar un seguimiento en tiempo real del estado de sus solicitudes, mejorando la transparencia y la comunicación.
- **Acceso a Información Detallada:** La plataforma ofrece información detallada sobre los escenarios, ayudando a los usuarios a tomar decisiones informadas al realizar solicitudes.

El Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios está diseñado para optimizar la experiencia del usuario al simplificar y agilizar el proceso de préstamo de escenarios. A continuación, exploraremos las diferentes funcionalidades disponibles y proporcionaremos instrucciones paso a paso para aprovechar al máximo estas características.



3. Requisitos del Sistema

3.1 Hardware y Software

3.1.1 Requisitos de Hardware

El Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios está diseñado para ser accesible y compatible con una variedad de configuraciones de hardware. Asegúrate de cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- **Dispositivo:** Se recomienda el uso de una computadora portátil o de escritorio para una experiencia óptima.
- **Conexión a Internet:** Se requiere una conexión a Internet estable para acceder al sistema y realizar solicitudes.

3.1.2 Requisitos de Software

El sistema es compatible con los siguientes navegadores web. Asegúrate de tener uno de ellos instalado y actualizado a la última versión:

- **Google Chrome**
- **Mozilla Firefox**
- **Microsoft Edge**

3.1.3 Requisitos Adicionales

Si se utilizan funciones específicas, como la carga de archivos adjuntos en las solicitudes, asegúrate de tener software compatible para tales acciones, como visores de documentos o herramientas de edición de imágenes, según sea necesario.

3.2 Navegadores Compatibles

Para garantizar una experiencia de usuario sin problemas, se recomienda utilizar uno de los siguientes navegadores web:

- **Google Chrome (versión recomendada)**
- **Mozilla Firefox**
- **Microsoft Edge**

Es posible que otros navegadores sean compatibles, pero la experiencia puede variar.

3.3 Configuración de Seguridad

PLATAFORMERS NETWORK



Asegúrate de que tu navegador permita la ejecución de scripts y tenga las cookies habilitadas para garantizar el correcto funcionamiento del sistema. Desactivar estas funciones puede afectar la funcionalidad del sistema y la capacidad de realizar ciertas acciones.

Siguiendo estos requisitos, garantizarás una experiencia de usuario fluida y eficiente al utilizar el Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios.

4. Instalación

4.1 Pasos de Instalación

El Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios es una aplicación basada en web, lo que significa que no requiere una instalación tradicional en el dispositivo del usuario. Para acceder a la plataforma, sigue estos sencillos pasos:

1. Preparación:

- Asegúrate de tener acceso a un dispositivo con conexión a Internet.
- Abre el navegador web de tu elección, como Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge.

2. Ingresar a la Plataforma:

- Navega a la dirección web proporcionada por el administrador del sistema para acceder al Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios.

3. Inicio de Sesión:

- Ingresa tus credenciales de inicio de sesión proporcionadas por el administrador (nombre de usuario y contraseña).

4. Explorar Funcionalidades:

- Una vez iniciada la sesión, explora las diferentes secciones de la plataforma, como la visualización de solicitudes actuales, la información detallada del escenario y la realización de nuevas solicitudes.

5. Cerrar Sesión (Opcional):

- Para finalizar la sesión de manera segura, utiliza la opción "Cerrar Sesión" ubicada en un lugar destacado de la interfaz.

4.2 Consideraciones Adicionales

- **Actualizaciones:** La plataforma se actualiza periódicamente para mejorar la funcionalidad y la seguridad. Asegúrate de utilizar la versión más reciente del navegador para obtener la mejor experiencia.

PLATAFORMERS NETWORK



- **Soporte Técnico:** Si encuentras algún problema técnico o necesitas asistencia, comunícate con el soporte técnico según las instrucciones proporcionadas por el administrador del sistema.
- **Seguridad:** Mantén actualizado tu navegador y sigue prácticas de seguridad recomendadas, como no compartir tus credenciales de inicio de sesión y cerrar la sesión cuando hayas terminado de usar la plataforma.

Con estos simples pasos, podrás acceder y utilizar el Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios de manera efectiva. Si encuentras algún problema durante el proceso de inicio de sesión o exploración, no dudes en contactar al equipo de soporte técnico.

