

PMP 报考指南

(编辑于 2018 年 3 月 23 日)





一、你真的了解 PMP 吗?

1.什么是 PMP 认证?它的价值在哪里

PMP 是项目管理专业人士资格认证,由美国项目管理协会(PMI)发起,严格评估项目管理人员知识技能是否具有高品质的资格认证考试,其目的是为了给项目管理人员提供统一的行业标准。
PMP 认证在全球 190 多个国家和地区推广,是目前项目管理领域含金量最高的认证。获取 PMP证书,不仅提升项目经理的项目管理水平,也直接体现项目经理的个人竞争力,是项目管理专业人士身份的象征。

通过 PMP 认证,不仅提升项目经理的项目管理水平,也直接体现项目经理的个人竞争力。目前很多大型企业招聘项目管理相关人员时,把 PMP 证书当作优先录用条件。

在全球 500 强的企业中,越来越多的职位要求具有 PMP 认证,比如华为、阿里巴巴、微软等等, 举个实际的例子在 IBM 公司里员工是有职级区别的,不同的职级的岗位要求和待遇不一样,IBM 公司内部对项目管理是有要求的,某个员工要上升至某个级别必须要通过项目管理的培训,拿到 毕业证书;有个免试环节是这样的,如果你拿到 PMP 的认证,成为有认证的项目管理专家之后, 内部的项目管理培训就可以免试(内部也要考试,必须拿到毕业证)。

国内的项目管理,无论是传统的制造业还是新兴的 IT 公司,都越来越重视项目管理,目前还有一个特点就是之前学习项目管理都是乙方居多,比如富士康、金蝶、用友、联想等等,但是近年来像供电局、环保局、财政局等这些甲方感觉到项目管理的重要,纷纷进行学习,这样对乙方的做法是否是专业的就具有很高的要求。仔细观察你会发现项目管理的两个趋式,一是 IT 化,二是由乙方向甲方转化。



在王旭华的文章《项目管理,如何改变我的工作和生活》中,作者利用项目管理的思维和几个朋友去美国西部自驾游,从行程、景点、交通、住宿、安全、费用等各个方面都做了非常仔细周全的安排,因为在美国西部,不但有大漠荒原,蜿蜒崎岖的山路,还有峭壁和海岸线并行的公路,对当地的交通规则不熟悉,而美国又是一个持枪泛滥的国家,连接加州一号公路的洛杉矶和旧金山都不是治安很好的城市。她们利用项目管理的思维,安全、顺利的完成了美国西部自驾游。

看项目管理的书后,你会发现项目管理没有你想像的那么复杂,这套方法论经过浓缩和简化后, 普通人是可以快速掌握的,并且可以运用分析和解决自己工作和生活中的大小事务。

项目管理的思想包括五个大过程组:

启动 - 确定目标

规划 - 制定计划

执行 - 实施计划

监控-优化迭代计划,解决问题

收尾 - 交付成果,总结回顾

项目管理的思想包括 47 个过程, 这 47 个过程涉及到 10 大知识域:

001 范围: 为了实现目标,需要做哪些工作?

对应:项目范围管理:哪些工作必须做;(WBS)

002 时间:你有多少时间?如何分配?

对应:项目进度管理:什么时候做;(进度基准)

003 成本:打算投入多少钱,怎么花?

对应:项目成本管理:花多少钱做;(成本基准)



004 质量:你追求的是一个什么样的结果?

对应:做多么的好;(战术指标)

005 人力资源:需要多少人?需要什么样的人?如何合理配置?

对应:项目 HR 管理:用什么人做;(组织)

006 沟通:所有的信息如何及时传送并得到正确的处理?

对应:项目沟通管理:如何传递信息;(交互)

007 风险:可以出现哪些问题?

对应:项目风险管理:威胁和机会;(例外)

008 采购:有哪些工作或服务需要外包或外购?

对应:项目采购管理:买什么资源;(外包人 or 物)

009 干系人: 你的目标都可能和谁有关联?

对应:项目干系人管理:如何获得支持(影响干系人)

010整合:如何对以上这些问题进行统筹、协调和平衡?

