facebook

E

Adresse e-mail ou mobile

Mot de passe

Connexion

Informations de compte oubliées ?

Disneyland Paris

@DisneylandParisfr

Accueil

À propos

Avis

Publications

Vidéos

Photos

Événements

J'aime | Partager | ···

S'inscrire

Envoyer un message

Nouvelles de Disneyland Paris au sujet du coronavirus (COVID-19)

En raison du coronavirus (COVID-19), nous avons modifié certaines de nos règles, ce qui peut affecter les services que nous fournissons.

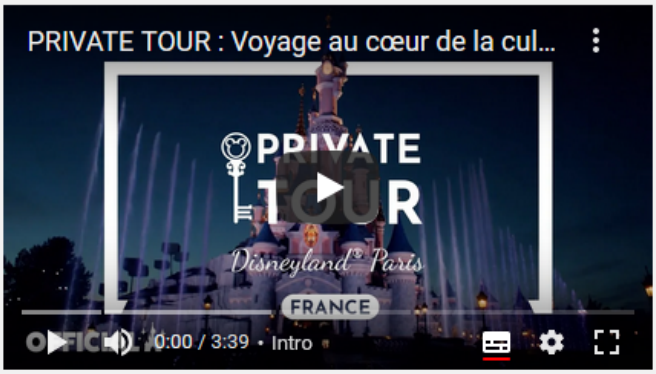
Consulter Splash.disneylandparis.com

Disneyland Paris

174 k abonnés

F

ACCUEIL VIDÉOS PLAYLISTS COMMUNAUTÉ CHAÎNES À PRO



PRIVATE TOUR : Voyage au cœur de la cultu

17 068 vues • il y a 3 semaines

⚜ A Disneyland Paris, il existe de nombreus
vous plongent dans un monde unique. Walt
origines Françaises, c'est tout naturellement
pour un voyage dédié à la France… à Disneyl
l'occasion des Journées du Patrimoine, laiss
guidée vous dévoiler une partie des détails e
culture française présents dans nos Parcs D

LIRE LA SUITE

POS

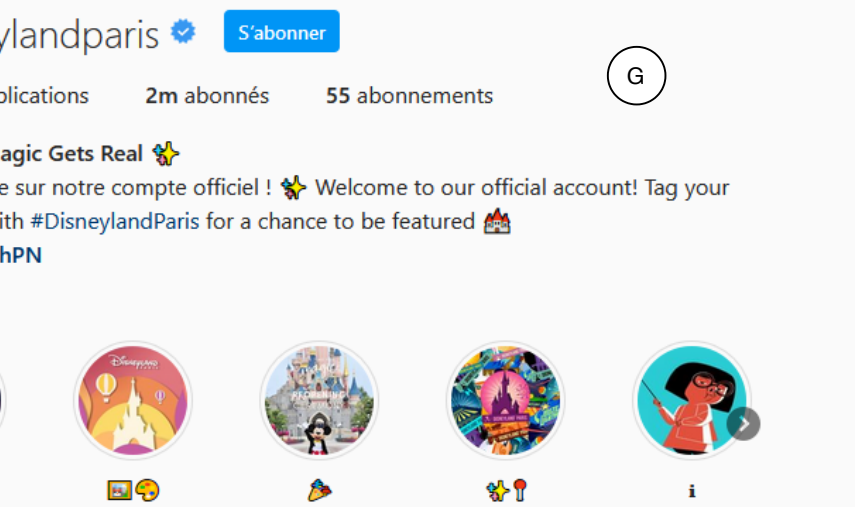
re française à Dis...

ses histoires qui
Disney ayant des
que nous partons
and Paris ! À
ez cette visite
empruntés à la
isney !

disney

2 327 pub

Where M
Bienvenu
photos wi
lnk.bio/Y


ylandparis
S'abonner
G
plications
2m abonnés
55 abonnements
agic Gets Real
e sur notre compte officiel ! Welcome to our official account! Tag your
ith #DisneylandParis for a chance to be featured
hPN

Explorer
Paramètres
Disneyland Paris
15,9 k Tweets
FESTIVAL
HALLOWEEN
DISNEY
H
Suivre
Disneyland Paris
@DisneylandParis
Fil officiel de Disneyland Paris. Pour toute question ou commentaire, contactez-nous sur @DLPHelp
Marne-la-Vallée
Naissance le 12 avril 1992
A rejoint Twitter en mars 2010

