

## 求职意向

- 测试工程师/自动化测试工程师/性能测试工程师

## 联系方式

- 手机：18962873440
  - Email：942812509@qq.com
- 

## 个人信息

- 钱金燕
- 本科/南京工程学院 <200709 ~201106>
- 专业：计算机科学与技术
- 工作年限：7年
- 技术博客：<http://www.cnblogs.com/qianjinyan/>
- Github：<https://github.com/JasmineQian>
- 期望薪资：税前月薪22k~23k
- 期望城市：上海

## 工作经历

工作经验	所在公司	职位
201106~201410	安客诚全球信息服务（南通）有限公司	系统工程师
201410 ~ 至今	安客诚全球信息服务（南通）有限公司	测试工程师

## 职业技能

以下均为我熟练使用的技能

- 1. 熟悉软件测试流程，测试与开发的模型（瀑布模型/双V模型），常用软件测试方法
- 2. 熟悉需求管理，用例管理，配置管理，缺陷管理的基本流程。
- 3. 熟练掌握黑盒测试用例常用设计方法，能够白盒测试进行代码审查。
- 4. 熟练使用配置管理工具和缺陷管理工具，如 SVN/Git,Jira/Bugzilla等。
- 5. 熟悉SQLServer/MySQL/Redis/Cassandra/Memcache等主流数据库的使用方法，能够编写存储过程等
- 6. 熟悉Java语言能够运用Java+Selenium3+testNG编写UI自动化脚本

- 7. 熟练使用Jmeter编写接口自动化测试脚本,并进行系统性能测试,能按照特定需求对Jmeter进行二次开发,从而进行以Jenkins+ant+Jmeter的CI
- 8. 熟悉Linux操作系统及常用命令,具备在Linux下搭建主流测试环境的能力。
- 9. 对于前后端分层系统,进行初步安全测试

## 工作经历

工作经验	所在公司	职位	工作内容
201106~201410	安客诚全球信息服务（南通）有限公司	系统工程师	维护Impact日常运作和系统优化

- Impact 是一款邮件营销平台,可建立标准活动和触发性活动,主要工作是与美国、英国、波兰多个国家组成 7 x 24 维护支持,利用 ticket系统,邮件、聊天工具、电话进行工作交流,语言是英语
- 辅助内部客户日常运作,总结归纳,撰写文档且季度性对 account team 进行培训;
- 日常建立监控系统,监控负载均衡和错误警报,根据警报检查服务器状态并持续优化,每两周进行所有服务器的维护(包括 linux 和 windows 服务器)
- 利用工具 Tibco Hawk 对工作进行监控,重启,编写新的脚本优化监控状态,简化重启流程
- 发现的 Impact bug,重现场景提交给 Developers 深入调查和优化代码
- 应客户需求,根据紧急程序需要对 Linux 服务器上的文件进行预处理和批处理
- 利用 Toad/PLSQL,对 Oracle 数据库上的 session 和 plan 进行分析以及维护

工作经验	所在公司	职位	工作内容
201410~至今	安客诚全球信息服务（南通）有限公司	测试工程师	对Proc, Web, API, 系统进行测试

## 项目经验

### 项目 1：宜家 CRM 系统

- IKEA CRM 是多个独立的 Web 系统,有门店的 Kiosk 系统,支持用户注册,自动分配会员卡号,注册打实体卡卡,注册打 welcome 优惠券,更新会员信息,记录来源渠道等等功能。当客户对可持续不间断服务要求升级时(从 99%升级到 100%时间),测试双机采用Non-Sticky 模式且互相作为 memcache模式,系统高并发下正常运作。
- 此外 IKEA CRM 还有 online 系统,集成在全球官网和中国官网供会员招新, mobile 系统, coupon 平台管理系统, Smaland 管理系统;主要测试技术是用 Selenium + Java+ testNG 框架编写 web 自动化测试脚本,利用 Jenkins 持续集成,立即将测试报告以邮件形式发出,日常维护脚本供持续整合和持续交付。
- 此外 IKEA CRM 提供多个接口,提供给第三方满足会员在微信平台注册、更新、领取优惠券、同步优惠券、核销优惠券,提供 WIFI 接口, EC 接口等等,持续开发和集成的需求,所有接口均需编写自动化测试脚本,并满足在部署后自动调用。IKEA日常还需和第三方进行联调测

试，并熟练使用 jira / tap/bugzilla 等bug 记录系统跟踪问题。

- IKEA在 2016 年 12 月和 2017 年 12 月分别有 10 周年和 ikea family20 周年活动，参与项目讨论，编写项目需求文档，编写测试计划，制定性能测试方案，搭建 tomcat/Jboss 服务器，配置前端 Nginx 代理，并压测以找出服务器，DB，系统的瓶颈，确保在预估最大压力下系统能稳定运行。

## 项目 2：香奈儿/COACH/CityON CRM

此三个项目主要测试内容有接口和存储过程，接口测试和上述宜家类似，存储过程主要会员交易数据导入，匹配到对应的会员，会员等级升级和降级，以及自然年内 renew 或者规定时间内的 renew，会员生日礼遇，会员积分兑换，会员停车积分抵扣，特定时间多倍积分，特定产品多倍积分，会员购物 suvery 通知等等

## 项目 3：Tmall会员通

Tmall会员通是指将传统 CRM 系统与天猫线上会员打通，实现线上线下数据打通。主要业务有 BSH天猫旗舰店：会员注册，绑定，解绑，签到，关注，收藏，抽奖，积分兑礼等等

## 项目 4：ADP 清洗合并规则

ADP 是公司的产品，可清洗出地址手机等值的有效性，选择特定规则对多个会员清洗出 i\_key，合并成同一个人，或者合并同一个组，此规则全部可以选择配置，并且具有传递性。

## 项目 5：匡威项目/飞利浦项目

- 匡威项目主要测试内容是将匡威官网，匡威天猫旗舰店，匡威京东旗舰店数据导入，并将增量的地址，购物记录挂到匹配的人身上。
- 匡威项目新开发 IL 平台给管理员使用，IL 平台采用 nodejs 前端技术+后台 restful规范接口搭建而成，主要测试 UI 和接口合理、统一、安全性并编写使用手册。
- 飞利浦项目主要测试内容包含会员手机和邮箱的数据的导入，发送 edm 和 SMS 后根据反馈的值，回写手机和邮箱状态，按照国家及行业规定，对是否再次发送做限制。

## 自我评价

- • 1、良好的沟通表达能力，思路清晰，逻辑思维能力强。
- • 2、性格开朗、有主见；诚信、有责任感、敬业、忠诚度高。
- • 3、工作认真、严谨、热情、积极主动、进取、优秀的团队协作意思。
- • 4、能吃苦耐劳，对工作充满热情富有创新能力，具备良好的职业道德和团队的协作精神。

## 获得证书

- 2013 年 5 月获得 Itilv3 证书
- 2017 年 9 月获得 PMP 证书