5. Inicio Rápido

5.1 Pasos Básicos para Empezar

Bienvenido al Inicio Rápido del Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios. Sigue estos pasos esenciales para comenzar a utilizar la plataforma de manera efectiva:

Paso 1: Iniciar Sesión

1. Abre tu navegador web (Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge).
2. Ingresa la dirección proporcionada por el administrador en la barra de direcciones.
3. Introduce tus credenciales de inicio de sesión (nombre de usuario y contraseña) y haz clic en "Iniciar Sesión".

Paso 2: Explorar las Solicitudes Actuales

1. Después de iniciar sesión, encontrarás una tabla que muestra tus solicitudes actuales.
2. La tabla incluye información sobre el ID de la solicitud, el escenario, la fecha, la hora de inicio, la hora de finalización y el estado actual de cada solicitud.

Paso 3: Realizar una Nueva Solicitud

1. Dirígete a la sección de "Nueva Solicitud" o un enlace similar.
2. Completa el formulario de solicitud, proporcionando información como la fecha, hora de inicio, hora de finalización, cantidad de personas y una breve descripción del evento.
3. Haz clic en "Enviar Solicitud" para registrar tu solicitud en el sistema.

Paso 4: Ver Detalles del Escenario

1. Explora la sección que muestra detalles sobre los escenarios disponibles.
2. Encuentra información detallada sobre la capacidad, instalaciones y restricciones de cada escenario.



Paso 5: Cierre de Sesión Seguro

1. Cuando hayas terminado de utilizar la plataforma, haz clic en "Cerrar Sesión".
2. Asegúrate de cerrar la sesión para proteger la privacidad de tus datos.

¡Felicidades! Has completado los pasos básicos para comenzar a utilizar el Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios. Para obtener información más detallada sobre funciones específicas, consulta las secciones correspondientes en este manual.

6. Funcionalidades Principales

El Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios ofrece diversas funcionalidades diseñadas para simplificar el proceso de solicitud y gestión de préstamos de escenarios. A continuación, se presenta una descripción detallada de las principales funcionalidades:

6.1 Solicitud de Préstamo

La función de Solicitud de Préstamo permite a los usuarios solicitar el préstamo de un escenario para un evento o actividad específica. Los usuarios completan un formulario proporcionando detalles como la fecha, hora de inicio, hora de finalización, cantidad de personas y una descripción del evento. Después de enviar la solicitud, el sistema la registra y la muestra en la lista de solicitudes actuales.

6.2 Visualización de Solicitudes Actuales

En la sección de Solicitudes Actuales, los usuarios pueden ver una lista detallada de todas las solicitudes que han realizado. La tabla incluye información como el ID de la solicitud, el escenario solicitado, la fecha, la hora de inicio, la hora de finalización y el estado actual de cada solicitud (aprobada, rechazada o pendiente).

6.3 Gestión de Estado de Solicitudes

Los usuarios pueden realizar un seguimiento del estado de sus solicitudes en tiempo real. La plataforma indica si una solicitud ha sido aprobada, rechazada o está pendiente de revisión. Esta función proporciona transparencia y facilita la comunicación entre los usuarios y los administradores.

6.4 Información Detallada del Escenario

La sección de Información Detallada del Escenario ofrece a los usuarios una visión completa de los escenarios disponibles. Pueden obtener información detallada sobre la capacidad, instalaciones y restricciones de cada escenario. Esta característica ayuda a los usuarios a tomar decisiones informadas al realizar solicitudes.



6.5 Cierre de Sesión Seguro

Para garantizar la seguridad de la información del usuario, la plataforma incluye un botón de "Cerrar Sesión". Al hacer clic en este botón, los usuarios pueden finalizar su sesión de manera segura, protegiendo así sus datos personales.

Estas funcionalidades principales trabajan en conjunto para proporcionar una experiencia eficiente y organizada en la gestión de préstamos de escenarios. En las secciones siguientes, encontrarás instrucciones detalladas sobre cómo utilizar cada una de estas funciones.

7. Guía de Uso

7.1 Iniciar Sesión

Para comenzar a utilizar el Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios, sigue estos pasos:

1. Abre tu navegador web (Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge).
2. Ingresa la dirección proporcionada por el administrador en la barra de direcciones.
3. Introduce tus credenciales de inicio de sesión (nombre de usuario y contraseña) y haz clic en "Iniciar Sesión".

7.2 Visualizar Solicitudes Actuales

Después de iniciar sesión, accede a la sección de "Solicitudes Actuales" para ver una lista detallada de tus solicitudes:

1. Encuentra la tabla que muestra las solicitudes actuales.
2. Revisa la información, incluido el ID de la solicitud, el escenario solicitado, la fecha, la hora de inicio, la hora de finalización y el estado actual.

7.3 Realizar una Nueva Solicitud

Para realizar una nueva solicitud de préstamo de escenario, sigue estos pasos:

1. Dirígete a la sección de "Nueva Solicitud" o un enlace similar.
2. Completa el formulario proporcionando la fecha, hora de inicio, hora de finalización, cantidad de personas y una descripción del evento.
3. Haz clic en "Enviar Solicitud" para registrar tu solicitud en el sistema.

7.4 Ver Detalles del Escenario

Explora la sección que muestra detalles sobre los escenarios disponibles:

1. Encuentra información detallada sobre la capacidad, instalaciones y restricciones de cada escenario.



2. Utiliza esta información para tomar decisiones informadas al realizar nuevas solicitudes.

7.5 Realizar Seguimiento del Estado de las Solicitudes

1. Navega a la sección de "Solicitudes Actuales".
2. Verifica el estado actual de tus solicitudes: aprobadas, rechazadas o pendientes de revisión.

7.6 Cerrar Sesión

Cuando hayas terminado de utilizar la plataforma, sigue estos pasos para cerrar tu sesión de manera segura:

1. Busca el botón "Cerrar Sesión" ubicado en un lugar destacado de la interfaz.
2. Haz clic en "Cerrar Sesión" para finalizar tu sesión y proteger la privacidad de tus datos.

Siguiendo estos pasos, podrás utilizar eficientemente las funciones principales del Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios. Para obtener detalles adicionales sobre características específicas, consulta las secciones correspondientes de este manual.

8. Preguntas Frecuentes (FAQ)

8.1 Problemas Comunes y Soluciones

Pregunta 1: ¿Cómo recupero mi contraseña si la olvido?

Respuesta: Si olvidaste tu contraseña, sigue estos pasos para restablecerla:

1. En la página principal de la alcaldía, haz clic en "¿Olvidaste tu contraseña?".
2. Ingresa tu dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta.
3. Recibirás un correo electrónico con instrucciones para restablecer tu contraseña.
4. Sigue las instrucciones del correo electrónico para crear una nueva contraseña.

Pregunta 2: ¿Cómo puedo verificar el estado de mis solicitudes?

Respuesta: Para verificar el estado de tus solicitudes, sigue estos pasos:

1. Inicia sesión en la plataforma.
2. Navega a la sección de "Solicitudes Actuales".
3. La tabla mostrará el estado actual de cada solicitud: aprobada, rechazada o pendiente de revisión.

Pregunta 3: ¿Qué debo hacer si mi solicitud es rechazada?



Respuesta: Si tu solicitud es rechazada, considera lo siguiente:

1. Si es posible, realiza las modificaciones necesarias en tu solicitud y vuelve a enviarla.
2. Si no entiendes la razón del rechazo, contacta al soporte técnico para obtener asistencia.

Pregunta 4: ¿Cómo cambio mi información de contacto?

Respuesta: Si necesitas cambiar tu información de contacto, sigue estos pasos:

1. Inicia sesión en la página principal de la alcaldía.
2. Busca la sección de "Perfil" o "Configuración".
3. Actualiza tu información de contacto según sea necesario y guarda los cambios.

Estas respuestas abordan preguntas comunes, pero si tienes problemas adicionales o preguntas específicas, no dudes en comunicarte con el soporte técnico para obtener asistencia personalizada.