A INFORMATIONS LÉGALES

1 Conditions générales de réserv
assurances séjour

2 Règle de Respect de la Vie priv

3 Règlement intérieur de Disney

Restons connectés

E F G H

Certains visuels ne reflètent pas les consign

Conditions générales de ré

HIVER 2019-2020

Cliquez ici pour afficher les conditions générales

ÉTÉ 2020/ HIVER 2020-2021

Cliquez ici pour afficher les conditions générales

Assurance séjour

Notice d'information et conditions générales de l'ass

Notice d'information et conditions générales de l'ass

Règlement Intérieur de Disney V

Bienvenue à Disney Village et sur l'esplana
Afin d'assurer votre bien-être et votre sécu
suivantes :

Disney Village (y compris, mais pas seuleme
Lac Disney, ses magasins, ses restaurants et
garantir un environnement sécurisé et plaisa
personnes respectant les règles contenues c
établissements de Disney Village ont des règ
vérifier et à vous conformer à celles-ci en plu

Notice relative à la confidentialité

Quelle utilisation faisons-nous de vos informations personnelles et
• Vos informations personnelles sont contrôlées par The Walt Disn
Royaume-Uni.
• Lorsque vous visitez un site web Disneyland Paris, que vous rése
mobile, Euro Disney Associés S.A.S., Euro Disney Vacances S.A.S e
également utiliser vos informations pour vous offrir des services, p
communications associées à votre service.
• Vous disposez d'un certain nombre de droits, y compris celui de
personnelles, ou de modifier vos préférences marketing (y compris
contact@disney.com pour en savoir plus sur la gestion de vos préf
• Vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des donné

Groupes

B SERVICES

C À PROPOS

D AUTRES SITES DISNEY

vation et

4 Mentions légales

7 Mentions légales et conditions d'utilisation du site web

10 Utilisation des cookies

vée

5 Règles européennes de respect de la vi privée

8 Règlement Intérieur des Parcs Disney

11 Règlement intérieur des Hôtels Disneyland Paris

Village

6 Règlement Intérieur du Parking Visiteur

9 Règlement intérieur point d'accueil animaux

Une question sur tous les produits et offres disponibles ?
Demandez l'aide de nos experts basés au cœur des Parcs Disney en les contactant au

0 825 300 500

Service 0,15 €/min + prix appel

es opérationnelles et les mesures sanitaires actuelles en vigueur à Disneyland Paris, telles que le port du masque obligatoire ou le respect de la distanciation physique. Consultez le détail de ces mesures importantes avant votre venue.

© Disney • Pixar © & TM Lucasfilm Ltd. © MARVEL. Tous droits réservés

éservation et assurances séjour

A1

surance annulation Allianz Travel

surance multirisques Allianz Travel

RÈGLES DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE | LA SÉCURITÉ SUR INTERNET | PARAMÈTRES DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE | NOUS CONTACTER

ACTUALITÉS

RÈGLES DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Dernière modification effectuée le : 01/10/2020

A2

PORTÉE DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Village

A3

ade des Parcs Disney
urité, nous vous demandons de respecter les règles

nt, l'esplanade des parcs, les voies d'accès autour du
autres lieux de loisirs) est une propriété privée. Afin de
nt, nous réservons l'accès à Disney Village aux
lans le présent règlement intérieur. Certains
gles qui s'ajoutent aux présentes. Vous êtes invités à les
us des présentes.

Mentions légales Disneyland® Paris

DROITS D'AUTEUR, MARQUES DÉPOSÉES & CRÉDITS

LA SOCIÉTÉ ET SES PARCS À THÈMES

A4

Euro Disney S.A.S.
Euro Disney S.C.A.
Euro Disney Associés S.A.S.
Disneyland® Paris

A5

e :

t de vos droits :
ey Company Limited of 3 Queen Caroline Street, Londres, W6 9PE,

rvez un séjour ou achetez un produit, utilisez un service ou une application
et les autres membres du groupe d'entreprises Walt Disney peuvent
personnaliser votre expérience et vous envoyer des mises à jour et des

demander accès à, de modifier ou de supprimer vos informations
s de retirer votre consentement à tout moment) – veuillez envoyer un email à
férences marketing ou pour supprimer votre compte.
es en envoyant un e-mail à l'adresse : dataprotection@disney.co.uk.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU PARKING VISITEURS BIENVENUE À DISNEYLAND PARIS

A6

LE PRÉSENT RÈGLEMENT INTÉRIEUR S'APPLIQUE À TOUT VEHICULE UTILISANT LE PARKING VISITEURS DE DISNEYLAND PARIS.