对应:项目整合管理:统一并协调;(战略)

我们做的每一件事情都可以拆分为以下 5 个阶段,当你想要达成一个目标的时候,不要急于动手, 先把上面的 10 个问题想清楚,特别是质量管理中的工具戴明环 PDCA,大家可能了解的更明显一些,把这些知识、工具、技术应用到我们的生活当中,你会发现最直接的作用有两个,一是提高工作效率、二是提高任务的成功率。

这样去对照和理解,发现真的简单通俗了好多,怪不得学过项目管理的人会说,一旦你形成了项目管理的思维模式,它会让你终生受益。



2.PMI 是什么?

PMI 的全称是 Project Management Institute,中文名称叫美国项目管理协会,它成立于 1969 年,是全球领先的项目管理行业的倡导者,创造性地制定了行业标准,由 PMI 组织编写的《项目管理知识体系 PMBOK 指南》已经成为项目管理领域最权威教科书,被誉为项目管理"圣经"。

3.PMP有效期多久?

PMP 有效期为三年, PMP 证书持有者需要在三年内积攒 60 个 PDU (1 个 PDU 相当于一个小时学习时间)用来续证。

通过这种续证方式, PMP 证书有效期可一直延续下去, 不用重新参加 PMP 考试。

二、PMP 考试知识

1.PMP 教材是什么?

官方 PMP 教材是《项目管理知识体系指南》(PMBOK 指南), PMBOK 是 PMP 考试指定用书(仅此一本 PMP 官方教材),是项目管理的权威标准和项目经理的必备资料。

2.PMP 考试难吗?题型、时间

首先来讲, PMP 考试并不难, 我们从 PMP 考试题型可看出来:

PMP 试卷是 200 道单项选择题,中英文对照,四选一,用 ABCD 答题!



PMP 考试时间为:笔试 4 个小时(上午9:00-下午13:00)

其中 25 道题不计分, 答对 106 道题以上通过考试,参考比例 106/175, 60.57%

估计答对 (106+25) 道题及上即可通过,参考比例 131/200,65.5%

虽然全部是单选题,且考试时间充分,但是 PMP 认证考试也不能掉以轻心。

PMP 认证重点在理解 PMBOK 教材,以及项目化思维方式的转变!

干万不能只想着押题,有些 PMP 培训机构让 PMP 学员疯狂的做题,那就完全是应付 PMP 考试了,通过了也只是得到一张纸而已,难学到项目管理的精髓。

3.PMP 考试内容是什么?

PMP 考试内容绝大部分来自 PMBOK,其他取决于项目经验、西式思维习惯、应试题感等。 其中 PMBOK 的考试内容包含项目管理十大知识领域和五大项目过程组。

PMP 试卷由 200 道单项选择题组成,中英文对照,其中 25 道题不计分。

4.PMP 考试有题库吗?

PMP 考试与考驾照等考试不一样,没有统一的题库。

因为 PMP 考试是持续进行的(国外机考,除节假日外,每天都开考),尚未淘汰的考试题目,以后可能还要使用,所以 PMI 不可能在每次考试之后公布考试题目。既然题目不能公布,所谓的公布答案也就无从谈起了。



PMP 考生应该充分了解这一点。正是 PMP 考试的持续生命力,才保证了 PMP 证书的长期价值, 这也许是 PMP 认证的魅力所在。也许 PMI 会在以后公布一些淘汰的考试题目。

目前市面上的题目,都是各个 PMP 培训机构、相关人员制作的 PMP 模考题和仿真题,题目来源 PMBOK、各次考试时学员凭记忆写下的题目、机构老师自研发的题目等。

三、PMP 关于报考

1.PMP 考试报名条件是什么?

- 一、报名考生必须具备 35 小时(即 PDU)以上涵盖项目管理知识体系中 10 大知识领域的项目管理培训经历。
- 二、参加 PMP 考试者必须具备以下两类情况之一:

第一类:申请者需具备学士学位或以上者:

要求申请者在申请之日前6年内,至少具有4500小时的项目管理经验,其包括五大项目管理过程组(启动过程、计划过程、实施过程、控制过程和收尾过程),累计参与项目管理月数至少达到36个月。

第二类:申请者不具备学士学位或以下者:

要求申请者在申请之日前8年内,至少具有7500小时的项目管理经验,其包括五大项目管理过程组(启动过程、计划过程、实施过程、控制过程和收尾过程),累计参与项目管理月数至少达到60个月。

2.PMP 报名、考试时间是什么时候?

