

# Käyttäjän opas

[Finlandiakirja.fi](https://finlandiakirja.fi)

Tekijä Jasmin Leppiniemi

Suuntaa uralle viestinnän keinoin 2022

# Sisällysluettelo

<b>Sisällysluettelo</b>	<b>2</b>
<b>Sivuston kuvaus</b>	<b>3</b>
<b>Asiakastili</b>	<b>4</b>
Asiakastilin luominen	4
Ongelmatilanteet asiakastilin luomisessa	5
Virheviesti "Kirjoita sama arvo uudelleen."	5
Virheviesti "Tämä on pakollinen kenttä."	5
Asiakastilille kirjautuminen	6
Ongelmatilanteet asiakastilille kirjautumisessa	7
Virheviesti "Kirjautumistiedot olivat väärät..."	7
Unohtunut salasana	8
<b>Kirjojen myyminen tai lahjoittaminen</b>	<b>9</b>
<b>Hakutoiminnon käyttäminen</b>	<b>10</b>
Hakusanalla etsiminen	10
Kategorian perusteella etsiminen	12
Hakutuloksien rajaaminen	13
<b>Yhteydenotto ylläpitoon</b>	<b>14</b>

## Sivuston kuvaus

Finlandiakirja.fi on antikvariaatin Finlandia Kirjan verkkokauppa. Sivuston tarkoitus on tarjota käyttäjälleen tietoa antikvariaatin yhteystiedoista, sen myymistä tuotteista, kirjojen ostoprosessista, antikvariaatin järjestämistä tapahtumista ja julkaisemista tiedotuksista. Käyttäjä voi myös ostaa sivuston kautta antikvariaatin myyntiin asettamia tuotteita. Ostotapahtuman helpottamiseksi käyttäjä voi luoda sivustolle asiakastilin.

# Asiakastili

## Asiakastilin luominen

1. Valitse sivun ylälaidasta "Luo tili":



2. Täytä Henkilökohtaiset tiedot. Ne lomakkeen kentät, jotka sinun on pakko täyttää, tunnistat punaisesta asteriskista ( \* ).
  - a. Halutessasi valitse ruutu "Salli ostosten etäavustus".
3. Täytä Kirjautumistiedot. Ne lomakkeen kentät, jotka sinun on pakko täyttää, tunnistat punaisesta asteriskista ( \* ).
4. Täytettyäsi kaikki pakolliset tiedot valitse lomakkeen alalaidasta "Luo tili":

### Kirjautumistiedot

Sähköposti \*

esimerkki@mail.fi

Salasana \*

.....

Salasanan vahvuus: Erittäin vahva

Salasana uudestaan \*

.....

☐ Näytä salasana

\* Pakolliset kentät

Luo tili

## Ongelmatilanteet asiakastilin luomisessa

Virheviesti "Kirjoita sama arvo uudelleen."

Jos "Salasana uudestaan"-kentän alapuolella lukee "Kirjoita sama arvo uudelleen", "Salasana" ja "Salasana uudestaan" -kentissä olevat tekstit eivät täsmää.

1. Korjaa kentissä olevat tekstit niin, että ne täsmäävät.
2. Valitsemalla ruudun "Näytä salasana" voit tarkistaa, täsmäävätkö tekstit.

Virheviesti "Tämä on pakollinen kenttä."

1. Jos lomakkeen kentän alapuolella lukee "Tämä on pakollinen kenttä", kirjoita kyseiseen kenttään sen vaatima tieto.
2. Tarkista, että olet kirjoittanut kaikkiin asteriskilla ( \* ) merkittyihin kenttiin niiden vaatimat tiedot.
3. Valitse lomakkeen alalaidasta "Luo tili".

# Asiakastilille kirjautuminen

1. Valitse sivuston ylälaidasta "Kirjaudu sisään":



- a. Jos sinulla on jo asiakastili, siirry vaiheeseen 2.
  - b. Jos sinulla ei ole asiakastiliä, siirry sivulle 4, joka opastaa sinua luomaan asiakastilin.
2. Täytä kirjautumistietosi kenttiin "Sähköposti" ja "Salasana". Jos valitset ruudun "Näytä salasana", näet salasanasasi asteriskien ( \* ) sijaan peittämättömänä. Kirjautumisruutu näyttää seuraavalta:



Tietokirjallisuus ▾ Kaunokirjallisuus ▾ Lapset ja nuoret ▾ Sarjakuvat ▾

## KIRJAUTUMINEN

Rekisteröityneet asiakkaat

Jos sinulla on jo tili, kirjaudu sisään sähköpostiosoitteellasi.