1. Accès au Parking Visiteurs :

1.1 L'accès au Parking Visiteurs n'est autorisé qu'aux seuls usagers de ce service (ci-après les « usagers »).

Sont qualifiés d'usagers la ou les personnes accédant en véhicule au Parking Visiteurs dans le but de se rendre sur le site de Disneyland Paris (Parc Disneyland, Parc Walt Disney Studios, Disney Village et Hôtels Disney).

INFORMATIONS LÉGALES | B SERVICES | À PROPOS

1 Brochure et tarifs
2 Rappel Produit
3 Sécurité visiteurs
4 Centre d'aide
5 Visites en groupe
6 Nous contacter
7 Questions fréquentes
8 Services proposés aux visiteurs

Restons connectés

Une question sur tous les produits et offres
Demandez l'aide de nos experts basés au cœur des Parcs Disney en les

Certains visuels ne reflètent pas les consignes opérationnelles et les mesures sanitaires actuelles en vigueur à Disneyland Paris, telles que le port du masque o
détail de ces mesures importantes avant votre venue.

© Disney • Pixar © & TM Lucasfilm Ltd. © MARVEL. Tous droits réservés

Accueil | Mon profil | Nos brochures | Mes réservations | Mes souhaits de séjour | Préparer votre séjour

Nos brochures

Nos brochures électroniques sont pour vous la solution la plus rapide et la plus écologique pour découvrir toute la magie de Disneyland Paris. N'attendez plus que votre brochure papier arrive par la poste : notre monde vous ouvre ses portes dès aujourd'hui en quelques clics !

Consultez nos brochures Disneyland Paris en ligne

AUTRES SITES DISNEY

9 Aide concernant ce site web

10 Visiteurs en situation de handicap

s disponibles ?
contactant au

0 825 300 500

Service 0,15 €/min + prix appel

bligatoire ou le respect de la distanciation physique. Consultez le

INFORMATIONS LÉGALES

1 Application mobile

2 Informations sur l'entreprise

SERVICE

3 Affiliation

4 Offres d'emploi

Restons connectés

Deman

Certains visuels ne reflètent pas les consignes opérationnelles et les mesures sanitaires a
dét

© Disney • P

S

C À PROPOS

AUTRES SITES DISNEY

IN

5 Partenaires

7 Presse

1 Disne

6 Inscrivez-vous pour rejoindre la famille Disney!

2 Disne

Une question sur tous les produits et offres disponibles ?
dez l'aide de nos experts basés au cœur des Parcs Disney en les contactant au

0 825 300 500

Service 0,15 €/min + prix appel

Res

ctuelles en vigueur à Disneyland Paris, telles que le port du masque obligatoire ou le respect de la distanciation physique. Consultez le
ail de ces mesures importantes avant votre venue.

ixar © & TM Lucasfilm Ltd. © MARVEL. Tous droits réservés

Certains visue

95 abonnements **257 k** abonnés

NFORMATIONS LÉGALES | SERVICES | À PROPOS | D

y.fr

yland Paris News

3 shopDisney

4 Centre de convention

5 Disney Cruise Line

6 Agences de voyage

6 F

7 C

stons connectés

Une question sur tous les produits et offres disponibles ?
Demandez l'aide de nos experts basés au cœur des Parcs Disney en les contactant au

ls ne reflètent pas les consignes opérationnelles et les mesures sanitaires actuelles en vigueur à Disneyland Paris, telles que le port du masque obligatoire ou le re
détail de ces mesures importantes avant votre venue.

© Disney • Pixar © & TM Lucasfilm Ltd. © MARVEL. Tous droits réservés

v

AUTRES SITES DISNEY

Parcs Disney

Groupes et collectivités

0 825 300 500

Service 0,15 €/min + prix appel

spect de la distanciation physique. Consultez le

• Vous êtes autorisé à déposer une plainte auprès de l'Informatio
Pour en savoir plus sur les pratiques de collecte et d'utilisation des
privée de Disney.