PMP 考试时间:每年有四次,分别为3月、6月、9月和12月,一般为的某个周六;

PMP 报名时间:英文报名没有时间限制,全年皆可进行报名,有限期为1年。特别需要注意的

是,中文报名必须在英文报名完成之后才能进行,所以,为了保证中文报名能够顺利进行,建议

各位考生尽早的完成英文报名。中文报名一般是在考试的前两个月开始进行,维持十天左右。届

时外专局培训中心会发布报名通知,各位考生按照要求进行报考即可。

3.PMP 考试全国考点?

目前国内 36 个地区可以考 PMP, 分别是:北京、上海、广州、天津、成都、重庆、杭州、深圳、

武汉、大连、大庆、福州、常州、郑州、济南、昆明、廊坊、南京、宁波、石家庄、西安、沈阳、

厦门、新疆、烟台、淄博、东莞、珠海、合肥、长沙、长春、青岛、潍坊、无锡、苏州、海南。

具体的考场信息将发布在国家外国专家局培训中心网站重要信息及考试新闻栏目中,一般在考前

一周内外专局培训中心会发布打印准考证的通知,届时可在个人系统查看您所在的考场安排信

息。

具体查询链接:

国家外专局网址: http://exam.chinapmp.cn/exampartners.shtml

每年会增加临时考点,已报考时考点为准,系统中会出现下拉框

具体考试地址(详细),以准考信上地址为准。



4.PMP 考试报名费用

考试类型	初考价格 (单位:元)	重考价格 (单位:元)
PMP®	3900	2500
PMI-ACP®	3900	2500
PgMP®	7000	5600
PMI-PBA®	3900	2500
CAPM®	1875	1250

特别说明,从2018年3月考试起,中国大陆地区PMI会员考试费价格将被取消。无论考生是否为PMI会员,中国大陆地区考试费收取均按照上述价格标准执行。

PMP 资格认证考试初考需要交纳 3900 元人民币。缴纳给国家外专局(负责 PMP 在中国的授权 考试),考试费由国家外专局开具正规发票。重考费为 2500 元人民币。

5.交纳 PMP 认证考试费可以刷银行卡吗?

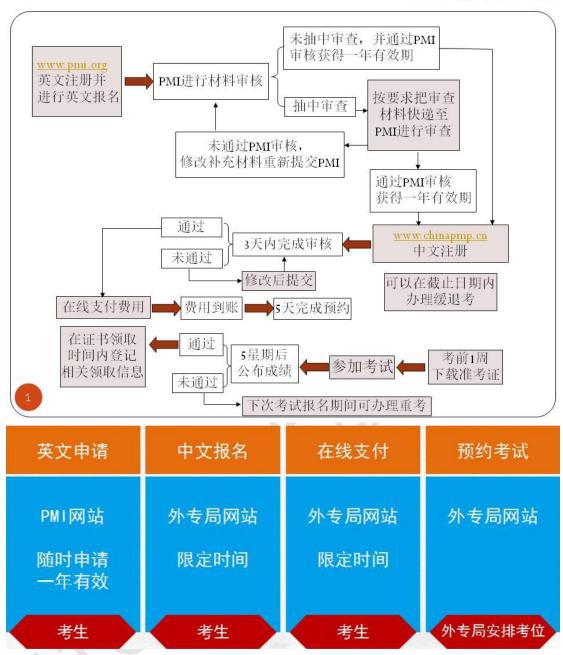
只能使用汇款/转账。

6.PMP 报名流程

国外 PMI 网站: https://www.pmi.org/

外专局网站: http://exam.chinapmp.cn/





7.缓考与紧急缓考

缓考与紧急缓考的区别:

- 1、缓考一般在报名缴费的时间段进行;而紧急缓考一般需要在考前3天和考后5天进行。
- 2、缓考申请需提交缓考申请表,适用人群为考试已经预约成功,需要缓考的人士。



- 3、紧急缓考仅适用于发生自身重大疾病;直系亲属死亡或重病;服兵役;自然灾害的情况之一的考生办理,办理时需要提交相应部门出具的有效带章证明。考生需要务必在网站申报真实材料和证明。
- 4、在申请期间请务必留意提交信息的审核状态,未审核通过且未在截止日期前重新提交的,缓考、紧急缓考无效。
- 5、PMP 考试申请缓考或紧急缓考是不需要费用的。

