

Käyttäjän opas

Finlandiakirja.fi

Tekijä Jasmin Leppiniemi

Suuntaa uralle viestinnän keinoin 2022

Sisällysluettelo

Sisällysluettelo	2
Sivuston kuvaus	3
Asiakastili	4
Asiakastilin luominen	4
Ongelmatilanteet asiakastilin luomisessa	5
Virheviesti "Kirjoita sama arvo uudelleen."	5
Virheviesti "Tämä on pakollinen kenttä."	5
Asiakastilille kirjautuminen	6
Ongelmatilanteet asiakastilille kirjautumisessa	7
Virheviesti "Kirjautumistiedot olivat väärät..."	7
Unohtunut salasana	8
Kirjojen myyminen tai lahjoittaminen	9
Hakutoiminnon käyttäminen	10
Hakusanalla etsiminen	10
Kategorian perusteella etsiminen	12
Hakutuloksiensa rajaaminen	13
Yhteydenotto ylläpitoon	14

Sivuston kuvaus

Finlandiakirja.fi on antikvariaatin Finlandia Kirjan verkkokauppa. Sivuston tarkoitus on tarjota käyttäjälle tietoa antikvariaatin yhteystiedoista, sen myymistä tuotteista, kirjojen ostoprosessista, antikvariaatin järjestämistä tapahtumista ja julkaisemista tiedotuksista. Käyttäjä voi myös ostaa sivuston kautta antikvariaatin myyntiin asettamia tuotteita. Ostotapahtuman helpottamiseksi käyttäjä voi luoda sivustolle asiakastilin.

Asiakastili

Asiakastilin luominen

1. Valitse sivun ylälaidasta "Luo tili":



2. Täytä Henkilökohtaiset tiedot. Ne lomakkeen kentät, jotka sinun on pakko täyttää, tunnistat punaisesta asteriskista (*).
 - a. Halutessasi valitse ruutu "Salli ostosten etäavustus".
3. Täytä Kirjautumistiedot. Ne lomakkeen kentät, jotka sinun on pakko täyttää, tunnistat punaisesta asteriskista (*).
4. Täytettyäsi kaikki pakolliset tiedot valitse lomakkeen alalaidasta "Luo tili":

Kirjautumistiedot

Sähköposti *

esimerkki@mail.fi

Salasana *

.....

Salasanan vahvuus: Erittäin vahva

Salasana uudestaan *

.....

Näytä salasana

* Pakolliset kentät

Luo tili

Ongelmatilanteet asiakastilin luomisessa

Virheviesti "Kirjoita sama arvo uudelleen."

Jos "Salasana uudestaan"-kentän alapuolella lukee "Kirjoita sama arvo uudelleen", "Salasana" ja "Salasana uudestaan" -kentissä olevat tekstit eivät täsmää.

1. Korjaa kentissä olevat tekstit niin, että ne täsmäävät.
2. Valitsemalla ruudun "Näytä salasana" voit tarkistaa, täsmäävätkö tekstit.

Virheviesti "Tämä on pakollinen kenttä."

1. Jos lomakkeen kentän alapuolella lukee "**Tämä on pakollinen kenttä**", kirjoita kyseiseen kenttään sen vaatima tieto.
2. Tarkista, että olet kirjoittanut kaikkiin asteriskilla (*) merkittyihin kenttiin niiden vaativat tiedot.
3. Valitse lomakkeen alalaidasta "Luo tili".

Asiakastilille kirjautuminen

1. Valitse sivuston ylälaidasta "Kirjaudu sisään":

The screenshot shows the main navigation bar of the Finlandia Kirja website. At the top right, there is a red circle highlighting the "Kirjaudu sisään" (Log in) button. Other buttons in the top right include "Luo tili" (Create account), a phone icon with "040 541 9287 (arkisin klo 8-15)", and "English". Below the navigation bar is the website's logo, "Finlandia Kirja", and a search bar with the placeholder "Hae koko sivustosta...". A shopping cart icon with a number "2" is also visible. The main menu below the logo includes categories like "Tietokirjallisuus", "Kaunokirjallisuus", "Lapset ja nuoret", "Sarjakuvat", "Vinyylit", and "Kirjataide". On the far right, it says "OSTAMME KIRJOJA".