Vous avez la possibilité de vous opposer à tout démarchage télép
cependant pas pour les démarchages effectués en lien avec une r

Mentions Légales

À LIRE ATTENTIVEMENT AVANT TOUTE

En utilisant ce site, vous signifiez implicite
Si vous n'êtes pas d'accord avec les condi
ce site.

MENTIONS LÉGALES

Ce site est détenu et géré par Euro Disney Associés S.A.S. U
le numéro 397 471 822 (SIREN), domiciliée à l'adresse 1, rue

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 07 397 471 822 T
Rédacteur en chef : Mme Yasmin Kouchouk

Ce site Web est hébergé par la société Enterprise Technolo
Burbank, CA 91502 1-818-238-2653

RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU DISNEYLAND PARIS

LE PRÉSENT RÈGLEMENT INTÉRIEUR D APPLICABLES AU POINT ACCUEIL ANI

1. Animaux acceptés :

1.1 L'Accueil Animaux est réservé aux chats et chiens des
des chiens de garde et de défense (2ème catégorie) défin

Ces animaux sont accueillis pendant le séjour de leurs pro
Village et Hôtels Disney), dans la limite des places disponi

1.2 L'Accueil Animaux est réservé aux animaux identifiés p
prescrites par les lois et règlements en vigueur sont à jour

L'animal ne pourra être accepté que sur présentation du p

1.3 L'Accueil Animaux se réserve la possibilité de refuser l
ou manifestant un comportement anormalement agressif.

R

Bi
Po
de

1.

Me
Co
po
11
n'e
pro

n Commissioner's Office du Royaume-Uni : https://ico.org.uk/for-the-public.
s données de Disney, nous vous invitons à lire la Règle de Respect de la Vie

honique en vous inscrivant sur bloctel.gouv.fr. Cette opposition ne vaut
elation contractuelle en cours.

A7

E UTILISATION DE CE SITE

ment votre accord eu égard à ses conditions d'utilisation.
tions stipulées ci-après, nous vous prions de ne pas utiliser

Une société immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Meaux sous
e de la Galmy - 77700 Chessy, France, et au capital de 2.035.978.998,82 euros.

éléphone : +33. 1.64.74.40.00 Adresse e-mail : webmaster@disneylandparis.com

gy Flex Systems Reliability Engineering Attn: Chris Putonen 820 S. Flower Street

1.2 Ne sont admis dans le Parking Visiteurs que les véhicules de type: voiture particulière, motos, autobus, autocar et camping-car.

L'accès au Parking Visiteurs est interdit aux véhicules tractant une remorque ou une caravane, à l'exception des autocars de tourisme avec remorque.

L'accès aux camions de type poids lourds n'est autorisé qu'en cas de visite dans les Parcs ou Disney Village. Pour ce type de véhicule, ainsi qu
pour les autocars de tourisme, Disneyland Paris se réserve le droit de conditionner l'entrée sur le site à une inspection visuelle du contenu des
remorques attelées.

A8

REGLEMENT INTERIEUR DES PARCS

Bienvenue au Parc Disneyland et au Parc Walt Disney Studios de Disneyland Paris.
Pour votre sécurité et afin que vous passiez un agréable séjour dans les Parcs, nous vous demandons de respecter les règles suivantes :

1. ACCES AUX PARCS

Mesures spécifiques en raison de la lutte contre la propagation du SARS-COV2
Conformément à la législation française et aux recommandations des autorités sanitaires, le respect des règles de distanciation physique et le port du masque de protection Grand Public ou du masque de protection à usage médical sont obligatoires pour les adultes et les enfants de 11 ans et plus sur toute la propriété d'Euro Disney Associés S.A.S. A cet effet, le port d'un simple châle ou foulard enroulé autour du visage n'est pas autorisé. En cas de refus de la part du visiteur, Euro Disney Associés S.A.S. se réserve le droit de vous interdire l'accès à notre propriété (Parcs, Hôtels et Disney Village, Golf).

