

Data zgłoszenia:

10/03/2025

Tester:

Jakub Jaskot

1

1.1. Opis błędu

Podczas próby wejścia na stronę <https://nowa.az-ubezpieczenia.pl> pojawia się komunikat: **„Połączenie nie jest prywatne”**. Oznacza to, że przeglądarka wykryła problem z certyfikatem SSL strony. Najprawdopodobniej błąd wynika z tego, że certyfikat został wystawiony dla az-ubezpieczenia.pl, a nie obejmuje subdomeny nowa.az-ubezpieczenia.pl. W rezultacie przeglądarka traktuje stronę jako potencjalnie niezabezpieczoną. Problem powinien zostać zweryfikowany przez administratora strony internetowej i, jeśli to konieczne, certyfikat SSL powinien zostać poprawnie skonfigurowany dla subdomeny.

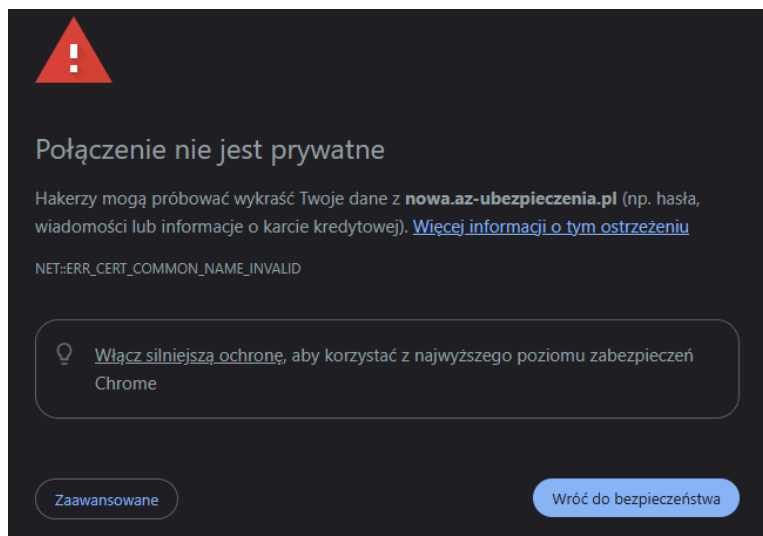
1.2. Kroki do odtworzenia błędu

1. Otwórz dowolną przeglądarkę internetową (błąd występuje we wszystkich).
2. Przejdź na stronę <https://nowa.az-ubezpieczenia.pl>.
3. Zamiast otwarcia strony pojawia się ostrzeżenie dotyczące certyfikatu SSL.

1.3. Oczekiwane zachowanie

Po kliknięciu w link użytkownik powinien bezpośrednio przejść do strony internetowej bez wyświetlania błędów związanych z certyfikatem SSL. Obecnie jednak pojawia się ostrzeżenie, które może negatywnie wpłynąć na zaufanie klientów do serwisu.

1.4 Załączniki:



2

2.1 Opis błędu: W sekcji na dole strony „Chcesz dowiedzieć się więcej? Napisz lub zadzwoń”, podczas zmiany opcji w polu „Temat (wybierz z listy)”, automatycznie podświetlają się pola „E-mail” oraz „Telefon”, ponieważ pozostają puste. To zachowanie jest nieintuicyjne, ponieważ podświetlenie pól sugeruje, że użytkownik popełnił błąd, mimo że jedynie zmienił temat. Wymagane pola powinny podświetlać się dopiero przy próbie wysłania formularza, jeśli nie zostały wypełnione. Dodatkowo pole „Imię” nie podświetla się, co może wskazywać, że nie jest wymagane. Warto zweryfikować, czy powinno być traktowane jako pole obowiązkowe.

2.2 Kroki do odtworzenia błędu:

1. Przejdź na stronę <https://nowa.az-ubezpieczenia.pl>, a następnie przewiń na sam dół do sekcji „Chcesz dowiedzieć się więcej? Napisz lub zadzwoń”.

2.3 Oczekiwane zachowanie:

Podczas zmiany tematu nie powinny podświetlać się pola „Imię”, „E-mail” oraz „Telefon”, ponieważ jest to jedynie zmiana tematu, a nie próba wysłania pustego formularza. Przy próbie wysłania formularza bez uzupełnionych danych pole „Imię” powinno również się podświetlić, jeśli jest wymagane.

2.4 Załączniki:

imię

email

Proszę wpisać adres e-mail.

telefon

Proszę podać numer telefonu.

temat (wybierz z listy)

ubezpieczenia majątkowe ▼

☒ Wyrażam zgodę na przesłanie na podany przeze mnie adres e-mail oraz numer telefonu informacji handlowych w celu marketingu bezpośredniego produktów AZ-Ubezpieczenia z siedzibą w Warszawie przy wykorzystaniu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i/lub automatycznych systemów wywołujących.

Wyślij

Przynajmniej jedno pole zawiera błąd. Proszę sprawdzić wpisaną treść i spróbować ponownie.

3.1 Opis błędu: Po wybraniu kategorii „Dzieci” w sekcji „Ubezpiecz się sam” na stronie głównej przeglądarka zamiast przekierować użytkownika na odpowiednią stronę, próbuje otworzyć aplikację do obsługi poczty e-mail. Występuje błąd w przekierowaniu. Problem ten pojawia się również w kategoriach: „OC Przewoźnika”, „Komunikacyjne”, „Mieszkaniowe”, „Korporacyjne i mały biznes”, „OC zawodowe”, „Turystyczne i osobowe”, „Flotowe” oraz „Świadczenia zdrowotne” w sekcji „Zrób to z nami”.

3.2 Kroki do odtworzenia błędu: Strona główna <https://nowa.az-ubezpieczenia.pl> → sekcja „Ubezpiecz się sam” → kategoria „Dzieci”

3.3 Oczekiwane zachowanie: Przekierowanie powinno prowadzić do strony, na której użytkownik może rzeczywiście wykupić ubezpieczenie.

3.4 Załączniki:

