



PROJET SEMESTRE 6

Besoins étudiants - JulienS

GROUPE OTAKÉ !

*CASTELLANO Maxime
CHEN Shuangshuang
HAENLIN Jason
MARCELLIN Betsara*

Introduction

Dans le cadre du projet PS6, nous sommes amenés à réaliser une application web pour répondre aux besoins de notre client “JulienS”, pour les étudiants souhaitant faire un ou deux semestre(s) d’échanges à l’étranger. Parmi les besoins évoqués par notre client, nous avons choisi de répondre à ceux listés ci-dessous:

- Avoir toutes les informations qui sont utiles pour constituer son dossier facilement.
- Savoir si l’université d’accueil offre des cours intéressants et au bon niveau par rapport à son objectif personnel, comment fonctionne l’enseignement et les évaluations.
- Connaître le coût de la vie : savoir si c’est facile de trouver un logement et aussi si les transports sont pratiques.
- Avoir le témoignage des anciens et pouvoir les contacter.

Pour cela nous avons utilisé le Framework Angular 7 (Front end), NodeJs (Back end) ainsi que de Jenkins pour l’intégration continue. Par ailleurs, nous utilisons une base de données relationnelle PostgreSQL.

Nous verrons dans ce rapport de projet la contribution de chacun pour obtenir un livrable qui répond au besoin du client, notre démarche centrée utilisateur, l’état de santé actuel de notre application, le lien cours-projet et finalement une prise de recul sur notre site.

Sommaire

Introduction.....	2
I. Equipe.....	4
II. Contexte d'utilisation	5
1. Personas	5
2. Scénarios.....	5
III. Livrable	7
1. Evolution.....	7
2. Points forts	9
3. Points faibles	10
IV. Liens avec les cours	10
V. Rétrospective.....	11
1. Etat du développement.....	11
2. Difficultés rencontrées	11
3. Evolutions possibles	12
Annexes	12

I. Equipe

Tout d'abord, dans notre équipe d'une part nous avons Jason et Betsara qui ont déjà une connaissance du Framework Angular via des anciens projets web, d'autre part, Shuangshuang et Maxime qui découvrent par ce projet le développement web.

Tout au long du projet, nous nous sommes réparti les tâches de manière à ce que nous touchions tous aux « Back » et « Front », afin de permettre à tous de monter en compétence et gagner en confiance sur les deux parties principales du projet. Toutefois, chacun a su se montrer plus efficaces sur certaines parties du projet, listé ci-dessous :

Betsara	<ul style="list-style-type: none"> - Ajouter la page de détail d'une université. - Optimiser l'affichage des pages de détails pour pouvoir afficher correctement le contenu html venant de la base de données. - Ajouter la page de présentation des départements. - Mettre en place un accordéon pour afficher les contrats des années précédentes. - Filtrer les universités par leur nom.
Jason	<ul style="list-style-type: none"> - MVP du site (Header, Footer, navigation entre les pages). - Guider l'utilisateur par un fil directeur (un suivi des étapes de la démarche pour aller à l'étranger). - Ajouter des popup et des redirections internes et externes, pour rendre le suivi plus intuitif. - Gérer les bugs relatifs à la sécurité du site et diverses optimisations. - Mettre en place l'architecture du Back. - Mettre en place un Back-office pour le site.
Maxime	<ul style="list-style-type: none"> - Pouvoir naviguer sur une page via une table de contenu cliquable. - Ajouter les informations/détails d'une spécialité. - Ajouter la page des témoignages. - Attribuer au back la responsabilité de récupérer le bon modèle de contrat, trié.
Shuangshuang	<ul style="list-style-type: none"> - Afficher les informations de la carte université. - Filtrer les cartes universités. - Page des contacts (Pouvoir contacter un responsable). - Ajouter un moyen de vérifications du formulaire de contact. - Confirmer l'envoi d'un mail (message de confirmation).

Le design du site et l'élaboration de notre modèle relationnel de base de données, sont des choix que nous avons obtenues à la suite des réunions faites en début et milieu de projet.

II. Contexte d'utilisation

1. Personas

Dans une démarche de conception d'IHM centrée utilisateurs, nous avons défini quatre Personas étudiants : Henry, Laura, Nicolas et Méili ; ainsi qu'un Persona administrateur, qui est Anna, une enseignante responsable international (Cf. Annexe 1).

2. Scénarios

Les besoins de nos personas sont représentés à travers les scénarios ci-dessous. Les scénarios 1 à 10 concernent nos personas étudiants et le scénario 11, notre persona enseignant :

Scénario 1 : S'informer sur les démarches administratives et les dates limites

Henry souhaite obtenir des informations relatives aux démarches administratives pour compléter son dossier afin de partir à l'étranger.

Henry arrive sur la page d'accueil et voit un bouton « Démarrer le suivi ». Il clique sur le bouton et un flow¹ s'ouvre avec des indications sur la réalisation du dossier. Il prend connaissance des étapes qu'il sera amené à effectuer quand il voudra effectuer ses démarches. Par la même occasion, il peut voir sur la page d'accueil, le nombre de jours restant pour déposer ses dossiers. Cela lui permet de rester au courant des délais.

Scénario 2 : S'informer sur les cours proposés par une université connue

Ayant entendu parler d'une université, « City U », Henry décide de s'informer sur notre site, dans le but de savoir, dans un premier temps, si cette université fait partie des accords d'échanges Polytech, mais aussi de s'informer sur les cours disponibles.

Sur notre site, au niveau de la barre de navigation, Henry survole la section « Université d'échange », une liste déroulante apparaît en-dessous de ce dernier². Il sélectionne « Asie », ainsi, une liste d'université filtrée apparaît. Sur la même page, il a accès à une barre de recherche, dans lequel il saisit « City U », un résultat apparaît par rapport à sa saisie, il clique sur l'université qui correspond à sa recherche et accède à plus amples informations sur ce dernier.

Il souhaite maintenant, connaître, les cours proposés au deuxième semestre de cette université. Il défille la section de « Présentation », jusqu'à trouver la partie « à propos des cours », il clique dessus puis il est redirigé vers la page des cours de l'université concernée. Il récupère donc sur le site externe (le site de CITYU) les PDF des cours qui lui concerne et l'intéresse. Par ailleurs, dans la même section, Henry a à sa disposition un lien qui lui informe de « l'équivalence en ECTS » des crédits offerts par un cours.

Scénario 3 : S'informer sur le système éducatif d'une université

Nicolas veut trouver une université dont le niveau pourrait lui correspondre, il souhaite principalement s'informer sur leur système éducatif (examens, notations, cours). Pour ce fait, il recherche l'université « City U » dans « Université d'échanges ».

¹ Un suivi personnalisé sous forme d'une liste d'étapes cliquables (Cf. figure 3)

² Représente les zones géographiques pour cibler nos recherches

Sur la page de détails de cette université³, Nicolas accède à la catégorie « Présentation » pour voir les informations relatives à l'université, il cherche alors « à propos du système éducatif ». Il y retrouve une description brève de la particularité du système éducatif du pays, mais aussi un lien « en savoir plus » sur ce sujet. Dans la description brève, Nicolas retrouve un descriptif des “types d'évaluations” faites par l'université, à savoir : « QCM, projet en groupe, présentation orale ».

Rassuré par le fait qu'il n'y a pas d'évaluation « écrites », plutôt à l'aise dans les projets et les présentations orales, Nicolas décide d'en apprendre davantage sur les conditions d'admission de cette université. Il clique sur Admission/Contrat puis prend connaissance des attentes de l'université.

Scénario 4 : Contacter une personne pour une mise à jour d'informations

Laura a remarqué un lien brisé lorsqu'elle regardait les anciens contrats d'une spécialité. Elle choisit donc l'onglet Contacts puis sur le formulaire de contact, elle rentre son « Prénom », « Nom », « Email » puis confirme son adresse e-mail.

Elle clique ensuite sur la liste déroulante dédié à l'objet du contact, elle sélectionne alors « Erratum et Mise à Jour », un champ de texte s'affiche, puis, elle est invitée à renseigner l'information à mettre à jour. Elle écrit alors : « Concernant l'université Shanghai Tech Institute, j'ai constaté que la date de fin de dépôt des dossiers n'est pas bonne, en effet, la date exacte est le 23 mars 2019, ma source : <https://shanghai.tech.univ/school-information/date>. » Elle appuie sur la touche entrée puis son message est envoyé, elle reçoit un e-mail de confirmation.