1.1. Contrôle d'Accès : Euro Disney Associés S.A.S. se réserve le droit d'inspecter visuellement ou à l'aide d'équipements spécifiques, vos vêtements, manteaux et effets personnels à l'entrée des Parcs et dans leurs enceintes pour des raisons de sécurité. En cas de refus de la part du visiteur, Euro Disney Associés S.A.S. se réserve le droit de vous interdire l'accès aux Parcs.
Merci de noter qu'il est interdit d'introduire dans les Parcs :

- Les substances illicites, dangereuses, les boissons alcoolisées, les bouteilles en verre, les objets dangereux (notamment toutes armes de nature offensive ou défensive quelle que soit leur catégorie) et tout type d'objet ou jouet ayant l'apparence d'une arme à feu (ex : pistolet laser, pistolet à eau, …) susceptibles de mettre en danger la sécurité des visiteurs.
- Les objets de nature à troubler la tranquillité des visiteurs (vuvuzela, portes voix, klaxons).
- Les perches télescopiques pour appareils photos ou téléphones portables, utilisées notamment pour les selfies.
- Les objets récréatifs tels que les drones ou tout autre jouet télé ou radiocommandé.
- Tout objet qu'Euro Disney Associés S.A.S. considèrerait comme inapproprié ou perturbant.

POINT ACCUEIL ANIMAUX BIENVENUE À

ÉCRIT LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE
MAUX :

A9

visiteurs de Disneyland Paris, à l'exception des chiens d'attaque (1ère catégorie) et
is selon l'article L211-12 du code rural français.

priétaires à Disneyland Paris (Parc Disneyland, Parc Walt Disney Studios, Disney
bles.

ar tatouage ou système d'identification électronique, dont toutes les vaccinations
et peuvent être vérifiées comme telles.

asseport vétérinaire, carnet ou certificat de vaccinations de l'animal.

'accès aux animaux visiblement porteurs d'une maladie potentiellement contagieuse

Charte relative aux cookies

A10

Cliquer ici pour modifier vos préférences en matière de cookies.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

1.1) Cookies de navigation :

Les cookies sont des petits fichiers contenant des données qui sont installés sur votre ordinateur par les sites internet que v
cookies peuvent se rapporter à la transmission de données. Ces données peuvent être transférées entre vous et nous, ou e
un tiers, ou encore envoyées d'un tiers à un autre tiers conformément à sa propre politique de confidentialité.
Nous utilisons les cookies pour compiler les informations que nous recevons à votre sujet. De votre côté, vous pouvez modi
de votre ordinateur afin d'être alerté à chaque fois que vous recevez un cookie et choisir de désactiver tous les cookies. Ces
peuvent être effectués par le biais de votre navigateur. Si vous désactivez les cookies, vous ne pourrez plus accéder à un ce
fonctionnalités qui vous facilitent la navigation et certains de nos services ne fonctionneront plus correctement. Veuillez-vou
dernière section de cette Politique relative aux cookies pour obtenir plus d'informations sur la façon de gérer ou de désacti
Nous utilisons différents types de cookies et chacun d'entre eux a une fonction spécifique. Pour en savoir plus sur les cookie
générales, vous pouvez consulter des sites d'informations comme allaboutcookies.org.

EGLEMENT INTERIEUR DES HOTELS DISNEYLAND PARIS

envenue aux Hôtels Disneyland Paris.
our votre sécurité et afin que vous passiez un agréable séjour dans les Hôtels, nous vous
emandons de respecter les règles suivantes :

A11

ACCES AUX HOTELS

esures spécifiques en raison de la lutte contre la propagation du SARS-COV2
nformément à la législation française et aux recommandations des autorités sanitaires, le respect des règles de distanciation physique et le
rt du masque de protection Grand Public ou du masque de protection à usage médical sont obligatoires pour les adultes et les enfants de
ans et plus sur toute la propriété d'Euro Disney Associés S.A.S. A cet effet, le port d'un simple châle ou foulard enroulé autour du visage
st pas autorisé. En cas de refus de la part du visiteur, Euro Disney Associés S.A.S. se réserve le droit de vous interdire l'accès à notre
opriété (Parcs, Hôtels et Disney Village, Golf).

e

ous visitez. Les
nvoyées par nous à

fier le paramétrage
s changements
rtain nombre de
s reporter à la
ver les cookies.
es et leurs fonctions