- a. Jos sinulla on jo asiakastili, siirry vaiheeseen 2.
- b. Jos sinulla ei ole asiakastiliä, siirry sivulle 4, joka opastaa sinua luomaan asiakastilin.
2. Täytä kirjautumistietosi kenttiin "Sähköposti" ja "Salasana". Jos valitset ruudun "Näytä salasana", näet salasanasi asteriskien (*) sijaan peittämättömänä. Kirjautumisruutu näyttää seuraavalta:

The screenshot shows the "KIRJAUTUMINEN" (Login) page. The title "KIRJAUTUMINEN" is at the top in large, bold letters. Below it is the heading "Rekisteröityneet asiakkaat". A note says "Jos sinulla on jo tili, kirjaudu sisään sähköpostiosoitteellasi." Below this are two input fields: "Sähköposti *" and "Salasana *". There is a checkbox labeled "Näytä salasana" next to the password field. At the bottom are two buttons: "Kirjaudu sisään" (Log in) in blue and "Unohditko salasanasi?" (Forgot your password?). A small note at the bottom left says "* Pakolliset kentät".

Ongelmatilanteet asiakastilille kirjautumisessa

Virheviesti "Kirjautumistiedot olivat väärät..."

Jos saat virheviestin "Kirjautumistiedot olivat väärät tai tilisi on tilapäisesti estetty. Odota hetki ja yritä myöhemmin uudelleen.", kirjoitit joko kirjautumistietosi väärin tai sivuston ylläpito on estänyt tilisi.

1. Tarkista, että kirjoitit tiliin liittämäsi sähköpostiosoitteen ja salasanan oikein. Korjaa kirjoitusasua tarvittaessa.
2. Valitse "Kirjaudu sisään."

Unohtunut salasana

1. Valitse sivuston ylälaidasta "Kirjaudu sisään":

The screenshot shows the top navigation bar of the Finlandia Kirja website. It includes links for 'Kirjaudu sisään' (Login), 'Luo tili' (Create account), '040 541 9287 (arkisin klo 8-15)', and 'English'. Below the bar is the main header 'Finlandia Kirja' with a book icon. A search bar says 'Hae koko sivustosta...' and a shopping cart icon is shown. The menu bar below has categories like 'Tietokirjallisuus', 'Kaunokirjallisuus', 'Lapset ja nuoret', 'Sarjakuvat', 'Vinyylit', and 'Kirjataide'. On the right, it says 'OSTAMME KIRJOJA'.

2. Valitse "Unohditko salasanasi?":

This screenshot shows the 'KIRJAUTUMINEN' (Login) page. It has fields for 'Sähköposti' (Email) and 'Salasana' (Password). There is a checkbox for 'Näytä salasana' (Show password). At the bottom, there are two buttons: 'Kirjaudu sisään' (Login) and 'Unohditko salasanasi?' (Forgot password), with the latter being circled in red. A note at the bottom left says '* Pakolliset kentät'.

3. Kirjoita asiakastiliisi liittämäsi sähköpostiosoite kenttään:

This screenshot shows the 'UNOHDIRKO SALASANASI?' (Forgot Password?) page. It has a note 'Ole hyvä ja kirjoita sähköpostiosoitteesi alle saadaksesi linkin salasanan palautukseen.' Below is a field for 'Sähköposti' (Email) which contains 'esimerkki@mail.fi'. This field is circled in red. A note at the bottom left says '* Pakolliset kentät'. At the bottom is a blue button 'Nollaa salasanani' (Reset password).

4. Valitse "Nollaa salasanasi."
5. Avaa sähköpostilaatikkosi. Finlandia Kirja lähettää sinulle 10 minuutin sisällä sähköpostin: se sisältää linkin, josta voit palauttaa salasanasi. Jos et löydä viestiä postilaatikostasi, tarkista roskapostikansiosi.
6. Avaa linkki ja noudata siinä olevia ohjeita salasanan palautusta varten.