Scénario 5 : Trouver des cours à son niveau grâce aux retours des anciens

Nicolas a des résultats très moyens, il a peur que certains cours ne soient pas à sa hauteur. Sachant qu'il a déjà des préférences d'université à consulter, il décide d'aller voir l'université « Shanghai Tech Uni ». Dans la partie « Avis », il y a une section dédiée aux retours des élèves sur les cours qu'ils ont suivi pendant leur semestre d'études à l'étranger. Il cherche les avis concernant sa filière “SI”, il est ainsi soulagé d'apprendre que la plupart des retours sont plutôt positifs.

Scénario 6 : Sélectionner l'université sur la carte

Méili recherche une université en Europe, mais aimerait pouvoir voir directement sur la carte les universités pour qu'elle puisse se faire une idée de la position rapidement.

En arrivant sur la page d'accueil, elle va sur « Université d'Échange » puis sélectionne « Europe ». Sur la page de la liste des universités, elle active le mode « cartographique ». À présent la liste est directement sur la carte et elle peut aussi cliquer sur l'un des points sur la carte pour avoir les informations de l'université plus en détail (comme le mode normal).

Scénario 7 : Trouver sa spécialisation afin de pouvoir choisir ses futurs cours

Méili a du mal à trouver des informations sur les différentes spécialités proposées. Pour en apprendre plus, elle va sur la page d'accueil du site et va dans « Notre École » et clique sur son cursus.

Elle arrive sur la page du département « Génie de l'eau ». Sur cette page elle retrouve la présentation générale des spécialités de ce département. Elle décide d'ouvrir plusieurs onglets pour chacune des spécialités pour comparer et voir en détail ce qui lui conviendra le mieux.

³ City U

Une fois son choix de spécialité fait, elle arrive sur la page de présentation de la spécialité en question et va dans la section « Thématiques des cours ». Depuis là, elle peut prendre connaissance des thèmes de cours abordés dans cette spécialité.

Cette spécialité l'intéresse. Méili décide alors, de prendre des cours orientés vers ces thématiques, pour son échange à l'étranger en faisant attention à ne pas prendre les mêmes cours qu'elle risque d'avoir à son retour pour le projet semestre.

Scénario 8 : Obtenir des informations de manière générale sur son cursus

Nicolas n'a aucune idée des cours qu'il aura durant son S7 et S8. Ça lui manque, car il a du mal à choisir ses cours pour son semestre à l'étranger. Depuis la page d'accueil du site, il va dans « Notre École » et Clique sur son cursus. Depuis cette page, il peut voir la liste des cours de manière générale ainsi que les spécialités s'il le souhaite.

Scénario 9 : Faire son dossier depuis son canapé

Après une dure journée de cours, Méili rentre chez elle et s'affale dans le canapé avec sa tablette pour consulter les informations du site et recherche tranquillement une université qui pourrait lui plaire.

Scénario 10 : S'informer sur la vie Étudiante en s'aidant du suivi

Laura souhaite se renseigner sur la vie étudiante sur une université qu'elle aime bien. Elle va sur la page d'accueil et souhaite continuer le suivi, on lui conseille d'aller vérifier : « Le coût de la vie des Universités ». Elle clique sur le lien de redirection de l'étape de suivi et un popup apparaît lui demandant de saisir son université, elle saisit city, sélectionne « City U » et fait Validé. Elle est redirigée sur la page des détails de celle-ci où elle peut prendre connaissance des différents coûts grâce au lien qui redirige vers les détails concernant les universités.

Scénario 11 : Envoyer une demande de témoignage aux étudiants partis en échanges

On arrive à la fin du 1er semestre et les étudiants partis à l'étranger vont bientôt revenir. Anna aimerait demander à ses étudiants leurs avis. Pour cela, elle va sur la page d'administration du site, va dans la session créer un formulaire de témoignage, renseigne les emails de chaque personne et fait envoyer. Chaque étudiant reçoivent un formulaire et peuvent le remplir et le soumettre

III. Livrable

1. Evolution

En résultat de beaucoup de remise en question et de prises de reculs, nous avons à ce jour, trois versions de mockups. Tout d'abord, grâce aux conseils des professeurs et la première soutenance très enrichissantes pour l'évolution de notre projet. Ce fut aussi un premier retour (Globalement positif) de notre client JulienS. Nous en sommes arrivés à un résultat qui selon nous est très concluant et répond bien aux besoins choisis et qui convient bien à l'UX (User Experience) par rapport à l'architecture de notre site.