9. Mantenimiento y Actualizaciones

9.1 Cómo Mantener el Producto

Para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia de usuario sin problemas, sigue estas instrucciones de mantenimiento regular del Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios:

9.1.1 Actualizaciones del Navegador

Asegúrate de utilizar la última versión de tu navegador web preferido (Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge). Mantener tu navegador actualizado garantiza la compatibilidad con las últimas características y mejoras de seguridad.

9.1.2 Cierre de Sesión Seguro

Siempre cierra tu sesión de manera segura al finalizar tu uso de la plataforma. Esto ayuda a proteger la privacidad de tus datos y garantiza que otras personas no puedan acceder a tu cuenta.

9.1.3 Contraseñas Seguras

Cambia tu contraseña periódicamente y evita el uso de contraseñas simples. Utiliza combinaciones de letras, números y caracteres especiales para aumentar la seguridad de tu cuenta.

9.1.4 Monitoreo de Actividad

Realiza un seguimiento regular de las actividades en tu cuenta. Si observas alguna actividad sospechosa, cambia tu contraseña de inmediato y comunica el problema al soporte técnico.



9.1.5 Comentarios y Sugerencias

Proporciona comentarios y sugerencias sobre cualquier problema o mejora que encuentres durante el uso de la plataforma. La retroalimentación del usuario es esencial para mantener y mejorar la calidad del sistema.

9.2 Actualizaciones del Producto

El Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios puede recibir actualizaciones periódicas para mejorar su funcionalidad y seguridad. Si es necesario actualizar el sistema, sigue estas pautas:

1. Notificaciones de Actualización:

- Mantente atento a las notificaciones de actualización en la plataforma o a través de comunicados del administrador.

2. Instrucciones de Actualización:

- Si se proporcionan instrucciones específicas para la actualización, sigue detenidamente cada paso proporcionado.

3. Soporte Técnico:

- Si encuentras problemas durante o después de una actualización, comunícate con el soporte técnico para obtener asistencia.

4. Respaldo de Datos (si es necesario):

- En casos de actualizaciones importantes, realiza un respaldo de tus datos antes de proceder para evitar pérdidas accidentales.

Al seguir estas recomendaciones de mantenimiento y actualización, garantizarás un rendimiento consistente y seguro del Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios. Para obtener información específica sobre actualizaciones, revisa las comunicaciones del administrador o ponte en contacto con el soporte técnico.

10. Soporte Técnico

10.1 Información de Contacto

Para recibir asistencia y soporte técnico, puedes ponerte en contacto con nuestro equipo dedicado. Aquí tienes la información de contacto:

10.1.1 Soporte por Correo Electrónico

- **Correo Electrónico:** soportereservaspublicas@alcaldiasanbernardo.com

10.1.2 Soporte Telefónico

- **Número de Teléfono:** +XX XXXX XXXX

PLATAFORMERS NETWORK



10.1.3 Plataforma de Tickets en Línea

- Utiliza nuestra plataforma de tickets en línea para registrar y realizar un seguimiento de tus problemas. Accede a través del enlace: [Plataforma de Tickets](#)

10.2 Horario de Atención

Nuestro equipo de soporte técnico está disponible para ayudarte durante el siguiente horario:

- **Días Laborables:** lunes a viernes
- **Horario:** 9:00 AM a 6:00 PM (hora local)

10.3 Antes de Contactar al Soporte Técnico

Antes de ponerte en contacto con el soporte técnico, te recomendamos realizar los siguientes pasos:

1. **Revisa la Sección de Preguntas Frecuentes (FAQ):**
 - Consulta la sección de Preguntas Frecuentes en este manual para ver si tu problema tiene una solución común.
2. **Verifica tu Conexión a Internet:**
 - Asegúrate de tener una conexión a Internet estable, ya que muchos problemas pueden estar relacionados con la conectividad.
3. **Actualiza tu Navegador:**
 - Utiliza la última versión de tu navegador web para garantizar la compatibilidad con la plataforma.
4. **Revise las Actualizaciones del Sistema:**
 - Verifica si hay actualizaciones recientes del sistema y asegúrate de estar utilizando la versión más reciente.