Sähköposti \*

Salasana \*

☐ Näytä salasana

**Kirjaudu sisään**

[Unohtitko salasanasasi?](#)

\* Pakolliset kentät

## Ongelmatilanteet asiakastilille kirjautumisessa

Virheviesti "Kirjautumistiedot olivat väärät..."

Jos saat virheviestin "Kirjautumistiedot olivat väärät tai tilisi on tilapäisesti estetty. Odota hetki ja yritä myöhemmin uudelleen.", kirjoitit joko kirjautumistietosi väärin tai sivuston ylläpito on estänyt tilisi.

1. Tarkista, että kirjoitit tiliin liittämäsi sähköpostiosoitteen ja salasanan oikein. Korjaa kirjoitusasua tarvittaessa.
2. Valitse "Kirjaudu sisään."

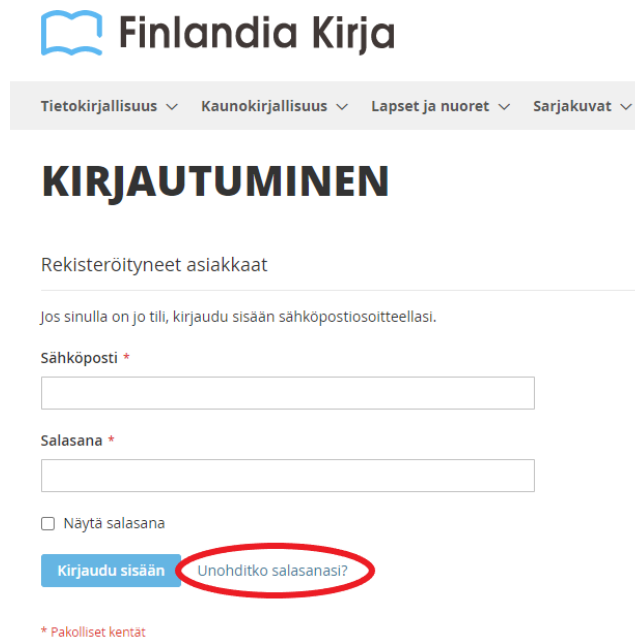
## Unohtunut salasana

1. Valitse sivuston ylälaidasta "Kirjaudu sisään":



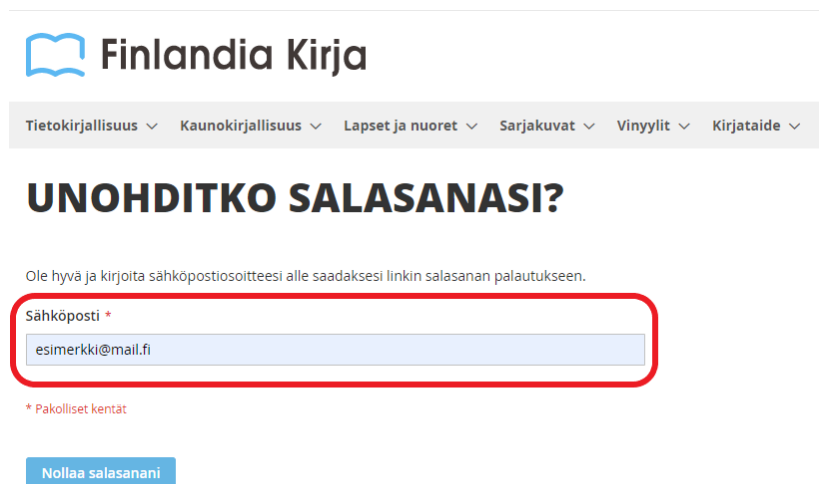
The screenshot shows the top navigation bar of the Finlandia Kirja website. The 'Kirjaudu sisään' button is highlighted with a red circle. Other elements visible include the 'Luo tili' button, contact information '040 541 9287 (arkisin klo 8-15)', a language selector for 'English', the Finlandia Kirja logo, a search bar with the placeholder 'Hae koko sivustosta...', and a shopping cart icon. Below the navigation bar is a category menu with links for 'Tietokirjallisuus', 'Kaunokirjallisuus', 'Lapset ja nuoret', 'Sarjakuvat', 'Vinyylit', and 'Kirjataide', along with a link to 'OSTAMME KIRJOJA'.