Cas d'utilisation du suivi des démarches

Il existe des utilisateurs qui éprouvent des difficultés à effectuer leurs démarches, simplement par le fait de ne pas savoir « par où commencer ». Notre site présente des instructions à suivre pour ceux qui seraient dans ce cas-là. En effet, ils auront à leurs dispositions une aide étape par étape dans leurs démarches de recherche.

A la première soutenance, on avait un onglet « **Démarche à suivre** », un onglet qui présentait une liste d'étape à suivre pour guider l'utilisateur. Toutefois, nous avons constaté qu'il n'était pas pertinent de faire revenir l'utilisateur sur cette page à chaque fois où il en avait besoin, pour se guider. Par la suite, nous avons amélioré ce suivi pour qu'il soit plus précis et avec des redirections et interaction plus rapide (Cf. Figure 1) .

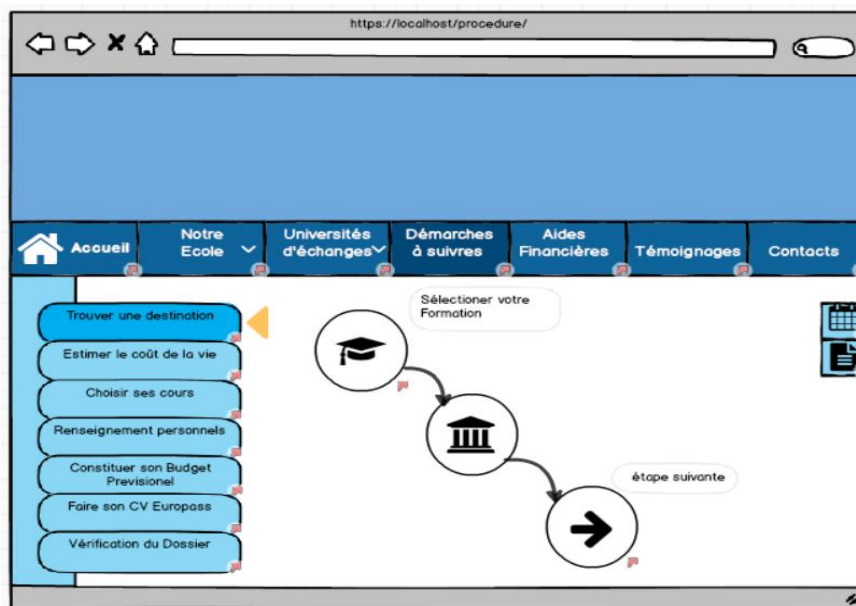


FIGURE 1 : 1ERE PAGE DE SUIVI

Suite à la soutenance, nous avons constaté une incohérence entre le contenu informatif de notre site et le suivi qui n'avaient pas la même IHM, un peu comme deux sites différents. Il fallait donc redéfinir ce besoin pour qu'il soit intégré correctement au reste de notre site (Cf. Figure 2 & 3).