▶ PMP 考试缓考办理:

一般在 PMP 考试前 30 天申请缓考,需要从国家外国专家局培训中心网站上下载缓考表格并填好。缓考考生需要提交英文填写的完整、准确的电子版缓考申请表,给当地报名点并以收到当地报名点的确认邮件为准,缓考后,不办理退考。

▶ PMP 考试紧急缓考办理:

申请紧急缓考的三种情况:

- 1. 考生个人身体出现意外,导致去不了考场;
- 2. 考生直系亲属出现意外,导致去不了考场;
- 3. 女性考生怀孕, 孕期反应较大, 导致去不了考场。

第一种提交医院开的病假单,必须是正规医院,普通诊所,社区医院不可。中英文两个版本。需包含,考生姓名、病情说明、医院的章、时间。

第二种提交直系亲属的死亡证明,与证明关系的户口簿,中英文两个版本。

第三种与第一种情况一样,都需要到医院开病假单,医院必须是正规医院。



过了缓考截止日将无法正常缓考,如实在不能安排考试,只能进行紧急缓考。紧急缓考一般需提供医院紧急住院证明等。(注意:一年英文有效期内只能办理一次紧急缓考,且需要下一期考试时间在英文有效期内,紧急缓考是考试机构初审,美国 PMI 进行复审。例如 12 月份办理了紧急缓考,明年 3 月份就必须考试,否则视为弃考。)

紧急缓考办理流程:

- 1、登录国家外国专家局培训中心:(http://exam.chinapmp.cn/),输入用户名和密码,进行个人的会员中心。
- 2、点击右边按钮"紧急缓考"。
- 3、在紧急缓考截止日期前,根据要求上传资料。

紧急缓考需要三份文件《紧急缓考申请表》、《医疗证明文件》、《医疗证明翻译件》缺一不可。

● 《紧急缓考申请表》填写注意情况如下图:休息天数的起始日期要包括考试日期。(简要描述紧急缓考的原因)





Hong Dong

SIGNATURE

著名

Jaking Project Management Indispensable for Business Results My

* Project Management Institute-

 Global Operations Center+ Four Campus Boulevard, Newtown Square, PA 19073-3299 USA+ Tel. +1.610-356-4600, Fax. +1.610-356-4647+

E-mail customercare@pmi.org, Internet www.pmi.org+/

EXTENUATING CIRCUMSTANCE FORM-

Who Should Use this Form? Candidates failing to meet a scheduled appointment with the examination contractor due to an extenuating circumstance such as a medical emergency or death of a family member should use this form. Supporting documentation should accompany this form such as a doctor's note or death certificate, please FAX this from along with supporting documentation to 610-356-0930.+ Candidates who miss a scheduled appointment for the examination, who do not have any supporting documentation must pay the re-examination rate and complete a Certification Re-Examination Form located at www.pmi.org/certification. Candidates who fail to contact PMI within 72 hours of missing a scheduled appointment must also pay the re-examination rate and complete a Certification Re-Examination Form. Hong Dong 考生姓名: 如冬虹,写作Hong Dong NAME (please print clearly)-12/9/2017 9:00:00 AM 错过考试的考试时间。格式如斯。 DATE/TIME OF MISSED EXAMINATION APPOINTMENT BREIFLY DESCRIBE BELOW YOUR EXTENUATING CIRCUMSTANCE (also provide supporting documentation) + I'm very sorry, because of Acute lumbar sprain (对应《医疗证明翻译件》中的"Diagnosis") in Ji'nan Zhangqiu District People's Hospital (医院名称), Doctor Shang(医生的"姓") advised me to take a rest for 7 (休息的天数) days, so I can not participate in the PMP exam in December 9 (考试的日期)+ I will participate in the next test, please approvel

● 《医疗证明文件》注意事项:医院证明必须为三甲医院;而且要盖医院的章;电子打印, 手写 盖章那种多数情况不被批准;医生签名及医院印章要清晰。

● 《医疗证明翻译件》注意事项如下图:自行翻译,主要是中国的考试机构进行审核,翻译件是为了让外国人备查。翻译件不需要盖章。



Certificate of diagnosis-

Name:-----Hong Dong(姓名)。
Gernder:-----female (性别)。
Diagnosis:----- Acute lumbar sprain(诊断说明)。
Disposition:----- Complete Rest (病假证明上的处理方式)。
Rest time:----- 7 days (休息天数及时间,当时只写了天数)。
Date of visit:----- December 5, 2017(诊断日期)。

The Physician Signature: Doctor Song (医生)。
Ji'nan Zhangqiu District People's Hospital (医院)。

4、等待国家外国专家局培训中心的审核。耐心等待1-2天,提示已成功申请紧急缓考!



