

2022 ICM

问题D：数据瘫痪？使用我们的分析！



背景

许多公司将数据视为一种战略资产，但承认很难从这种资产中获得价值。对这一宝贵资源的适当管理可以带来竞争优势。因此，公司需要建立一个集成的数据和分析（D&A）系统，在该系统中，他们可以保证拥有合适的人员、技术和流程来管理、操作、使用和保护这一资源。

您的咨询团队开发评估D&A系统的模型，以帮助公司管理人员在人员、技术和流程这三个关键方面做出正确的决策。当涉及到D&A时，您的模型为公司提供了通过检查这三个关键组件来衡量D&A系统成熟度的能力。为了最大限度地发挥其数据资产的潜力，公司需要高技能人才、相关技术、成熟的流程以及所有这三个组成部分之间的紧密联系。您的模型可以帮助公司评估其当前状态，并深入了解最大限度地发挥其D&A系统的潜力所需的系统更改。公司使用您的模型来优化其分析能力，获得竞争优势，并让客户对公司管理数据的能力充满信心。

洲际货运（ICM）公司运营着一个大型海港，并雇用了您的团队。ICM Corporation希望您衡量其当前D&A系统的成熟度，并提供可靠的计划来优化其D&A功能。使用您的模型，ICM公司希望在他们数据实践中灌输客户的信任和信心。

要求

由于公司规定，ICM Corporation无法与您的团队共享有关其人员、技术、流程或数据的详细信息。但是，包括了对ICM公司的运营和他们定期处理的数据类型的一般描述。[在下面的第3页](#)。开发一个模型来评估ICM公司的D&A系统。模型开发和报告应包括以下内容：

- 衡量ICM公司当前D&A系统成熟度水平的指标。包括衡量其D&A人员、技术和流程成功与否的关键绩效指标。
- 在ICM Corporation使用您的模型确定其当前的D&A成熟度级别后，演示他们如何使用您的模型来建议对系统进行更改，从而使公司能够最大限度地发挥其数据资产的潜力。

- 建议ICM应实施的协议，以衡量其D&A系统的有效性。
- 演示如何将您的模型应用于更大或更小的海港。分析您的系统成熟度指标如何适用于其他行业。具体来说，货运公司是否可以使用您的成熟度指标？如果ICM公司的客户（如货运公司）也使用您的指标，这对ICM公司有何好处？

最终，ICM公司关心客户的满意度和信心。给ICM公司的客户（港口用户）写一封信，概述您建议的测量方法，并灌输对ICM公司的D&A系统的信心。

总页数不超过25页的PDF解决方案应包括：

- 一页摘要表。
- 目录。
- 您的完整解决方案。
- 致ICM公司客户（港口用户）的单页信函。
- 参考列表。

注意：ICM竞赛有25页的限制。您提交的所有方面都将计入25页的限制（摘要表、目录、参考列表和任何附录）。你必须引用你的想法、图片和报告中使用的任何其他材料的来源。

词汇表

数据和分析（D&A）系统：用于管理数据和分析的人员、技术和流程的复杂互连系统。

关键绩效指标：衡量业务绩效，以了解实现预期目标的进展情况。

ICM公司运营和数据的简要概述

ICM Corporation的客户包括其员工使用该端口的公司。当货船驶入港口时，ICM公司从船上卸下集装箱，通过海关，将集装箱放置在适当的存储位置，然后将集装箱转移到卡车和货运列车上进行内陆运输。集装箱也通过卡车和货运列车到达港口，ICM公司必须将这些集装箱卸载、储存并装载到船上，以便通过海运。货物的这种移动产生了大量的数据，包括船舶到达/离开时间、货物清单、船运集装箱库存、海关检查报告、集装箱在港口内的位置以及内陆运输到达/离开清单和时间表。有效的D&A系统可确保该流程高效，从而最大限度地减少船舶、卡车或火车在港口停留的时间。ICM公司希望您的模型能够帮助他们：1) 优化数据管理中的D&A系统（人员、技术、流程）；2) 预测D&A能力，为港口注入信心并吸引更多业务（即增加港口用户数量）。

ICM公司的管理团队关注D&A系统的每个组件，以及它们作为一个集成系统协同工作的能力：

人员——ICM公司的招聘经理需要知道他们是否有合适的D&A人才。他们还需要创新的方式来获得D&A人才。当谈到D&A人才时，招聘经理有很多问题：我们如何评估我们当前的D&A人才？我们如何确定我们的人才缺口？我们应该雇用谁？他们应该具备哪些技能？我们应该雇用多少人？我们应该在哪里寻找D&A人才？我们应该考虑承包而不是雇佣吗？我们是否应该对现有员工进行培训，使其更加精通数据？我们是否应该考虑将招聘、签约和培训我们的D&A人才结合起来？

技术——ICM公司的信息技术（IT）部门知道选择数据分析技术解决方案是复杂的。他们也知道技术和软件解决方案会随着时间的推移而改变。IT部门不希望您告诉他们目前哪种软件解决方案是最好的，而是希望您的模型能够为他们提供一种方法来衡量现在和将来技术解决方案的有效性。他们更关心他们应该在其中选择软件或其他技术选项的框架，而不是现在可用的特定工具。IT部门有很多问题：我们需要什么类型的技术？我们需要单一产品还是成套产品？我们如何区分一种产品与另一种产品？哪些产品属性最重要？

流程——ICM Corporation的信息安全官（ISO）关注用于保护和管理数据的D&A流程。他知道ICM公司需要一个好的数据治理计划。良好的治理计划提供对数据资源的监督，跟踪和批准对数据的访问和更改，并在整个组织中提供元数据一致性。随着业务的增长，独立的数据流程造成了港口运营、运输计划、海关检查和集装箱存储之间的不一致。此外，ISO认识到需要对业务的所有方面的数据进行编目和聚合，并开发一个在整个生命周期中管理数据的流程。数据治理对ICM公司来说是新事物，因此ISO不确定他应该问什么问题。

词汇表

数据治理：监督组织中数据的质量、访问和使用的流程。

元数据：提供有关其他数据的信息的数据。它通常是对数据及其内容的描述。