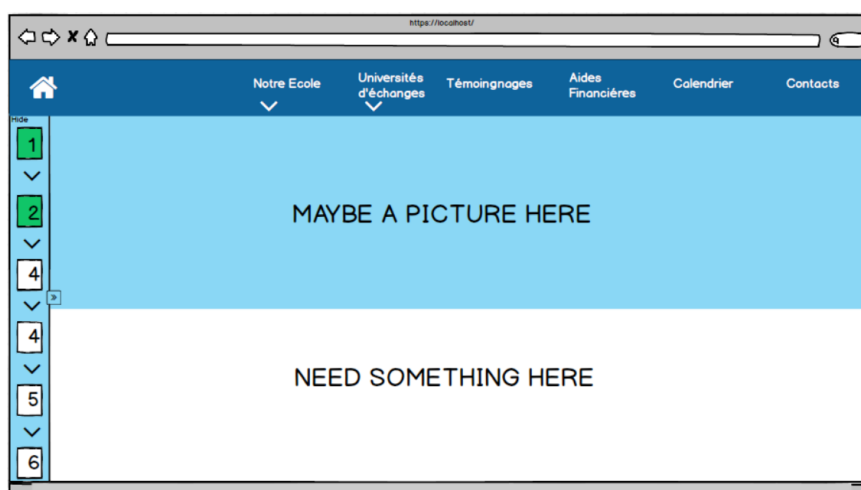


FIGURE 2 : MOCKUP COMPOSANT DE SUIVI FERME

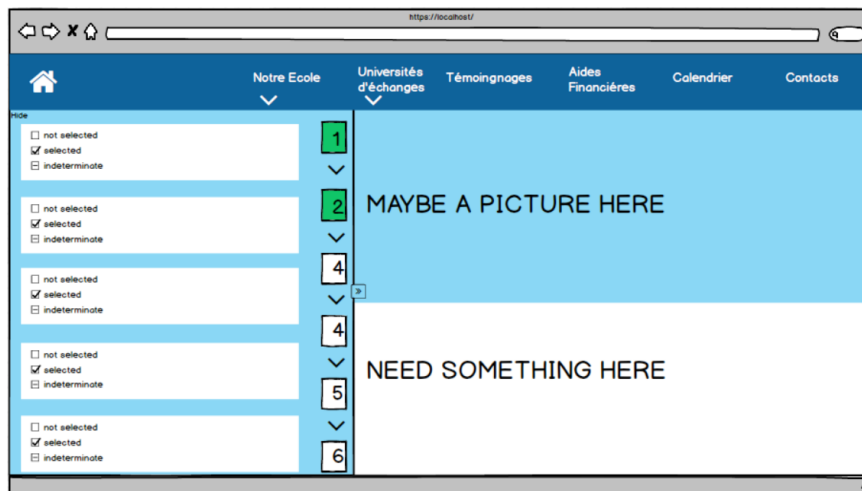


FIGURE 3 : MOCKUP COMPOSANT DE SUIVI OUVERT

De part cette représentation, l'utilisateur a la possibilité d'être guidé dans ses démarches de recherches d'information pour son dossier s'il le souhaite. Par rapport à la première approche, l'utilisateur n'a plus besoin d'aller et venir sur la page des démarches, car elle est intégrée directement à travers tout le site comme une fenêtre pouvant s'ouvrir, se rétracter, voire se fermer complètement. Cela permet aussi à l'utilisateur de suivre ses étapes en validant une ou plusieurs étapes lui permettant de conserver une trace de son activité localement sur son navigateur (Cf. Figure 4).



FIGURE 4 : COMPOSANT DE SUIVI OUVERT SUR LA PAGE D'ACCUEIL

2. Points forts

Dans notre projet, nous pouvons distinguer trois grandes qualités :

- Nous avons un projet qui répond bien aux besoins utilisateurs. En effet dans notre démarche de conception centrée utilisateur, nous avons utilisé des personas qui nous ont permis de cerner les besoins utilisateurs.
- Le site est assez intuitif avec notre suivi de démarche qui aide l'utilisateur à s'orienter dans sa démarche.
- Nous avons une base de données qui nous permet d'avoir nos données persistantes et optimisé en 3NF (et donc permet de réduire les redondances).

- La plupart des opérations sont réalisées dans le backend ce qui permet d'alléger le frontend et de renforcer l'aspect d'API Rest sans aucune gestion d'état ou de dépendance front-back.
- Nous utilisons « Knex », ce qui nous permet de nous protéger facilement de certaines failles de sécurité comme les injections SQL. Accompagné par Objection.js qui nous permet de concevoir des schémas relationnels pour chaque table, de les utiliser directement pour joindre nos relations et pour vérifier les contraintes de celle-ci.
- Nous n'avons pas utilisé des modules comme Angular Material ou Bootstrap ce qui nous permet d'avoir un meilleur contrôle sur notre code, ainsi qu'en vue de nous améliorer considérablement en css en faisant tout nous-même malgré le temps nécessaire à l'apprentissage de celui-ci.

3. Points faibles

Cependant, il reste des points à améliorer :

- Dans le besoin de Laura qui est de connaître des statistiques d'admission, nous nous sommes surtout focalisés sur le minimum viable, à savoir mettre un indicateur visuel. Il manque des données chiffrées (par exemple connaître le nombre de personne qui ont fait la demande pour une école). Ou des statistiques sur les destinations préférées des étudiants, des universités, etc.
- Le site se contente de rediriger l'utilisateur sur les pages des universités pour avoir la liste des cours (Cf. Evolutions possibles).
- Le choix d'avoir plusieurs outils de gestion de base de données peut ne pas être un choix judicieux.