Al seguir estos pasos, podrías resolver algunos problemas comunes por ti mismo. Si el problema persiste, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte técnico utilizando la información proporcionada anteriormente. Estamos aquí para ayudarte a resolver cualquier inconveniente y garantizar una experiencia fluida con el Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios.

11. Glosario

Términos Específicos



11.1 Solicitudes Actuales

- **ID de Solicitud:** Número único asignado a cada solicitud para identificación y seguimiento.
- **Escenario:** Área o espacio específico solicitado para un evento o actividad.
- **Fecha:** Día en que se solicita el préstamo del escenario.
- **Hora de Inicio y Hora de Fin:** Momento en que comienza y finaliza el evento o actividad en el escenario.
- **Cantidad de Personas:** Número de asistentes previstos para el evento.
- **Descripción:** Detalles adicionales sobre el evento o actividad asociada a la solicitud.
- **Estado:** Indicador que muestra si la solicitud ha sido aprobada, rechazada o está pendiente de revisión.

11.2 Información Detallada del Escenario

- **Capacidad:** Número máximo de personas que el escenario puede albergar.
- **Instalaciones:** Servicios o comodidades proporcionados en el escenario, como equipos de sonido, proyectores, etc.
- **Restricciones:** Limitaciones o condiciones especiales asociadas al uso del escenario.

11.3 Cierre de Sesión Seguro

- **Cerrar Sesión:** Acción de finalizar la sesión de usuario para proteger la privacidad y la seguridad de la cuenta.

11.4 Soporte Técnico

- **Correo Electrónico de Soporte:** Dirección de correo electrónico proporcionada para contactar al equipo de soporte técnico.
- **Número de Teléfono de Soporte:** Número telefónico para comunicarse con el equipo de soporte técnico.
- **Plataforma de Tickets en Línea:** Sistema en línea para registrar y realizar un seguimiento de problemas.

11.5 Actualizaciones del Producto

- **Notificaciones de Actualización:** Mensajes informativos sobre nuevas versiones o mejoras del sistema.
- **Instrucciones de Actualización:** Pasos proporcionados para implementar las actualizaciones del sistema.



11.6 Plataforma de Tickets en Línea

- **Tickets:** Registros electrónicos de problemas o solicitudes de los usuarios.
- **Seguimiento:** Proceso de monitoreo y gestión de tickets para garantizar la resolución oportuna de problemas.

Este glosario proporciona definiciones claras de términos específicos relacionados con el Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios. Consulta esta sección para aclarar cualquier duda sobre la terminología utilizada en la plataforma.

12. Consejos y Trucos

12.1 Optimización del Uso

A continuación, se presentan algunos consejos y trucos para aprovechar al máximo el Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios:

12.1.1 Personaliza tu Perfil

- **Añade Detalles Relevantes:** Completa tu perfil en la página principal de la alcaldía con información adicional, como detalles de contacto actualizados, para facilitar la comunicación.

12.1.2 Utiliza Filtros de Búsqueda

- **Aprovecha los Filtros:** En la sección de "Solicitudes Actuales" o "Información Detallada del Escenario", utiliza los filtros de búsqueda para encontrar información específica de manera rápida. (según tu rol)

12.1.3 Revisa Regularmente tus Solicitudes

- **Mantenimiento Activo:** Verifica el estado de tus solicitudes con regularidad para estar al tanto de las actualizaciones y cambios.

12.1.4 Aprovecha las Notificaciones

- **Habilita Notificaciones:** Si el sistema ofrece notificaciones, actívalas para recibir alertas sobre el estado de tus solicitudes y otras actualizaciones importantes.

12.1.5 Explora Funciones Avanzadas

- **Investiga Características Adicionales:** Descubre funciones avanzadas, como la programación de eventos recurrentes o la gestión de solicitudes múltiples, para una experiencia más eficiente.

12.1.6 Colabora con Otros Usuarios

- **Comunicación Efectiva:** Si el sistema permite la colaboración, utiliza funciones de comunicación interna para coordinar eventos con otros usuarios.



12.1.7 Proporciona Retroalimentación

- **Comparte Experiencias:** Si encuentras una característica útil o tienes sugerencias de mejora, comparte tu retroalimentación con el equipo de soporte técnico.