2. Valitse "Unohtitko salasanasasi?":



The screenshot shows the login page of the Finlandia Kirja website. The 'Unohtitko salasanasasi?' link is circled in red. The page features the Finlandia Kirja logo and a navigation bar with links for 'Tietokirjallisuus', 'Kaunokirjallisuus', 'Lapset ja nuoret', and 'Sarjakuvat'. The main heading is 'KIRJAUTUMINEN'. Below this, it says 'Rekisteröityneet asiakkaat' and 'Jos sinulla on jo tili, kirjaudu sisään sähköpostiosoitteellasi.' There are input fields for 'Sähköposti \*' and 'Salasana \*'. A checkbox for 'Näytä salasana' is present. At the bottom, there are two buttons: 'Kirjaudu sisään' and 'Unohtitko salasanasasi?'. A red asterisk note indicates '\* Pakolliset kentät'.

3. Kirjoita asiakastiliisi liittämäsi sähköpostiosoite kenttään:



The screenshot shows the password reset page of the Finlandia Kirja website. The email input field is circled in red. The page features the Finlandia Kirja logo and a navigation bar with links for 'Tietokirjallisuus', 'Kaunokirjallisuus', 'Lapset ja nuoret', 'Sarjakuvat', 'Vinyylit', and 'Kirjataide'. The main heading is 'UNOHDITKO SALASANASI?'. Below this, it says 'Ole hyvä ja kirjoita sähköpostiosoitteesi alle saadaksesi linkin salasanan palautukseen.' There is an input field for 'Sähköposti \*' with the placeholder 'esimerkki@mail.fi'. A red asterisk note indicates '\* Pakolliset kentät'. At the bottom, there is a button labeled 'Nollaa salasananani'.

4. Valitse "Nollaa salasanasasi."
5. Avaa sähköpostilaatikkosi. Finlandia Kirja lähettää sinulle 10 minuutin sisällä sähköpostin: se sisältää linkin, josta voit palauttaa salasanasasi. Jos et löydä viestiä postilaatikostasi, tarkista roskapostikansiosi.
6. Avaa linkki ja noudata siinä olevia ohjeita salasanan palautusta varten.



# Kirjojen myyminen tai lahjoittaminen

Löydät tietoa kirjojen myymisestä tai lahjoittamisesta Finlandia Kirja -antikvariaattiin valitsemalla "Ostamme kirjoja":

Kirjaudu sisään | Luo tili | ☎ 040 541 9287 (arkisin klo 8-15) | English

Hae koko sivustosta...



