**流程**

1、一般阿里的简历90%在三天之内都会有第一轮电话面试，注意接听（0537）开头的座机，如没接到电话及时回拨，或者联系我；

2、在通过第一轮电话面试之后，进入面试环节，面试基本在3-5轮，会以电话、视频、现场等形式，一般是hr及用人部门自主约面；

3、面试之后的offer环节需要背调、体检及offer审批，流程基本在1-2周；

阿里基本是面试官和hr直接联系候选人

**常见面试问题**

1、项目：完整描述，项目的起因、经过和结果；（了解项目参与度）

2、工作中遇到的问题或失败案例：为什么会失败？当时你是怎么处理的？如果换成现在的你再去处理这个问题你会怎么做？

3、加班：阿里没有强制的考勤制度，加班算是情怀吧，候选人不用太纠结上班时间这个问题；

4、薪资层级：阿里的定薪定级是根据候选人对于目前这个职位这个团队的价值所评定的，所以请在面试环节中尽量避免谈及对薪资以及级别的要求，以免让业务面试官误解。（终面HRG环节除外）

5、每段工作离职的原因，尤其是跳槽频繁的情况和最近两段工作离职的原因，请候选人提前准备好，尽量表达得合理化一些（尽量为积极一点的原因）。

**候选人被问过的一些题目：**

1、项目中遇到的最大挑战是什么？怎么解决的？

2、最有成就感的事情是?

3、你为什么选择阿里/我们事业部？

问到事业部的时候，如果能根据事前准备，描绘该事业部几个吸引人的点，比如数据量大、新部门等，一方面能够展现自己对部门的重视，一方面又能说出一些落地的东西，或许会比大平台、上升空间这样的答案更好些。

4、说说自己性格上的优缺点（描述一下自己的性格）

5、自己觉得自己工作上的短板/优点是什么？

6、怎么看待加班（你能接受996、997、007吗）？

如果候选人的调性符合（足够官方），可以这么回答：我觉得我们要实现梦想，一定是要付出比较多努力的，所以我已经做好了准备，也愿意和小伙伴们一起战斗

我是可以加班的，我现在加班强度就是比较大的。因为我喜欢这个事情，我想把这个事情做好

像007这种问题，发问人的初衷应该不是要操死员工，而是看候选人有没有高度投身事业的心理准备

7、可以接受降薪吗？（像蚂蚁这种你懂的）

如果候选人的调性符合（足够官方），可以这么回答：我也理解蚂蚁金服现在的薪资架构，我相信公司会根据我的能力给出一个合理的薪水方案，我相信只要把事情做好，该有的一定会有的

对于蚂蚁这样的部门，“ 我们在创造历史、我们在做一个从来没有人做过的事情，所以肯定是有难度的，肯定是要付出大量努力的 ”，面试官会特别喜欢这样的话（来自《阿里味儿》）

8、你怎么看待创业？会想出去创业吗？（一方面创业可能意味着稳定性不足，另一方面可能意味着激情、进取心等等）

9、你的上下级是怎么评价你的？

10、加入我们后你打算怎么开展工作？

**技巧：**

1、答非所问：感觉到答案说出来对方会不待见的时候，可以这么做—>有关联性的答非所问，注意强调自己的想法，争取让面试官能够共情，比如深圳的房价可以引人共情、电商相关的大平台、稳定、有上升空间等

2、面试的状态很重要：两个例子，上月一个成功offer的候选人，非互联网背景，公司也不是一线的，但是面试时表现出对阿里很强烈的兴趣，HR事后特地向我们提到，对这位候选人印象很深刻；另一位今天刚挂的候选人，两轮技术都是一举拿下，最后HR面挂了，HR给我们的反馈是，候选人刚从自己的创业公司离职，貌似情绪很低落，对自己也没什么想法。

综上所述，面试时既不要唯唯诺诺，过于被动，也不要过于夸张，而是在于展现自己对一个不错机会的尊重和争取，让面试官觉得你对他们，对这个岗位有很大的兴趣。

**注意事项：**

1、阿里比绝大部分公司更看重情怀和梦想（强烈推荐《阿里味儿》或者喜马拉雅电台节目《湖畔大学三板斧》）

阿里的八字箴言：乐观、聪明、皮实、自省

2、阿里终面的HR都是懂业务的，会结合对候选人的判断和业务的把控进行筛选，不要忽悠他们.......

**HR面试时的核心问题：**

1、你为什么离职？

2、你怎么看待自己的职涯？（包括工作和家庭的分配－怎么平衡家庭和工作的关系、加班、选择一家公司时的考量、location、三五年的职涯规划等）

3、薪资期望（不要直接说数，绝不能表现出没到多少钱或者什么层级我就不去，这是味道问题不是能力问题）