IV. Liens avec les cours

Ce projet a été une réelle opportunité pour nous, il nous a permis de mettre en pratique de nombreuses matières que l'on a eu au cours du premier et second semestre.

IHM

Cette matière regroupe toute la conception centrée sur l'utilisateur utilisant les **personas** pour décrire nos besoins par utilisateur ou par groupe d'utilisateur.

Les **scénarios** eux, permettent de « scénariser » le parcours de l'utilisateur sur notre site et nous permet de répondre aux besoins définis dans les personas.

On a repris l'utilisation des prototypes avec le logiciel **Balsamiq** pour répondre à nos scénarios et pour avoir une première approche de l'UX de notre site et nous permet par la suite d'aller plus vite avec plus de sérénité dans la conception de notre site car cela nous permet de savoir où l'on va et de bien encadrer le déroulement du projet.

BD

Le cours de **Base de Données Relationnel** nous a lui aussi beaucoup servi. Déjà pour la syntaxe et les opérations **SQL**, mais aussi pour l'approche relationnelle du stockage de nos données. Nous avons essayé d'appliquer au mieux pour avoir une base de données optimisée et normalisée en 3NF.

Client Serveur

Notre première approche par les travaux dirigés proposés au début du projet nous a beaucoup servi pour nous aider à mieux appréhender ces nouvelles technologies. Par la même occasion, c'était aussi très enrichissant du fait d'être encadré, car ça nous a permis d'apprendre, mais aussi avoir une meilleure approche méthodique dans le projet.

POO

La Programmation Orientée Objet occupe aussi un aspect important, même si l'environnement utilisé est différent de notre approche vu au 1^{er} semestre. Cela reste néanmoins bien présent dans **Angular** ou **Nodejs**. Que ça soit avec l'un ou l'autre, respectivement **TypeScript** ou **JavaScript** sont tout deux des langages de programmations orientés objets qui possèdent les mêmes notions (avec quelques variations) que le Java. Il s'agit donc d'appliquer les mêmes notions pour architecturer et optimiser notre code afin de privilégier l'extension et non la modification. Si on prend Angular, ce Framework utilise de nombreux design pattern comme la **programmation réactive**⁴, le **flux de données**⁵ et la **gestion centralisée de l'État**⁶. Un autre facteur important est l'aspect Web Component qui permet d'encapsuler⁷ les différentes fonctionnalités de notre application. Chaque composant se représente via une **Classe**, un **Style** et un **Template**.

V. Rétrospective

1. Etat du développement

Le livrable actuelle propose une solution adaptée aux besoins principaux de nos utilisateurs, à savoir :

- Informations sur les universités.
- Langues utilisés, places, taux d'admissions (par rapport aux demandant/places).
- Départements concernés et une idée du coût approximatif.
- Détails d'une université (cours, coût de la vie, admission, vie étudiante, avis).
- Informations sur notre école.
- Cours généraux par semestres.
- Spécialité possible pour orienter l'étudiant dans ses recherches (cours, thématiques, anciens contrats).
- Possibilité de contacter un étudiant parti à l'étranger ou un responsable directement sur notre site.
- Informations concernant les aides financières de manière détaillées.

2. Difficultés rencontrées

Tout d'abord, il y a des personnes dans notre groupe qui n'ont jamais fait de la programmation web. Même si les interventions de M. Pourtier nous ont permis de nous éclairer sur la différence entre le front et le back ainsi que de leurs utilités et sur la meilleure méthode à adopter, ils ont eu cependant du mal au début sur comment construire une page web, en particulier avec le css.

⁴ Avec l'utilisation des Observables pour gérer les états asynchrones

⁵ Input/Output pour gérer le flux entre les composants

⁶ Utilisation de service pour centraliser la gestion des données

⁷ Angular utilise le shadow DOM par défaut pour ne pas propager le style.

Ensuite, dans le souci d’avoir une certaine sécurité dans notre back, nous avons choisi d’utiliser d’autres technologies avec Node.js comme Knex. Du coup nous avons eu des difficultés à appréhender son fonctionnement avec Objection.js (comment créer de nouvelles tables etc....).