taide ▾

OSTAMME KIRJOJA

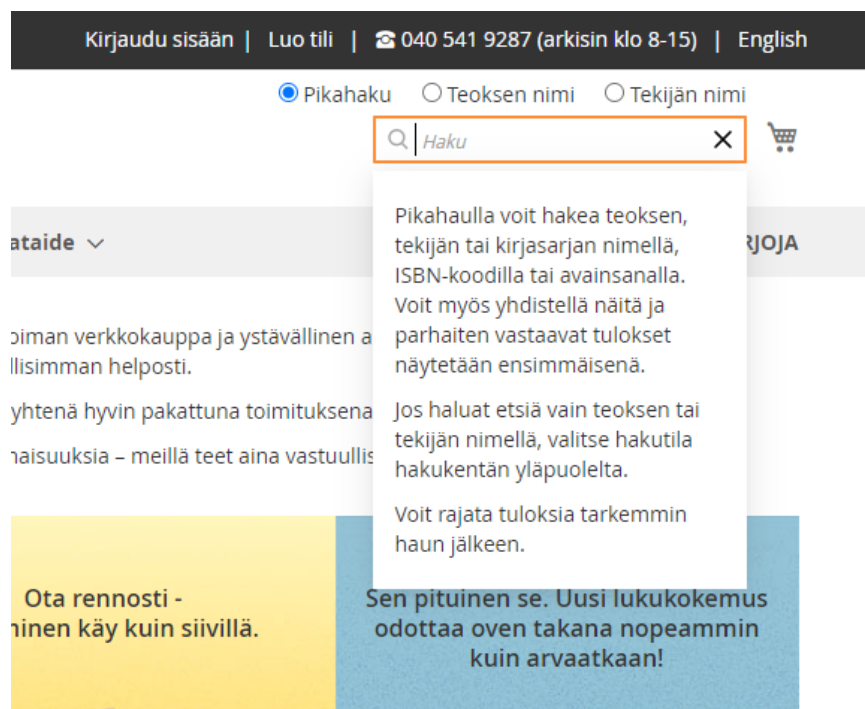
# Hakutoiminnon käyttäminen

## Hakusanalla etsiminen

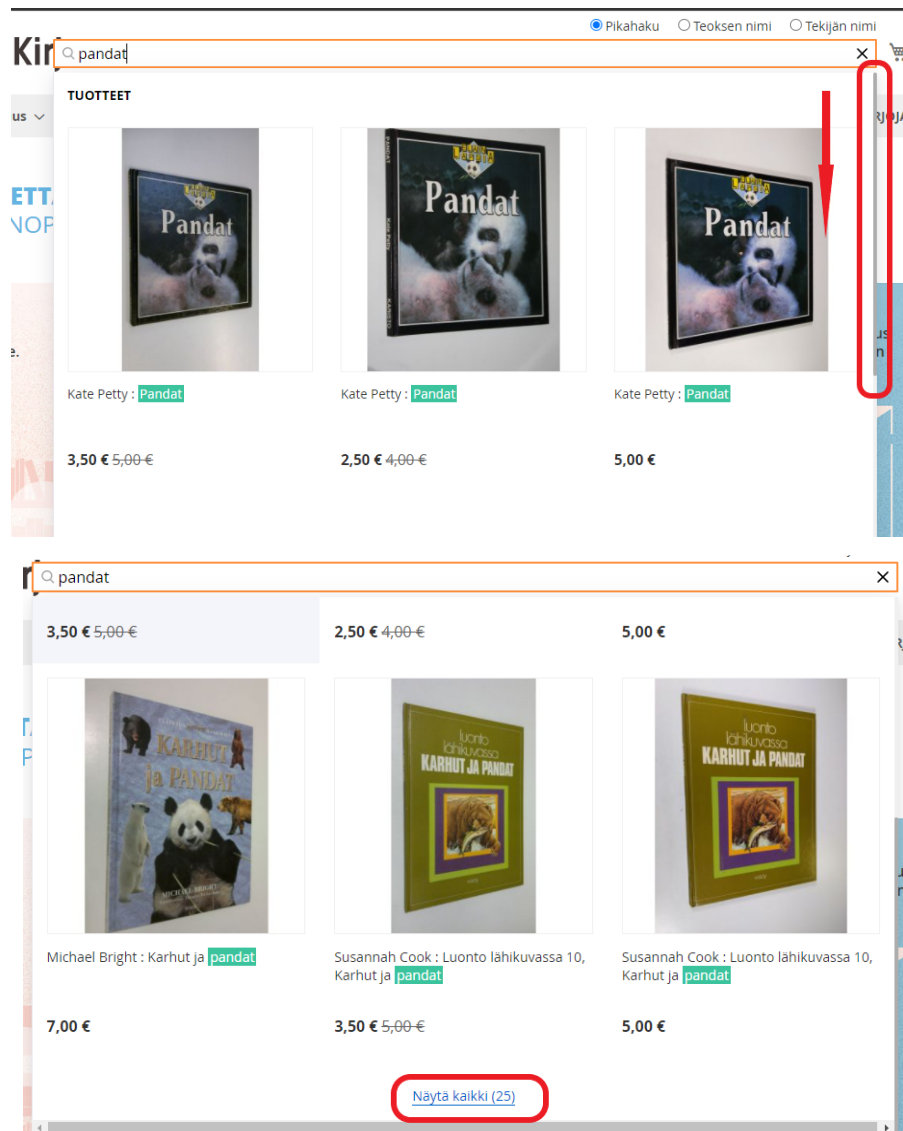
1. Valitse hakupalkki sivun oikeasta yläkulmasta. Seuraavassa ohjekuvassa nuoli osoittaa hakupalkkia:



Tältä hakupalkki näyttää, kun olet valinnut sen:

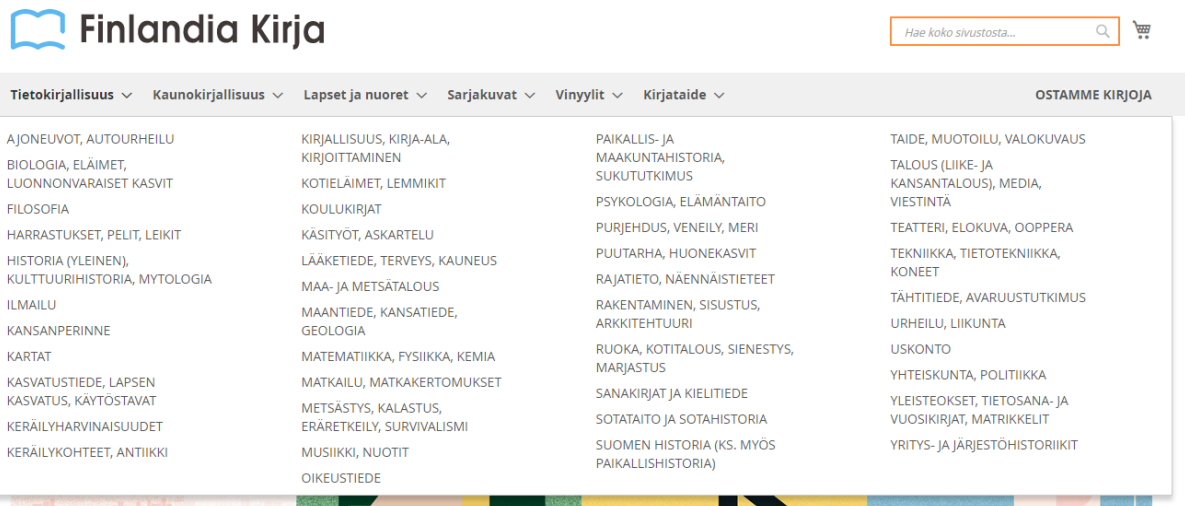


2. Valitse, millaisia tuotteita haluat etsiä:
  - a. Jos haluat tehdä nopean haun, valitse hakupalkin yläpuolelta pallo "Pikahaku". Sivusto on valinnut sen sinulle valmiiksi, kun teet ensimmäisen hakusi.
  - b. Jos haluat etsiä tuotteita vain teoksen nimen perusteella, valitse hakupalkin yläpuolelta pallo "Teoksen nimi".
  - c. Jos haluat etsiä tuotteita vain tekijän nimen perusteella, valitse hakupalkin yläpuolelta pallo "Tekijän nimi".
  - d. Hakupalkista ei voi etsiä tuotteita kategorian perusteella. Sivu 12 opastaa sinua tuotteiden etsimisessä kategorian perusteella.
3. Kirjoita hakusanasi hakupalkkiin. Voit käyttää hakusanana teoksen tai tekijän nimeä, teoksen ISBN-koodia, tai avainsanaa.
4. Paina enter-näppäintä nähdäksesi kaikki hakutulokset. Voit myös vetää ohjekuvassa ympyröityä palkkia alaspäin hiiren vasenta näppäintä käyttäen ja valita "Näytä kaikki":