Kirjojen myyminen tai lahjoittaminen

Löydät tietoa kirjojen myymisestä tai lahjoittamisesta Finlandia Kirja -antikvariaattiin valitsemalla "Ostamme kirjoja":

The screenshot shows the top navigation bar with links: "Kirjaudu sisään", "Luo tili", "040 541 9287 (arkisin klo 8-15)", and "English". Below the navigation is a search bar containing the placeholder text "Hae koko sivustosta..." with a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a shopping cart icon. At the bottom of the page, there is a horizontal menu with the word "taide" followed by a dropdown arrow, and a yellow-bordered button labeled "OSTAMME KIRJOJA".

Hakutoiminnon käyttäminen

Hakusanalla etsiminen

1. Valitse hakupalkki sivun oikeasta yläkulmasta. Seuraavassa ohjekuvassa nuoli osoittaa hakupalkkia:

Kirjaudu sisään | Luo tili | ☎ 040 541 9287 (arkisin klo 8-15) | English

Finlandia Kirja

Tietokirjallisuus ▾ Kaunokirjallisuus ▾ Lapset ja nuoret ▾ Sarjakuvat ▾ Vinyylit ▾ Kirjataide ▾ OSTAMME KIRJOJA

ENEMMÄN LUETTAVAAN - HELPOMMIN JA NOPEAMMIN

- Finlandia Kirjan laajan valikoiman verkkokauppa ja ystävälinnen asiakaspalvelu auttavat Sinua löytämään etsimääsi mahdollisimman helposti.
- Tiedät mitä saat – nopeasti yhtenä hyvin pakattuna toimituksena.
- Edullista luettavaa tai harvinaisuuksia – meillä teet aina vastuullisen valinnan.

Seilaa eksymättä laajassa lukuelämyksen meressämme.

Ihastu huolletta perusteellisesti tarkistettuihin ja kuvattuihin opuksiimme.

Ota rennosti - tilaaminen käy kuin siivilä.

Sen pituinen se. Uusi lukukokemus odottaa oven takana nopeammin kuin arvaatkaan!

Tältä hakupalkki näyttää, kun olet valinnut sen:

Kirjaudu sisään | Luo tili | ☎ 040 541 9287 (arkisin klo 8-15) | English

PikaHaku Teoksen nimi Tekijän nimi

Haku X €

ataide ▾

oimman verkkokauppa ja ystävälinnen a lisimman helposti.

yhtenä hyvin pakattuna toimituksena harvinaisuuksia – meillä teet aina vastuullis

Ota rennosti - hinen käy kuin siivilä.

Pikahaulla voit hakea teoksen, tekijän tai kirjasarjan nimellä, ISBN-koodilla tai avainsanalla. Voit myös yhdistellä näitä ja parhaiten vastaavat tulokset näytetään ensimmäisenä.

Jos haluat etsiä vain teoksen tai tekijän nimellä, valitse hakutila hakukentän yläpuolelta.

Voit rajata tuloksia tarkemmin haun jälkeen.

Sen pituinen se. Uusi lukukokemus odottaa oven takana nopeammin kuin arvaatkaan!

2. Valitse, millaisia tuotteita haluat etsiä:

- a. Jos haluat tehdä nopean haun, valitse hakupalkin yläpuolelta pallo "Pikahaku". Sivusto on valinnut sen sinulle valmiaksi, kun teet ensimmäisen hakusii.
 - b. Jos haluat etsiä tuotteita vain teoksen nimen perusteella, valitse hakupalkin yläpuolelta pallo "Teoksen nimi".
 - c. Jos haluat etsiä tuotteita vain tekijän nimen perusteella, valitse hakupalkin yläpuolelta pallo "Tekijän nimi".
 - d. Hakupalkista ei voi etsiä tuotteita kategorian perusteella. Sivu 12 opastaa sinua tuotteiden etsimisessä kategorian perusteella.
3. Kirjoita hakusanasi hakupalkkiin. Voit käyttää hakusananaa teoksen tai tekijän nimeä, teoksen ISBN-koodia, tai avainsanaa.
4. Paina enter-näppäintä nähdäksesi kaikki hakutulokset. Voit myös vetää ohjekuvassa ympyröityä palkkia alaspäin hiiren vasenta näppäintä käyttäen ja valita "Näytä kaikki":

The screenshot shows two search results pages for the term "pandat".