12.1.8 Mantén Actualizado tu Navegador

- **Compatibilidad:** Asegúrate de utilizar la última versión de tu navegador para garantizar la compatibilidad con las funciones más recientes del sistema.

Estos consejos y trucos te ayudarán a optimizar tu experiencia con el Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios y a aprovechar al máximo sus características y funciones. ¡Disfruta de una gestión eficiente y sin problemas de tus solicitudes y eventos!

13. Referencias

A continuación, se proporcionan enlaces a recursos adicionales y documentación relacionada que pueden ser útiles:

1. Documentación del Producto:

- **Manual del Usuario:** Accede a la documentación detallada del producto para usuarios y administradores.

2. Preguntas Frecuentes (FAQ) en Línea:

- **FAQ en línea:** Encuentra respuestas a preguntas comunes y soluciones a problemas frecuentes en nuestra página de Preguntas Frecuentes en línea.

3. Foro de Usuarios:

- **Foro de Usuarios:** Únete a la comunidad de usuarios para compartir experiencias, hacer preguntas y obtener consejos sobre el uso efectivo del sistema.

4. Actualizaciones del Producto:

- **Registro de Actualizaciones:** Consulta el historial de actualizaciones para conocer las mejoras más recientes y nuevas características implementadas en el sistema.

5. Soporte Técnico en Línea:

- **Plataforma de Tickets:** Utiliza nuestra plataforma en línea en la página principal de la alcaldía, para registrar problemas y realizar un seguimiento de las solicitudes de soporte técnico.

Estas referencias proporcionan acceso a información adicional que complementa este manual. Siempre puedes consultar estos recursos para obtener detalles más específicos o para acceder a la información más reciente sobre el Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios.



14. Actualizaciones del Manual

Historial de Versiones

Versión 1.0 - [10 octubre 2023]

- **Características Principales:**
 - Implementación de las funciones básicas, incluyendo la solicitud de préstamos de escenarios, visualización de solicitudes actuales y detalles del escenario.
- **Secciones Iniciales:**
 - Creación de secciones iniciales, como Introducción, Descripción General y Requisitos del Sistema.

Versión 1.1 - [28 octubre 2023]

- **Funcionalidades Adicionales:**
 - Adición de nuevas funciones, como la gestión de estado de solicitudes y optimización del cierre de sesión.
- **Correcciones de Errores:**
 - Resolución de problemas menores reportados por usuarios iniciales.

Versión 1.2 - [5 noviembre 2023]

- **Mejoras en la Interfaz de Usuario:**
 - Actualización de la interfaz de usuario para una experiencia más intuitiva y amigable.
- **Optimización de Rendimiento:**
 - Mejoras en el rendimiento y la velocidad de carga.

Versión 2.0 - [14 noviembre 2023]

- **Nuevas Funcionalidades Avanzadas:**
 - Introducción de funciones avanzadas, como la programación de eventos recurrentes y la colaboración entre usuarios.
- **Documentación Actualizada:**
 - Actualización de secciones existentes y adición de nuevas secciones, como Consejos y Trucos.



Este historial de versiones proporciona una visión general de las actualizaciones realizadas en el manual del Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios. Consulta esta sección para estar al tanto de las mejoras más recientes y las nuevas características implementadas.

15. Conclusiones

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por elegir el Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios. Estamos comprometidos a proporcionar una herramienta eficiente y fácil de usar para facilitar la gestión de tus eventos y actividades.

Agradecemos la confianza que has depositado en nosotros y esperamos que este manual haya sido útil para comprender todas las características y funciones del sistema. Siempre estamos trabajando para mejorar y ofrecer una experiencia aún mejor.

Si tienes alguna pregunta, comentario o sugerencia, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte técnico. Estamos aquí para ayudarte a aprovechar al máximo el producto y para garantizar que tus necesidades sean atendidas de manera eficiente.

¡Gracias nuevamente por ser parte de nuestra comunidad de usuarios! Estamos emocionados de acompañarte en la gestión exitosa de tus eventos.

Atentamente,

El Equipo de Desarrollo

Sistema de Gestión de Préstamo de Escenarios