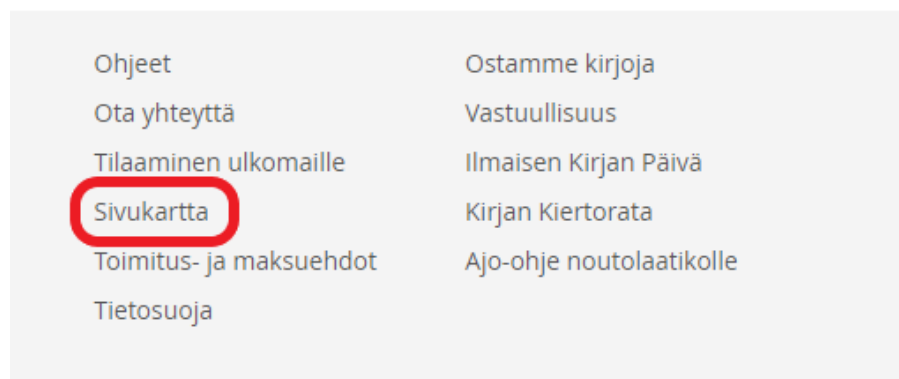


## Kategorian perusteella etsiminen

1. Vie hiiri yläbannerissa näkyvän yläkategorian päälle.
2. Sivusto avaa näkyviisi kaikki kyseiseen yläkategoriaan kuuluvat alakategoriat.
3. Valitse haluamasi alakategoria nähdäksesi kaikki siihen kuuluvat tuotteet, tai valitse yläkategoria nähdäksesi kaikki siihen kuuluvat tuotteet. Ohjekuvassa hiiri on viety yläkategorian "Tietokirjallisuus" päälle, ja näet kaikki siihen kuuluvat alakategoriat:



4. Nähdäksesi kerralla kaikki antikvariaatin tuotekategoriat siirry sivun alalaitaan ja valitse "Sivukartta":



- a. Nähdäksesi tuotekategoriaan kuuluvat tuotteet valitse haluamasi kategoria painamalla sitä hiiren vasemmalla näppäimellä.

## Hakutuloksien rajaaminen

1. Etsi tuotteita joko hakusanalla tai kategorian perusteella. Sivu 10 opastaa sinua tuotteiden etsimisessä hakusanalla, ja sivu 12 opastaa sinua tuotteiden etsimisessä kategorian perusteella.
2. Valitse hakutuloksien vasemmasta laidasta kategoria, jonka perusteella haluat rajata hakutuloksia. Valitsemasi kategoria laajenee painaessasi sitä hiiren vasemmalla näppäimellä:

### HAKUTULOKSET: 'PANDAT'

Listausvalinnat

KATEGORIA ▾

HINTA ▾

SIDONTA ▾

KUNTO ▾

PAINOS ▾

KIELI ▾

PAINOVUOSI ▾

ALENNETUT TUOTTEET ▾

25 tuotetta

Järjestä Liittyvyys ▾



Kate Petty : Pandat  
3,50 € 5,00 €



Kate Petty : Pandat  
2,50 € 4,00 €



Kate Petty : Pandat  
5,00 €



Michael Bright : Karhut ja pandat  
7,00 €

### HAKUTULOKSET: 'PANDAT'

Listausvalinnat

KATEGORIA ▾

☐ Tietokirjallisuus (14)

☐ Kaunokirjallisuus (2)

☐ Lapset ja nuoret (14)

HINTA ▾

SIDONTA ▾

KUNTO ▾

PAINOS ▾

KIELI ▾

PAINOVUOSI ▾

25 tuotetta

Järjestä Liittyvyys ▾



Kate Petty : Pandat  
3,50 € 5,00 €



Kate Petty : Pandat  
2,50 € 4,00 €



Kate Petty : Pandat  
5,00 €

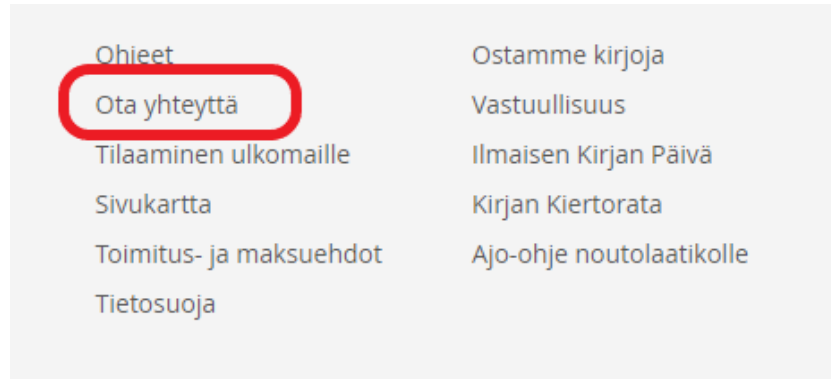


Michael Bright : Karhut ja pandat  
7,00 €

3. Valitse kaikki ne kategoriat, joihin kuuluvia tuotteita haluat nähdä.

# Yhteydenotto ylläpitoon

1. Siirry sivun alalaitaan.
2. Valitse "Ota yhteyttä".



3. Ota yhteyttä ylläpitoon puhelimitse, sähköpostitse tai sivun alalaidassa olevalla yhteydenottolomakkeella.