Top Search Results:

- Kate Petty : Pandat** - Price: 3,50 € 5,00-€
- Kate Petty : Pandat** - Price: 2,50 € 4,00-€
- Kate Petty : Pandat** - Price: 5,00 €

Bottom Search Results:

- Michael Bright : Karhut ja pandat** - Price: 7,00 €
- Susannah Cook : Luonto lähiuvassa KARHUT JA PANDAT** - Price: 3,50 € 5,00-€
- Susannah Cook : Luonto lähiuvassa 10, Karhut ja pandat** - Price: 5,00 €

Buttons:

- Pikahaku (radio button)
- Teoksen nimi (radio button)
- Tekijän nimi (radio button)
- X (close button)
- Yhteenveto (summary button)
- Näytä kaikki (25) (button highlighted with a red box)

Kategorian perusteella etsiminen

1. Vie hiiri yläbannerissa näkyvän yläkategorian päälle.
2. Sivusto avaa näkyviisi kaikki kyseiseen yläkategoriaan kuuluvat alakategoriat.
3. Valitse haluamasi alakategoria nähdäksesi kaikki siihen kuuluvat tuotteet, tai valitse yläkategoria nähdäksesi kaikki siihen kuuluvat tuotteet. Ohjekuvassa hiiri on viety yläkategorian "Tietokirjallisuus" päälle, ja näet kaikki siihen kuuluvat alakategoriat:

The screenshot shows the Finlandia Kirja website with the search bar 'Hae koko sivustosta...' and a shopping cart icon. The main navigation menu includes 'Tietokirjallisuus', 'Kaunokirjallisuus', 'Lapset ja nuoret', 'Sarjakuvat', 'Vinyylit', and 'Kirjataide'. Below the menu is a grid of categories under 'OSTAMME KIRJOJA'. The categories are grouped into four columns:

AJONEUVOT, AUTOURHEILU	KIRJALLISUUS, KIRJA-ALA, KIRJOITTAMINEN	PAIKKALIS- JA MAAKUNTAHISTORIA, SUKUTUTKIMUS	TAIDE, MUOTOILU, VALOKUVAUS
BIOLOGIA, ELÄIMET, LUONNONVARAISET KASVIT	KOTIELÄIMET, LEMMIKKIT	PSYKOLOGIA, ELÄMÄNTAITO	TALOUS (LIIKE- JA KANSANTALOUS), MEDIA, VIESTINTÄ
FILOSOFIA	KOULUKIRJAT	PURJEHDUS, VENEILY, MERI	TEATTERI, ELOKUVA, OOPERA
HARRASTUKSET, PELIT, LEIKIT	KÄSYTÖT, ASKARTELU	PUUTARHA, HUONEKASVIT	TEKNIKKAA, TIETOTEKNIKKA, KONEET
HISTORIA (YLEINEN), KULTTUURIHISTORIA, MYTOLOGIA	LÄÄKETIEDE, TERVEYS, KAUNEUS	RAJATIETO, NÄENNÄISTIETEET	TÄHTITIEDE, AVARUUSTUTKIMUS
ILMAILU	MAA- JA METSÄTALOUS	RAKENTAMINEN, SISUSTUS, ARKKITEHTUURI	URHEILU, LIKUNTA
KANSANPERINNE	MAANTIEDI, KANSATIEDE, GEOLOGIA	RUOKA, KOTITALOUS, SIENESTYS, MARJASTUS	USKONTO
KARTAT	MATEMATIIKKA, FYSIIKKA, KEMIA	SANAKIRJAT JA KIELITIEDE	YHTEISKUNTA, POLITIIKKA
KASVATUSTIEDE, LAPSEN KASVATUS, KÄYSTAVAT	MATKAILU, MATKAKERTOMUKSET	SOTATAITO JA SOTAHISTORIA	YLEISTEOKSET, TIETOSANA- JA VUOSIKIRJAT, Matrikkeli
KERÄILYHARVINAISSUDET	METSÄSTYS, KALASTUS, ERÄRETKEILY, SURVIVALISMII	SUOMEN HISTORIA (KS. MYÖS PAIKALLISHISTORIA)	YRITYS- JA JÄRJESTÖHISTORIIKIT
KERÄILYKOHTEET, ANTIKKI	MUSIikki, NUOTIT		
	OIKEUSTIEDE		