Enfin, nous avons voulu gérer les différentes erreurs afin d’avoir un code plus robuste. La principale difficulté et de gérer les erreurs internes aux serveurs ou les erreurs liés au front (lorsque le back ne renvoie pas le bon objet au front).

3. Evolutions possibles

Nous avons une application qui répond aux quatre besoins utilisateurs étudiants de notre client JulienS, des besoins qui répondent à une aide pour les démarches avant l’admission dans l’université d’échange souhaité. Cependant, nous savons qu’il peut être difficiles d’effectuer les démarches, passé cette étape, par exemple, la demande de visa. Il serait donc logique que notre site, soit amené à aider les étudiants pour leurs démarches post-admission aussi.

Par un soucis de cohérence et de mise à jour des données de « cours » des universités d’échanges, nous avons décidé de ne présenter que des liens redirigeant vers le site-web des universités d’échanges (relatif aux cours). Et non pas une section cours dans la page de détails des universités sur notre site. Cela aurait été possible si nous avions une API (donc, toujours à jour) qui nous permettrait de récupérer la liste des cours de chaque université partenaire de Polytech et l’Université de Nice, chose que nous n’avons pas. Mettre à jour les cours des 76 universités partenaires chaque année, nous semble manuellement difficile à réaliser.

Utiliser notre site demande tout de même un « effort écrit » pour compléter ses dossiers. C’est-à-dire que l’utilisateur, à partir des informations qu’il aura lus sur notre site, sera invité à compléter manuellement son dossier (Word) qu’il aura téléchargé. On pourrait faire en sorte que ce dossier soit complété automatiquement, ainsi, l’utilisateur n’aura plus qu’à le vérifier, l’imprimer et le signer.

Annexes

Annexe 1 : Persona Henry	13
Annexe 2 : Persona Laura	14
Annexe 3 : Persona Nicolas	15
Annexe 4 : Persona Anna.....	16
Annexe 5 : Persona Méli.....	17

ANNEXE 1 : PERSONA HENRY

Henry



Bio

Major de promo, issu d'une famille aisée, très à l'aise avec la technologie, c'est aussi une personne extravertie qui n'hésite pas à venir chercher de l'aide pour ses démarches. Il peut être impatient et n'aime pas être submergé par trop d'informations.

Âge : 20

Filière : SI3

Nationalité : Française

Langues : Anglais (C1), Espagnol (B2)

Loisirs : Tennis, Lecture

Personnalités :

Extravertis

Introvertis



Graphique

Textuel



Buts

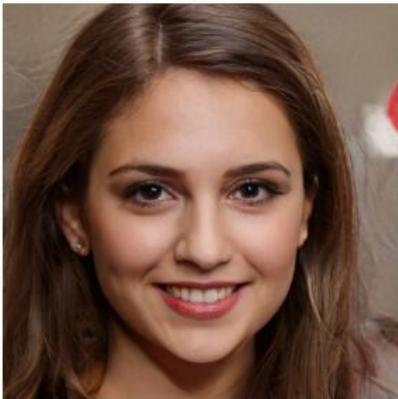
- Savoir si l'université d'accueil offre des cours qui sont intéressants par rapport à un objectif personnel, si les cours seront au bon niveau, comment fonctionne l'enseignement et les évaluations
- Rechercher la formation la plus prestigieuse (parmi celles proposées)
- Partir en échange universitaire en 4ème année (semestre 1)
- Avoir toutes les informations utiles pour constituer mon dossier facilement - dates, universités par pays, nombre de places, personnes à contacter, universités ayant des spécificités (niveau de langue, coût d'inscription), administration

Frustrations

- Il ne trouve pas les informations sur le site de l'école pour remplir les dossiers. De plus chaque pays a un système éducatif différent ce qui ajoute une difficulté pour choisir les cours car il doit **aller chercher tous ces informations sur le site de l'université étrangère**.

ANNEXE 2 : PERSONA LAURA

Laura



Bio

Sais parfaitement où elle veut aller. Elle a aussi une idée sur la liste des cours à suivre. Elle a des résultats corrects (voire bons), elle ne cherche pas à avoir la formation la plus prestigieuse. Elle est impliquée dans la vie associative de l'école et fait du sport universitaire. Elle cherche à découvrir de nouvelles cultures et son critère de recherche est de s'informer sur la liste des activités de l'université d'accueil. De plus, elle ne souhaite pas avoir de compétitions entre les élèves et est prête à changer de destination pour que le plus de personnes puisse partir.