8.PMP 考试后多久出成绩?

通常来说, PMP 考试结束后的 3-5 周左右, PMI 会公布中国大陆区的 PMP 考试成绩。



成功通过 PMP 考试的考生,会在邮箱中收到邮件标题 **Congratulations**, you have obtained PMP 的邮件。

邮件内容如下:

Dear ***,

Congratulations on obtaining the Project Management Professional (PMP)® Credential.

The certificate will be delivered within six to eight weeks to your preferred mailing address which is identified in our system as:

You may update your address online at https://certification.pmi.org/.

Your exam report is available at https://certification.pmi.org/. Until you receive your certificate package, you may use this report to validate your status. You may also access the policies and procedures necessary to maintain your certification in the respective handbook.

Please contact us at customercare@pmi.org if you have questions or concerns.

Thank you,

PMI Customer Care

假设运气不好, PMP 考试没有过, 在 PMI 网站, myPMI 页面, 在 Dashboard 右侧, 看到状态是:

Application Status

PMP: Please submit payment for your credential

9.PMP 考试成绩结果是什么?

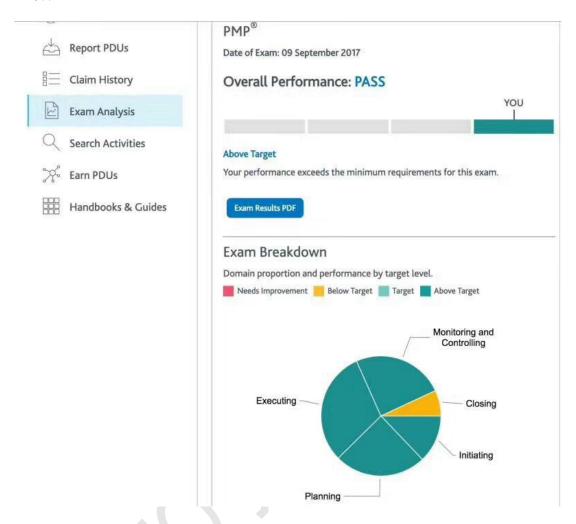
PMP 考试成绩结果只有通过和不通过,没有具体分数。

考生会看到的成绩不是直接的分数,而是用 A\T\B\N 表示的,即 Above Target(高于目标)、Target (达到目标)、Below Target(低于目标)、Needs Improvement(有待提高),考生最终得到的成绩就是每个过程组所获得的等级。A、T、B、N 四个级别是有区间的,同时每个领域的题目数量也是不一样的,因此,查看成绩报告时不能简单根据A、T、B、N 的数量,仍需以 PMI 给出的PASS 或 FAIL 为准。

成功通过 PMP 考试的考生,可以在邮箱中收到邮件标题:Congratulations, you have obtained PMP



的邮件。



假设运气不好,PMP 考试没有过,在 PMI 网站,myPMI 页面,在 Dashboard 右侧,看到状态是: Application Status PMP: Please submit payment for your credential



51CTO-PMP 认证考试课程

强势来袭~

❖ 权威资质:51CTO 技术,成就梦想!

❖ 实战授课:实战派讲师授课,理论学习-》实战演练-》全过程实践-》项目实操,拒绝纸上谈兵!

❖ 讲师辅助:5A 学员分享,助教、讲师答疑,备考、实践面面俱到!

❖ 科学备考:独创项目化备考体系、小班督学,学中做,做中学!

❖ 移动学习:利用碎片化时间学习,精华总结助力一次通过!

❖ 一站服务:课前课后,线上线下无忧备考!及时答疑,全程陪伴!

❖ 实战演练:运用管理的方法玩游戏,寓教于乐!