4. Nähdäksesi kerralla kaikki antikvariaatin tuotekategoriat siirry sivun alalaitaan ja valitse "Sivukartta":

The 'Sivukartta' section contains links to various service pages:

Ohjeet	Ostamme kirjoja
Ota yhteyttä	Vastuullisuus
Tilaaminen ulkomaille	Ilmaisen Kirjan Päivä
Sivukartta	Kirjan Kiertorata
Toimitus- ja maksuehdot	Ajo-ohje noutolaatikolle
Tietosuoja	

- a. Nähdäksesi tuotekategorian kuuluvat tuotteet valitse haluamasi kategoria painamalla sitä hiiren vasemmalla näppäimellä.

Hakutuloksien rajaaminen

1. Etsi tuotteita joko hakusanalla tai kategorian perusteella. Sivu 10 opastaa sinua tuotteiden etsimisessä hakusanalla, ja sivu 12 opastaa sinua tuotteiden etsimisessä kategorian perusteella.
2. Valitse hakutuloksetin vasemmasta laidasta kategoria, jonka perusteella haluat rajata hakutuloksia. Valitsemaasi kategoria laajenee painaessasi sitä hiiren vasemmalla näppäimellä:

HAKUTULOKSET: 'PANDAT'

Listausvalinnat

KATEGORIA ▾
HINTA ▾
SIDONTA ▾
KUNTO ▾
PAINOS ▾
KIELI ▾
PAINOVUOSI ▾
ALENNETUT TUOTTEET ▾

25 tuotetta

Järjestä Liittyvyys

Kuva	Nimi	Hinta
	Kate Petty : Pandat	3,50 € 5,00 €
	Kate Petty : Pandat	2,50 € 4,00 €
	Kate Petty : Pandat	5,00 €
	Michael Bright : Karhut ja pandat	7,00 €

HAKUTULOKSET: 'PANDAT'

Listausvalinnat

KATEGORIA ▾
Tietokirjallisuus (14)
Kaunokirjallisuus (2)
Lapset ja nuoret (14)

HINTA ▾
SIDONTA ▾
KUNTO ▾
PAINOS ▾
KIELI ▾
PAINOVUOSI ▾

25 tuotetta

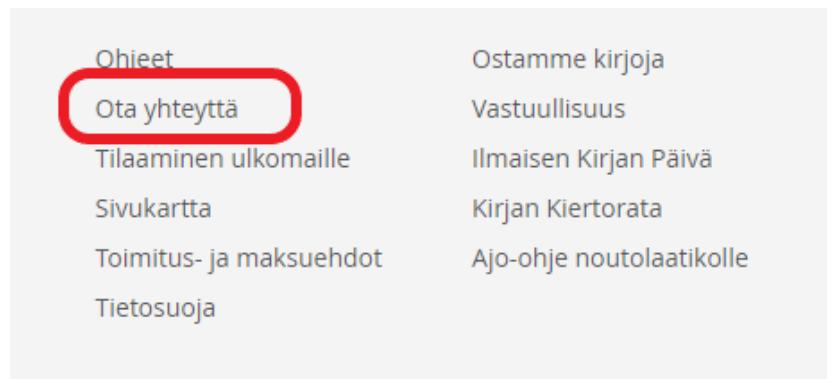
Järjestä Liittyvyys

Kuva	Nimi	Hinta
	Kate Petty : Pandat	3,50 € 5,00 €
	Kate Petty : Pandat	2,50 € 4,00 €
	Kate Petty : Pandat	5,00 €
	Michael Bright : Karhut ja pandat	7,00 €

3. Valitse kaikki ne kategoriat, joihin kuuluvia tuotteita haluat nähdä.

Yhteydenotto ylläpitoon

1. Siirry sivun alalaitaan.
2. Valitse "Ota yhteyttä".



3. Ota yhteyttä ylläpitoon puhelimitse, sähköpostitse tai sivun alalaidassa olevalla yhteydenottolomakkeella.