Âge : 22

Filière : SI3

Nationalité : Française

Langues : Anglais (B2)

Loisirs : Chasse aux champignons

Personnalités :

Extravertis

Introvertis



Graphique

Textuel



Buts

- Pouvoir réaliser les démarches le plus rapidement possible
- Avoir des statistiques (nombre de places disponibles etc ...)
- Obtenir des informations sur les activités de l'école
- Lire les témoignages et contacter les étudiants déjà partis – annuaire des anciens
- Avoir des informations sur combien d'élèves sont intéressés par une certaine école (pour pouvoir s'entendre sur la répartition) (et éventuellement communiquer entre eux)

Frustrations

- Il n'y a **aucune statistique**, de moyens de contacter les anciens élèves sur le site de l'école et enfin aucune **informations sur les activités de l'école étrangères**.

ANNEXE 3 : PERSONA NICOLAS

Nicolas



Bio

Il a des résultats moyens mais il souhaite partir pour approfondir son niveau d'anglais. Il ne souhaite pas avoir la formation la plus prestigieuse mais seulement un endroit où il peut partir. A tendance à faire tout à la dernière minute.

Âge : 22

Filière : SI3

Nationalité : Française

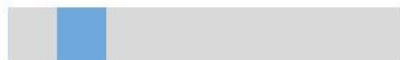
Langues : Anglais (B2)

Loisirs : Gaming

Personnalités :

Extravertis

Introvertis



Graphique

Textuel



Buts

- Souhaite partir en 4ème année (Au premier semestre)
- Faciliter les démarches (Formulaires pré-rempli pour dossiers/ou demande d'info, avoir une feuille de route pour remplir le dossier)
- Obtenir des Informations sur la liste des cours et du système éducatif de chaque pays
- Avoir accès aux statistiques d'admission
- Besoin d'information sur le système éducatif de chaque pays pour pouvoir remplir son dossier (il n'est pas à l'aise avec l'administratif)

Frustrations

- Il est **perdu par les démarches administratives** et il trouve peu d'informations.

ANNEXE 4 : PERSONA ANNA

Anna



Bio

Anna est une professeure également responsable international. C'est une femme très occupé par ces responsabilités et aime bien passé son temps libre dans ces loisirs.

Âge : 35

Filière : SI

Nationalité : Française

Langues : Français, Anglais

Loisirs : Tennis, randonnée

Personnalités :

Extravertis

Introvertis



Graphique

Textuel



Buts

- Mettre à jour facilement et rapidement les informations concernant les universités/l'école.
- Pouvoir envoyer un formulaire de témoignage aux étudiants partis.

Frustrations

- Devoir demander à un administrateur lorsque je souhaite modifier une information.
- Ne pas avoir de formulaire pour faire remplir automatiquement les demandes de témoignage.

ANNEXE 5 : PERSONA MÉILI

梅丽 (Méili)



Bio

Méili est assez indécise et n'arrive pas à se décider quelle spécialité elle souhaite faire. Elle n'a aucun centre d'intérêt et ses résultats sont moyens. Elle est un peu timide et gêné de demander des renseignements. Méili reste très motivé dans ses projets et arrive toujours à réussir là où elle a du mal avec beaucoup de persévérance.

Âge : 23

Filière : GE3

Nationalité : Chinoise

Langues : Anglais (B1), Français (A2)

Loisirs : ~

Personnalités :

Extravertis

Introvertis



Graphique

Textuel



Buts

- Connaître le coût de la vie : savoir si c'est facile de trouver un logement et aussi si les transports sont pratiques
- Déterminer la spécialité pour sélectionner correctement ses cours.
- Trouver les informations utiles rapidement.
- Pouvoir poser une question facilement et sans trop de formalité.
- Avoir accès à uniquement les informations concernant sa formation
- Elle voudrait regardé et se renseigner depuis sa tablette directement.

Frustrations

- Elle n'arrive pas à se décider sur quelle spécialité choisir car elle manque d'information. Du coup elle **ne peut pas sélectionner les cours pour compléter son dossier.**